

Mga Tuntunin at Kundisyon ng Serbisyo ng Cricket Wireless

Nirebisa noong Agosto 11, 2019

Welcome sa Cricket Wireless. Ikinalulugod naming maglingkod bilang iyong wireless service provider. Nakalaan sa amin ang karapatang palitan o baguhin ang Mga Tuntunin at Kundisyong ito ng Serbisyo ("Mga T&C") anumang oras, kung saan magkakabisa kaagad ang mga ito kapag na-post sa website ng Cricket sa www.cricketwireless.com. Pakitingnan ang aming website pana-panahon dahil maaaring nagbago na ang mga T&C na ito.

PAKIBASA NANG MABUTI ANG MGA TUNTUNIN AT KUNDISYONG ITO AT SIGURADUHING NAUUNAWAAN MO ANG BAWAT PROBIYON DAHIL NAGLALAMAN ANG MGA ITO NG MAHALAGANG IMPORMASYON TUNGKOL SA MGA SERBISYONG IBINIBIGAY SA IYO AT SA AMING PAGGAMIT SA IMPORMASYON NG IYONG LOKASYON. INIAATAS NG MGA TUNTUNIN AT KUNDISYONG ITO ANG PAGGAMIT NG MAGKAKAHIWALAY NA ARBITRASYON UPANG MAGRESOLBA NG MGA HINDI PAGKAKASUNDO, SA HALIP NA ANG PAGGAMIT NG MGA PAGLILITIS NG HURADO O CLASS ACTION (PINAGSAMA-SAMANG REKLAMO). NILILIMITAHAN NG MGA TUNTUNIN AT KUNDISYONG ITO ANG AMING PANANAGUTAN AT ANG MGA REMEDYONG MAGAGAMIT MO KUNG SAKALING MAGKAROON NG HINDI PAGKAKASUNDO.

Mga Pangkalahatang Pagpapakahulugan

Sa Mga T&C na ito, ang mga sumusunod na termino ay may mga sumusunod na kahulugan: (a) ang ibig sabihin ng "Cricket," "kami," "namin," at "amin" ay ang Cricket Wireless; (b) ang ibig sabihin ng "ikaw," "iyo," "user," "subscriber," o "customer" ay ang may-ari ng account o sinumang bibili, mag-a-activate, o gagamit sa Mga Serbisyo ng Wireless na ibinibigay namin; (c) ang ibig sabihin ng "Device" ay anumang compatible na karaniwang telepono, smartphone, o tablet na ibibigay o ibebenta namin o ng isang awtorisadong lokasyon ng retail ng Cricket sa iyo, o magmumula sa iyo, at ia-activate namin gamit ang isang Cricket SIM card sa iyong account; (d) ang ibig sabihin ng "(Mga) Serbisyo" o "(Mga) Wireless na Serbisyo" ay anumang wireless na serbisyong ibinibigay namin o nagbabanggit ng Mga T&C na ito at kinabibilangan ng, ngunit hindi limitado sa, aming mga rate at service plan, mga serbisyo ng billing, alok, promosyon, application, program, produkto, feature, software, o anumang Device sa iyong account; (e) ang ibig sabihin ng "Mga Singil" ay anumang singil, buwis, surcharge, at bayarin sa access at paggamit, kasama na ang mga bayarin sa pag-recover ng gastos sa pagkontrol, bayarin sa pamahalaan (direkta mang sinisingil sa iyo o sa Cricket) at iba pang singil na maaari naming isingil sa iyo o mga singil na tinanggap o naproseso sa iyong Device gaya ng inilalarawan nang mas detalyado sa seksyong "Mga Singil" sa ibaba.

Kasunduan sa Customer ng Wireless

Ang Mga T&C na ito ay bahagi ng iyong Kasunduan sa Customer ng Wireless ("Kasunduan") at bumubuo ng kontrata sa pagitan mo at ng Cricket na nalalapat sa lahat ng Device at Wireless na Serbisyong ibinibigay sa iyo. Kasama sa iyong Kasunduan sa amin ang: (a) aming Patakaran sa Privacy na available sa www.cricketwireless.com/privacy; (b) aming mga rate plan at iba pang materyal ng transaksyon, kabilang ang anumang resibo o buod ng serbisyong lalagdaan at tatanggapin mo, o ibibigay sa iyo, at anumang materyal ng kumpirmasyon ng transaksyon na maaari naming ibigay sa iyo; (c) anumang tuntunin at kundisyon para sa mga wireless na produkto, serbisyo, feature, promosyon, at application na hindi inilalarawan sa Mga T&C na ito na ibibigay namin sa iyo o gagawin naming available sa website ng Cricket sa www.cricketwireless.com (sama-samang

tinatawag na "Mga Karagdagang Materyal"); at, (d) ang aming Mga Patakaran (gaya ng inilalarawan sa ibaba). Kung sakaling magkaroon ng anumang salungatan sa pagitan ng Mga T&C na ito at anumang Mga Karagdagang Materyal o Patakaran, mananaig ang Mga T&C na ito.

Pagtanggap ng Mga T&C

Isinasaad mong ikaw ay 18 taong gulang pataas at/o pinapahintulutan ka ng batas na tanggapin ang Mga T&C na ito at pumasok sa Kasunduan ito. Magsisimula ang iyong kasunduan sa Cricket kapag tinanggap mo ang Mga T&C na ito sa pamamagitan ng: (a) pagbibigay sa amin ng nakasulat o electronic na lagda o pagsasabi sa amin mismo na tinatanggap mo ito, o sa pamamagitan ng pagtanggap sa mga ito gamit ang iba pang naka-print, binibigkas, o electronic na paraan; (b) pagbabayad para sa Serbisyo; (c) pag-activate sa Serbisyo; (d) paggamit sa o pagtatangkang gamitin ang Serbisyo sa anumang paraan; (e) pag-upgrade o pagbabago sa Serbisyo; (f) pagbubukas ng anumang packaging ng Device; (g) o pagbubukas ng anumang application, program, o software na nagsasaad na tinatanggap mo ito. Kung ayaw mong tanggapin ang Mga T&C na ito, huwag gawin ang anuman sa mga aksyong ito.

Mga Patakaran

Ang Mga Serbisyo ay napapailalim sa aming mga patakaran, kagawian, at pamamaraan sa negosyo ("Mga Patakaran"), kasama na ang aming Patakaran sa Katanggap-tanggap na Paggamit sa www.cricketwireless.com/aup. Sumasang-ayon kang sundin ang aming Mga Patakaran kapag ginamit mo ang aming Mga Serbisyo. Ang aming Mga Patakaran ay maaaring magbago anumang oras at magkaroon ng bisa kapag na-post sa website ng Cricket sa www.cricketwireless.com.

Iba Pang T&C

Ang iba pang tuntunin at kundisyon, kasama ang mga kasunduan sa lisensya ng end user, ay nalalapat sa ilang partikular na application, software, produkto, program, serbisyo, promosyon, at feature na ibibigay namin sa iyo, na makukuha mo mula sa isang third party sa pamamagitan namin, o direkta mong makukuha mula sa isang third party. Ang iba pang tuntunin at kundisyon na ito ay maaaring may malaking pagkakaiba sa Mga T&C na bahagi ng iyong Kasunduan. Responsibilidad mong basahin at unawain ang iba pang tuntunin at kundisyon bago mo tanggapin ang mga iyon. Wala kaming pananagutan para sa anumang tuntunin at kundisyon ng third party.

Ang Aming Karapatan na Baguhin ang Mga Tuntunin at Rate

Maaari naming baguhin ang anumang bahagi ng Kasunduan anumang oras, nang walang paunang paunawa kasama ang, ngunit hindi ito limitado sa Mga T&C na ito, Mga Karagdagang Materyal, rate, rate plan, feature, produkto, bayarin, gastos, lugar ng coverage, roaming partner, destinasyon ng international calling plan, teknolohiya sa pagbibigay probisyon, at Mga Singil para sa iyong Serbisyo. Magkakaroon ng bisa ang mga pagbabago kapag na-post sa website ng Cricket sa www.cricketwireless.com. Susubukan naming bigyan ka ng paunawa hinggil sa mahahalagang pagbabago sa pamamagitan ng text message o iba pang praktikal na paraan, ayon sa pagpapasya ng Cricket, ngunit hindi namin ginagarantiyang makakatanggap ka ng paunawa hinggil sa anumang pagbabago. Kung patuloy mong ia-access o gagamitin ang aming Mga Serbisyo o kung patuloy mong tataasan ang balanse ng iyong account sa o pagkalipas ng petsa ng pagkakaroon ng bisa ng isang pagbabago, ibig sabihin ay tinatanggap mo ang pagbabagong iyon. Huwag i-access o gamitin ang aming Mga Serbisyo pagkalipas ng petsa ng pagkakaroon ng bisa ng isang pagbabago kung

magpapasya kang tanggihan ang pagbabago at kanselahin ang Serbisyo. Hindi ka makakatanggap ng anumang refund o credit para sa hindi nagamit na bahagi ng iyong account kung magpapasya kang kanselahin ang Serbisyo bago matapos ang iyong buwanang panahon ng serbisyo.

Pagwawakas

Maaaring wakasan ng magkabilang partido ang Kasunduang ito (na magwawakas ng iyong Serbisyo sa Cricket) anumang oras at para sa anumang dahilan. Babayaran mo ang lahat ng Singil hanggang sa makansela ang iyong account. Maaari mo ring hilingin na ilipat ("i-port") namin ang iyong numero sa ibang carrier, at kakanselahin ang Serbisyo para sa numerong iyon kapag nakumpleto na ang pag-port. May karapatan kaming maningil ng bayarin kung hihilingin mong i-port ang iyong numero. Babayaran mo ang lahat ng Singil hanggang sa makumpleto ang pag-port out. Hindi namin magagarantiyang magiging matagumpay ang mga paglilipat ng numero papunta o mula sa amin. Hindi ka makakatanggap ng refund o credit para sa hindi nagamit na bahagi ng iyong account kung magpapasya kang kanselahin ang Serbisyo bago matapos ang iyong buwanang panahon ng serbisyo.

Sumasang-ayon ka na maaari naming limitahan, putulin, suspindihin, o kanselahin ang iyong Serbisyo para sa anumang dahilan, sa sarili naming pagpapasya at nang walang limitasyon at walang paunawa, kasama na ang, ngunit hindi limitado sa: (a) anumang asal na pinaniniwalaan naming lumalabag sa Kasunduan, sa Mga T&C na ito, o sa aming Mga Patakaran; (b) iyong kabiguang magkaroon o magpanatili ng sapat na balanse sa account; (c) kung kikilos kayo sa mapang-abuso, mapanghamak, o katulad na hindi makatwirang paraan sa sinuman sa aming mga kinatawan; o (d) kung may dahilan kami upang maniwalang ginagamit ang iyong Device o ang aming Serbisyo para sa ilegal o mapanlokong layunin, isang Ipinagbabawal na Paggamit, o sa paraang maaaring magkaroon ng negatibong epekto sa aming Serbisyo.

Mga Service Plan

Nag-aalok ang Cricket ng mga buwanang service plan para sa Mga Device ("Mga Service Plan"). Maliban na lang kung ipinagbabawal ng mga tuntunin ng iyong partikular na plano o uri ng Device, maaari mong baguhin ang iyong Cricket Service Plan nang dalawang beses sa loob ng anumang buwanang panahon ng serbisyo, bagama't maaari naming ipagbawal o limitahan ang anumang pagbabago ng plan na pinaniniwalaan naming lumalabag sa mga Ts&Cs na ito o sa anumang naaangkop na Patakaran. **Dagdag pa rito, may karapatan kaming baguhin ang Service Plan na mayroon ka kung hindi sinusuportahan ng napili mong Service Plan ang iyong Device.** Ang ilang singil sa Service Plan ay maaaring umayon sa pagbabayad ng ilang partikular na singil, at depende sa iyong plan, maaaring hindi mo na makuha ang natitira mong balanse sa Service Plan kung magpapalit ka ng Service Plan. Ang impormasyon tungkol sa aming Mga Service Plan ay available sa www.cricketwireless.com.

Mga Singil

Babayaran mo ang lahat ng Singil para sa Mga Serbisyon nakasaad sa Kasunduang ito, kasama na ang Mga Singil na ginawa ng sinumang pinapayagan mong magkaroon ng direkta o hindi direktang access sa iyong Device, kahit na hindi mo pinahintulutan ang paggamit nito. Kasama sa mga ito ang, ngunit hindi limitado ang mga ito sa, (a) mga buwanang singil sa access; (b) mga singil sa paggamit (kung kasama sa iyong plan ang nakametro ng paggamit); (c) mga singil para sa mga feature at add-on; (d) mga buwis, bayarin, at iba pang assessment na ipinapataw ng pamahalaan, na

kailangan naming isingil at ibigay sa pamahalaan (upang matukoy ang iyong pangunahing lugar ng paggamit (primary place of use o "PPU") at para sa kung aling hurisdiksyon maniningil ng mga buwis at assessment, kailangan mong ibigay sa amin ang iyong street address; kung hindi ka magbibigay ng address o kung nasa labas ito ng aming Lugar ng serbisyo, magtatakda kami ng PPU para sa iyo sa loob ng Lugar ng serbisyo at maaari naming wakasan ang iyong Serbisyo); (e) iba pang bayarin at singil kasama na ang pag-activate, muling pag-activate, paunang pagbabayad, convenience payment, pag-restock, pag-unlock ng Device, pagpapalit ng SIM, pagpapalit ng numero, mabilis na delivery, pag-upgrade, program, o iba pang bayarin, kasama na ang mga partikular na bayarin sa transaksyon, kaugnay ng Mga Serbisyo at Device na binili mula sa amin (para sa kasalukuyang listahan ng mga bayaring ito, pakitingnan ang aming [page ng suporta para sa mga singil at bayarin](#)); at (f) mga surcharge na isinisingil at itinatago namin mula sa aming mga customer na kinabibilangan ng, ngunit hindi limitado sa, mga bayarin sa Pederal o Pang-estadong Universal Service, singil sa pagkontrol, bayarin sa pangangasiwa, at mga buwis o bayarin sa pamahalaan na ipinapataw sa mga kabuuang resibo, benta, at/o ari-arian na ibinabayad namin sa pagbibigay ng Mga Serbisyo sa aming mga customer. Ang mga surcharge ay hindi mga buwis, at hindi sa amin ipinag-aatas ng pamahalaan na kolektahin ang mga ito mula sa iyo. Kami ang nagtatakda ng rate ng mga singil na ito, at maaaring magbago ang mga halaga. KUNG NAIS MONG IREKLAMO ANG ANUMANG SINGIL, DAPAT MO KAMING ABISUHAN SA PASULAT NA PARAAN SA OFFICE OF DISPUTE RESOLUTION, CRICKET WIRELESS, 1025 LENOX PARK BLVD., 5TH FLOOR, ATLANTA, GA 30319 SA LOOB NG 100 ARAW MULA SA PAGPAPATAW SA IYO NG SINGIL, KUNG HINDI, NANGANGAHULUGAN ITONG ISINUKO MO NA ANG IYONG KARAPATANG IREKLAMO ITO AT MAGSAMPA O MAKISALI SA ANUMANG LEGAL NA AKSYON PARA SA NASABING HINDI PAGKAKASUNDO.

Billing

Hindi ka magkakaroon ng access sa mga detalyadong tala ng paggamit para sa karamihan ng Mga Serbisyo, at hindi ka namin bibigyan ng mga buwanang bill. Maaari mong i-access ang iyong account sa aming website, sa iyong Device, o sa pamamagitan ng pagpunta sa isang store. Susubukan ka naming padalhan ng mga buwanang paalala sa SMS hinggil sa status ng iyong account, ngunit hindi namin magagarantiyang matatanggap mo ito, o na matatanggap mo ang mga ito bago masuspinde o makansela ang iyong account.

Mga Pagbabayad at Balanse ng Account

Ang availability ng Mga Serbisyo ay nakadepende sa maaga mong pagbabayad ng lahat ng Singil sa takdang petsa ng mga ito. Kapag nagbayad ang isang customer ng mga good fund sa isang in-store na lokasyon ng isang awtorisadong retailer, makukumpleto ang transaksyon ng customer. Kung hindi ka makakapagbayad sa takdang petsa, masusupinde at/o makakansela ang Mga Serbisyo. Sa pamamagitan ng pagbabayad, magkakaroon ka ng access sa Mga Serbisyo sa loob ng limitadong panahon, at dapat mong gamitin ang Mga Serbisyo sa loob ng nakatakdang palugit; ang anumang nakalaang Mga Serbisyo na hindi nagamit sa isang nakatakdang palugit ay hindi malilipat sa susunod na palugit (hal., hindi nagro-roll over ang Mga Serbisyo). Maaaring mag-iba ang mga singil para sa aming mga Serbisyo at ang tagal ng pagiging available ng Mga Serbisyo. Kung made-deactivate ang iyong account dahil sa hindi pagbabayad, susupindihin ito nang 60 araw. Kung hindi ka makakapagbayad sa iyong account bago matapos ang 60 araw na pagkakasuspinde, makakansela ito. **Hindi mare-refund ang mga halagang ibinayad para sa Mga Singil sa Serbisyo, at hindi maililipat, mare-refund, o mapapalitan ng pera ang mga balanse ng account. Kung masusupinde o makakansela ang iyong account sa anumang dahilan, hindi na maibabalik ang anumang**

natitirang balanse. Kapag nakansela ang iyong account, ire-reassign namin ang numero ng teleponong nauugnay sa iyong account, at hindi mo na magagamit ang numero ng telepono, identification number, o email address na nauugnay sa iyong account. Maaari ka rin naming singilin para sa pag-reactivate ng Serbisyo depende sa kung kailan ka magpapa-reactivate.

Mga Pagbabayad sa Mga Awtorisadong Retailer Store

Maaari kang personal na magbayad sa Cricket para sa Mga Singil sa mga kalahok na awtorisadong lokasyon ng retailer. Upang makapagbayad sa isang awtorisadong lokasyon ng retailer, dapat ay mayroon ka ng impormasyong kinakailangan upang ma-verify namin ang iyong pagkakakilanlan gaya ng ipinag-aatas ng aming mga patakarán. Maaaring walang access ang retailer sa impormasyon tungkol sa iyong account, o maaaring hindi alam ng retailer kung magkano ang dapat mong bayaran, kaya dapat mong ihanda ang impormasyong ito kapag pumunta ka sa isang retailer upang magbayad. Ang mga pagbabayad sa mga lokasyon ng retailer ay maaaring gamitan ng pera o ng credit o debit card (basta't may kakayahan ang retailer na tumanggap ng mga pagbabayad mula sa mga card na gumagana sa network ng iyong credit o debit card).

Ang kakayahang magbayad sa mga lokasyon ng retailer ay isang serbisyong ibinibigay ng Cricket sa sarili nitong pagpapasya. Walang obligasyon ang Cricket na gawing available ang paraan ng pagbabayad na ito, at maaari nitong ihinto iyon - sa kabuuan o sa isang partikular na retailer - anumang oras nang hindi nagbibigay ng paunawa sa iyo, at nang hindi inaamyendahan ang Mga T&C na ito. Kapag nagbayad ka ng Mga Singil sa isang awtorisadong lokasyon ng retailer, aatasan kang magbayad ng bayarin ng tulong sa customer, dagdag pa sa halaga ng iyong Mga Singil. Itinatákda ng Cricket ang halaga ng bayaring ito sa sarili nitong pagpapasya. Maaari nitong pana-panahong baguhin ang halaga ng bayaring ito nang walang paunawa, at maaari nitong pag-iba-ibahin ang halaga ng singil na ito ayon sa lokasyon ng retailer. Maiiwasan mo ang pagbabayad sa singil sa serbisyo na ito sa pamamagitan ng pagbabayad online o sa pamamagitan ng aming IVR. Tingnan ang <https://www.cricketwireless.com/support/billing-and-payments/bill-pay-methods>.

Ituturing ng Cricket na nakumpleto na ang transaksyon sa sandaling magbayad ka sa retailer. Kadalasan, lalabas na kaagad sa iyong Cricket account ang ibinayad mo sa retailer pagkatapos mo mismong magbayad. Gayunpaman, sa ilang mga sitwasyon, maaaring magkaroon ng pagkaantala sa pag-post ng pagbabayad sa iyong account. Babawiin ng Cricket ang anumang mga bayarin sa nahuling pagbabayad o iba pang singil na dulot ng pagkaantala sa pag-post sa account.

Ang retailer ay hindi nagbibigay sa iyo ng serbisyo sa pagbabayad ng bill o serbisyo sa pagpoproseso ng pagbabayad. Responsibilidad mong tiyakin na tumatanggap ang isang Retailer ng mga pagbabayad para sa Mga Singil. Maaaring hindi magawa ng retailer na tumanggap ng mga pagbabayad sa lahat ng oras na bukas sila, dahil sa mga teknikal na problema o kakulangan sa tauhan. Hindi palalawigin ang iyong takdang petsa para sa Mga Singil dahil sarado ang isang retailer - kahit na sarado ito sa loob ng mga karaniwan nitong oras ng negosyo at kahit na hindi inanunsyo ang nasabing pagsasara - o kung hindi nito magawang tumanggap ng pagbabayad dahil sa ibang rason.

Access sa Account

Maaaring magtakda ng password o PIN ng account para sa iyo. Upang maprotektahan ang seguridad ng iyong account, dapat mong palitan kaagad ang password o PIN na ito pagkatapos i-activate ang iyong account. Kung hindi mo papalitan ang iyong password o PIN, maaaring hindi maging secure

ang iyong account. Sumasang-ayon kang protektahan ang iyong password o PIN, at iba pang mga credential sa pag-access ng account laban sa pagkawala o paglalahad. Pinahihintulutan mo kaming magbigay ng impormasyon tungkol sa iyong account at gumawa ng mga pagbabago rito, kasama na ang pagbili ng mga produkto at/o Serbisyo, ayon sa utos ng sinumang magkakapagbigay ng impormasyong ituturing naming sapat upang matukoy ka. Pinahihintulutan mo kami o ang aming mga awtorisadong ahente na gumamit ng regular na koreo, predictive o autodialing na kagamitan, email, text messaging, facsimile, o iba pang makatwirang paraan upang makipag-ugnayan sa iyo hinggil sa aming Mga Serbisyo o iba pang usapin na sa tingin namin ay interesante para sa iyo. Maaari kaming makipag-ugnayan sa iyo sa pamamagitan ng anumang paraan hinggil sa mga notification na nauugnay sa serbisyo sa customer, o iba pang katulad na impormasyon.

Mga Device

Ang Cricket ay hindi gumagawa ng anumang Device na ibinebenta namin o maaaring gamitin kasama ng aming Mga Serbisyo, at wala kaming pananagutan para sa anumang depekto, aksyon, o kakulangan ng manufacturer ng Device. Ang mga tanging warranty sa isang Device ay ang mga limitadong warranty na ibinibigay ng manufacturer (KUNG SAAN WALA KAMING ANUMANG PANANAGUTAN). Ang anumang Device na gagamitin kasama ng aming Serbisyo ay dapat compatible at hindi nakakaantala sa aming Mga Serbisyo, at dapat sumunod sa lahat ng naaangkop na batas, panuntunan, at regulasyon. Kung gagamitin mo ang sarili mong Device kasama ng aming Serbisyo, dapat ay compatible ito at hindi nakakasira sa aming network. Kung gagamitin mo ang sarili mong Device, maaaring hindi maging available ang ilang partikular na feature at functionality ng network at Device, at/o maaaring hindi gumana nang maayos ang mga ito sa sarili mong Device. Maaari kang pumunta sa www.cricketwireless.com/cell-phones/bring-your-phone upang i-verify ang compatibility. May karapatan kaming pigilan kang gumamit ng anumang Device sa aming network. Ang lahat ng performance ng Device ay maaaring mag-iba batay sa mga specification ng iyong Device, kasama na ang mga kakayahan ng processor, software, memory, at storage, at maaaring makaapekto ang performance ng Device sa access sa lahat ng aming Serbisyo. Maaari naming panapanahong i-program ang Mga Device sa aming network nang malayuan gamit ang software, mga setting ng system, application, feature, o programming, nang walang paunawa, bago i-activate, habang ina-activate, o pagkatapos i-activate ang serbisyo. Babaguhin ng mga ito ang Device na ginagamit mo, at maaaring maapektuhan o mabura ng mga ito ang data na na-store mo sa Device, ang paraan ng pagkaka-program mo sa Device, o ang paraan ng paggamit mo sa Device. Maaaring hindi ka makagamit ng Device hanggang sa makumpleto ang malayuang programming, kahit sa emergency. Ang mga device na binili mula sa Cricket o mula sa anumang awtorisadong lokasyon ng retail ng Cricket ay ibinebenta lang para sa paggamit sa aming Serbisyo, idinisenyo upang sa network lang ng Cricket magamit, at maaaring hindi gumana sa iba pang wireless network. Kapag bumili ka ng Device mula sa Cricket, sumasang-ayon kang i-activate at gamitin ito kasama ng aming Serbisyo. Sumasang-ayon ka rin na hindi ka gagawa, at hindi mo tutulungan ang iba na gumawa, ng anumang pagbabago sa anumang device na bibilhin mo mula sa Cricket o ng programming upang gumana ito sa kahit anong system o network, maliban na lang kung alinsunod sa aming Patakarang sa Pag-unlock ng Device na matatagpuan sa www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.html. Nauunawaan at kinikilala mo na ang Mga Device na bibilhin mo sa Cricket ay ibinebenta lang para sa paggamit sa aming network, at mapipinsala kami nang malubha kung gagamitin mo o kung tutulungan mo ang iba na gamitin ang aming Mga Device para sa ibang bagay. Sumasang-ayon ka ring huwag gumawa ng anumang aksyon upang lusutan ang mga limitasyon sa dami ng Mga Device na maaaring bilhin mula sa Cricket. Babayaran mo sa Cricket ang anumang pinsala na magresulta mula sa mga aksyong ipinagbabawal sa seksyong ito.

Pag-unlock ng Device

Kung bumili ka ng Device mula sa Cricket, mayroon itong naka-program na SIM lock upang hindi ito magamit sa mga serbisyo ng iba pang compatible na wireless telephone carrier. Para sa impormasyon tungkol sa kung paano i-unlock ang Device, pakitingnan ang aming Patakaran sa Pag-unlock ng Device sa www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.html.

Mga Pag-upgrade sa Device

Maaari mong i-upgrade ang iyong Device alinsunod sa Patakaran sa Pag-upgrade ng Device ng Cricket na matatagpuan sa <https://www.cricketwireless.com/support/account-management/upgrade-your-device.html>.

Impormasyon Tungkol sa Iyong Device

Ang iyong Device at SIM card ay maaaring maglaman ng sensitibong personal na impormasyon (gaya ng pinansyal, pangangalagang pangkalusugan, mga social security number, mga credit card number, mga larawan, mga video) na maaaring nais mong protektahan at hindi ilahad sa iba. Walang pananagutan ang Cricket para sa anumang impormasyon sa iyong Device. Dapat mong alisin ang anumang sensitibong personal na impormasyon sa iyong Device bago mo isauli, ipapalit, i-recycle, o kung hindi man ay ipa-kontrol sa iba ang iyong Device. Maaaring manatili ang impormasyon sa iyong device kahit na alisin mo ang SIM card. Ang impormasyong maiiwan sa iyong Device ay maa-access ng ibang gagamit sa iyong Device.

Mga Nawala o Ninakaw na Device

Dapat kang makipag-ugnayan sa amin kaagad upang mag-ulat na nawawala o ninakaw na Device. Babayaran mo ang lahat ng Singil na ipapataw sa numero ng iyong telepono hanggang sa i-ulat mo sa amin ang pagnanakaw o pagkawala. Pagkatapos mong i-ulat ang pagnanakaw o pagkawala, responsibilidad mo pa ring tuparin ang iyong mga obligasyon sa ilalim ng Kasunduang ito, kasama na ang pagbabayad ng anumang buwanang bayarin sa Serbisyo. Sumasang-ayon ka rin na makipagtulungan sa imbestigasyon sa panloloko o pagnanakaw, at bigyan kami ng impormasyon at dokumentasyon (kasama na ang anumang patunay ng pagkawala at mga ulat ng pulisya) na maaari naming hilingin nang makatwiran.

Availability ng Serbisyo at Coverage

Ang availability ng Serbisyo at Mga Serbisyo ng Coverage ay maaaring maputol, maantala, o kung hindi man ay malimitahan dahil sa iba't ibang rason, kasama na ang mga kundisyon ng kapaligiran, pagiging hindi available ng mga radio frequency channel, kapasidad at mga limitasyon ng system, priyoridad sa pag-access ng mga tauhan ng National Security and Emergency Preparedness kung sakaling magkaroon ng sakuna o emergency, koordinasyon sa iba pang system, mga pagbabago at pagkukumpuni ng kagamitan, at mga problema sa mga pasilidad ng mga interconnecting carrier. Hindi namin ginagarantiya ang availability ng wireless network o anumang Wireless na Serbisyo. Dapat ay nasa loob ka ng lugar ng coverage ng Cricket upang makatawag o matawagan. Upang makita ang coverage, [mag-click dito](#). Ang mga mapa ng coverage, na available sa aming website o sa store, ay nagpapakita ng mahusay na pagtatantya ng wireless coverage, at may mga puwang sa coverage na hindi ipinapakita ng pagtatantyang ito; ang aktwal na coverage ay maaaring mag-iba at maapektuhan ng topograpiya, lagay ng panahon, mga puno, mga gusali, lakas ng signal,

mga panahon ng matinding paggamit, kagamitan ng customer, at iba pang salik. Hindi namin ginagarantiya ang coverage, at hindi ipinapakita ng aming mga mapa ang aktwal na coverage o performance ng network. Maaaring bumaba sa 2G na bilis ang international data roaming. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa international roaming, tingnan ang www.cricketwireless.com/legal-info/cricket-international.

Mga Rate Plan

Ang mga phone service plan ng Cricket ay nag-aalok ng (i) unlimited na tawag at text o (ii) unlimited na tawag, text at access sa data sa loob ng bansa, depende sa iyong plan at uri ng Device. Ang mga data lang na service plan ng Cricket ay nag-aalok ng nakalaang data access, na nag-iiba-iba depende sa plan. Sa mga data lang na plan lang maaaring i-activate ang mga tablet at hotspot. Nililimitahan ng Cricket sa 8Mbps (4G LTE)/4Mbps (4G) ang bilis ng pag-download sa mga rate plan nito, maliban sa Cricket Core Plan (3Mbps max), Cricket More Plan, at mga data lang na plan. Maliban sa Cricket Core Plan at Cricket More Plan, ang lahat ng plan ay mayroong Stream More, isang feature na nakakatulong na makatipid ng data kapag nanonood ng mga video sa pamamagitan ng pag-stream ng ilang partikular na higher-definition video sa kalidad na standard definition, katulad ng DVD (humigit-kumulang 480p). I-activate ng Cricket ang Stream More para sa iyo. Kapag na-activate na, maaari mong i-off ang Stream More o i-on ito ulit anumang oras. Para sa Cricket Core Plan at Cricket More Plan, nililimitahan ang video streaming sa maximum na 1.5Mbps (Standard Definition na kalidad, humigit-kumulang 480p). Para sa karagdagang impormasyon, bisitahin ang www.cricketwireless.com/mobilebroadband.

Ang Mga Limitadong High-Speed Data Allowance Plan ng Cricket

Nag-aalok ang Cricket ng dalawang phone service plan na may mga nakalaang limitadong high-speed data na: \$30/2 GB at \$40/5 GB. Kapag naubos na ang iyong nakalaang high-speed data, malilimitahan ang iyong bilis ng pag-download ng data sa hanggang 128Kbps hanggang sa katapusan ng iyong buwanang panahon ng serbisyo. Nag-aalok ang Cricket ng tatlong phone service plan na may mga nakalaang limitadong high-speed data na: \$25/3 GB, \$35/10 GB, at \$70/30 GB. Kapag naubos na ang iyong nakalaang high-speed data, hindi ka magkakaroon ng anumang data para sa mga aktibidad tulad ng pag-browse, pag-download, atbp. Maaari kang magdagdag ng data sa iyong kasalukuyang buwanang panahon ng serbisyo sa pamamagitan ng pagbisita sa cricketwireless.com/myaccount o sa myCricket app.

Ang Mga Unlimited Plan ng Cricket

Ang "unlimited" na nauugnay sa data ay tumutukoy sa dami ng data na maaaring gamitin ng subscriber, na napapailalim sa mga tuntunin at kundisyong ito, at hindi ito tumutukoy sa bilis ng pagpapadala ng data. Ang Cricket ay nag-aalok ng dalawang plan na may unlimited na data access: ang \$60 Cricket More Plan at \$55 Cricket Core Plan. Ang Cricket Core Plan ay nagbibigay ng unlimited na data na may bilis na hanggang 3 Mbps at video streaming na hanggang 1.5 Mbps (SD na kalidad/humigit-kumulang 480p). Ang Cricket More Plan ay nagbibigay ng unlimited na data at video streaming na hanggang 1.5 Mbps (SD na kalidad/humigit-kumulang 480p). Para sa lahat ng paggamit ng data sa Cricket Core Plan at Cricket More Plan, maaaring bawasan ng Cricket ang bilis ng data kapag maraming gumagamit sa network. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa mga patakaran sa pamamahala ng network ng Cricket, pumunta sa cricketwireless.com/mobilebroadband.

Mga Serbisyo ng Tawag

Ang Mga Serbisyo ng Tawag ay karaniwang ibinibigay para sa live na usapan sa pagitan ng dalawang indibidwal. Kung mapapag-alaman ng Cricket na ginagamit mo ang aming Mga Serbisyo ng Tawag para sa mga bagay bukod pa sa live na usapan sa pagitan ng dalawang indibidwal, maaari naming wakasan ang iyong Serbisyo. Ang Mga Serbisyo ng Tawag ay napapailalim sa aming Patakaran sa Katanggap-tanggap na Paggamit sa www.cricketwireless.com/aup.

Paggamit ng Airtime

Kung kasama sa iyong Serbisyo ang sinusukat na paggamit ng tawag, ang iyong airtime ay sisingilin kada buong minuto, at ang aktwal na paggamit ay ira-round up sa susunod na buong minuto sa pagtatapos ng bawat tawag. Naniningil kami ng isang buong minuto ng paggamit ng airtime para sa bawat bahagi ng huling minuto ng nagamit na airtime. Magsisimula ang airtime para sa mga papalabas na tawag kapag pinindot mo ang SEND (o katulad na key) at para sa mga papasok na tawag kapag nakapagtatag ang tumatawag ng koneksyon sa signal ng aming mga pasilidad. Magwawakas ang airtime kapag pinindot mo ang END (o katulad na key), ngunit kapag lang natanggap at nakumpirma ng aming mga pasilidad ang signal ng pagdiskonekta. Ang lahat ng papalabas na tawag kung saan makatanggap kami ng signal ng pagsagot o magkakaroon ng hindi bababa sa 30 segundo ng airtime, kasama na ang tagal ng pag-ring, ay papatawan ng hindi bababa sa isang minutong singil sa airtime. Ang signal ng pagsagot ay karaniwang natatanggap kapag sinagot ang isang tawag, ngunit maaari din itong magmula sa mga voicemail system, pribadong branch exchange, at interexchange switching equipment. Maaaring isama sa airtime ang oras na kinailangan namin upang matukoy na isang partido pa lang ang nagdiskonekta sa tawag, oras upang i-clear ang mga ginagamit na channel, at tagal ng pag-ring. Maaari din magkaroon ng airtime dahil sa iba pang paggamit sa aming mga pasilidad, kasama na ang mga paglalagay at pagkuha ng voicemail, at paglilipat ng tawag. Ang mga tawag na magsisimula sa isang rate period at magtatapos sa ibang rate period ay maaaring sisingilin sa loob ng panahon kung kailan nagsimula ang tawag.

Mga Serbisyo sa Data - Mga Pinapayagang Paggamit

Nagbibigay ang Cricket ng Mga Serbisyo ng wireless data at messaging, kasama na ang, ngunit hindi limitado sa mga feature na maaaring gamitin kasama ng mga serbisyo sa data at wireless na content at application ("Mga Serbisyo sa Data"). Ang aming Mga Serbisyo sa Data ay idinisenyo upang ma-access gamit ang iyong Device para sa mga sumusunod na pinapayagang aktibidad: (a) pag-browse sa web; (b) email; (c) access sa internet; (d) pag-upload at pag-download ng mga ordinaryong application at content sa at mula sa Internet; at (e) paggamit ng mga application at content nang hindi labis na nakakadagdag sa bagal ng network. **Sumasang-ayon ka na maaaring gumamit ang Cricket ng anumang makatwirang gawi sa pamamahala ng network, at gagamitin mo lang ang Mga Serbisyo sa Data ng Cricket para sa mga pinapahintulutang aktibidad na ito.** Ang Mga Serbisyo sa Data ay napapailalim sa aming Patakaran sa Katanggap-tanggap na Paggamit sa www.cricketwireless.com/aup. Ang mga gawi sa pamamahala ng network ng Cricket ay available sa www.cricketwireless.com/mobilebroadband.

Mga Serbisyo sa Data - Mga Application at Content

Maaari mong magamit ang aming Mga Serbisyo sa Data upang i-access ang Internet, kung saan magkakaroon ka ng access sa text, mga larawan, video, mga laro, graphics, musika, email, mga application, tunog, at iba pang materyal na pangunahing mula sa mga third party na provider ng content na walang kaugnayan sa Cricket ("Data Content") at kung saan magkakaroon ka ng kakayahang magpadala, tumanggap, at magbahagi ng Data Content. Maaari ka ring bumili ng Data

Content mula sa amin o mula sa mga third party gamit ang iyong Device. Ang Cricket ay hindi isang publisher ng Data Content ng third party at wala itong pananagutan para sa anumang opinyon, payo, pahayag, o iba pang impormasyon, serbisyo, o produktong ibinibigay ng mga third party. Ang Data Content ng third party ay maaaring maging nakakapanakit, malaswa, marahas, bastos, hindi naaangkop, mali at mapanlinlang, hindi tumpak, hindi maaasahan, at hindi nababagay para sa mga bata at menor de edad - ikaw lang ang may pananagutan para sa anumang Data Content ng third party na ina-access sa pamamagitan ng aming Mga Serbisyo sa Data. Ang katumpakan, pagiging angkop, content, pagiging kumpleto, pagiging napapanahon, pakinabang, seguridad, kaligtasan, kakayahang maibenta, kaangkupan para sa isang partikular na layunin, pagpapadala o tamang pagkakasunod-sunod ng anumang application, impormasyon, o na-download na data ay hindi ginagarantiya o binibigyan ng warranty ng Cricket o anumang provider ng content o iba pang third party. Hindi mananagot sa iyo ang Cricket o ang mga provider ng content, provider ng serbisyo, o iba pang third party nito para sa anumang pagkawala o pinsalang magmumula sa o idudulot ng, sa kabuuan o bahagya, paggamit mo ng anumang impormasyon, application o content, o anumang impormasyon, application, o iba pang content na nakuha sa pamamagitan ng aming Mg Serbisyo sa Data. Ang Data Content ng third party ay maaaring makapinsala sa iyong Device at sa software nito, at wala kaming pananagutan para sa anumang Data Content ng third party na ida-download, ii-install, o paggamitin mo sa aming Mga Serbisyo sa Data.

Paggamit ng Data

Sinusukat namin ang paggamit ng data ayon sa kilobyte, megabyte o gigabyte, kung saan ang 1024 kilobytes ay katumbas ng 1 megabyte, at ang 1024 megabytes ay katumbas ng 1gigabyte. Upang matukoy ang iyong paggamit ng data, nagkakalkula kami kada buong kilobyte, at nira-round up ang aktwal na paggamit sa susunod na buong kilobyte sa pagtatapos ng bawat session ng data. Nagkakaroon ng paggamit ng data sa tuwing kokonekta ang iyong Device sa aming network at magiging bahagi ito ng anumang pagpapadala ng data. Kasama rito ang pagpapadala at pagtanggap ng email, mga text, mga dokumento at content; pag-access ng mga website; at pag-download at paggamit ng mga application at content. Ang ilang application, content, program, at software na ida-download mo o naka-preload na sa iyong Device ay awtomatiko at regular na magpapadala at tatanggap ng data nang wala kang ginagawa at nang hindi mo nalalaman. Halimbawa, ang mga application na nagbibigay ng real-time na impormasyon at impormasyong batay sa lokasyon ay kumokonekta sa aming network at patuloy na nagpapadala at tumatanggap ng na-update na impormasyon. Dagdag pa rito, ang anumang patalastas o mga mensahe o data na nauugnay sa advertiser na ipinapadala sa iyong Device, kahit na ipinadala sa isang application, pati na rin ang anumang mensahe o content na magpapasimula ng tugon sa isang advertisement, ay isasama sa iyong paggamit ng data. Ang network overhead, mga kahilingan sa pag-update ng software, mga notification sa email, at mga kahilingan sa muling pagpapadala na dulot ng mga error sa network ay maaaring makapagpalaki sa paggamit ng data. Sisingilin ka para sa lahat ng paggamit ng data kapag nakakonekta ang iyong Device sa aming network, ikaw man ang nagpasimula ng koneksyon o awtomatiko man itong tumakbo sa background, at matagumpay man ang mga ito o hindi.

Unlimited na Data Access

Sumasang-ayon ka na ang ibig sabihin ng "unlimited" ay magbabayad ka ng isang buwanan at hindi nagbabagong rate na kinabibilangan ng serbisyo ng wireless data, gaano man kalaking data ang gagamitin mo sa isang buwanang panahon ng serbisyo. Sumasang-ayon ka rin na hindi nangangahulugan ang "unlimited" na maaari mong gamitin ang serbisyo ng wireless data ng Cricket

sa anumang paraang gusto mo o para sa mga ipinagbabawal na bagay, at kung gagamitin mo ang iyong unlimited data plan sa anumang ipinagbabawal na paraan, maaaring limitahan, putulin, suspindihin, o kanselahin ng Cricket ang iyong serbisyo. Ang anumang unlimited plan na iniaalok namin ay napapailalim sa Mga T&C na ito, kasama na ang mga paghihigpit laban sa mga ipinagbabawal na paggamit at maling paggamit at pang-aabuso sa aming Mga Serbisyo at Device, sa anumang makatwirang gawi sa pamamahala ng network, at sa aming Patakarang Katanggap-tanggap na Paggamit sa www.cricketwireless.com/aup. Para sa impormasyon tungkol sa mga kasalukuyang gawi sa pamamahala ng network at performance ng network, pakibisita ang aming Page ng Impormasyon sa Mobile Broadband sa www.cricketwireless.com/mobilebroadband.

Mga Serbisyon Batay sa Lokasyon

Ang Cricket ay nangongolekta ng impormasyon tungkol sa tinatayang lokasyon ng iyong Device kaugnay ng aming mga cell tower at Global Positioning System. Ginagamit namin ang impormasyong iyon, pati na rin ang iba pang impormasyon sa paggamit at performance na nakukuha mula sa aming network at sa iyong Device, upang bigyan ka ng mga wireless na serbisyo ng tawag at data, kasama na ang mga serbisyon maaaring ibigay ng mga third party, at panatilihin at pahasayin ang aming network at ang kalidad ng iyong karanasan sa wireless. Maaari din kaming gumamit ng impormasyon ng lokasyon upang gumawa ng pinagsama-samang data na sumusunod sa aming Patakarang Privacy. Responsibilidad mong abisuhan ang mga user sa iyong account na maaari kaming mangolekta at gumamit ng impormasyon ng lokasyon mula sa Mga Device. May kakayahan din ang iyong Device na gumamit ng opsyonal na content kapag hiniling mo o ng isang user sa iyong account, na iniaalok ng Cricket o ng mga third party na gumagamit sa impormasyon ng lokasyon ng iyong Device ("Mga Serbisyon Batay sa Lokasyon"). Pakibalik-aralan ang mga tuntunin at kundisyon at ang Patakarang Privacy ng Cricket para sa bawat Serbisyon Batay sa Lokasyon upang malaman kung paano gagamitin at poprotektahan ang impormasyon ng lokasyon. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa Mga Serbisyon Batay sa Lokasyon, pakibisita ang www.cricketwireless.com/privacy.

Software

Ang software, mga interface, dokumentasyon, data, at content na ibinibigay para sa iyong Device ay maaaring i-update, i-download, o palitan ng mga pagpapahusay sa feature, update sa software, software para sa pag-restore ng system, o data na binubuo o ibinibigay ng Cricket (tatawaging "Software") ay inililisenya, at hindi ibinebenta, sa iyo ng Cricket at/o ng mga tagapag-lisenya/supplier nito para lang sa paggamit sa iyong Device. Hindi ka pinapayagang gamitin ang Software sa anumang paraan na hindi pinahihintulutan ng lisensyang ito. Hindi mo maaaring (at sumasang-ayon kang huwag tulungan ang iba na) kopyahin, i-decompile, i-reverse engineer, i-disassemble, gayahin, subukang kunan ng source code, i-decrypt, baguhin, alisan ng mga pamprotektang mekanismo, isama sa iba pang software, o gawan ng mga derivative na gawa ang Software o anumang bahagi nito. Hindi mo maaaring iparenta, ipaupa, ipahiram, ibenta, muling ipamahagi, ilipat, o i-sublicense ang Software o ang anumang bahagi nito. Sumasang-ayon kang naglalaman ang Software ng pinagmamay-ariang content at impormasyong pag-aari ng Cricket at/o ng mga tagapag-lisenya/supplier nito. May karapatan ang Cricket at ang mga tagapag-lisenya/supplier nito na baguhin, suspindihin, wakasan, alisin, lagyan ng mga limitasyon sa paggamit o access, o tanggalan ng access, ang Software anumang oras nang walang paunawa, at hindi kami magkakaroon ng pananagutan para sa paggawa noon. Tinatanggap mo na ang mga tagapaglisensya/supplier ng Software ng Cricket ay ang mga nakatakdang makikinabang na third

party mula sa lisensyang ito, kasama na ang pagbabayad ng pinsala, limitasyon ng pananagutan, at pagtatanggi ng mga probisyon sa warranty na matatagpuan sa Kasunduang ito.

Intelektwal na Ari-arian

Dapat mong kilalanin ang mga karapatan sa intelektwal na ari-arian ng Cricket, ng aming mga third-party na provider ng content, at ng iba pang may-ari ng intelektwal na ari-arian na may pinoprotektahang ari-arian na maaaring lumabas sa anumang website at/o dialog box na kinokontrol o ina-access sa pamamagitan ng mga website ng Cricket. Maliban sa materyal na nasa pampublikong domain, ang lahat ng materyal na ipinapakita kaugnay ng aming Mga Serbisyo ay naka-copyright at naka-trademark. Maliban sa personal at hindi pang-komersyal na paggamit, ang naka-trademark at naka-copyright na materyal ay hindi maaaring kopyahin, i-download, muling ipamahagi, baguhin o kung hindi man ay samantalahin, nang buo o bahagya, nang walang pahintulot ng may-ari.

Mga Ipinagbabawal na Paggamit at ang Maling Paggamit at Pang-aabuso sa Mga Serbisyo at Device

Kapag binili, na-activate, o ginamit mo ang aming Mga Serbisyo o ang anumang Device, sumasang-ayon kang hindi mo gagamitin sa maling paraan o aabusuhin ang aming Mga Serbisyo o Device sa pamamagitan ng paggawa ng alinman sa mga sumusunod: (a) pagbili ng Device nang walang intensyong i-activate o gamitin ito sa aming network; (b) pag-resell o pag-rebill ng aming Mga Serbisyo, o pag-resell ng Mga Device na binili mula sa Cricket; (c) pagbabago ng iyong Device mula sa mga specification ng manufacturer nito; (d) pag-activate ng Device sa isang Service Plan o gamit ang isang feature o produktong hindi ginawa para roon (hal., pag-activate ng 4G Device sa isang Service Plan na para sa mga 4G LTE Device); (e) paggamit ng aming Mga Serbisyo o anumang Device para sa anumang mapanloko o ilegal na layunin; (f) paggamit ng mga serbisyo sa tawag bilang mga serbisyo sa pagsubaybay, para sa pagpapadala ng data, pagsasahimpapawid ng mga broadcast, pagpapadala ng naka-record na materyal, o iba pang koneksyong hindi kinasasangkutan ng tuluy-tuloy na live na usapan sa pagitan ng dalawang indibidwal; o (g) paggamit ng anumang Serbisyo sa paraang nakakasagabal o sobra-sobra kapag ihinambing sa iba pang customer sa iyong lugar na gumagamit ng mga katulad na plan.

Ang Mga Serbisyo sa Data ng Cricket ay hindi idinisenyo upang magamit sa anumang paraan na mayroong mga sumusunod na epekto, at ipinagbabawal ang nasabing paggamit kung ayon sa sariling pagpapasya ng Cricket ay: (a) sumasalungat ito sa naangkop na batas; (b) nakakasagabal ito sa access ng iba pang customer sa wireless network; (c) kinokompromiso nito ang seguridad o kapasidad ng network; (d) labis-labis at wala sa proporsyon itong nakakadagdag sa bagal ng network; (e) mayroon itong negatibong epekto sa mga antas ng serbisyo ng network o sa mga lehitimong daloy ng data; (f) pinapabagal nito ang performance ng network; (g) nagdudulot ito ng pinsala sa network o sa iba pang customer; (h) nagte-tether ito ng Device sa iba pang device (gaya ng computer, smartphone, iba pang telepono, eBook o eReader, media player, laptop, notebook, tablet, mga mobile hotspot, mga gaming console o iba pang device na may mga katulad na function) sa anumang paraan, kasama nang walang limitasyon ang paggamit ng mga connection kit, application, device accessory (gamit ang wired o wireless na teknolohiya), o paglalagay ng Cricket SIM card sa isang modem, router o laptop, maliban na lang kung nag-subscribe ka sa isang Service plan o feature na partikular na iniaalok para sa pag-tether; (i) nangangailangan ito ng partikular na Service Plan o feature para sa partikular na paggamit na iyon at hindi ka pa nagsa-subscribe sa kinakailangang Service plan o feature na iyon, o (j) labis ito o hindi makatwiran.

Gumagamit ang iyong Device ng Cricket SIM Card upang ma-access ang aming Mga Serbisyo sa Data. Pinagbabawalan kang gumamit ng Cricket SIM Card sa anumang device bukod pa sa isang **karaniwang telepono, smartphone, o tablet** na Device upang i-access ang aming Mga Serbisyo sa Data.

Ang Mga Serbisyo sa Data ng Cricket ay hindi maaaring gamitin sa anumang paraan na tumatalo, humahadlang o nakakapasok, o sumusubok na talunin, hadlangan, o pasukin ang mga panseguridad na depensa ng aming wireless network o mga system, o ang network o mga system ng ibang entity; na nag-a-access, o sumusubok na mag-access nang walang awtorisasyon, sa mga account ng iba; o may negatibong epekto sa kakayahan ng ibang tao o system na gamitin ang mga wireless na serbisyo ng Cricket o ang mga mapagkukunan sa Internet ng iba pang partido. Halimbawa, kasama rito ang, ngunit hindi ito limitado sa, nakakahamak na software o "malware" na idinisenyo, sadya man o hindi sadya, upang pasukin ang isang network o computer system gaya ng mga spyware, worm, Trojan horse, rootkit, at/o crimeware; mga "denial of service" na pag-atake laban sa isang network host o indibidwal na user; at "spam" o hindi hininging pang-komersyal o maramihang email (o mga aktibidad na nagreresulta sa pagpapadala ng hindi hininging pang-komersyal na email o hindi hininging maramihang email). Hindi maaaring gamitin ang Mga Serbisyo sa Data ng Cricket sa anumang paraan na nagreresulta sa labis at hindi makatarungang bagal ng network, paghadlang sa access ng ibang customer sa network, o pagbagal ng performance ng network sa pamamagitan ng pagpapanatili ng tuluy-tuloy o hindi napuputol na koneksyon sa serbisyo ng wireless data o aktibong wireless na koneksyon sa Internet. Halimbawa, kasama rito ang, ngunit hindi ito limitado sa mga server device o mga host computer application gaya ng mga tuluy-tuloy na camera post o broadcast sa Web, awtomatikong feed ng data, o naka-automate na koneksyong machine-to-machine; "auto-responder," "cancel-bot," o katulad na mga naka-automate o manual routine na nagdudulot ng sobra-sobrang trapiko o nakakagambala sa mga grupo ng user o sa paggamit ng email ng iba; paggamit ng mga serbisyo sa data bilang pamalit o backup para sa mga pribadong linya o mga full-time o nakalaang koneksyon sa data; mga peer-to-peer (P2P) na serbisyo sa pagbabahagi ng file; at software o iba pang device na nagpapanatili ng mga tuluy-tuloy na aktibong koneksyon sa Internet kahit na dapat ay idle ang isang koneksyon o anumang mga "keep alive" na function. Hindi maaaring gamitin ang Mga Serbisyo sa Data ng Cricket para sa mga application, serbisyo, at content na malakas gumamit ng bandwidth at hindi naka-optimize para sa mga serbisyo ng wireless data ng Cricket, na nagreresulta sa labis-labis na bagal ng network. Kasama rito ang, ngunit ito limitado sa pag-redirect ng mga signal ng telebisyon upang manood sa mga computing device, web broadcasting, at/o ang paggamit ng mga server, telemetry device, o device para sa pagkontrol at pagkuha ng data.

Dagdag pa sa iba pang aksyong maaaring gawin ng Cricket para sa mga paglabag sa Mga T&C na ito, kung sa sarili naming pagpapasya ay makatwiran naming pinaniniwalaang ginagamit mo ang Mga Serbisyo sa Data ng Cricket sa anumang paraan na ipinagbabawal ng Kasunduang ito o ng Patakaran sa Katanggap-tanggap na Paggamit, na maaaring matukoy ng Cricket sa pamamagitan ng pagsusuri sa paggamit ng data ng iyong account, sa mga Device o device na ginagamit sa iyong account, o sa iba pang paraan na mapagpasyahan naming naaangkop, maaari naming gawin ang anuman o lahat ng mga sumusunod na aksyon nang walang paunang paunawa at sa sarili naming pagpapasya: (a) bawasan ang bilis ng iyong Data; (b) limitahan, putulin o wakasan ang anumang session ng data; (c) suspindihin, kanselahin o wakasan ang iyong Mga Serbisyo sa Data; (d) wakasan ang iyong account; (e) ilipat ka sa mas naaangkop na Service Plan na may mas matataas na data o high-speed data access allowance; at/o (f) tanggihang i-renew ang iyong wireless na serbisyo.

Sumasang-ayon kang huwag makitungo sa aming mga empleyado, customer, o iba pang tao sa paraang mapang-abuso, mapanghamak, mapang-insulto, mapagbanta, bastos, nakakapanakit, o sa pamamagitan ng hindi makatwirang pananalita o pagkilos; kumilos sa paraang nakakasama, nakakagambala, nakakapinsala, o may negatibong epekto sa aming network at imprastruktura, ari-arian, Mga Serbisyo, Mga Device, mga pagpapatakbo, mga customer, reputasyon, mga karapatan sa intelektwal na ari-arian, o magreresulta sa paglalabas ng mapagbanta, mapanakit o ilegal na materyal, o nagdudulot ng spam o iba pang mapang-abusong pagmemensahe o pagtawag, ng panganib sa seguridad, o ng paglabag sa privacy; o lumalabag, sa anumang paraan, sa Mga T&C na ito, sa Kasunduan, o sa aming Mga Patakaran.

Mga Pamprotektang Hakbang sa Network at Serbisyo

Sa sarili naming pagpapasya, maaari kaming gumawa ng anumang aksyon upang protektahan at panatilihin ang integridad ng aming network, ang aming mga karapatan at ari-arian, ang aming Mga Serbisyo, o ang mga karapatan at interes ng iba, kasama na ang, ngunit hindi limitado sa (a) pagbabago, nang walang paunang paunawa, sa mga pinapayagan at ipinagbabawal na aktibidad sa data, at sa mga kinakailangan sa pag-optimize para sa iyong Mga Serbisyo sa Data; (b) pakikisangkot sa anumang makatwirang gawi sa pamamahala ng network upang mapabuti ang serbisyo sa customer, upang mabawasan ang congestion sa network, upang makaayon sa mga pagsulong at pagbabago sa teknolohiya, at/o tumugon sa availability ng bandwidth at spectrum ng wireless; (c) pagbabawas sa bilis ng iyong data kahit saan at kahit kailan kung lalampas ang iyong paggamit ng data sa naaangkop na limitasyon sa paggamit; (d) paggamit ng mga makatwirang paraan upang subaybayan at kolektahin ang impormasyon ng paggamit ng customer upang mas ma-optimize ang paggana ng network; (e) pagbabago sa Service Plan na pinili mo at paglipat sa isang Service Plan na tinukoy ng Cricket na naaangkop para sa Device na ginagamit; (f) pagputol, pagsuspende, pagkansela o pagwawakas ng iyong Mga Serbisyo sa Wireless nang walang paunang paunawa; at (g) pag-block ng access sa ilang partikular na kategorya ng numero (hal., 976, 900, at mga international na destinasyon) sa sarili naming pagpapasya. Ang mga gawi sa pamamahala ng network ng Cricket ay available sa www.cricketwireless.com/mobilebroadband.

Disclaimer sa Mga Warranty

ANG CRICKET AY HINDI GUMAGAWA NG MGA REPRESENTASYON O WARRANTY, TAHASAN MAN O IPINAHIWATIG, KASAMA NA ANG (HANGGA'T PINAPAYAGAN NG BATAS), NANG WALANG LIMITASYON, ANUMANG IPINAPAHIWATIG NA WARRANTY SA KAKAYAHANG MAIBENTA O KAANGKUPAN PARA SA ISANG PARTIKULAR NA LAYUNIN, KAANGKUPAN, KATUMPAKAN, SEGURIDAD, O PERFORMANCE HINGGIL SA AMING MGA SERBISYO NG WIRELESS, DEVICE, APPLICATION, SOFTWARE, O IBA PANG SERBISYONG NAPAPAILALIM SA KASUNDUANG ITO. HINDI NAMIN IPINANGAKO O GINAGARANTIYA ANG TULUY-TULOY O WALANG PROBLEMANG SERBISYO O COVERAGE. AT HINDI NAMIN MATITIYAK SA IYO NA MATATAGPUAN KA KUNG TATAWAG KA SA 911.

Mga Limitasyon sa Serbisyo at Pananagutan

Sumasang-ayon ka na, maliban na lang kung ipinagbabawal ng batas, nalalapat ang mga sumusunod na limitasyon ng serbisyo at pananagutan at hindi kami responsable ng aming mga parent company, subsidiary, affiliate, vendor, supplier, o tagapag-lisensya para sa anumang pinsala na magreresulta mula sa: (a) anumang aksyon o kakulangan ng isang third party; (b) mga pagkakamali, kakulangan, pagkaputol, error, pagpalya sa pagpapadala, pagkaantala, o pagpalya o depekto sa Mga Serbisyo o

Software o Mga Device na ibinibigay namin o ibinibigay sa pamamagitan namin; (c) pinsalang dulot ng paggamit ng Mga Serbisyo, Software, o Device, kasama na ang paggamit sa loob ng sasakyan; (d) mga paghahabol na isinampa laban sa iyo ng mga third party; (e) danyos o pinsalang dulot ng pagkakasuspende o pagwawakas ng Mga Serbisyo o Software; (f) danyos o pinsalang dulot ng pagkaputol o pagpalya sa pag-access o pagtatangkang mag-access ng mga serbisyong pang-emergency mula sa isang Device, kasama na sa pamamagitan ng 911, Enhanced 911, o anupamang serbisyong pang-emergency; (g) anumang paghahabol na nauugnay sa kalusugan dahil sa aming Mga Serbisyo o Device; (h) data content o impormasyong na-access habang ginagamit ang aming Mga Serbisyo; (i) pagkawala o paglalahad ng anumang sensitibong impormasyong ipinadala mo; (j) naputol, pumalya, o hindi tumpak na mga serbisyo ng impormasyon ng lokasyon; (k) impormasyon o komunikasyong na-block ng spam filter; (l) pinsala sa iyong Device o anumang computer o kagamitang nakakonekta sa iyong Device, o pinsala sa o pagkawala ng anumang impormasyong naka-store sa iyong Device, computer, kagamitan, o espasyo ng storage sa Cricket, kasama na ang pinsala o pagkawala mula sa paggamit mo ng Mga Serbisyo o mula sa mga virus, worm, o pag-download ng mapanirang content, software, mga materyal, data, text, mga larawan, video, o audio; o (m) mga bagay na hindi namin kontrolado, kasama na ang mga likas na sakuna (gaya ng mga bagyo, buhawi, sunog, lindol, atbp.) kaguluhan, welga, giyera, terorismo, o aksyon ng pamahalaan.

Limitasyon ng Pananagutan - Walang Nagresultang Mga Pinsala

MALIBAN NA LANG KUNG IPINAGBABAWAL NG BATAS, WALANG SITWASYON KUNG SAAN MANANAGOT ANG CRICKET PARA SA ANUMANG HINDI DIREKTA, NAGKATAON, PAMPARUSA, MARAMIHAN, ESPEYAL O ANUMANG URI NG NAGRESULTANG PAGKAWALA O PINSALA NA MAAARING MARANASAN MO O NG ANUMANG THIRD PARTY DAHIL SA PAGGAMIT NG, O KAWALAN NG KAKAYAHANG GAMITIN ANG, MGA SERBISYO, SOFTWARE, O MGA DEVICE NA IBINIBIGAY NG O IBINIBIGAY SA PAMAMAGITAN NG CRICKET WIRELESS, KASAMA NA ANG PAGKAWALA NG NEGOSYO O KABUTIHANG LOOB, KITA O TUBO, O MGA PAGHAHABOL DAHIL SA MGA PERSONAL NA PINSALA. MALALAPAT DIN ANG LIMITASYON AT WAIVER NA ITO KUNG MAGSASAMPA KA NG PAGHAHABOL LABAN SA ISA SA AMING MGA SUPPLIER KUNG KAKAILANGANIN NAMING BAYARAN ANG PINSALA SA SUPPLIER DAHIL SA PAGHAHABOL.

Pagbabayad sa Pinsala

Sumasang-ayon kang bayaran ang mga pinsala, protektahan, at huwag panagutin ang Cricket (kasama na ang mga opisyal, direktor at empleyado nito) at ang aming mga parent company, affiliate, vendor, supplier, at tagapag-lisensya mula sa at laban sa anuman at lahat ng paghahabol para sa anumang uri ng mga pinsala na magmumula sa o may kaugnayan sa, direkta man o hindi direkta, Mga Serbisyo, Device, device, o paggamit ng sinuman sa mga ito (kasama na ang, ngunit hindi limitado sa, pinsala sa sasakyan at personal na pinsala), KASAMA NA ANG MGA PAGHAHABOL NA GANAP O BAHAGYANG MAGRERESULTA MULA SA IPINAPARATANG NA KAPABAYAAN NG CRICKET, o anumang paglabag mo sa Kasunduang ito.

Resolusyon ng Hindi Pagkakasundo sa Pamamagitan ng Legal na Arbitrasyon

PAKIBASA ITO NANG MABUTI. NAKAKAAPEKTO ITO SA IYONG MGA KARAPATAN.

Buod:

Ang karamihan ng mga alalahanin ng customer ay mareresolba nang mabilis at ayon sa kagustuhan ng customer sa pamamagitan ng pagtawag sa aming departamento ng serbisyo sa customer sa 1-800-274-2538. **Sa napakabihirang sitwasyon na hindi maresolba ng departamento ng serbisyo sa customer ng Cricket ang isang reklamo na mayroon ka ayon sa kagustuhan mo (o kung hindi naresolba ng Cricket ang isang hindi pagkakasundo sa pagitan ninyo pagkatapos itong subukang lutasin sa hindi pormal na paraan), nagkakasundo tayong lutasin ang mga hindi pagkakasundong ito sa pamamagitan ng legal na arbitrasyon o small claims court (para sa mga customer sa Puerto Rico, ang "small claims court" ay ang Puerto Rico Telecommunications Regulatory Board) sa halip na sa mga hukumang may pangkalahatang hurisdiksyon.** Ang arbitrasyon ay hindi kasing-pormal ng paghahabla sa hukuman. Ang arbitrasyon ay gumagamit ng walang kinikilingang tagapamagitan sa halip na isang hukom o hurado, may mas limitadong pangangalap ng ebidensya kumpara sa hukuman, at sumasailalim sa napaka-limitadong pagsusuri ng mga hukuman. Ang mga tagapamagitan ay maaaring maggawad ng mga pinsala at kabayaran kapareho ng maaaring igawad ng isang hukuman. **Ang anumang arbitrasyon sa ilalim ng Kasunduang ito ay isasagawa nang indibidwal;** hindi pinapayagan ang mga sama-samang arbitrasyon at sama-samang paghahabla. Para sa anumang paghahabol na may basehan at hindi lalampas ng \$75,000, babayaran ng Cricket ang lahat ng gagastusin sa arbitrasyon. Bukod pa roon, kapag gumamit ng arbitrasyon, may karapatan kang mabawi ang mga bayarin sa abugado mula sa Cricket sa halagang halos kapantay ng makukuha mo sa hukuman. Dagdag pa rito, sa ilang partikular na sitwasyon (gaya ng ipinapaliwanag sa ibaba), babayaran ka ng Cricket nang lampas sa igagawad ng tagapamagitan, at babayaran nito ang iyong abugado (kung mayroon man) nang doble sa makatwiran niyang singil kung gagawaran ka ng tagapamagitan ng halagang lampas sa inialok sa iyo ng Cricket upang aregluhin ang hindi pagkakasundo.

Kasunduan sa Arbitrasyon:

1. Sumasang-ayon ka at ang Cricket na idaan sa arbitrasyon ang **lahat ng hindi pagkakasundo at paghahabol** sa pagitan natin. Ang kasunduang ito na dumaan sa arbitrasyon ay inilalayan para sa malawakang pagpapakahulugan. Kasama rito ang, ngunit hindi ito limitado sa: mga paghahabol na magmumula sa o nauugnay sa anumang aspeto ng kaugnayan sa pagitan natin, batay man sa kontrata, tort, batas, panloloko, maling representasyon, o iba pang teoryang legal; mga paghahabol na isinampa bago ang Kasunduang ito o anumang naunang Kasunduan (kasama na ang, ngunit hindi limitado sa mga paghahabol na nauugnay sa advertising); mga paghahabol na kasalukuyang inilalaban sa isang asuntong inihahain bilang sama-samang paghahabla kung saan hindi ka kabilang sa isang sertipikadong grupo; at mga paghahabol na maaaring lumabas sa pagwawakas ng Kasunduang ito.

Ang mga pagbanggit sa "Cricket," "ikaw," at "kami" ay kinabibilangan ng ating mga kaukulang subsidiary, affiliate, ahente, dealer, empleyado, mga pinalitan sa interes, mga kapital, at mga itinalaga, pati na rin ang lahat ng awtorisado o hindi awtorisadong makikinabang sa Mga Serbisyo o Device sa ilalim ng Kasunduang ito o mga naunang Kasunduan sa pagitan natin. Sa kabila ng mga naunang pahayag, ang magkabilang partido ay maaaring maghain ng indibidwal na paghahabol sa isang small claims court (para sa mga customer sa Puerto Rico, ang "small claims court" ay ang Puerto Rico Telecommunications Regulatory Board). Ang kasunduang ito sa arbitrasyon ay hindi humahadlang sa iyo na maglapit ng mga isyu sa mga pederal, pang-estado, o lokal na ahensya, kasama na ang, halimbawa, Federal Communications Commission. May kakayahan ang mga nasabing ahensya, kung pinapayagan ng batas, na ihabla kami sa iyong ngalan. **Sumasang-ayon ka, sa**

pamamagitan ng pagpasok sa Kasunduang ito, na isinusuko ninyo ng Cricket ang karapatang magkaroon ng paglilitis ng hurado o lumahok sa sama-samang paghahabla.

Ang Kasunduang ito ay katibayan ng isang transaksyon sa komersyong pang-interstate, kung kaya't nananaig ang Federal Arbitration Act sa pagbibigay-kahulugan at pagpapatupad ng probisyong ito. Mananatiling may bisa ang probisyong ito ng arbitrasyon sa pagwawakas ng Kasunduang ito.

2. Ang isang partidong naghahangad ng arbitrasyon ay dapat munang magpadala sa kabilang partido ng nakasulat na Paunawa ng Hindi Pagkakasundo ("Paunawa") sa pamamagitan ng sertipikadong koreo. Ang Paunawa sa Cricket ay dapat ipadala sa: Office of Dispute Resolution, Cricket Wireless, 1025 Lenox Park Blvd., 5th Floor, Atlanta, GA 30319 ("Address ng Paunawa"). Dapat ilagay sa Paunawa ang (a) paglalarawan ng dahilan at batayan ng paghahabol o hindi pagkakasundo; at ang (b) partikular na pinsala na hinihingi ("Hinihingi"). Kung hindi kayo magkakasundo ng Cricket sa pagresolba sa paghahabol sa loob ng 30 araw matapos matanggap ang Paunawa, ikaw o ang Cricket ay maaaring magpasimula ng arbitrasyon. Sa panahon ng arbitrasyon, ang halaga ng anumang alok mo o ng Cricket ay hindi ilalahad sa tagapamagitan hanggang sa tukuyin ng tagapamagitan ang halagang dapat mong matanggap o ng Cricket, kung mayroon man. Maaari kang mag-download o kumopya ng form ng Paunawa at ng form upang magpasimula ng arbitrasyon sa www.cricketwireless.com/arbitration-forms.
3. Pagkatapos makatanggap ng paunawa ang Cricket sa Address ng Paunawa na sinimulan mo na ang arbitrasyon, agad ka nitong babayaran para sa ibinayad mong bayarin sa pagsasampa, maliban na lang kung mahigit sa \$75,000 ang hinihingi mo. (Ang bayarin sa pagsasampa ay kasalukuyang \$200, ngunit maaari itong baguhin ng nagbibigay ng arbitrasyon. Kung hindi mo mababayaran ang bayaring ito, direkta itong babayaran ng Cricket pagkatanggap nito ng nakasulat na kahilingan sa Address ng Paunawa.) Ang arbitrayon ay mapapailalim sa Mga Panuntunan sa Komersyal na Arbitrasyon at sa Mga Karagdagang Pamamaraan para sa Mga Hindi Pagkakasundong Nauugnay sa Consumer (sama-samang tatawaging "Mga Panuntunan ng AAA") ng American Arbitration Association ("AAA"), ayon sa Kasunduang ito, at pangangasiwaan ng AAA. Makikita ang Mga Panuntunan ng AAA online sa www.adr.org sa pamamagitan ng pagtawag sa AAA sa 1-800-778-7879, o sa pamamagitan ng pagsulat sa Address ng Paunawa. (Maaari kang makakuha ng impormasyong idinisenyo para sa mga hindi abugado tungkol sa proseso ng arbitrasyon sa www.cricketwireless.com/arbitration-information. Ang tagapamagitan ay saklaw ng mga tuntunin ng Kasunduang ito. Ang lahat ng isyu ay pagpapasyahan ng tagapamagitan, maliban sa mga isyung nauugnay sa saklaw at kakayahang maipatupad ng probisyon ng arbitrasyon na dapat pagpasyahan ng hukuman. Maliban na lang kung iba ang mapagkakasunduan ninyo ng Cricket, ang anumang pagdinig ng arbitrasyon ay isasagawa sa county (o parokya) ng address na nauugnay sa numero ng iyong telepono. Kung ang iyong paghahabol ay para sa \$10,000 pababa, sumasang-ayon kami na maaari mong piliin kung isasagawa ang arbitrasyon batay lang sa mga dokumentong isinumite sa tagapamagitan, sa pamamagitan ng pagdinig gamit ang telepono, o sa pamamagitan ng personal na pagdalo sa pagdinig gaya ng nakasaad sa Mga Panuntunan ng AAA. Kung lampas sa \$10,000 ang iyong paghahabol, ibabatay sa Mga Panuntunan ng AAA ang karapatan sa pagdinig. Anuman ang paraan ng pagsasagawa sa arbitrasyon, dapat magbigay ang tagapamagitan ng nakasulat na paliwanag ng desisyon na sapat upang maipaliwanag ang mahahalagang natuklasan at kongklusyon na pinagbatayan ng iginawad. Maliban na lang kung iba ang nakasaad dito, babayaran ng Cricket ang lahat ng bayarin sa pagsasampa, pangangasiwa, at arbitrasyon ng AAA para sa anumang arbitrasyonang pinasimulan alinsunod sa mga kinakailangan sa paunawa sa itaas.

Gayunpaman, kung matutuklasan ng tagapamagitan na walang batayan ang dahilan ng iyong paghahabol o ang halagang Hinihingi, o kung para sa hindi nararapat na layunin ang mga ito (gaya ng isinasaad ng mga pamantayang matatagpuan sa Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), ang pagbabayad ng lahat ng nasabing bayarin ay mapapailalim sa Mga Panuntunan ng AAA. Sa ganoong sitwasyon, sumasang-ayon kang bayaran ang Cricket para sa lahat ng halagang binayaran nito na dapat ay obligasyon mong bayaran sa ilalim ng Mga Panuntunan ng AAA. Dagdag pa rito, kung magpapasimula ka ng arbitrasyon kung saan mahigit sa \$75,000 ang hinihingi mong pinsala, ang pagbabayad ng mga bayaring ito ay mapapailalim sa mga panuntunan ng AAA.

4. Kung gagawaran ka ng tagapamagitan ng halagang mas malaki sa halaga ng huling nakasulat na alok sa areglo ng Cricket na ibinigay bago nakapili ng tagapamitan, pagkatapos niyang magpasya nang pabor sa iyo batay sa mga ebidensya ng iyong paghahabol, babayaran sa iyo ng Cricket ang halaga ng iginawad o ang halagang \$10,000 ("ang alternatibong bayad"), alinman ang mas malaki; at babayaran nito ang iyong abugado, kung mayroon man, nang doble ng mga bayarin sa abugado, at ang anumang mga gastos (kasama na ang mga bayarin at gastos sa ekspertong saksi) na makatwirang natamo ng iyong abugado para sa pagsisiyasat, paghahanda, at pagsasampa ng iyong paghahabol sa arbitrasyon ("ang premium ng abugado"). Kung hindi nagbigay ang Cricket ng nakasulat na alok upang aregluhin ang hindi pagkakasundo bago makapili ng tagapamagitan, dapat ninyong matanggap ng iyong abugado ang kaukulang alternatibong bayad at ang premium ng abugado, kung gagawaran kayo ng tagapamagitan ng anumang pinsala batay sa ebidensya. Ang tagapamagitan ay maaaring magdesisyon at magresolba ng mga hindi pagkakasundo hinggil sa pagbabayad ng mga bayarin, gastos, at ng alternatibong bayad at premium ng abugado anumang oras sa panahon ng pagdinig, at kapag hiniling ng alinmang partido sa loob ng 14 na araw matapos magdesisyon ng tagapamagitan batay sa mga ebidensya.
5. Ang karapatan sa mga bayarin at gastos ng abugado na tinalakay sa talata (4) ay dagdag pa sa anumang karapatan sa mga bayarin at gastos sa abugado na maaaring mayroon ka sa ilalim ng naaangkop na batas. Kaya kung karapat-dapat kang makatanggap ng mas malaking halaga sa ilalim ng naaangkop na batas, hindi mapipigilan ng probisyong ito ang tagapamagitan na igawad sa iyo ang halagang iyon. Gayunpaman, hindi ka maaaring makatanggap ng dobleng kabayaran para sa mga bayarin o gastos sa abugado. Bagama't alinsunod sa ilang batas ay maaaring may karapatan ang Cricket na makatanggap ng pinsala para sa mga bayarin at gastos sa abogado kung mananalo ito sa arbitrasyon, sumasang-ayon ang Cricket na hindi ito hihingi ng nasabing kabayaran.
6. Ang tagapamagitan ay maaari lang maggawad ng naaayon sa batas o ayon sa utos ng korte na danyos sa indibidwal na partidong humihingi ng pinsala, at hangga't kinakailangan lang upang maibigay ang danyos na nararapat para sa indibidwal na habol ng partidong iyon. **SUMASANG-AYON KAYO NG CRICKET NA MAAARI LANG KAYONG MAGSAMPA NG HABOL LABAN SA ISA'T ISA SA SARILI NIYONG INDIBIDWAL NA KAPASIDAD, AT HINDI BILANG ISANG NAGDEDEMANDA O MIYEMBRO NG GRUPO SA ANUMANG SAMA-SAMA O MAY KINATAWANG PAGDINIG.** Dagdag pa rito, maliban na lang kung iba ang mapapagkasunduan ninyo ng Cricket, hindi maaaring pagsamahin ng tagapamagitan ang mga paghahabol ng mahigit sa isang tao, at hindi siya maaaring mangasiwa sa anumang anyo ng sama-sama o may kinatawang pagdinig. Kung mapapag-alaman na hindi maipapatupad ang partikular na probisyong ito, ituturing na walang bisa ang kabuuan ng probisyong ito sa arbitrasyon.
7. Sa kabila ng anumang sumasalungat na probisyon sa Kasunduang ito, sumasang-ayon kami na kung gagawa ang Cricket ng anumang pagbabago sa probisyong ito ng arbitrasyon sa

hinaharap (maliban sa pagbabago sa Address ng Paunawa) sa loob ng iyong Panahon ng Serbisyo, maaari mong tanggihan ang anumang nasabing pagbabago sa pamamagitan ng pagpapadala sa amin ng nakasulat na paunawa sa loob ng 30 araw pagkatapos ng nasabing pagbabago sa Address ng Paunawa sa Arbitrasyon na nakalagay sa itaas. Kapag tinanggihan mo ang anumang pagbabago sa hinaharap, ang ibig sabihin ay sumasang-ayon kang magiging alinsunod sa nilalaman ng probisyong ito ang arbitrasyon para sa anumang hindi pagkakasundo sa pagitan natin.

Mga Tuntuning Nalalapat sa Mga Partikular na Estado at sa Puerto Rico

California: Mga Hindi Awtorisadong Singil

Wala kang pananagutan para sa mga singil na hindi mo pinayagan, ngunit ang katotohanang ginamit ang iyong Device para sa pagtawag ay ebidensyang may awtorisasyon ang pagtawag. Maaaring kasama sa mga hindi awtorisadong singil ang mga pagtawag sa o mula sa iyong Device pagkatapos itong mawala o manakaw. Kapag nai-ulat mo na sa amin na nawala o ninakaw ang Device at nasuspindi na ang iyong Device, hindi mo na kailangang bayaran ang mga kasunod na singil na magmumula sa Device na iyon. Maaari mong iulat ang iyong Device bilang nawawala o ninakaw at suspindihin ang Mga Serbisyo nang walang bayad sa pamamagitan ng pagkikipag-ugnayan sa amin sa 1-800-274-2538, sa pamamagitan ng pagtawag sa 611 mula sa iyong wireless Device, o online sa www.cricketwireless.com. Kung aabisuhan mo kami tungkol sa anumang singil sa iyong bill na sinasabi mong hindi awtorisado, sisiyasatin namin ito, at ipagbibigay-alam namin sa iyo ang resulta ng aming pagsisiyasat sa loob ng 30 araw. Kung hindi ka sang-ayon sa resulta, maaari kang magsampa ng reklamo sa California Public Utilities Commission, at maaaring may iba ka pang karapatang legal.

Connecticut: Mga Tanong Tungkol sa Iyong Serbisyo

Kung mayroon kang anumang tanong o alalahanin tungkol sa iyong Wireless na Serbisyo ng Cricket, pakitawagan ang Customer Care sa 1-800-274-2538 o i-dial ang 611 mula sa iyong wireless na telepono, o pumunta sa www.cricketwireless.com. Kung isa kang customer sa Connecticut at hindi namin malutas ang iyong problema, mayroon kang opsyong makipag-ugnayan sa Department of Public Utility Control (DPUC). Online: www.state.ct.us/dpuc; Telepono: 1-866-381-2355; Mail: Connecticut DPUC, 10 Franklin Square, New Britain, CT 06051.

Puerto Rico

Kung isa kang customer sa Puerto Rico at hindi namin maresolba ang iyong isyu, maaari mong abisuhan ang Telecommunications Regulatory Board of Puerto Rico tungkol sa karaingan mo. Mail: 500 Ave Roberto H. Todd, (Parada 18), San Juan, Puerto Rico 00907-3941; Telepono: 1-787-756-0804 o 1-866-578-5500; Online: www.jrtpr.gobierno.pr, dagdag pa sa pagkakaroon ng available na arbitrasyon, gaya ng nakasaad sa itaas.

Mga Tuntuning Nalalapat sa Mga Subscriber na Nagbabayad sa Pamamagitan ng Third-Party

Ang iyong paggamit ng Wireless Service ay alinsunod sa mga Ts&Cs na nakatakda rito at anumang karagdagang tuntunin at kundisyong ipinapataw ng awtorisadong third party na nangongolekta ng iyong buwanang bayad sa serbisyo bilang bahagi ng subscription program. Patungkol sa anumang usapin ng

pagbabayad o pagiging kwalipikado sa program, kung sakaling magkaroon ng hindi pagkakasundo sa pagitan ng mga tuntunin at kundisyon sa Mga T&C na ito at mga tuntunin at kundisyon sa kasunduan sa subscription program ng third party, ang mga tuntunin ng nasabing kasunduan sa third party ang magkokontrol. Bilang karagdagan, bilang isang subscriber na nagbabayad sa pamamagitan ng third party, maaaring limitahan ang iyong kakayahang subaybayan o baguhin ang mga detalye ng iyong account sa paggamit ng data sa cricketwireless.com o sa pamamagitan ng myCricket app.

Iba Pang Mahahalagang Tuntunin at Probisyon

PAGTATALAGA: Maaaring itala ng Cricket ang Kasunduang ito; ngunit hindi mo maaaring itala ang Kasunduang ito nang wala ang aming paunang nakasulat na pahintulot. **KAKAYAHANG MAHIWALAY:** Kung may anumang probisyon ang Kasunduang ito na mapag-aalamang hindi maipapatupad ng isang hukuman o ahensyang may tamang hurisdiksyon, mananatiling may ganap na bisa ang mga natitirang probisyon. Ang naunang nabanggit ay hindi nalalapat sa pagbabawal laban sa mga sama-sama o may kinatawang aksyon na bahagi ng probisyon ng arbitrasyon; kung mapag-aalamang hindi maipapatupad ang pagbabawal na iyon, mapapawalang-bisa ang probisyong iyon ng arbitrasyon (at tanging ang probisyon ng arbitrasyon lang). **MANANAIG NA BATAS:** Ang batas ng estado kung saan matatagpuan ang numero ng iyong telepono batay sa aming mga record ang mananaig sa Kasunduang ito, maliban na lang kung nasasapawan ng o sumasalungat sa naaangkop na pederal na batas ang nasabing batas. Kung sakaling magkaroon ng hindi pagkakasundo sa pagitan natin, ang batas ng estado kung saan matatagpuan ang numero ng iyong telepono batay sa aming mga record sa panahon ng pagsisimula ng hindi pagkakasundo, sa paglilitis man o sa arbitrasyon, ang mananaig, maliban na lang kung nasasapawan ng o sumasalungat sa naaangkop na pederal na batas ang nasabing batas. **WIKANG INGLIS:** Nasa wikang Ingles ang orihinal na bersyon ng Kasunduang ito. Ang anumang pagkakaiba o salungatan sa pagitan ng bersyong Ingles at ng anumang bersyon sa ibang wika ay reresolbahin batay sa pagbibigay-kahulugan sa bersyong Ingles. **BUONG KASUNDUAN:** Kinakatawan ng Kasunduang ito ang buong kasunduan sa pagitan mo at ng Cricket, at mananaig ito sa anuman at lahat ng naunang kasunduan at pagkakaunawaan hinggil sa paksa ng Kasunduang ito. **PANANATILI NG BISA:** Ang mga probisyong iyon ng Mga T&C na ito na maipapatupad pa rin kahit na magwakas ang Mga Serbisyo (kasama na ang pagresolba ng hindi pagkakasundo sa pamamagitan ng legal na arbitrasyon, mga disclaimer sa warranty, mga limitasyon sa pananagutan), ayon sa katangian ng mga ito, ay mananatiling may bisa kahit na magwakas ang Mga Serbisyo.

Impormasyon sa Mobile Broadband

Nirebisa noong Agosto 11, 2019

Impormasyon Tungkol sa Mga Gawi sa Network, Bilis ng Data, Mga Katangian ng Performance, at Mga Pangkomersyal na Tuntunin ng Serbisyo sa Pag-access sa Mobile Broadband na Internet ng Cricket

Sa Cricket Wireless, gusto naming makuha ng aming mga customer ang impormasyong kailangan

nila upang lubos na maunawaan at magamit ang mga serbisyong iniaalok namin. Upang matulungan ang aming mga consumer na manatiling nakakaalam tungkol sa aming serbisyo sa pag-access sa mobile broadband na Internet, inilalarawan sa website ng Cricket (www.cricketwireless.com) ang wireless na serbisyong iniaalok namin, at gumagawa kami ng mga kopya ng aming Mga Tuntunin at Kundisyon ng Serbisyo, ng Patakaran sa Katanggap-tanggap na Paggamit, at ng iba pang patakarang available online.

- Para sa impormasyon tungkol sa aming Mga Tuntunin at Kundisyon ng Serbisyo, bumisita sa www.cricketwireless.com/terms.
- Para sa impormasyon tungkol sa aming Patakaran sa Katanggap-tanggap na Paggamit, bumisita sa www.cricketwireless.com/aup.
- Para sa impormasyon tungkol sa iba pang patakarang, bumisita sa www.cricketwireless.com/support o sa www.cricketwireless.com/legal-info/legal-information.

Ang page na ito ay nagbibigay ng impormasyon tungkol sa mga gawi sa network, katangian ng performance, at pangkomersyal na tuntuning nalalapat sa aming mga serbisyo sa pag-access sa mobile broadband na Internet, alinsunod sa mga panuntunan ng Bukas na Internet ng Federal Communications Commission. Makakatulong ang impormasyong ito sa mga consumer na mahusay na makapagpasya tungkol sa kung bibilhin o hindi ang mga serbisyong iyon at kung paano gamitin ang mga iyon, at makakatulong ito sa mga provider ng mga application, content, at mga serbisyo sa Internet sa pag-develop, pagbebenta, at pagpapanatili sa kanilang mga alok sa Internet.

Walang nakasaad sa dokumentong ito na magbabago sa iyo o sa aming mga karapatan at obligasyon, sa ilalim ng aming Mga Tuntunin ng Serbisyo, Patakaran sa Katanggap-tanggap na Paggamit, o Patakaran sa Privacy. Ibinibigay ang dokumento at ang impormasyong nilalaman nito para lang sa pagbibigay ng kaalaman at maaaring baguhin ang mga ito anumang oras.

MGA GAWI SA NETWORK

Nililimitahan ba ng Cricket ang paggamit ng data? Nagbibigay ba ang Cricket ng anumang tool upang matulungan ang mga customer na subaybayan at kontrolin ang kanilang paggamit ng data?

Nag-develop kami ng mga data plan para sa aming mga serbisyo sa pag-access sa mobile broadband na Internet nang sa gayon ay makapili ang aming mga customer mula sa iba't ibang rate plan na pinakamahusay na nagpapakita sa mga level ng kanilang paggamit. Masusubaybayan at makokontrol ng mga customer ang kanilang paggamit ng data sa pamamagitan ng online na tool na Tingnan ang Paggamit ng Data sa Aking Account (www.cricketwireless.com/myaccount) at sa pamamagitan ng [myCricket app](#). Nililimitahan ng Cricket sa 8Mbps (LTE)/4Mbps (4G) ang bilis ng pag-download sa lahat ng rate plan nito, maliban sa Cricket Core Plan na limitado sa 3 Mbps (LTE/4G), Cricket More Plan, at mga data lang na plan.

Ang aming mga kasalukuyang buwanang phone service plan ay nag-aalok ng fixed na halaga ng high-speed data access na walang singil sa overage: \$30 (2 GB) at \$40 (5 GB). Ang \$60 Cricket More Plan at \$55 Cricket Core Plan ay nagbibigay ng unlimited na high-speed data access.

Sa parehong unlimited plan, maaaring pansamantalang pabagalin ng Cricket ang bilis ng data kapag maraming gumagamit sa network.

Ang "unlimited" na nauugnay sa data ay tumutukoy sa dami ng data na maaaring gamitin ng subscriber, na napapailalim sa mga tuntunin at kundisyong ito, at hindi ito tumutukoy sa bilis ng pagpapadala ng data. Maliban sa Cricket Core, Cricket More, at mga data lang na plan, nabibigyang-daan ng high-speed data access ang customer na makaranas ng bilis ng pag-download na hanggang 8 Mbps para sa mga compatible na 4G LTE device at 4 Mbps para sa mga compatible na 4G device (sa kaso ng Cricket Core Plan, makakakuha ang mga customer ng bilis ng pag-download na hanggang 3Mbps), alinsunod sa gawi sa network sa Pamamahala sa Congestion na tinatalakay sa ibaba.

Para sa mga phone service plan na may limitadong dami ng high-speed data access, nag-develop kami ng proseso upang mabawasan ang bilis ng pag-download ng data ng customer kapag lumagpas na ang customer sa threshold ng paggamit sa high-speed data access para sa plan ng customer. Sa sitwasyong iyon, maaaring magpatuloy ang customer na gumamit ng data nang walang karagdagang singil ngunit magiging mas mabagal ito kapag nakakonekta sa cellular network. Bilang partikular, pagkatapos gamitin ng customer ang kanyang available na nakalaang high-speed data sa isang buwan ng serbisyo, ang serbisyong nakukuha ng customer mula sa cellular network ay magpapadala ng data sa bilis na hanggang 128kbps para sa natitirang panahon ng cycle ng buwanang plan, maliban na lang kung bibili ang customer ng karagdagang high-speed data access para sa natitirang panahon ng buwan ng serbisyo. Kapag limitado na ang bilis ng data ng customer, dapat pa ring mabigyang-daan ng koneksyon ng customer sa cellular network ang pagtingin sa web page o pagtingin ng email. Ang mga aktibidad na malakas gumamit ng bandwidth, kabilang ang video streaming at audio streaming, pagmemensaheng gumagamit ng larawan at video, mga piling app at serbisyo, pati na rin ang iba pang paggamit ay maaapektuhan at maaaring hindi gumana nang maayos. Gayunpaman, kapag nagsimula na ang susunod na buwan ng serbisyo, magkakaroon muli ang customer ng access sa bilis ng download na hanggang 8 Mbps gamit ang aming serbisyo ng LTE o hanggang 4 Mbps sa aming serbisyo ng 4G HSPA+. Makakatulong ang paggamit ng Wi-Fi na iwasan ang pagbagal. Hindi nagkakaroon ng pagbagal habang nakakonekta sa pamamagitan ng Wi-Fi, at hindi binibilang sa threshold ng paggamit ng high-speed data ang aktibidad sa data gamit ang Wi-Fi.

Aabisuhan namin ang mga customer sa bawat cycle ng buwanang plan kapag ang kanilang paggamit ng data ay umabot na sa 75% at 100% ng nakalaan nilang buwanang high-speed data upang malaman nila ang dami ng nagagamit nilang data at makagawa sila ng mga pagbabago upang maiwasan ang pagbagal. Kapag nakakonekta sa Wi-Fi network, hindi maaapektuhan ang bilis ng koneksyon ng customer.

Nag-aalok ang Cricket ng tatlong data lang na plan na may fixed na dami ng high-speed data access na walang singil sa overage: \$25/3GB, \$35/10GB, at \$70/30GB. Kapag naubos na ang lahat ng nakalaang high-speed data, hindi magkakaroon ang customer ng karagdagang data access maliban na lang kung bibili ang customer ng karagdagang data access para sa natitirang panahon ng buwan ng serbisyo. Aabisuhan namin ang mga customer sa bawat cycle ng buwanang plan kapag ang kanilang paggamit ng data ay umabot na sa 75% at 100% ng nakalaan nilang buwanang high-speed data upang malaman nila ang dami ng nagagamit nilang data at makagawa sila ng mga pagbabago at upang maiwasan nilang magamit ang lahat ng nakalaan nilang high-speed data o upang makapagpasya sila kung bibili sila ng karagdagang data sa panahong iyon ng buwanang serbisyo.

May kasamang Stream More, na nakakatulong sa aming mga customer na pamahalaan ang kanilang paggamit ng data, ang lahat ng data access na plan ng Cricket, maliban sa Cricket Core plan at Cricket More plan. Nagbibigay-daan sa mga customer ang Stream More na makapanood ng mas maraming video gamit ang aming wireless network habang gumagamit ng mas kaunting data sa

pamamagitan ng pag-stream ng ilang partikular na high definition video at standard definition na kalidad, ng DVD (humigit-kumulang 480p). Nangangailangan ng compatible na device ang Stream More at kapag na-activate na ito ng Cricket sa account ng customer, maaari itong i-off at i-on muli ng customer gamit ang online na account ng customer o ang myCricket app. [Alamin kung paano](#). Maaaring hindi matukoy ng Stream More ang lahat ng video na content at patuloy na isi-stream ang anumang hindi natukoy na mas mataas na resolution na video sa normal na bilis at resolution nito. Maaari ding mag-opt out sa Stream More ang mga provider ng content, at sa sitwasyong ito isi-stream ang kanilang video na content sa normal na bilis ng mga ito.

Ia-activate ng Cricket ang Stream More para sa mga indibidwal na customer kapag nag-subscribe sila sa aming serbisyo.

Hindi available ang Stream More sa Cricket Core Plan o Cricket More Plan, na nagsi-stream ng lahat ng video sa maximum na bilis na 1.5 Mbps (SD na kalidad/humigit-kumulang 480p).

Paano pinapamahalaan ng Cricket ang bagal ng network para sa serbisyo nito sa pag-access sa mobile broadband na Internet?

Nagsisikap ang Cricket na magbigay ng mataas na kalidad na karanasan sa Internet para sa lahat ng aming customer. Binubuo ang Internet ng maraming naka-interconnect na network at ang karamihan sa mga end point ng Internet (tulad ng mga website at iba pang provider ng content) ay hindi direktang nakakonekta sa network ng Cricket. Ang Cricket ay dapat kumonekta at makipagpalitan ng trapiko sa iba pang network upang maibigay sa mga subscriber nito ang kakayahang mag-upload ng data o mag-download ng data mula sa mga end point ng Internet na nakakonekta sa mga network na iyon nang naaayon sa narapat. Sa pamamagitan ng mga affiliate at third-party, pumasok ang Cricket sa mga kasunduang pangkomersyo na makipagpalitan ng trapiko sa iba pang network (at sa mga network kung saan nakakonekta ang mga network na iyon) ayon sa mga tuntuning tinatanggap ng lahat. Bagama't nagsisikap ang Cricket upang matiyak na may sapat itong kakayahan upang suportahan ang trapiko ng data ng customer para sa aming mga customer, maaaring maging mabagal paminsan-minsan ang mga link na ginagamit ng Cricket at ng iba pang network upang makipagpalitan ng naturang trapiko. Bilang pagsunod ng Cricket sa mga kasunduan nito sa iba pang network na iyon, maaari nitong itaguyod o palawakin ang mga koneksyon sa pagitan ng network nito at iba pang network ngunit ayon lang sa mga tuntuning tinatanggap ng lahat. Kung hindi magkakasundo ang Cricket at ang iba pang network na ito hinggil sa mga tuntunin ng interconnection o pagpapalawak ng network, maaari nitong maapektuhan ang performance ng serbisyo sa data ng Cricket. Hindi ginagarantiya ng Cricket na itataguyod o papalawakin nito ang mga koneksyon sa pagitan ng network nito at iba pang network, o na makakapag-upload ng data sa o makakapag-download ng data mula sa mga end point ng Internet na nakakonekta sa iba pang network ang mga subscriber sa anumang partikular na bilis.

Dagdag pa rito, gaya ng iba pang network na bumubuo sa Internet, ang Cricket ay isang nakabahaging network, ibig sabihin, ang mga link ng pagpapadala at ang iba pang pinagkukunan ng network na ginagamit upang makapagbigay ng serbisyo ng broadband ay nakabahagi sa mga subscriber nito. Pinapamahalaan ng Cricket ang network na ito para sa benepisyo ng lahat ng user batay sa iba't ibang salik at aming teknikal na pagkadalubhasa. Gayunpaman, maaaring pansamantalang bumagal ang network kapag sabay-sabay itong ina-access ng maraming customer sa iisang lugar o kapag gumamit ng napakaraming kapasidad ng network ang ilang customer sa mga abalang panahon, gaya kapag may mga kaganapan sa stadium, sa mga panahon kung kailan pinakamaraming gumagamit, o sa nakaplanong aktibidad sa pagmementina ng network.

Samakatuwid, hindi ginagarantiya ng Cricket na makakapag-upload o makakapag-download ng data ang mga subscriber sa anumang partikular na bilis.

Gumagamit din ang Cricket ng gawi sa pamamahala ng network na tinatawag naming Pamamahala sa Congestion upang pamahalaan ang mga pinagkukunan ng aming network. Maaaring maapektuhan ng Pamamahala sa Maraming Paggamit ang ilang partikular na customer sa Cricket Core Plan o Cricket More Plan na nagbibigay ng unlimited na data access. Sa mga unlimited plan na ito, maaaring makaranas ang mga customer ng pagbagal ng data at tumaas na latency kapag may congestion sa network kumpara sa iba pang customer na gumagamit ng parehong cell site. Tulad ng nakasanayan, kahit na napapailalim sa mga gawi sa pamamahala ng network, makakatiyak ang aming mga customer sa aming mga unlimited plan na kahit gaano karaming data ang gagamitin nila sa isang cycle ng pagsingil, magbabayad sila ng isang buwanan at hindi nagbabagong rate. Iyon ang mahalagang pangako ng unlimited na data access na plan. Ang binawasang bilis at tumaas na latency ay maaaring magdulot ng mas mabagal na pag-load ng mga web site o makaapekto sa performance ng mga gawaing malakas sa data, tulad ng video streaming o interactive gaming. Gayunpaman, makakaranas lang ang mga customer sa aming mga unlimited plan ng mga binawasang bilis at tumaas na latency kung sila ay gumagamit ng data sa isang cell site na nakakaranas ng congestion sa network sa parehong pagkakataon. Sa sandaling humina na ang sabay-sabay na paggamit sa cell site, o kung ang session ng customer ay lumipat sa isang cell site na kaunti ang gumagamit, hindi maapektuhan ang bilis at latency. Bukod pa rito, nagbabago ang gawi na ito ng pamamahala ng network sa dynamic na paraan upang matugunan ang laki ng maraming paggamit, na maaaring magsimula at huminto sa loob ng napakaikling yugto ng panahon (kadalasang wala pang isang segundo ang tagal), na higit pang nagpapaliit sa anumang epekto ng customer. Dahil maaaring lubos na mag-iba-iba ang tindi ng paggamit sa isang cell site, ang epekto sa performance para sa apektadong customer ay maaari ding lubos na mag-iba-iba, ngunit mananatili lang ang naturang epekto hangga't marami ang gumagamit sa site.

Sa ilang partikular na hindi saklaw na plan, makakaranas lang ang mga customer ng mga binawasang bilis at tumaas na latency kung sila ay lumampas na sa 22 GB na paggamit ng data at gumagamit ng data sa isang cell site na nakakaranas ng congestion sa network sa parehong pagkakataon. Sasabihan ng Cricket ang mga customer na nasa mga hindi saklaw na unlimited plan na ito, bawat buwanang plan cycle, kapag lumampas sa 75% ng naitakdang threshold ng data ang kanilang paggamit ng data (16.5GB ng 22 GB na threshold) para maiayos nila ang kanilang paggamit upang maiwasan ang mga potensyal at pansamantalang pagbabawas ng bilis ng kanilang data sa natitirang panahon ng plan cycle na iyon.

Ina-activate ng Cricket ang Pamamahala ng Maraming Paggamit para sa mga indibidwal na customer na nasa mga unlimited plan ng Cricket kapag nag-subscribe sila sa serbisyo ng Cricket.

Isa pang makatwirang gawi sa pamamahala ng network na gagamitin upang magamit nang mas mahusay ang aming mga pinagkukunan ng network ang Stream More na mas detalyadong tinatalakay sa itaas, isa itong feature na iaalok sa lahat ng aming wireless na plan na may kasamang data access maliban na lang sa Cricket Core plan at Cricket More plan. Nagbibigay-daan sa mga customer ang Stream More na makapanood ng mas maraming video gamit ang aming wireless network habang gumagamit ng mas kaunting data sa pamamagitan ng pag-stream ng ilang partikular na high definition video at standard definition na kalidad, ng DVD (humigit-kumulang 480p). Nangangailangan ng compatible na device ang Stream More at kapag na-activate na ito ng

Cricket sa account ng customer, maaari itong i-off at i-on muli ng customer gamit ang online na account ng customer o ang myCricket app. [Alamin kung paano.](#)

Pinapaboran ba ng Cricket ang ilang partikular na website o application ng Internet sa pamamagitan ng pag-block, paglilimita, o pagbabago sa mga partikular na protocol sa serbisyo sa pag-access sa mobile broadband na Internet?

Hindi pinapaboran ng Cricket ang ilang partikular na website o application ng Internet sa pamamagitan ng pag-block o paglilimita sa legal na trapiko sa internet batay sa content, application, serbisyo, user, o paggamit ng mga hindi mapaminsalang device sa mga serbisyo sa pag-access sa broadband na internet. Hindi rin kami nagbabago ng mga partikular na protocol, port ng protocol, o field ng protocol sa mga paraang hindi inirerekomenda ng mga pamantayan ng protocol. Gayunpaman, bilang tugon sa isang partikular na banta sa seguridad laban sa aming network o sa aming mga customer, maaaring paminsan-minsang kailanganin ng Cricket na limitahan ang daloy ng trapiko mula sa ilang partikular na lokasyon o gumawa ng iba pang naaangkop na pagkilos.

Maaaring kasama sa aming mga serbisyo sa pag-access sa mobile broadband na internet na plan ang iba't ibang bilis, kalidad ng video streaming, at iba pang opsyong mapagpipilian ng mga consumer upang mahanap ang pinakanaaangkop para sa paraan ng kanilang nilalayong paggamit sa kanilang serbisyo. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa aming mga serbisyo sa pag-access sa mobile broadband na data plan, pumunta sa <https://www.cricketwireless.com/cell-phone-plans.html>.

Ano ang mga uri ng mga gawi sa seguridad na ginagamit ng Cricket sa network nito?

Lubos na pinapahalagahan ng Cricket ang seguridad ng aming mga customer at aming network. Proactive naming sinusubaybayan ang aming network upang mabantayan ito laban sa iba't ibang banta sa seguridad, kabilang ang mga virus, botnet, worm, distributed denial of service na pag-atake, SPAM, at iba pang mapaminsalang aktibidad.

Gumagamit kami ng iba't ibang tool ng network upang subaybayan ang aming network upang matiyak ang katatagan at functionality nito, upang maprotektahan ang network laban sa mga banta, at para sa iba pang pang-operasyong layunin. Sino-store namin ang impormasyong kinukuha namin sa pamamagitan ng pagsubaybay na ito hangga't mayroon kaming layunin sa negosyo na panatilihin ito. Inilalarawan sa Patakaran sa Privacy ng Cricket kung paano namin kinokolekta, ginagamit, at ibinabahagi ang impormasyong ito.

Kung may matutukoy kaming banta sa seguridad, karaniwan naming sinusubukan na ihiwalay ang banta at pigilan ang pagkalat nito sa buong network. Maaari kaming gumamit ng iba't ibang hakbang na panseguridad upang mapigilan ang pagkalat ng banta, na maaaring kinabibilangan ng pag-block ng nakakahamak o ilegal na trapiko, o paggawa ng iba pang pagkilos upang matugunan ang banta. Halimbawa, nagba-block kami ng trapikong nagmumula sa labas ng aming network na maaaring maglipat ng mga nakakahamak o nakakaantalang pakikipag-ugnayan. Nagtatangka kaming limitahan ang mga pagkilos na iyon sa mga partikular na bahagi ng network o base ng customer na apektado ng banta sa seguridad at gagawin lang ito hangga't kinakailangan upang mapaliit ang banta.

Nililimitahan ba ng Cricket ang mga uri ng device na maaaring gamitin ng mga customer sa serbisyo nito ng pag-access sa mobile broadband na Internet?

Maaaring gumamit ang aming mga customer ng Cricket ng compatible na 3G o 4G na karaniwang telepono, smartphone, o tablet na awtorisado ng Cricket sa aming serbisyo sa pag-access sa mobile broadband na Internet, hangga't ang mga device ay hindi nakakapinsala sa aming network o sa iba pang user. Dapat ding gamitin ang mga device na ito sa paraang naaayon sa aming Mga Tuntunin at Kundisyon ng Serbisyo, Patakaran sa Katanggap-tanggap na Paggamit, at sa iba pang patakaran. Kakailanganing tiyakin ng mga consumer na ang device na gusto nilang i-attach ay inaprubahan ng FCC at compatible sa teknolohiyang ginagamit sa aming mobile network.

Gumagamit ba ang Cricket ng anumang gawi sa pag-optimize ng network?

Ginagamit ng Cricket ang mga sumusunod na gawi sa pag-optimize ng network na idinisenyo upang magbigay ng karanasan sa tuluy-tuloy at mataas na kalidad na serbisyo para sa lahat ng aming customer na gumagamit ng aming serbisyo sa pag-access sa mobile broadband na Internet. Ang mga gawi sa pag-optimize na ito ay may dagdag na benepisyo na bawasan ang dami ng data na ipinapadala ng mga customer, na nakakatulong sa kanilang makatipid sa kanilang buwanang high-speed data allowance. Upang ma-maximize ang mga benepisyong ito, palaging aktibo ang pag-optimize para sa trapiko ng data na inilalarawan sa ibaba. Ang Cricket ay hindi nag-o-optimize ng trapiko ng data batay sa partikular na source o content ng trapiko o sa partikular na application na ginagamit upang i-access ang trapiko. Bukod pa rito, hindi nalalapat ang mga gawing ito sa pag-optimize sa naka-encrypt na video o sa live na video chat at hindi rin nakakaapekto ang mga ito sa mga video o larawan na ipinapadala o tinatanggap ng customer sa pamamagitan ng application sa pagmemensahe o bilang isang attachment sa isang email.

Pacing ng Video

Ang pacing, na tinatawag ding buffer tuning, ay nauugnay sa hati-hating pagpapadala ng video papunta sa device ng customer, sa halip na ipadala kaagad ang buong video sa pinakamabilis na posibleng paraan. Kapag natanggap ng telepono ang unang bahagi ng video, maaari nang simulan ng customer na panoorin ang video habang dina-download sa background ang mga natitirang bahagi sa paraang matatapos ang mga ito nang nasa oras. Dahil ang bahagi lang ng buong video na susunod na papanoorin ng customer ang natatanggap ng device ng customer, sa halip na ang buong video, nakakatulong ang pacing na mabawasan ang dami ng data na ipinapadala sa network sa partikular na oras at lumiliit din ang posibilidad na bumagal ang network. Maaaring magresulta ang binawasang pag-load ng network sa mas maayos na pag-playback ng video at mas mabilis na pagsisimula nito. Dagdag pa rito, kung aalis ang customer sa video bago panoorin ang buong content nito, hindi ipapadala sa customer ang mga hindi napanood na bahagi ng video at makakatulong ito na makatipid sa high-speed data allowance ng customer. Gumagamit ng pacing ang Cricket sa lahat ng video na inihahatid sa pamamagitan ng hindi naka-encrypt na HTTP na koneksyon at ipinapadala ito sa alinman sa tatlong karaniwang format ng video (Flash, MP4, at 3GP), anuman ang source ng video, ang application na ginagamit upang panoorin ang video, o ang content mismo ng video.

Pag-compress ng Larawan

Pinapaliit ng pag-compress ng larawan ang laki ng file ng mga larawan sa web page na ipinapadala gamit ang network sa pamamagitan ng pag-aalis ng data mula sa file na larawan na hindi mahalaga kapag tinitingnan ang larawan sa isang mobile device. Ang pagpapaliit sa mga laki ng file na larawan ay nakakatulong sa Cricket na gumamit ng mga pinagkukunan ng network nang mas mahusay at nagbibigay-daan ito sa mga customer na maranasan ang mas mabilis na pag-load ng mga web page

habang mas kaunti rin ang nagagamit sa kanilang high-speed data allowance upang tingnan ang mga web page.

Kino-compress ng Cricket ang lahat ng larawang naka-embed sa mga web page sa alinman sa dalawang pamantayan sa industriya na format (JPEG at GIF), anuman ang source o content ng web page o ang application na ginagamit upang tingnan ito. Nagsisikap ang Cricket na mag-compress ng mga larawan sa web page upang makapagbigay ng mataas na kalidad na karanasan ng user kung saan ang karaniwang consumer ay walang makikitang pagkakaiba sa pagitan ng source na larawan at na-compress na larawan.

MGA KATANGIAN NG PERFORMANCE

Ano ang mga salik na nakakaapekto sa performance ng aking serbisyo sa pag-access sa mobile broadband na Internet?

Mayroong bilis ng pag-download ang mga plan ng Cricket na hanggang 8 Mbps para sa mga compatible na 4G LTE device at 4 Mbps para sa mga compatible na 4G device, maliban sa Cricket Core Plan (hanggang 3 Mbps), Cricket More Plan, at mga data lang na plan. Nag-aalok ang aming mga buwanang may tier na phone service plan ng unlimited na data na may fixed na dami ng high-speed data access na walang singil sa overage: \$30 (2 GB) at \$40 (5 GB). Sa mga may tier na phone service plan na ito, kapag naubos mo na ang iyong nakalaang high-speed data access, ang iyong serbisyong nakukuha mula sa cellular network ay magpapadala ng data sa bilis na hanggang 128kbps para sa natitirang panahon ng cycle ng buwan-buwang plan, maliban na lang kung bibili ka ng karagdagang high-speed data access para sa natitirang panahon ng buwan ng serbisyo.

Nag-aalok ang aming buwanang may tier na data lang na plan ng fixed na dami ng high-speed data access na walang singil sa overage: \$25/3GB, \$35/10GB, at \$70/30GB. Sa mga may tier na data lang na plan na ito, kapag naubos mo na ang iyong nakalaang high-speed data, hindi ka magkakaroon ng karagdagang data access maliban na lang kung bibili ka ng karagdagang high-speed data access para sa natitirang panahon ng buwan ng serbisyo.

Dagdag pa rito, ang performance ng iyong serbisyo sa pag-access sa mobile broadband na Internet ay maaaring maapektuhan ng iba't ibang salik kung saan hindi namin kontrolado ang karamihan sa mga ito. Ang mga kakayahan ng server kung saan ka nakikipag-ugnayan, ang kapasidad ng network kung saan nakakonekta ang server na iyon, ang distansya at bilang ng mga router (o "mga hop") sa pagitan ng iyong device at ng isa pang end point ng Internet na nakakaugnayan mo, at ang pangkalahatang congestion sa Internet ay mga karaniwang salik na maaaring makaapekto sa performance, anuman ang uri ng serbisyo mo. Kabilang sa iba pang salik ang, ngunit hindi limitado ang mga ito sa lapit mo sa isang cell site, kapasidad ng cell site, bilang ng iba pang user na nakakonekta sa parehong cell site, nakapaligid na topograpiya, paggamit sa loob ng gusali o sa gumagalaw na sasakyan, interference sa radio frequency, mga kakayahan ng iyong device, at mga application na ginagamit mo. Dagdag pa rito, idinisenyo ng Cricket ang mga wireless na serbisyo nito upang matiyak na makakakuha ang aming mga customer ng mataas na kalidad na karanasan sa pagtawag sa sabay-sabay na session ng pagtawag at paggamit ng data na maaaring makaapekto sa performance ng data, kabilang ang, ngunit hindi limitado sa pansamantalang pagbagal upang mapaliit ang posibilidad na maputol ang mga tawag.

Nag-aalok ang Cricket sa mga customer nito ng serbisyo ng Tawag gamit ang LTE (VoLTE o HD na Tawag) na nagbabahagi sa imprastraktura ng network ng Cricket at maaaring makaapekto sa pagiging available ng mga mapagkukunan ng network para sa mga serbisyo sa pag-access sa broadband na Internet. Maaaring makaapekto ang iyong paggamit ng VOLTE sa performance ng iyong mass market na serbisyo sa pag-access sa broadband na Internet. Maaaring umasa ang serbisyong ito sa mga partikular na gawi sa network upang makapagtalaga ng magkakaibang antas ng priyoridad sa dynamic o static na paraan.

Saan ako makakahanap ng impormasyon tungkol sa bilis at latency ng aking serbisyo sa pag-access sa mobile broadband na Internet?

Dahil sa lahat ng iba't ibang salik na maaaring makaapekto sa performance ng iyong serbisyo sa pag-access sa mobile broadband na Internet, ang Cricket ay walang ginagarantiyang mga partikular na antas ng bilis o latency para sa mga wireless na serbisyo nito. Wala ring iniaalok ang Cricket na serbisyo sa pag-access sa mobile broadband na Internet sa iba't ibang tier ng bilis. Inilalarawan sa ibaba ang maaasahan mong matanggap na performance mula sa mga serbisyong iniaalok namin.

Bilis

Ang terminong "bilis" ay karaniwang ginagamit bilang isang simpleng paraan upang ilarawan ang kapasidad ng partikular na serbisyo sa pag-access sa mobile broadband na Internet na makapagpadala ng data. Karaniwang sinusukat ang kapasidad na ito sa bilang ng mga kilobit o megabit na maipapadala sa loob ng isang segundo (Kbps o Mbps). Ang ilang application tulad ng email o karaniwang pag-browse sa web ay hindi nangangailangan ng napakabilis na serbisyo sa pag-access sa mobile broadband na Internet para gumana nang maayos, bagama't maaaring mas mabilis na tumakbo ang ilang aktibidad tulad ng paglilipat ng malalaking file ng data sa pamamagitan ng mas mabibilis na serbisyo sa data. Ang iyong bilis, sa anumang partikular na oras, ay maaaring maging hindi angkop para sa ilang application, partikular para sa mga application na nauugnay sa real-time na paggamit at malakas gumamit ng bandwidth tulad ng nagsi-stream na video o kumperensya gamit ang video.

Latency

Ang Latency na kilala rin bilang pagkaantala, ay ang oras na iginugugol mula sa pagpapadala ng data packet hanggang sa matanggap ito. Para sa mga serbisyo sa pag-access sa broadband na Internet, kadalasang tinutukoy ang latency bilang ang iginugugol na oras ng round-trip na sinusukat sa mga millisecond (ms) para makarating ang isang data packet mula sa isang end point papunta sa isa pang end point sa Internet (mula point A papuntang point B at pagktapos ay pabalik sa point A). Ang ilang application gaya ng email ay maaaring makaranas ng napakataas na latency nang walang anumang kapansin-pansing epekto sa performance ng application, bagama't ang ibang application gaya ng real-time na pagkumperensya gamit ang video ay nangangailangan ng mas mababang latency (ibig sabihin mas mabilis na oras ng round trip) upang gumana nang maayos.

Batay sa data sa tunay na buhay, makakaasa ang mga consumer ng Cricket na makatanggap ng mga sumusunod na bilis ng pag-download (DL), bilis ng pag-upload (UL), at latency na napapailalim sa mga alok na naglilimita sa performance na inilalarawan sa itaas (ang range na iniulat ay mula sa ika-25 hanggang ika-75 percentile na nangangahulugang ang lower bound na ika-25 percentile ay ang value na nasa ibaba na 25% ng mga reading ng pagsubok, at ang upper bound na ika-75 percentile ay ang value na nasa ibaba na 75% ng mga reading ng pagsubok):

Mga Bilis at Latency

	Bilis ng DL (Mbps)	Bilis ng UL (Mbps)	Latency (ms)
3G	2-4	0.8-1	126-195
4G	1-4	0.5-1	107-177
LTE	4-9*	2-10	84-156
4G LTE**	8.2-45.9	2.4-12	84-156

*Maaaring makita sa mga resulta ng pagsubok na maaaring lumagpas ang mga bilis ng pag-download sa cap sa bilis ng pag-download na 8 Mbps para sa LTE at 4 Mbps para sa mga serbisyo ng 4G.

**Sa Cricket More plan at data lang na plan lang available.

Mahamanap ang detalyadong bilis ng pag-download, bilis ng pag-upload, at performance ng latency kada Cellular Market Area (CMA) [rito](#).

MGA PANGKOMERSYAL NA TUNTUNIN

Saan ko mahahanap ang mga presyo at iba pang bayaring nalalapat sa serbisyo sa pag-access sa mobile broadband na Internet ng Cricket?

Available ang mga paglalarawan ng mga presyo at iba pang bayaring nalalapat sa serbisyo sa pag-access sa mobile broadband na Internet ng Cricket sa mga sumusunod na link:

- Para sa impormasyon tungkol sa aming pagpepresyo sa rate plan at nauugnay na high-speed data allowance kada plan, bumisita sa www.cricketwireless.com/plans.
- Para sa impormasyon tungkol sa aming mga bayarin, bumisita sa www.cricketwireless.com/fees.

Saan ko mahahanap ang Mga Tuntunin at Kundisyon ng Serbisyo, at ang Patakaran sa Katanggap-tanggap na Paggamit na nalalapat sa serbisyo sa pag-access sa mobile broadband na Internet ng Cricket?

Ang Mga Tuntunin at Kundisyon ng Serbisyo at Patakaran sa Katanggap-tanggap na Paggamit na nalalapat sa serbisyo sa pag-access sa mobile broadband na Internet ng Cricket ay available sa website ng Cricket sa mga sumusunod na link:

- Para sa impormasyon tungkol sa aming Mga Tuntunin at Kundisyon ng Serbisyo, bumisita sa www.cricketwireless.com/terms.
- Para sa impormasyon tungkol sa aming Patakaran sa Katanggap-tanggap na Paggamit, bumisita sa www.cricketwireless.com/aup.
- Para sa impormasyon tungkol sa aming iba pang patakaran, bumisita sa www.cricketwireless.com/support o sa www.cricketwireless.com/legal-info/legal-information.

May patakaran sa privacy ba ang Cricket para sa serbisyo nito sa pag-access sa mobile broadband na Internet?

Oo. Sa Cricket, lubos naming pinapahalagahan ang privacy ng aming mga customer. Mayroon



kaming kumprehensibong Patakaran sa Privacy na tumutukoy at naglalarawan sa paraan ng Cricket sa paggamit at pagprotekta nito sa impormasyong kinokolekta namin tungkol sa mga customer at user. Maaari mong tingnan ang Patakaran sa Privacy ng Cricket sa www.cricketwireless.com/privacy.

Saan ako makakakuha ng tulong kung mayroon akong alalahanin o kung kailangan ko ng higit pang impormasyon tungkol sa aking serbisyo sa pag-access sa mobile broadband na Internet ng Cricket?

Kung mayroon kang mga tanong o alalahanin tungkol sa iyong serbisyo sa pag-access sa mobile broadband na Internet ng Cricket, makipag-ugnayan sa amin sa 1-800-CRICKET (274-2538) o sa pamamagitan ng pag-dial sa 611 gamit ang iyong mobile phone.

Mga Tuntunin at Kundisyon ng Group Save

Nirebisa noong Agosto 11, 2019

MAHALAGA: Pakibasa ang mga sumusunod na Tuntunin at Kundisyon ("Terms and Conditions") ng Cricket Wireless Group Save ("Group Save") bago lumahok sa Group Save. Responsibilidad mong basahin nang mabuti at unawain ang Mga Tuntunin at Kundisyon na ito. Sa pamamagitan ng paglahok sa Group Save, sumasang-ayon kang masaklawan ng Mga Tuntunin at Kundisyon na ito, pati na rin ng [Mga Tuntunin at Kundisyon ng Serbisyo ng Cricket Wireless](#), [Mga Tuntunin ng Paggamit](#) ng Website ng Cricket, at [Patakaran sa Privacy](#) ng Cricket na mahahanap lahat sa www.cricketwireless.com. Maaaring i-update anumang oras ang Mga Tuntunin at Kundisyong ito ng Group Save at magkakaroon ng bisa ang mga pagbabago sa sandaling ma-post ang mga ito sa website ng Cricket Wireless.

Overview ng Program:

Ang Group Save ay isang program ng diskwento para sa mga customer na gustong magsama-sama ng mga linya sa isang account o magdagdag ng mga bagong linya sa isang kasalukuyang account. Nag-aalok ang plan ng mga may diskwentong buwanang singil simula sa pangalawang kwalipikadong linyang idaragdag kung saan makakatipid nang hanggang \$70.

Pagiging Kwalipikado at Buwanang Diskwento:

Ang mga customer na may magandang status na may kahit dalawa (2) lang na kwalipikadong linya ng serbisyo sa isang account ay awtomatikong mae-enroll upang makatanggap ng mga Group Save na diskwento. Ang mga kwalipikadong linya lang sa iisang account ang nakakatanggap sa buwanang diskwentong inilalarawan sa ibaba. Ang mga linya ng serbisyo lang sa mga sumusunod na rate plan ang kwalipikado: \$40/5 GB, Cricket Core, Cricket More, at hindi saklaw na \$40/3 GB, \$50/5 GB, \$50/8 GB, \$60/12 GB, \$55/Unlimited, \$60/Max na Unlimited, at \$60/mga Unlimited Extra plan. Hindi nakakatanggap ng diskwento ang iyong unang kwalipikadong linya; ang pangalawang kwalipikadong linya = \$10 buwanang diskwento; ang pangatlong kwalipikadong linya = \$20 buwanang diskwento; ang pang-apat na kwalipikadong linya = \$20 buwanang diskwento, at ang ikalimang kwalipikadong linya = \$20 buwanang diskwento. Ang maximum na buwanang diskwento ay \$70 kapag mayroon kang limang (5) kwalipikadong linya. Hindi maaaring isama sa Auto Pay credit o iba pang multiline o pampromosyong diskwento ang mga diskwento. Hindi kwalipikado para sa Group Save ang mga linya ng serbisyo sa \$25 Talk & Text, \$30/2 GB, at \$60 Advanced (hindi saklaw) na mga rate plan ng Cricket. Hindi kwalipikado para sa Group Save ang mga data lang na plan.

Pagbabayad at Mga Buwanang Cycle ng Pagsingil:

Dapat bayaran ang mga pagbabayad para sa lahat ng linya sa huling araw ng iyong cycle ng pagsingil. Kung hindi mo babayaran ang buong natitirang balanse sa iyong account sa katapusan ng iyong cycle ng pagsingil, masususpende ang lahat ng linya sa iyong account.

Pagdaragdag ng Mga Linya sa isang Account:

Kapag nagdagdag ka ng bagong linya ng serbisyo sa isang kasalukuyang account sa gitna ng cycle ng pagsingil, magbabayad ka ng buong buwanang pagbabayad para sa iyong bagong plan at anumang feature. Makakatanggap ka ng prorated na credit para sa mga hindi nagamit na araw ng unang hindi buong buwan sa simula ng susunod na cycle ng pagsingil.

Pag-access sa Impormasyon ng Account:

Ikaw at ang sinumang subscriber sa ilalim ng iisang account na na-authenticate nang maayos (ibig sabihin, magbigay ng PIN ng account o may password at username ng Aking Account) ay magkakaroon ng kakayahang gumawa ng mga pagbabago sa account at i-access ang impormasyon ng account para sa lahat ng linya ng serbisyo, kabilang ang ngunit hindi limitado sa Impormasyon sa Network na Pagmamay-ari ng Customer (Customer Proprietary Network Information o CPNI), impormasyon sa pagbabayad, at impormasyon ng profile. Sa pamamagitan ng paglahok sa Group Save, nagbibigay ka ng pahintulot para sa pag-access na ito.

Pagwawakas o Mga Pagbabago sa Program:

1. Nakalaan sa Cricket ang karapatang wakasan ang Group Save anumang oras sa pamamagitan ng pagbibigay ng paunawa. Ang paunawa sa pagwawakas ng Group Save ay maaaring ipadala sa customer sa paraang itinuturing namin na naaangkop o na naka-post sa website ng Cricket.
2. Paminsan-minsan, maaaring baguhin ng Cricket ang Group Save at/o ang Mga Tuntunin at Kundisyong ito ayon sa sarili nitong pagpapasya, may abiso man o wala, at ang iyong patuloy na paglahok sa Group Save pagkatapos ng naturang pagbabago ay ituturing na pagtanggap mo sa anumang naturang pagbabago. Responsibilidad mong regular na suriin ang Mga Tuntunin at Kundisyon ng Group Save upang matukoy kung may mga pagbabagong ginawa. Kung hindi ka sumasang-ayon sa anumang pagbabago, dapat kang huminto agad sa paglahok sa Group Save at abisuhan ang Cricket na hindi ka na lumalahok.

Iba pa:

Maaaring may nalalapat na bayarin sa activation. Napapailalim sa mga naaangkop na tuntunin at kundisyon ng rate plan ang lahat ng linya. **Hindi nalalapat ang [Auto Pay credit](#) sa mga account na nakakatanggap ng Group Save na diskwento.**

Mga Tuntunin at Kundisyong ng Cricket Mobile Hotspot

Nirebisa noong Agosto 11, 2019

Dumaragdag ang Mga Tuntunin at Kundisyong ito sa [Mga Tuntunin at Kundisyong ng Serbisyo](#) at [Patakaran sa Katanggap-tanggap na Paggamit](#) ng Wireless ng Cricket. Sa pamamagitan ng paggamit sa serbisyo ng Mobile Hotspot ng Cricket, sumasang-ayon kang masaklawan ng Mga Tuntunin at Kundisyong ito ng Mobile Hotspot. Nakalaan sa Cricket ang karapatang palitan o baguhin ang Mga Tuntunin at Kundisyong ito ng Mobile Hotspot anumang oras, kung saan ang mga naturang pagpapalit o pagbabago ay magkakabisa kapag na-post na ang mga ito sa website na ito. Itinuturing na tinatanggap mo ang pagpapalit o pagbabago sa Mga Tuntunin at Kundisyong ito ng Mobile Hotspot kapag ginamit mo ang serbisyo ng Mobile Hotspot ng Cricket pagkatapos maisagawa ang naturang pagpapalit o pagbabago.

1. Ang Cricket Mobile Hotspot ("Mobile Hotspot") ay isang feature ng pag-tether na available sa halagang \$10 na buwanang umuulit na singil, kasama sa presyo ang mga buwis at bayarin. Nagbibigay-daan ito sa mga kwalipikadong customer ng Cricket na gumamit ng kwalipikadong smartphone bilang isang portable at wireless na access point upang sabay-sabay na mag-tether ng hanggang anim na device (kabilang ang mga laptop, tablet, mga smartphone, o iba pang nakakonektang device) gamit ang isang wireless na LAN (Wi-Fi) o isang aktwal na koneksyon tulad ng USB cable.
2. Nangangailangan ang Mobile Hotspot ng kwalipikadong plan at compatible na device. Available ang Mobile Hotspot sa mga bago at dati nang customer ng Cricket sa kasalukuyang \$55 Cricket Core Plan at sa mga sumusunod na hindi saklaw na rate plan: \$50/5 GB, \$50/8 GB, \$60/12 GB, \$55 Unlimited, \$60 Advanced, \$60 Max na Unlimited, \$60 Extra na Unlimited, at \$70 Unlimited. Kasama sa Cricket More Plan ang 15GB na Mobile Hotspot para sa mga customer na mayroong compatible na device. Hindi available sa anumang iba pang plan ang Mobile Hotspot. Upang magamit ang Mobile Hotspot, dapat ay mayroon kang compatible na LTE Device na may Brand na Cricket o Apple BYOD Device (4s na modelo o mas bago). Kasalukuyang hindi available ang Mobile Hotspot sa Android BYOD device o Windows BYOD device. Hindi lahat ng device ay compatible sa Mobile Hotspot sa isang Unlimited plan. [Mag-click dito](#) para sa isang listahan ng mga kwalipikadong device.

3. Ang \$10 na buwanang umuulit na singil sa Mobile Hotspot ay hindi prorated kapag idinagdag ito sa isang account at sumusunod ito sa cycle ng pagsingil ng customer. Ibig sabihin nito, kung idaragdag ang Mobile Hotspot sa isang account sa gitna ng cycle ng pagsingil, halimbawa, sa panahong 10 araw na lang ang natitira, magiging available ito para sa 10 araw na iyon bago muling singilin ng \$10 ang customer para sa Mobile Hotspot. Para sa pinakasulit na halaga, inirerekomenda ng Cricket na idagdag ang Mobile Hotspot sa simula ng bagong cycle ng pagsingil. Maaaring alisin ang Mobile Hotspot sa isang account anumang oras gamit ang aming [mga tool sa pamamahala ng account](#) on-line o sa device (myCricket App), o sa isang tindahan o sa pamamagitan ng pagtawag sa customer care.
4. Ang pagpepresyo ng Mobile Hotspot ay maaaring magbago nang walang abiso at hindi mare-refund o maililipat ang mga pagbabayad para sa mga buwanang plan at feature (tulad ng Mobile Hotspot).
5. Gagana lang ang Mobile Hotspot kung saan may coverage ng data ang Cricket. Hindi available sa lahat ng lugar ang coverage ng Cricket. Pakibisita ang aming [mapa ng coverage](#) para sa impormasyon tungkol sa coverage.
6. Ang lahat ng data na ginagamit ng mga naka-tether na device na nakakonekta sa isang Mobile Hotspot ay bibilangin sa nakalaang high-speed data access ng rate plan. Ibig sabihin nito, kung may kasamang buwanang nakalaang 8 GB na high-speed data access ang isang rate plan at ang mga device na naka-tether sa isang Mobile Hotspot sa plan na iyon ay gumagamit ng 3 GB na high-speed data access, mayroon na lang matitirang 5 GB na high-speed data access ang customer sa panahon ng cycle ng pagsingil (maliban na lang kung mag-a-upgrade ang customer sa isang plan na mas mataas ang presyo na mas marami ang nakalaang high-speed data access o kung bibili siya ng karagdagang high speed access) bago malimitahan ang bilis ng data ng customer sa hanggang 128 Kbps para sa natitirang panahon ng cycle ng pagsingil. [Para sa mga Cricket Core plan na mayroong Mobile Hotspot na feature, limitado ang paggamit ng Mobile Hotspot sa 10 GB kada buwan; pagkatapos ng 10 GB na paggamit, babagal ang Mobile Hotspot sa 128 Kbps hanggang sa katapusan ng billing cycle. Kasama ang paggamit ng data ng Mobile Hotspot sa threshold na 22 GB ng paggamit ng data para sa hindi saklaw na Unlimited Plan. Para sa mga Cricket More plan na may kasamang 15GB ng Mobile Hotspot na magagamit, limitado ang paggamit ng Mobile Hotspot sa 15GB kada buwan; pagkatapos gamitin ang 15GB, babagal ang Mobile Hotspot at magiging 128 Kbps ang bilis nito hanggang sa katapusan ng billing cycle.]
7. Pinapayagan ng high-speed data access ang mga bilis ng pag-download na hanggang 8 Mbps sa mga device na compatible sa coverage na 4G LTE at hanggang 4 Mbps sa mga device na compatible sa 4G HSPA+. Magkakaiba ang bilis depende sa uri ng device at available na coverage. Para sa impormasyon tungkol sa performance ng network, bisitahin ang aming page ng [Mobile Broadband Information](#).