

Termos e Condições de Serviços da Cricket Wireless

Revisado em 11 de agosto de 2019

Seja bem-vindo à Cricket Wireless. É um prazer ser seu provedor de serviços celulares. Reservamos o direito de alterar ou modificar estes Termos e Condições de Serviços (os “Termos e Condições”) a qualquer momento, que entrarão em vigor imediatamente quando publicados no site da Cricket em www.cricketwireless.com. Consulte nosso site com frequência, pois estes Termos e Condições podem ter sofrido alterações.

LEIA ESTES TERMOS E CONDIÇÕES COM ATENÇÃO PARA CONFIRMAR QUE ENTENDEU CADA DISPOSIÇÃO, POIS ELAS CONTÊM INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE OS SERVIÇOS FORNECIDOS A VOCÊ E NOSSO USO DAS SUAS INFORMAÇÕES DE SUA LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA. ESTES TERMOS E CONDIÇÕES EXIGEM O USO DE ARBITRAGEM INDIVIDUALMENTE PARA RESOLVER CONTROVÉRSIAS, EM VEZ DE JÚRI OU AÇÕES COLETIVAS. ESTES TERMOS E CONDIÇÕES LIMITAM NOSSA RESPONSABILIDADE E AS MEDIDAS DISPONÍVEIS A VOCÊ NO CASO DE UMA DISPUTA.

Definições gerais

Nestes Termos e Condições, os seguintes termos têm os seguintes significados: (a) “Cricket”, “nós”, “nos” e “nosso” referem-se à Cricket Wireless; (b) “você”, “seu”, “usuário”, “assinante” e “cliente” referem-se ao titular da conta ou qualquer outra pessoa que compre, ative ou use os serviços celulares que oferecemos; (c) “Dispositivo” significa qualquer telefone básico, smartphone ou tablet compatível que nós ou um revendedor autorizado da Cricket fornece ou vende para você, ou você fornece, e que ativamos com um cartão SIM Cricket na sua conta; (d) “Serviço(s)” ou “Serviço(s) Celulares” significa qualquer serviço celular que oferecemos ou que faça referência a estes Termos e Condições e inclui, entre outros, nossos planos de tarifas e serviços, serviços de cobrança, ofertas, aplicativos, programas, produtos, recursos, software ou qualquer Dispositivo na sua conta; (e) “Cobranças” significa qualquer cobrança por acesso e uso, impostos, sobretaxas, tarifas, incluindo tarifas de recuperação de custo regulamentares, tarifas governamentais (quer incorram diretamente sobre você ou sobre a Cricket) e outros valores que cobramos de você e que foram aceitos ou processados através do seu Dispositivo, como definido abaixo na seção “Cobranças”.

Contrato de Cliente de Serviços Celulares

Estes Termos e Condições são parte do seu Contrato de Cliente de Serviços Celulares (“Contrato”) e estabelecem um contrato entre você e a Cricket que se aplica a todos os Dispositivos e Serviços Celulares fornecidos a você. Seu Contrato conosco inclui também: (a) nossa Política de Privacidade, disponível em www.cricketwireless.com/privacy; (b) nossos planos de tarifas e outros materiais de transação, incluindo qualquer recibo ou resumo de serviços que você assine, aceite ou que seja fornecido a você, e qualquer material de confirmação de transação que fornecermos a você; (c) quaisquer termos e condições para produtos celulares, serviços, recursos, promoções e aplicativos não descritos nestes Termos e Condições que fornecermos a você ou que disponibilizarmos no site da Cricket, em www.cricketwireless.com (coletivamente, “Materiais Complementares”); e (d) nossas Políticas (como definidas abaixo). No caso de qualquer conflito entre estes Termos e Condições e quaisquer Materiais Complementares, estes Termos e Condições prevalecem.

Aceitação dos Termos e Condições

Você declara ter pelo menos 18 anos de idade e/ou que você está legalmente autorizado a aceitar estes Termos e Condições e celebrar este Contrato. Seu Contrato com a Cricket passa a vigorar quando você aceitar estes Termos e Condições: (a) fornecendo-nos uma assinatura por escrito ou eletrônica, ou informando-nos verbalmente a sua aceitação, ou aceitando por qualquer outro meio, impresso, oral ou eletrônico; (b) pagando pelo Serviço; (c) ativando o Serviço; (d) usando ou tentando usar o Serviço de qualquer maneira; (e) atualizando ou modificando o Serviço; (f) abrindo qualquer pacote do Dispositivo; (g) ou iniciando qualquer aplicativo, programa ou software que afirme a sua aceitação. Se você não quiser aceitar estes Termos e Condições, não coloque em prática nenhuma dessas medidas.

Políticas

Os Serviços estão sujeitos às nossas políticas, práticas e procedimentos comerciais (“Políticas”), incluindo nossa Política de Uso Aceitável em www.cricketwireless.com/aup. Você concorda em seguir nossas Políticas quando usar nossos Serviços. Nossas Políticas estão sujeitas a alteração a qualquer momento e entram em vigor quando publicadas no site da Cricket em www.cricketwireless.com.

Outros Termos e Condições

Outros termos e condições, incluindo contratos de licença de usuário final, aplicam-se a determinados aplicativos, software, produtos, programas, serviços, promoções e recursos que fornecemos a você, que você obtém de terceiros por nosso intermédio ou que você obtém diretamente de terceiros. Esses outros termos e condições podem ser significativamente diferentes dos Termos e Condições que são parte do seu Contrato. É sua responsabilidade ler e entender quaisquer outros termos e condições antes de os aceitar. Não somos responsáveis pelos termos e condições de terceiros.

Nosso direito de alterar termos e tarifas

Podemos alterar qualquer parte do Contrato a qualquer momento, sem aviso prévio, incluindo, por exemplo, estes Termos e Condições, Materiais Complementares, tarifas, planos de tarifas, recursos, produtos, taxas, despesas, áreas de cobertura, parceiros de “roaming”, destinos de planos de ligações internacionais, tecnologia de fornecimento e Cobranças pelo seu Serviço. As mudanças entram em vigor quando publicadas no site da Cricket em www.cricketwireless.com. Tentaremos avisar você sobre as alterações importantes por mensagem de texto ou por outros meios praticáveis, conforme determinado pela Cricket, porém, não garantimos que você receberá aviso sobre todas as alterações. Se você continuar a acessar ou usar nossos Serviços ou aumentar o saldo da sua conta na data de vigência de uma mudança ou depois dela, você aceita essa alteração. Não acesse ou use nossos Serviços depois da data de vigência de uma alteração se você decidir rejeitar a alteração e cancelar o Serviço. Você não terá direito a nenhum reembolso ou crédito pela parte não utilizada do saldo da sua conta se você decidir cancelar o Serviço antes do término do período mensal de serviço.

Rescisão

Qualquer uma das partes pode rescindir este Contrato (o que encerrará o Serviço que você recebe da Cricket) a qualquer momento e por qualquer razão. Você é responsável por todas as Cobranças até que sua conta seja cancelada. Você também pode solicitar a transferência (“portabilidade”) do

seu número para outra operadora, e o Serviço para esse número será cancelado quando a transferência estiver concluída. Reservamos o direito de cobrar uma taxa se você solicitar a transferência do seu número. Você é responsável por todas as Cobranças até que a transferência esteja concluída. Não garantimos que transferências de número de ou para nós serão bem-sucedidas. Você não receberá nenhum reembolso ou crédito pela parte não utilizada do saldo da sua conta se você decidir cancelar o Serviço antes do término do período mensal de serviço.

Você concorda que podemos, a nosso próprio critério, sem limitação e sem aviso, limitar, interromper, suspender ou cancelar seu Serviço por qualquer que seja o motivo, incluindo, entre outros: (a) qualquer conduta que acreditamos violar o Contrato, estes Termos e Condições ou nossas Políticas; (b) sua falha em ter ou manter um saldo de conta adequado; (c) se você se comportar de forma abusiva, ofensiva ou de qualquer outra maneira não razoável com qualquer um dos nossos representantes; ou (d) se tivermos razão para acreditar que seu Dispositivo ou nosso Serviço está sendo usado para fins ilegais ou fraudulentos, um Uso Proibido ou de uma maneira que possa afetar negativamente nosso Serviço.

Planos de Serviço

A Cricket oferece planos de serviço mensais para Dispositivos (“Planos de Serviço”). Exceto se de outra forma proibido pelos termos específicos do plano ou tipo de Dispositivo, você pode alterar seu Plano de Serviços Cricket duas vezes em qualquer período de serviço mensal, embora possamos proibir ou restringir qualquer alteração de plano que acreditamos violar estes Termos e Condições ou qualquer Política aplicável. **Além disso, reservamos o direito de alterar o Plano de Serviço que você usa se o seu Dispositivo não for compatível com o Plano de Serviço selecionado.** Algumas alterações do Plano de Serviço podem estar condicionadas ao pagamento de determinadas cobranças e, dependendo do seu plano, você poderá abrir mão do saldo remanescente do Plano de Serviço se você mudar de Plano de Serviço. As informações sobre nossos Planos de Serviço estão disponíveis em www.cricketwireless.com.

Cobranças

Você é responsável pelo pagamento de todas as Cobranças pelos Serviços fornecidos no âmbito do presente Contrato, incluindo Cobranças feitas por qualquer pessoa que você permita ter acesso direto ou indireto ao seu Dispositivo, mesmo que não tenha autorizado o uso. Isso inclui, entre outros, (a) cobranças de acesso mensal; (b) cobranças de uso (se o seu plano incluir uso medido); (c) cobranças por recursos e adicionais; (d) impostos, tarifas e outros encargos impostos pelo governo que precisem ser coletados e enviados ao governo (para determinar seu local de uso principal (“PPU”) e quais impostos e encargos da jurisdição devem ser coletados, você deve nos fornecer seu endereço postal; se você não fornecer um endereço ou estiver fora da nossa área de Serviço, designaremos um PPU dentro da área de Serviço para você e poderemos encerrar seu Serviço); (e) outras tarifas e cobranças, incluindo ativação, reativação, pré-pagamento, pagamento de conveniência, restocagem, desbloqueio de Dispositivo, troca de SIM, alteração do número, entrega rápida, atualização, programa ou outras tarifas, incluindo tarifas de transação específicas, relacionadas aos Serviços e Dispositivos adquiridos de nós (para obter uma lista das tarifas atuais, consulte nossa [página de suporte de cobranças e tarifas](#)); e (f) sobretaxas que coletamos e retemos de nossos clientes que incluem, entre outras, tarifas de Serviços Universais Estaduais e Federais, cobranças de regulamentação, tarifas administrativas e impostos governamentais ou tarifas impostas sobre receita bruta, vendas e/ou propriedade que incorremos ao fornecer Serviços aos nossos clientes. As sobretaxas não são tributos e não somos obrigados pelo governo a recolhê-las de

.....

você. Determinamos a taxa dessas cobranças, e os valores estão sujeitos à alteração. SE VOCÊ QUESTIONAR QUALQUER COBRANÇA, DEVERÁ NOS NOTIFICAR POR ESCRITO, NO OFFICE OF DISPUTE RESOLUTION, CRICKET WIRELESS, 1025 LENOX PARK BLVD., 5TH FLOOR, ATLANTA, GA 30319 EM ATÉ 100 DIAS DA DATA EM QUE A COBRANÇA FOI INCORRIDA OU VOCÊ ABRIRÁ MÃO DO DIREITO DE QUESTIONAR OU MOVER OU PARTICIPAR DE QUALQUER AÇÃO RELACIONADA A TAL DISPUTA.

Faturamento

Você não terá acesso a registros de uso detalhados para a maioria dos Serviços, e nós não forneceremos a você suas faturas mensais. Você pode acessar sua conta no nosso site, no seu Dispositivo ou visitando uma loja. Tentaremos enviar a você mensalmente SMS para lembrá-lo do status da sua conta, mas não podemos garantir que você os receba ou que receba antes que sua conta seja suspensa ou cancelada.

Pagamentos e saldo da conta

A disponibilidade dos Serviços depende do seu pagamento antecipado de todas as Cobranças quando forem devidas. O pagamento por parte de um cliente com fundos suficientes em um local em loja de um revendedor autorizado conclui a transação do cliente. Se você não fizer os pagamentos quando devidos, os Serviços serão suspensos e/ou cancelados. Ao fazer o pagamento, você terá acesso aos Serviços por um período de tempo limitado e você deve usar os Serviços durante o período de tempo designado; qualquer porção não utilizada dos Serviços de um período designado para outro não será transferida para o período seguinte (por exemplo, os Serviços não são transferidos). As Cobranças por nossos Serviços e a quantidade de tempo em que os Serviços estão disponíveis depois da ativação podem variar. Se sua conta for desativada por não pagamento, ela será colocada em modo suspenso por 60 dias. Se sua conta não for reabastecida antes do final desse período de suspensão de 60 dias, ela será cancelada. **Os valores pagos pelas Cobranças de Serviços não são reembolsáveis e os saldos de contas não são transferíveis, reembolsáveis ou resgatáveis em dinheiro. Se sua conta for suspensa ou cancelada, por qualquer que seja o motivo, qualquer saldo remanescente será perdido. Quando sua conta é cancelada, nós retribuiremos o número de telefone associado a ela, e esse número de telefone, número de identificação ou endereço de e-mail associado à sua conta não mais estarão disponíveis a você. Nós também poderemos cobrar uma taxa para reativar o Serviço, dependendo de quando você o reativar.**

Pagamentos em lojas de revendedores autorizados

Você pode fazer pagamentos das Cobranças para a Cricket pessoalmente em qualquer revendedor autorizado participante. Para fazer um pagamento em um revendedor autorizado, você deve ter as informações necessárias para verificarmos sua identidade, conforme exigido por nossas políticas. O revendedor pode não ter acesso às informações sobre sua conta ou saber quanto você deve, portanto você deve ter essas informações à mão quando for a um revendedor fazer o pagamento. Os pagamentos em revendedores podem ser feitos em dinheiro, cartão de crédito ou de débito (desde que o revendedor possa aceitar pagamentos de cartões que operem na rede de seu cartão de crédito ou débito).

A capacidade de fazer pagamentos em revendedores é um serviço fornecido pela Cricket a seu próprio critério. A Cricket não é obrigada a disponibilizar este método de pagamento e pode interrompê-lo, inteiramente ou em um revendedor específico, a qualquer momento, sem aviso e

sem alterar estes Termos e Condições. Quando você paga pelas Cobranças em um revendedor autorizado, você precisa pagar uma tarifa de assistência ao cliente, além dos valores das Cobranças. A Cricket define o valor desta tarifa a seu próprio critério. Ela pode ajustar o valor desta tarifa periodicamente, sem aviso, e pode variar o valor cobrado conforme o local do revendedor. Você pode sempre evitar pagar esta tarifa fazendo o pagamento on-line ou através do seu IVR. Consulte <https://www.cricketwireless.com/support/billing-and-payments/bill-pay-methods>.

A Cricket considerará a transação concluída assim que você fizer o pagamento ao revendedor. Em geral, o pagamento feito ao revendedor é registrado na sua conta da Cricket quase que imediatamente. Em alguns casos, no entanto, poderá ocorrer um atraso no processamento do pagamento na sua conta. A Cricket reverterá quaisquer tarifas ou cobranças por atraso que tenham ocorrido como resultado dessa demora.

O revendedor não está oferecendo um serviço de pagamento de contas ou serviço de processamento de pagamentos. Você é responsável por garantir que um Revendedor aceite pagamentos pelas Cobranças. O revendedor pode não ser capaz de aceitar pagamentos em todos os momentos em que estiver aberto, devido a questões técnicas ou pessoais. Sua data de vencimento para as Cobranças não será prorrogada porque um revendedor está fechado, mesmo que esteja fechado durante o horário comercial normal e mesmo que tal fechamento não seja anunciado, ou não possa aceitar o pagamento por qualquer outro motivo.

Acesso à conta

Uma senha de conta ou PIN pode ser atribuído a você. Para proteger a segurança da sua conta, você deve alterar essa senha ou PIN assim que possível depois que sua conta for ativada. Se você não alterar sua senha ou PIN, sua conta pode não estar segura. Você concorda em proteger sua senha ou PIN e outras credenciais de acesso à conta contra perda ou divulgação. Você nos autoriza a fornecer informações sobre sua conta e a fazer alterações na sua conta, incluindo a compra de produtos e /ou Serviços, sob instrução de qualquer pessoa que forneça informações que consideremos suficientes para identificá-lo. Você permite que nós ou nossos agentes autorizados usem o correio regular, equipamentos preditivos ou de discagem automática, e-mail, mensagens de texto, fax ou outro meio razoável para entrar em contato com você para orientá-lo sobre nossos Serviços e outros assuntos que acreditamos ser do seu interesse. Poderemos entrar em contato com você por quaisquer meios para notificações relacionadas ao serviço ou qualquer outra informação desse tipo.

Dispositivos

A Cricket não fabrica nenhum Dispositivo que vende ou que possa ser usado com nossos Serviços, e não somos responsáveis por nenhum defeito, ato ou omissão do fabricante do Dispositivo. As únicas garantias sobre um Dispositivo são as garantias limitadas oferecidas pelo fabricante (EM RELAÇÃO ÀS QUAIS NÃO TEMOS NENHUM TIPO DE RESPONSABILIDADE). Qualquer Dispositivo usado com nosso Serviço deve ser compatível e não interferir com nossos Serviços, além de cumprir todas as leis, normas e regulamentos aplicáveis. Se você usar seu próprio Dispositivo com nosso Serviço, ele deverá ser compatível e não danificar nossa rede. Se você usar seu próprio Dispositivo, determinados recursos e funcionalidades de rede e de Dispositivo podem não estar disponíveis e/ou podem não funcionar corretamente com seu próprio Dispositivo. Você pode acessar www.cricketwireless.com/cell-phones/bring-your-phone para verificar a compatibilidade. Reservamos o direito de impedir que você use qualquer Dispositivo na nossa rede. O desempenho

de qualquer Dispositivo pode variar dependendo de suas especificações, incluindo a capacidade do processador, software, memória e armazenamento, e o desempenho do Dispositivo pode afetar o acesso a todos os nossos Serviços. Podemos programar periodicamente os Dispositivos conectados à nossa rede remotamente com software, configurações de sistema, aplicativos, recursos ou programação, sem aviso prévio, antes, durante ou depois da ativação do serviço. Essas alterações modificarão o Dispositivo que você usa e podem afetar ou apagar dados armazenados no Dispositivo, a maneira como você programou o Dispositivo ou a maneira como você usa o Dispositivo. Você pode não conseguir usar um Dispositivo até que a programação remota esteja completa, mesmo em uma emergência. Os dispositivos comprados da Cricket ou de qualquer revendedor autorizado da Cricket são vendidos exclusivamente para uso com nosso Serviço, foram projetados para uso exclusivo com a rede Cricket e nenhuma outra e podem não funcionar em outras redes celulares. Ao comprar um Dispositivo da Cricket, você concorda em ativar e usar tal dispositivo com nosso Serviço. Você também concorda que não fará, nem permitirá que outros façam, nenhuma modificação a qualquer Dispositivo que tenha comprado da Cricket ou programa que possibilite que opere em qualquer outro sistema ou rede, exceto de acordo com nossa Política de Desbloqueio de Dispositivo, encontrada em www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.html. Você entende e reconhece que os Dispositivos comprados da Cricket são vendidos unicamente para uso em nossa rede e sofreremos danos significativos se você usar ou ajudar outros a usarem nossos Dispositivos para qualquer outro fim. Você também concorda em não tomar nenhuma medida que contorne os limites do número de Dispositivos que podem ser comprados da Cricket. Você pode ser responsabilizado perante a Cricket por quaisquer danos resultantes de conduta proibida nesta seção.

Desbloqueio de dispositivo

Se você comprou um Dispositivo da Cricket, ele foi programado com um bloqueio de SIM que o impedirá de operar com outros serviços de operadoras de telefone móvel compatíveis. Para obter informações sobre como desbloquear o Dispositivo, consulte nossa Política de Desbloqueio de Dispositivo em www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.html.

Atualizações de dispositivos

Você pode atualizar seu dispositivo de acordo com a Política de Atualização de Dispositivos da Cricket, disponível em <https://www.cricketwireless.com/support/account-management/upgrade-your-device.html>.

Informações sobre seu Dispositivo

Seu Dispositivo e o cartão SIM podem conter informações pessoais importantes (como dados financeiros, assistência médica, números de documentos pessoais, números de cartões de crédito, vídeos e imagens) que você pode querer proteger e não divulgar para outras pessoas. A Cricket não é responsável por nenhuma das informações em seu Dispositivo. Você deve remover qualquer informação pessoal importante do seu Dispositivo antes de devolver, trocar, reciclar ou, de qualquer outra maneira, ceder o controle do seu Dispositivo. As informações podem permanecer no seu dispositivo mesmo que remova o cartão SIM. As informações deixadas no seu Dispositivo poderão ser acessadas por outras pessoas que usarem seu Dispositivo.

Dispositivos perdidos ou roubados

Você deve entrar em contato conosco imediatamente para informar sobre um Dispositivo perdido ou roubado. Você é responsável por todas as Cobranças incorridas no seu número de telefone até que tenha nos informado sobre a perda ou roubo. Depois que informar sobre a perda ou roubo, você continuará responsável por cumprir todas as suas obrigações conforme este Contrato, incluindo o pagamento de quaisquer tarifas mensais de Serviço. Você também concorda em cooperar com a investigação de fraude ou roubo e em nos fornecer informações e documentação (incluindo qualquer prova de roubo ou boletins de ocorrência policiais) que possamos razoavelmente solicitar.

Disponibilidade de serviço e cobertura

A disponibilidade do serviço e a cobertura dos serviços podem ser interrompidas, atrasadas ou, de qualquer outra forma, limitadas por uma variedade de motivos, incluindo condições ambientais, indisponibilidade de canais de radiofrequência, capacidade e restrições do sistema, acesso prioritário pelo pessoal de Segurança Nacional e Prontidão de Emergência, no caso de um desastre ou emergência, coordenação com outros sistemas, modificações e reparos de equipamentos e problemas com as instalações de operadoras interconectadas. Não garantimos a disponibilidade da rede celular ou quaisquer Serviços Celulares. Você deve estar na área de cobertura da Cricket para fazer ou receber chamadas. Para consultar a cobertura, [clique aqui](#). Os mapas de cobertura, disponíveis em nosso site ou loja, mostram uma aproximação de alto nível da cobertura celular e há lacunas na cobertura não exibidas por esta aproximação; a cobertura atual pode variar e ser afetada pelo terreno, vegetação, edifícios, intensidade do sinal, períodos de pico de uso, equipamentos do cliente e outros fatores. Não garantimos a cobertura, e nossos mapas não mostram a cobertura ou o desempenho real da rede. O roaming internacional de dados pode ser reduzido para velocidades de 2G. Para mais informações sobre roaming internacional, consulte www.cricketwireless.com/legal-info/cricket-international.

Planos de tarifas

Os planos de serviço telefônico da Cricket oferecem (i) ligações e mensagens de texto ilimitadas em âmbito nacional ou (ii) ligações, mensagens de texto e acesso a dados ilimitados, dependendo do seu plano e do tipo de dispositivo. Os planos da Cricket que fornecem apenas serviços de dados oferecem uma cota de acesso a dados, variável de acordo com o plano. Tablets e hotspots podem ser ativados apenas em planos apenas de dados. A Cricket limita as velocidades de download em todos os seus planos de tarifa a 8 Mbps (4G LTE)/4 Mbps (4G), com exceção do Cricket Core Plan (máximo de 3 Mbps), do Cricket More Plan e planos apenas de dados. Com exceção do Cricket Core Plan e do Cricket More Plan, todos os planos vêm com o Stream More, um recurso que ajuda a diminuir o uso de dados ao assistir vídeos transmitindo determinados vídeos de alta definição com qualidade de definição padrão, semelhante ao DVD (cerca de 480p). A Cricket ativará o Stream More para você. Uma vez ativado, você pode desativá-lo ou reativá-lo a qualquer momento. Para o Cricket Core Plan e o Cricket More Plan, a transmissão de vídeos é limitada ao máximo de 1,5 Mbps (qualidade de definição padrão, aproximadamente 480p). Para obter mais informações, acesse www.cricketwireless.com/mobilebroadband.

Planos de pacotes de dados limitados de alta velocidade da Cricket

A Cricket oferece dois planos de serviço telefônico com cotas de dados limitados de alta velocidade: US\$ 30/2 GB e US\$ 40/5 GB. Depois que toda a sua cota de dados de alta velocidade for usada, a velocidade de download será reduzida a um máximo de 128 Kbps pelo restante do período de serviço mensal. A Cricket oferece três planos apenas de dados com cotas de dados limitados de alta

velocidade: US\$ 25/3 GB, US\$ 35/10 GB e US\$ 70/30 GB. Após o uso de toda a cota de dados de alta velocidade, você não terá nenhum dado para atividades como navegação, baixar arquivos, etc. Você pode adicionar dados ao seu período de serviço mensal visitando cricketwireless.com/myaccount ou através do aplicativo myCricket.

Planos ilimitados da Cricket

“Ilimitado”, no que diz respeito a dados, se refere à quantidade de dados que um assinante pode consumir, sujeito a esses termos e condições, e não se refere à velocidade com que tais dados serão transmitidos. A Cricket oferece dois planos com acesso ilimitado a dados: o Cricket More Plan de US\$ 60 e o Cricket Core Plan de US\$ 55. O Cricket Core Plan oferece dados ilimitados com velocidades de até 3 Mbps e transmissão de vídeo a 1,5 Mbps (qualidade SD/aproximadamente 480p). O Cricket More Plan oferece dados ilimitados e transmissão de vídeo a 1,5 Mbps (qualidade SD/aproximadamente 480p). No Cricket Core Plan e no Cricket More Plan, para todo o uso de dados, a Cricket pode diminuir a velocidade de dados durante períodos de congestionamento de rede. Para obter mais informações sobre as políticas de gerenciamento de rede da Cricket, acesse cricketwireless.com/mobilebroadband.

Serviços de voz

Os Serviços de Voz são fornecidos principalmente para conversa em tempo real entre duas pessoas. Se a Cricket determinar que você está usando nossos Serviços de Voz para outros fins além da conversa em tempo real entre duas pessoas, poderemos cancelar o Serviço. Os Serviços de Voz estão sujeitos à nossa Política de Uso Aceitável em www.cricketwireless.com/aup.

Minutos de uso

Se o seu Serviço incluir uso de voz controlado, seu tempo de uso é cobrado em incrementos de minutos completos, e o uso real é arredondado para o incremento de minuto completo seguinte ao final de cada chamada. Cobramos um minuto de uso completo para cada fração do último minuto de uso. O tempo de uso tem início, para chamadas feitas, quando você pressiona SEND (ou tecla similar) e, para chamadas recebidas, quando uma conexão de sinal do chamador é estabelecida com nossas instalações. O tempo de uso termina depois que você pressiona END (ou tecla similar), mas não até o sinal de desconexão ser recebido por nossas instalações e confirmado. Todas as chamadas feitas para as quais recebemos supervisão de resposta ou que durarem pelo menos 30 segundos de tempo de uso, incluindo o tempo de toque, incorrerão em pelo menos um minuto de cobrança de uso. A supervisão de resposta é geralmente recebida quando a chamada é atendida, mas também pode ser gerada por mensagem de voz, centrais privadas de comutação telefônica e equipamentos de comutação. Os minutos de uso incluem o tempo necessário para que possamos reconhecer que apenas uma parte se desconectou da chamada, tempo para liberar os canais em uso e tempo de toque. O tempo de uso também pode ocorrer de outros usos das nossas instalações, incluindo inclusão ou retirada de mensagens de voz e transferências de chamadas. As chamadas que têm início em um período de tarifa e terminam em outro período podem ser cobradas durante o período no qual a chamada começa.

Serviços de dados – usos permitidos

A Cricket oferece Serviços de mensagens e dados celulares, incluindo, entre outros, recursos que podem ser usados com serviços de dados e conteúdo e aplicativos para dispositivos móveis (“Serviços de Dados”). Nossos Serviços de Dados foram concebidos para serem acessados por seu

Dispositivo para as seguintes atividades permitidas: (a) navegar na web; (b) e-mail; (c) acessar a internet; (d) baixar e carregar aplicativos comuns e conteúdo de e para a internet; e (e) usar aplicativos e conteúdo sem contribuir excessivamente para o congestionamento da rede. **Você concorda que a Cricket pode adotar qualquer prática de gerenciamento de rede razoável e que você usará os Serviços de Dados da Cricket apenas para essas atividades permitidas.** Os Serviços de Dados estão sujeitos à nossa Política de Uso Aceitável em www.cricketwireless.com/aup. As práticas de gerenciamento de rede da Cricket estão disponíveis em www.cricketwireless.com/mobilebroadband.

Serviços de dados – aplicativos e conteúdo

Nossos Serviços de Dados podem permitir que você acesse a internet, onde terá acesso a texto, imagens, vídeos, jogos, gráficos, música, e-mail, aplicativos, som e outros materiais de provedores de conteúdo externos, não afiliados à Cricket (“Conteúdo de Dados”) e onde você terá a possibilidade de enviar, receber e compartilhar Conteúdo de Dados. Você também pode comprar Conteúdo de Dados com seu Dispositivo, de nós ou de terceiros. A Cricket não publica Conteúdo de Dados de terceiros e não é responsável por nenhuma opinião, orientação, declaração ou outras informações ou produtos fornecidos por terceiros. O Conteúdo de Dados de terceiros pode, entre outros, ser ofensivo, indecente, violento, pornográfico, inadequado, falso e enganoso, impreciso, não confiável e inadequado para crianças e menores de idade; você é o único responsável por qualquer Conteúdo de Dados de terceiros acessado através dos nossos Serviços de Dados. A precisão, adequação, conteúdo, integridade, pontualidade, utilidade, proteção, segurança, comercialização, adequação a um propósito específico, transmissão ou sequenciamento correto de qualquer aplicativo, informação ou dado transferido não são garantidos pela Cricket ou qualquer provedor de conteúdo ou outro terceiro. Nem a Cricket nem seus provedores de conteúdo, provedores de serviço ou terceiros serão responsáveis por perda ou dano resultante do ou causado pelo uso, no todo ou em parte, de qualquer informação, aplicativo ou conteúdo, ou qualquer informação, aplicativo ou outro conteúdo adquirido através dos nossos Serviços de Dados. O Conteúdo de Dados de terceiros pode danificar seu Dispositivo e seu software, e não somos responsáveis por nenhum Conteúdo de Dados de terceiros que você transfira, instale ou use com nossos Serviços de Dados.

Uso de dados

Medimos o uso de dados por quilobyte, megabyte ou gigabyte, onde 1024 quilobytes equivale a 1 megabyte, e 1024 megabytes equivale a 1 gigabyte. Para determinar seu uso de dados, calculamos em incrementos de quilobytes inteiros, e o uso real de dados é arredondado para o incremento de quilobyte inteiro seguinte ao final de cada sessão de dados. O uso de dados ocorre sempre que seu Dispositivo se conecta à nossa rede e inicia qualquer transmissão de dados. Isso inclui, entre outras coisas, enviar e receber e-mail, textos, documentos e conteúdo, acessar sites, baixar e usar aplicativos e conteúdo. Alguns aplicativos, conteúdo, programas e software que você baixa ou que vêm pré-instalados no seu Dispositivo enviam ou recebem, automática e regularmente, transmissões de dados sem qualquer ação sua e sem seu conhecimento. Por exemplo, aplicativos que fornecem informações em tempo real e informações baseadas em localização conectam-se à nossa rede e enviam e recebem continuamente informações atualizadas. Além disso, quaisquer propagandas ou mensagens ou dados publicitários recebidos por seu Dispositivo, mesmo que entregues a um aplicativo, bem como qualquer mensagem ou conteúdo que inicie uma resposta a uma propaganda, contarão como uso de dados. Uso da rede, solicitações de atualização de

software, notificações de e-mail e solicitações para reenvios causados por erros da rede podem aumentar o uso de dados. Todo uso de dados será cobrado de você quando seu Dispositivo estiver conectado à nossa rede, quer você inicie a conexão ou ela ocorra automaticamente em segundo plano, quer seja bem-sucedida ou não.

Acesso ilimitado a dados

Você concorda que “ilimitado” significa que você paga uma tarifa mensal fixa única que inclui serviço de dados, independentemente da quantidade de dados usada em um período de serviço mensal. Você também concorda que “ilimitado” não significa que você pode usar o serviço de dados celulares da Cricket da maneira que escolher ou para qualquer uso proibido, e que se você usar seu plano de dados ilimitados de qualquer maneira proibida, a Cricket poderá limitar, interromper, suspender ou cancelar seu Serviço. Qualquer plano ilimitado que oferecemos está sujeito a estes Termos e Condições, incluindo as restrições contra usos proibidos e mal-uso ou abuso de nossos Serviços e Dispositivos, quaisquer práticas de gerenciamento de rede e nossa Política de Uso Aceitável em www.cricketwireless.com/aup. Para obter informações sobre práticas de gerenciamento de rede atuais e desempenho da rede, acesse nossa página de informações de banda larga móvel em www.cricketwireless.com/mobilebroadband.

Serviços baseados em localização

A Cricket coleta informações sobre o local aproximado do seu Dispositivo em relação às nossas torres celulares e o Sistema de Posicionamento Global (GPS). Usamos essas informações, bem como outras informações de uso e desempenho também obtidas de nossa rede e seu Dispositivo, para fornecer a você serviços de voz e dados celulares, incluindo serviços que podem ser fornecidos por terceiros e para manter e melhorar nossa rede e a qualidade da sua experiência celular. Também podemos usar informações de localização para criar dados agregados coerentes com nossa Política de Privacidade. É sua responsabilidade notificar usuários na sua conta que podemos coletar e usar informações de localização de Dispositivos. Seu Dispositivo também é capaz de usar conteúdo opcional mediante solicitação de sua parte ou solicitação de um usuário na sua conta, oferecido pela Cricket ou terceiros que façam uso das informações de localização do Dispositivo (“Serviços Baseados em Localização”). Leia com atenção os termos e condições e a Política de Privacidade da Cricket para cada Serviço Baseado em Localização para saber como as informações de localização serão usadas e protegidas. Para obter mais informações sobre Serviços Baseados em Localização, acesse www.cricketwireless.com/privacy.

Software

O software, interfaces, documentação, dados e conteúdo fornecidos para seu Dispositivo podem ser atualizados, baixados ou substituídos por aperfeiçoamentos de recursos, atualizações de software, software de restauração do sistema ou dados gerados ou fornecidos posteriormente pela Cricket (doravante “Software”), sendo licenciados, não vendidos, para você pela Cricket e/ou seus licenciadores/fornecedores para uso apenas no seu Dispositivo. Você não tem permissão para usar o Software de qualquer maneira não autorizada por esta licença. Você não pode (e concorda em não permitir que outros possam) copiar, decompilar, aplicar engenharia reversa, desmontar, reproduzir, tentar obter o código fonte, decodificar, modificar, romper mecanismos de proteção, combinar com outro software ou criar trabalhos derivados do Software ou de qualquer parte dele. Você não pode alugar, fornecer em leasing, emprestar, vender, redistribuir, transferir ou sublicenciar o Software ou qualquer parte dele. Você concorda que o Software contém informações e conteúdo de

propriedade da Cricket e/ou de seus licenciantes/fornecedores. A Cricket e seus licenciantes/fornecedores reservam o direito de alterar, suspender, cancelar, remover, impor limites sobre o uso ao acesso ou desativar o acesso ao Software a qualquer momento, sem aviso prévio, e não será responsabilizada por agir dessa maneira. Você reconhece que os licenciantes/fornecedores do Software da Cricket são terceiros beneficiários desta licença, incluindo em termos de indenização, limitação de responsabilidade, isenção de disposições da garantia encontradas neste Contrato.

Propriedade intelectual

Você deve respeitar os direitos de propriedade intelectual da Cricket, nossos provedores de conteúdo externos e qualquer outro detentor de propriedade intelectual cuja propriedade protegida possa aparecer em qualquer website e/ou caixa de diálogo controlado pela Cricket ou acessado pelos websites da Cricket. Exceto para o material em domínio público, todo o material exibido em associação com nossos Serviços são protegidos por direitos autorais ou têm marcas registradas. Exceto para o uso pessoal e não comercial, o material com marca registrada ou protegido por direitos autorais não pode ser copiado, baixado, redistribuído, modificado ou de outro modo explorado, no todo ou em parte, sem a permissão do proprietário.

Usos proibidos e uso indevido e abuso de serviços e dispositivos

Quando você compra, ativa ou usa nossos Serviços ou quaisquer Dispositivos, você concorda que não fará uso indevido ou abusará de nossos Serviços ou Dispositivos ao colocar em prática, entre outros, qualquer um dos seguintes procedimentos: (a) comprar um Dispositivo sem a intenção de ativá-lo ou usá-lo em nossa rede; (b) revender ou repassar a cobrança de nossos Serviços ou revender os Dispositivos comprados da Cricket; (c) modificar as especificações do fabricante em nossos Dispositivos; (d) ativar um Dispositivo em um Plano de Serviço ou com um recurso ou um produto não designado para seu uso (por exemplo, ativar um Dispositivo 4G ou um Plano de Serviço destinado a Dispositivos LTE 4G); (e) usar nossos Serviços ou Dispositivos para fins fraudulentos ou ilegais; (f) usar serviços de voz como serviços de monitoramento, para transmissões de dados, transmissões de rádio ou TV, transmissão de material gravado ou outras conexões que não sejam o diálogo ao vivo ininterrupto entre duas pessoas; ou (g) usar o Serviço de uma maneira que seja pesada ou anormalmente excessiva quando comparado com outros clientes em sua área com planos semelhantes.

Os Serviços de Dados da Cricket não se destinam a uso de uma maneira que tenha um dos efeitos a seguir e tal uso é proibido se, a critério exclusivo da Cricket, ele: (a) entrar em conflito com a lei aplicável; (b) prejudicar o acesso de outros clientes à rede celular; (c) comprometer a segurança ou a capacidade da rede; (d) contribuir de modo excessivo ou desproporcional para o congestionamento da rede; (e) prejudicar os níveis de serviços de rede ou fluxos de dados legítimos; (f) reduzir o desempenho da rede; (g) causar danos à rede ou outros clientes; (h) conectar fisicamente (tether) um Dispositivo a outro dispositivo (como computador, smartphone, outros telefones, eBook ou eReader, reproduzidor de mídia, laptop, notebook, tablet, hotspots móveis, consoles de jogos ou outros dispositivos com funções semelhantes) de qualquer maneira, inclusive, entre outras, através do uso de kits de conexão, aplicativos, dispositivos ou acessórios (usando tecnologia com ou sem fio) ou inserindo o cartão SIM da Cricket em um modem, roteador ou laptop, exceto se você for assinante de um plano de Serviço ou recurso oferecido especificamente para tethering; (i) requer um Plano de Serviço ou recurso específico para tal uso específico e você não é assinante do plano de Serviço ou recurso exigido; ou (j) for excessivo ou considerado não razoável.

Seu Dispositivo usa um Cartão SIM da Cricket para acessar nossos Serviços de Dados. Você está proibido de usar um Cartão SIM da Cricket com qualquer dispositivo que não seja um **telefone básico, smartphone ou tablet** para acessar nossos Serviços de Dados.

Os Serviços de Dados da Cricket não podem ser usados de uma maneira que anule, obstrua ou penetre, ou tente anular, obstruir ou penetrar as medidas de segurança de nossa rede ou sistemas de celular ou qualquer outra rede ou sistema da entidade; que acesse, ou tente acessar, sem autorização as contas de terceiros; ou que prejudique a capacidade de outras pessoas ou sistemas de usar os serviços de celular da Cricket ou os recursos na internet de outras partes. Por exemplo, isso inclui, entre outros, software mal-intencionado ou “malware” que é concebido, intencionalmente ou não, para se infiltrar em um sistema de rede ou computador, tais como spyware, worms, cavalos de Tróia, rootkits, e/ou crimeware; ataques de “negação de serviço” contra um host de rede ou usuário individual; e “spam” ou e-mail comercial ou em massa não solicitado (ou atividades que tenham o efeito de facilitar e-mail comercial não solicitado ou e-mail em massa não solicitado). Os Serviços de Dados da Cricket não podem ser usados de uma maneira que tenha o efeito de contribuir de forma excessiva e desproporcional para o congestionamento da rede, prejudicando o acesso de outros clientes à rede ou reduzindo o desempenho da rede ao manter uma conexão à rede de serviços de celular prolongada ou contínua ou uma conexão à internet de celular ativa. Por exemplo, isso inclui, entre outros, dispositivos de servidor ou aplicativos de computador host como postagens ou transmissões contínuas de webcam, feeds de dados automáticos ou conexões máquina a máquina automatizadas; “auto-responders,” “cancel bots” ou rotinas automatizadas ou manuais semelhantes que gerem quantidades de tráfego excessivas ou que interrompam o uso de grupos de usuários ou o uso de e-mail por parte de outras pessoas; uso de serviços de dados como substituto ou reserva para linhas privadas ou conexões de dados em tempo integral ou dedicadas; serviços de compartilhamento de arquivos peer-to-peer (P2P), e software ou outros dispositivos que mantenham conexão contínua à internet quando uma conexão estaria ociosa ou quaisquer funções de “manutenção de funcionamento” (keep alive). Os Serviços de Dados da Cricket não podem ser usados com aplicativos, serviços e conteúdo que requerem alta largura de banda não otimizados para funcionar com os serviços de celular da Cricket e, portanto, que contribuem de forma desproporcional e excessiva para o congestionamento da rede. Isso inclui, entre outros, redirecionar sinais de televisão para assistir em computadores, transmissão via web e/ou operação de servidores, serviços de telemetria ou dispositivos para controle de supervisão ou aquisição de dados.

Além de outras medidas que a Cricket pode tomar quanto à infração destes Termos e Condições, se, a seu critério exclusivo, acreditarmos de forma satisfatória que você está usando os Serviços de Dados da Cricket de uma maneira que seja proibida pelo presente Contrato ou pela Política de Uso Aceitável, que a Cricket pode determinar ao rever o uso de dados da sua conta, os Dispositivos ou dispositivos usados em sua conta, ou em qualquer outra maneira que considerarmos apropriada, sem notificação prévia, e a nosso critério, podemos tomar toda ou qualquer uma das seguintes medidas: (a) reduzir suas velocidades de transferência de Dados; (b) restringir, interromper ou terminar qualquer sessão de dados; (c) suspender, cancelar ou encerrar seus Serviços de Dados; (d) fechar sua conta; (e) mudá-lo para um Plano de Serviço mais apropriado com limites mais elevados de acesso a dados ou pacote de dados de alta velocidade; e/ou (f) recusar a renovação de seus serviços de dados móveis.

Você concorda em não tratar nossos funcionários, clientes ou outros usando linguagem ou comportamento abusivo, depreciativo, insultuoso, ameaçador, vulgar, ofensivo ou semelhante, se

comportar de maneira prejudicial a, que interfira com ou prejudique nossa rede e infraestrutura, bens, Serviços, Dispositivos, operações, clientes, reputação, direitos de propriedade intelectual ou que resulte na publicação de material ameaçador, ofensivo ou ilegal ou que gere spam ou outro tipo de mensagens ou chamadas abusivas, seja um risco à segurança ou uma violação da privacidade; ou infrinja de qualquer maneira os presentes Termos e Condições, o Contrato ou nossas Políticas.

Medidas de proteção para a rede e serviços

A nosso critério exclusivo, podemos tomar medidas para proteger e manter a integridade de nossa rede, nossos direitos e bens, nossos Serviços ou os direitos e interesses de terceiros, incluindo, entre outros: (a) modificar, sem aviso prévio, as atividades de dados permitidas e proibidas e os requisitos de otimização para seus Serviços de Dados; (b) implementar qualquer prática de gestão de rede razoável para melhorar o serviço ao cliente, reduzir o congestionamento da rede, fazer adaptações condizentes com os avanços e mudanças em tecnologia e/ou responder à disponibilidade da largura de banda e espectro celular; (c) reduzir sua velocidade de transferência de dados a qualquer momento ou lugar se o uso de dados ultrapassar o limite de uso contratado; (d) envidar esforços razoáveis para monitorar e coletar informações de uso do cliente para melhor otimizar a operação da rede; (e) mudar o Plano de Serviço que você selecionou para um Plano de Serviço identificado pela Cricket como apropriado para o Dispositivo em uso; (f) interromper, suspender, cancelar ou encerrar seus serviços celulares sem aviso prévio; e (g) bloquear o acesso a determinadas categorias de números (por exemplo, 976, 900 e destinos internacionais) a nosso critério exclusivo. As práticas de gerenciamento de rede da Cricket estão disponíveis em www.cricketwireless.com/mobilebroadband.

Isenção de responsabilidade de garantias

A CRICKET NÃO FAZ DECLARAÇÕES OU GARANTIAS, EXPRESSAS OU TÁCITAS, INCLUSIVE (ATÉ O LIMITE PERMITIDO POR LEI), ENTRE OUTROS, QUALQUER GARANTIA TÁCITA DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO PARA UM FIM ESPECÍFICO, ADEQUAÇÃO, PRECISÃO, SEGURANÇA OU DESEMPENHO COM RELAÇÃO AOS NOSSOS SERVIÇOS CELULARES, DISPOSITIVOS, APLICATIVOS, SOFTWARE OU OUTROS SERVIÇOS SUJEITOS AO PRESENTE CONTRATO. NÃO PROMETEMOS NEM GARANTIMOS COBERTURA OU SERVIÇO ININTERRUPTO OU LIVRE DE ERROS. E NÃO PODEMOS GARANTIR A VOCÊ QUE SE VOCÊ FIZER UMA CHAMADA DE EMERGÊNCIA (911) VOCÊ SERÁ LOCALIZADO.

Restrições ao serviço e responsabilidade

Você concorda que, exceto se proibido por lei, as seguintes limitações de serviço e responsabilidade se aplicam e que nem nós nem nossas controladoras, subsidiárias, afiliadas, fornecedores ou licenciadores serão responsáveis por danos resultantes de: (a) qualquer ato ou omissão de um terceiro; (b) erros, omissões, interrupções, enganos, falhas de transmissão, atrasos ou falhas ou defeitos nos Serviços ou de Software ou Dispositivos fornecidos por ou através de nós; (c) danos ou lesões causados pelo uso dos Serviços, Software ou Dispositivo, incluindo quando usados em um veículo; (d) reclamações contra você feitas por terceiros; (e) danos ou lesões causados por suspensão ou encerramento dos Serviços ou Software; (f) danos ou lesões causados por uma interrupção ou falha no acesso ou tentativa de acesso a serviços de emergência a partir de um Dispositivo, incluindo através de 911, Enhanced 911 ou qualquer outro serviço de emergência; (g) quaisquer reclamações relacionadas com a saúde com relação a nossos Serviços ou Dispositivos; (h) conteúdo de dados ou informações acessadas ao usar nossos serviços; (i) perda ou divulgação de

qualquer informação confidencial que você transmitir; (j) serviços de informações locais interrompidas, falhas ou imprecisas; (k) informação ou comunicação que seja bloqueada por um filtro de spam; (l) danos ao Dispositivo ou qualquer computador ou equipamento ligado ao Dispositivo, ou danos ou perda de qualquer informação armazenada em seu Dispositivo, computador, equipamento ou espaço de armazenamento da Cricket, incluindo danos ou perdas causados pelo uso dos Serviços ou por vírus, worms ou downloads de conteúdo mal-intencionado, software, materiais, dados, texto, imagens, vídeo ou áudio; ou (m) coisas que não podemos controlar, incluindo casos fortuitos (como furacões, tornados, incêndios, terremotos, etc.) motim, greve, guerra, terrorismo ou ação do governo.

Limitação de responsabilidade – Ausência de danos incidentais

EXCETO SE PROIBIDO POR LEI, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A CRICKET SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS INDIRETOS, EXEMPLARES, VARIADOS, ESPECIAIS OU INCIDENTAIS DE QUALQUER NATUREZA QUE VOCÊ OU UM TERCEIRO POSSA SOFRER PELO USO, OU IMPOSSIBILIDADE DE USO, DOS SERVIÇOS, SOFTWARE OU DISPOSITIVOS FORNECIDOS A VOCÊ POR OU ATRAVÉS DA CRICKET WIRELESS, INCLUSIVE PERDA DE NEGÓCIOS OU REPUTAÇÃO, RECEITA OU LUCROS OU REIVINDICAÇÕES DE LESÕES CORPORAIS. ESTA LIMITAÇÃO E ISENÇÃO TAMBÉM SE APLICAM SE VOCÊ AJUIZAR UMA AÇÃO CONTRA UM DE NOSSOS FORNECEDORES SE FORMOS OBRIGADOS A INDENIZAR O FORNECEDOR EM DECORRÊNCIA DE TAL AÇÃO.

Indenização

Você concorda em indenizar, defender e isentar a Cricket (incluindo seus administradores, diretores e funcionários) e sociedades controladoras, afiliadas, fornecedores e licenciadores de e contra toda e qualquer reclamação por danos de qualquer natureza decorrentes de qualquer forma ou relacionados, direta ou indiretamente, aos Serviços, Dispositivos, dispositivos, ou seu uso por parte de qualquer pessoa (incluindo, entre outros, danos a veículos e lesões pessoais), incluindo REIVINDICAÇÕES ORIGINADAS, NO TODO OU EM PARTE, DE SUPOSTA NEGLIGÊNCIA DA CRICKET, ou qualquer descumprimento deste Contrato de sua parte.

Resolução de controvérsias por arbitragem vinculante

LEIA ISSO COM ATENÇÃO. ISSO AFETA SEUS DIREITOS.

Resumo:

A maioria das preocupações dos clientes pode ser rapidamente resolvida satisfatoriamente por meio de uma ligação para o departamento de atendimento ao cliente pelo número de telefone 1-800-274-2538. **Na hipótese improvável de que o departamento de atendimento ao cliente da Cricket não possa resolver uma queixa de maneira satisfatória (ou se a Cricket não puder resolver uma controvérsia após você tentar fazê-lo informalmente), cada um de nós concorda em resolver tais controvérsias mediante arbitragem vinculante ou juizado de pequenas causas (para clientes em Porto Rico, “juizado de pequenas causas” deve ser entendido como Puerto Rico Telecommunications Regulatory Board) em vez dos julgados de jurisdição geral.** A arbitragem é mais informal do que uma ação judicial. A arbitragem emprega um árbitro neutro em vez de um juiz ou júri, que prevê produção antecipada de provas mais limitada do que em juízo e está sujeita à revisão limitada pelos tribunais. Os árbitros podem conceder as mesmas indenizações por danos e medidas que um tribunal normal. **Nos termos do presente Contrato, a arbitragem será individual;**

não são permitidas arbitragens ou ações coletivas. Para ações fundamentadas que não ultrapassem US\$ 75.000, a Cricket pagará todos os custos da arbitragem. Além disso, na arbitragem, você tem o direito de reaver os honorários advocatícios da Cricket ao menos na mesma porcentagem que em juízo. Além disso, em certas circunstâncias (conforme explicado abaixo), a Cricket pagará a você mais do que o valor da sentença arbitral e pagará a seu advogado (se for o caso) o dobro de seus custos advocatícios razoáveis se a sentença arbitral conceder a você um valor que seja maior do que aquele oferecido pela Cricket para resolver a controvérsia.

Cláusula compromissória:

1. A Cricket e você concordam com arbitragem para **todas as controvérsias e reclamações** entre nós. Esta cláusula compromissória destina-se a ser amplamente interpretada. Isso inclui, entre outros: reivindicações originadas de ou referentes a qualquer aspecto do relacionamento entre nós, quer seja com base em contrato, responsabilidade civil, legislação, fraude, declaração falsa ou qualquer outra teoria legal; reivindicações originadas deste ou de qualquer outro Contrato anterior (inclusive, entre outros, reivindicações referentes à publicidade); reivindicações que atualmente sejam objeto de uma suposta ação coletiva da qual você não faz parte de um tipo de classe certificada; e reivindicações que possam surgir após a rescisão do presente Contrato.

Menções à “Cricket,” “você” e “nós” incluem nossas respectivas subsidiárias, afiliadas, agentes, concessionárias, funcionários, antecessores em interesse, sucessores e cessionários, bem como todos os usuários ou beneficiários autorizados ou não autorizados dos Serviços ou Dispositivos nos termos deste Contrato ou Contrato anterior entre nós. Não obstante o precedente, qualquer das partes pode interpor uma ação individual junto ao juizado de pequenas causas (para clientes em Porto Rico “juizado de pequenas causas” deve ser entendido como Puerto Rico Telecommunications Regulatory Board). Esta cláusula compromissória não impede você de levar estas questões ao conhecimento de agências federais, estaduais ou locais, incluindo, por exemplo, a Comissão Federal de Comunicações. Se a lei o permitir, tais agências podem ajuizar ação contra nós em seu nome. **Você concorda que, ao celebrar o presente Contrato, você e a Cricket renunciam ao direito a julgamento por júri ou de participar em uma ação coletiva.** O presente Contrato contempla uma transação em comércio interestadual e, portanto, a Lei de Arbitragem Federal (Federal Arbitration Act) rege a interpretação e a execução desta disposição. A disposição sobre arbitragem sobreviverá à rescisão deste Contrato.

2. Uma parte que pretenda recorrer à arbitragem deve primeiro enviar à outra, por correspondência registrada, uma Notificação de Controvérsia (“Notificação”) por escrito. A Notificação à Cricket deve ser endereçada a: Office of Dispute Resolution, Cricket Wireless, 1025 Lenox Park Blvd., 5th Floor, Atlanta, GA 30319 (“Endereço para Notificação”). A Notificação deve (a) descrever a natureza e o fundamento da reivindicação ou disputa; e (b) estipular a medida requerida (“Demanda”). Se a Cricket e você não chegarem a um acordo para resolver a reivindicação no prazo de 30 dias após o recebimento da Notificação, você ou a Cricket podem dar início a um processo de arbitragem. Durante a arbitragem, o valor de qualquer oferta de acordo feita pela Cricket ou você não será divulgado ao árbitro até este determinar o valor, se for o caso, ao qual você ou a Cricket tem direito. Você pode baixar ou copiar um formulário de Notificação e um formulário para iniciar a arbitragem em www.cricketwireless.com/arbitration-forms.

3. Após a Cricket receber a notificação no Endereço para Notificação de que você deu início à arbitragem, ela reembolsará a você imediatamente o pagamento da taxa de protocolo, exceto se a sua reivindicação for superior a US\$ 75.000. (Atualmente, a taxa de protocolo é US\$ 200, mas está sujeita a mudança pelo serviço de arbitragem. Se você não puder pagar esta taxa, a Cricket a pagará diretamente ao receber um pedido por escrito no Endereço para Notificação.) A arbitragem será regida pelas Regras de Arbitragem Comercial e Procedimentos Suplementares para Controvérsias Referentes a Consumidores (em conjunto, “Regras da AAA”) da Associação Norte-Americana de Arbitragem (“AAA”), como estabelecido por este Contrato, e será administrada pela AAA. As Regras da AAA podem ser obtidas online em www.adr.org, pelo telefone da AAA, 1-800-778-7879, ou escrevendo para o Endereço para Notificação. (Você pode obter informações específicas para leigos sobre o processo de arbitragem em www.cricketwireless.com/arbitration-information. O árbitro está sujeito aos termos do presente Contrato. A decisão sobre todas as questões cabe ao árbitro, exceto aquelas referentes ao escopo e exequibilidade da disposição de arbitragem, que cabem ao tribunal. Exceto se a Cricket e você concordarem de outra maneira, quaisquer audiências de arbitragem ocorrerão no município/condado (ou divisão) do endereço associado com seu número de telefone. Se a sua reivindicação for de US\$ 10.000 ou menos, concordamos que você pode escolher se a arbitragem será realizada apenas com fundamento nos documentos apresentados ao árbitro, por audiência telefônica ou audiência presencial, conforme definido pelas Regras da AAA. Se a sua reivindicação for superior a US\$ 10.000, o direito à audiência será determinado pelas Regras da AAA. Independentemente da maneira de condução da arbitragem, o árbitro emitirá um arrazoado fundamentado e por escrito que explica as decisões e conclusões essenciais que formam a base da sentença arbitral. Exceto se disposto em contrário no presente instrumento, a Cricket pagará todas as taxas de protocolo da AAA, administração e do árbitro para qualquer arbitragem iniciada de acordo com os requisitos de notificação acima. Se, contudo, o árbitro decidir que o fundamento de sua reivindicação ou a medida requerida na Demanda carece de fundamento ou foi apresentada para um fim indevido (medido pelas normas estabelecidas na Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), o pagamento de tais taxas seguirá as Regras da AAA. Neste caso, você concorda em reembolsar à Cricket todos os valores previamente desembolsados por ela que, de outro modo, seriam de sua obrigação nos termos das Regras da AAA. Além disso, se você iniciar um processo de arbitragem no qual requer indenização por danos superior a US\$ 75.000, o pagamento de tais taxas seguirá as Regras da AAA.
4. Se, após a sentença favorável a você para qualquer aspecto no mérito de sua reivindicação, o árbitro emitir uma sentença arbitral que seja maior que o valor da última oferta de acordo por escrito da Cricket feita antes da seleção do árbitro, a Cricket pagará a você o valor definido pela sentença arbitral ou US\$ 10.000 (“pagamento alternativo”), o que for maior; e pagará ao seu advogado, se for o caso, duas vezes o valor dos honorários advocatícios e reembolsará todas as despesas (inclusive honorários e custos de peritos) que seu advogado gastar dentro do razoável para investigar, preparar e protocolar seu pedido em arbitragem (“bônus do advogado”). Se a Cricket não fizer uma oferta por escrito para resolver a controvérsia antes da seleção do árbitro, você e seu advogado terão o direito de receber um pagamento alternativo e o bônus do advogado, respectivamente, se o árbitro decidir em seu favor com base no mérito. O árbitro pode decidir e resolver controvérsias quanto ao pagamento e reembolso de honorários, despesas e o pagamento alternativo e o bônus do advogado a qualquer momento durante o procedimento e mediante pedido de qualquer das partes no prazo de 14 dias após a decisão do árbitro quanto ao mérito.

5. O direito a honorários e despesas advocatícias descrito no parágrafo (4) complementa o direito a honorários e despesas advocatícias que você tenha nos termos da lei. Assim, se você tiver direito a um valor maior nos termos da lei aplicável, esta disposição não impede o árbitro de conceder tal valor. Contudo, você não pode reaver decisões duplicadas de honorários e despesas advocatícias. Embora, nos termos de algumas leis, a Cricket possa ter o direito de receber o reembolso de honorários e despesas advocatícias se prevalecer em uma arbitragem, a Cricket concorda que não tentará obter tal reembolso.
6. O árbitro pode conceder uma medida cautelar ou liminar apenas em favor da parte individual que requer a tutela jurisdicional e até o máximo necessário para conceder a medida garantida pela reivindicação individual da parte. **VOCÊ E A CRICKET CONCORDAM QUE CADA PARTE PODE AJUIZAR PEDIDOS CONTRA A OUTRA APENAS EM SUA CAPACIDADE INDIVIDUAL E NÃO COMO AUTORA OU EM AÇÃO COLETIVA EM QUALQUER TIPO DE PROCESSO COLETIVO OU REPRESENTATIVA.** Além disso, exceto se de outro modo acordado entre você e a Cricket, o árbitro pode não consolidar mais de uma reivindicação de uma pessoa e pode não presidir sobre qualquer forma de ação representativa ou coletiva. Se esta disposição específica for considerada inexecutável, o conteúdo integral desta cláusula de arbitragem será nulo de pleno direito.
7. Não obstante qualquer disposição contrária no presente Contrato, concordamos que se a Cricket fizer alterações futuras na cláusula de arbitragem (com exceção de mudança do Endereço para Notificação) durante o Compromisso de Serviço, você pode recusar tal alteração enviando-nos notificação por escrito no prazo de 30 dias após a alteração para o Endereço para Notificação de Arbitragem fornecido acima. Ao recusar uma alteração futura, você concorda que arbitrará qualquer controvérsia entre nós de acordo com a redação desta disposição.

Termos que se aplicam a estados específicos e Porto Rico

Califórnia: Cobranças não autorizadas

Você não é responsável por cobranças que não autorizar, mas o fato de que uma chamada foi feita de seu Dispositivo é prova de que tal chamada foi autorizada. Cobranças não autorizadas podem incluir as chamadas feitas para ou de seu Dispositivo após ser perdido ou roubado. Após nos informar sobre a perda ou roubo de seu Dispositivo e este ser suspenso, você não será responsável pelas cobranças subsequentes incorridas por tal Dispositivo. Você pode informar a perda ou roubo de seu Dispositivo e suspender os Serviços gratuitamente ligando para o telefone 1-800-274-2538, ligando para 611 no seu Dispositivo celular ou on-line em www.cricketwireless.com. Se você nos notificar de cobranças em sua conta que alega não serem autorizadas, nós investigaremos e informaremos você do resultado da investigação no prazo de 30 dias. Se não concordar com o resultado, você pode protocolar uma reclamação junto à California Public Utilities Commission e você pode ter outros direitos legais.

Connecticut: Perguntas sobre o seu Serviço

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre o Serviço da Cricket Wireless, ligue para o Atendimento ao Cliente pelo telefone 1-800-274-2538 ou ligue para 611 de seu telefone celular ou visite www.cricketwireless.com. Se você for um cliente que reside em Connecticut e não puder resolver seu problema, você tem a opção de entrar em contato com o Department of Public Utility

Control (DPUC). On-line: www.state.ct.us/dpuc; telefone: 1-866-381-2355; Correio: Connecticut DPUC, 10 Franklin Square, New Britain, CT 06051.

Porto Rico

Se você for um cliente que reside em Porto Rico e não pudermos resolver seu problema, você pode informar a Telecommunications Regulatory Board de Porto Rico. Correio: 500 Ave Roberto H. Todd, (Parada 18), San Juan, Puerto Rico 00907-3941; telefone: 1-787-756-0804 ou 1-866-578-5500; on-line: www.jrtpr.gobierno.pr, além da arbitragem disponível, como disposto acima.

Termos que se aplicam aos assinantes que fazem pagamentos por meio de terceiros

Seu uso do serviço de celular está sujeito aos Termos e Condições descritos neste documento e a quaisquer termos e condições adicionais impostos por um terceiro autorizado que recebe seu pagamento mensal pelo serviço como parte de um programa de assinatura. Em relação a todas as questões relacionadas ao pagamento e à qualificação para o programa, no caso de conflito entre as disposições destes Termos e Condições e os termos e condições estabelecidos no contrato do programa de assinatura do terceiro, os termos do contrato do terceiro prevalecerão. Além disso, como assinante que realiza pagamentos por meio de um terceiro, sua capacidade de monitorar ou alterar os detalhes do uso de dados da sua conta no site cricketwireless.com ou por meio do aplicativo myCricket pode ser limitada.

Outros termos e disposições importantes

CESSÃO: A Cricket pode ceder o presente Contrato, porém, você não pode ceder o presente Contrato sem nosso consentimento prévio por escrito. **INDEPENDÊNCIA DAS CLÁUSULAS:** Se qualquer parte deste Contrato for considerada inexecutável por um juízo competente, as disposições remanescentes permanecerão em pleno vigor e efeito. O precedente não se aplica à proibição de ações representativas e coletivas que sejam parte da cláusula de arbitragem; se for decidido que tal proibição é inexecutável, a cláusula de arbitragem (mas apenas a cláusula de arbitragem) será nula de pleno direito. **FORO E JURISDIÇÃO:** A lei do estado em que nossos registros indicam que seu número de telefone está registrado regerá este Contrato, salvo tal lei seja substituída ou seja incoerente com a legislação federal aplicável. Na hipótese de uma controvérsia, a lei do estado em que nossos registros indicam que seu número de telefone está registrado quando do início da controvérsia, em litígio ou arbitragem, regerá, salvo tal lei seja substituída ou seja incoerente com a legislação federal aplicável. **IDIOMA INGLÊS:** A versão original do presente Contrato é no idioma inglês. Qualquer discrepância ou conflito entre a versão em inglês e a versão em outro idioma será dirimida com relação a e interpretada conforme a versão em inglês. **CONTRATO INTEGRAL:** O presente Contrato constitui o contrato integral entre você e a Cricket e substitui todos e quaisquer contratos e entendimentos prévios referentes ao objeto do Contrato. **SOBREVIVÊNCIA:** As disposições destes Termos e Condições que, por sua própria natureza, continuam além do término dos Serviços (inclusive a resolução de controvérsias por arbitragem vinculante, renúncias a garantias, limitações de responsabilidade) sobreviverão ao término dos Serviços.

Informações sobre a banda larga móvel

Revisado em 11 de agosto de 2019

Informações sobre as práticas de rede, velocidade de dados, características de desempenho e termos comerciais do serviço de acesso a banda larga móvel da Cricket

Na Cricket Wireless, nós queremos que nossos clientes tenham as informações que precisam para entender e aproveitar de forma plena os serviços que oferecemos. Para ajudar a manter os consumidores informados sobre nosso serviço de acesso à internet de banda larga, o site da Cricket (www.cricketwireless.com) descreve os serviços de telefonia celular que nós oferecemos, e nós disponibilizamos cópias de nossos Termos e Condições de Serviço e da Política de Uso Aceitável, bem como outras políticas on-line.

1. Para informações sobre nossos Termos e Condições de Serviço, visite www.cricketwireless.com/terms.
2. Para informações sobre nossa Política de Uso Aceitável, visite www.cricketwireless.com/aup.
3. Para informações sobre outras políticas, visite www.cricketwireless.com/support ou www.cricketwireless.com/legal-info/legal-information.

Essa página fornece informações sobre as práticas de rede, características de desempenho e termos comerciais aplicáveis aos nossos serviços de acesso à internet de banda larga móvel, em conformidade com as regras da internet aberta da Comissão Federal de Comunicações dos EUA. Essas informações ajudarão os consumidores a fazer escolhas sobre se comprem ou como usar esses serviços e ajudarão os provedores de aplicativos, conteúdo e serviços via internet a desenvolver, comercializar e manter seus produtos da internet.

Nada nesse documento altera seus direitos e obrigações, ou os nossos, sob nossos Termos de Serviço, Política de Uso aceitável ou Política de Privacidade. Esse documento e as informações nele contidas são fornecidos apenas para fins informativos e podem ser alterados a qualquer momento.

PRÁTICAS DE REDE

A Cricket limita o uso de dados? A Cricket fornece alguma ferramenta para ajudar os clientes a monitorar e controlar seu uso de dados?

Nós desenvolvemos planos de dados para nossos serviços de acesso à internet de banda larga móvel para que nossos clientes possam escolher entre uma variedade de planos de tarifas, o que melhor reflete seu próprio nível de uso. Os clientes podem monitorar e controlar seu uso de dados por meio da ferramenta View Data Usage em My Account (www.cricketwireless.com/myaccount) e por meio do [aplicativo myCricket](#). A Cricket limita as velocidades de download em todos os seus planos de tarifa a 8 Mbps (LTE)/4 Mbps (4G), com exceção do Cricket Core Plan, que é limitado a 3 Mbps (LTE/4G) e do Cricket More Plan e planos apenas de dados.

Nossos planos de serviço de telefonia mensais atuais oferecem um volume fixo de acesso a dados de alta velocidade sem cobrança de excesso: US\$30 (2 GB) e US\$40 (5 GB). Os planos Cricket More Plan



de US\$ 60 e o Cricket Core Plan de US\$ 55, da Cricket, fornecem acesso de dados de alta velocidade ilimitado.

Em ambos os planos ilimitados, a Cricket pode diminuir temporariamente a velocidade dos dados quando a rede estiver congestionada.

“Ilimitado”, no que diz respeito a dados, se refere à quantidade de dados que um assinante pode consumir, sujeito a esses termos e condições, e não se refere à velocidade com que tais dados serão transmitidos. Exceto para o Cricket Core, o Cricket More e os planos somente de dados, o acesso a dados de alta velocidade permite que o cliente tenha velocidades de download de, no máximo, 8 Mbps para dispositivos 4G LTE compatíveis e 4 Mbps para dispositivos 4G compatíveis (no caso do Cricket Core Plan, a velocidade de download disponível aos clientes será de, no máximo, 3 Mbps), sujeito à prática de gerenciamento em caso de congestionamento da rede mencionada abaixo.

Para os planos de serviço de telefonia com quantidade limitada de acesso a dados de alta velocidade, desenvolvemos um processo para reduzir a velocidade de transferência de dados do cliente após o cliente exceder o limite de uso de acesso de dados de alta velocidade de seu plano. Nessa situação, o cliente pode continuar a consumir dados sem cobrança extra, mas a velocidades significativamente menores quando conectado à rede de celular. Especificamente, depois de um cliente usar sua cota de dados de alta velocidade disponível em um mês de serviço, o serviço do cliente através da rede de celular transmitirá dados na velocidade máxima de 128 Kbps pelo resto do ciclo do plano mensal, a menos que o cliente compre acesso de dados de alta velocidade adicional para o resto do mês de serviço. Mesmo que a velocidade de acesso do cliente esteja limitada, a conexão do cliente na rede de celular ainda permitirá a visualização de sites ou a verificação de e-mails. Atividades que requerem uso intensivo de banda larga, incluindo streaming de áudio e vídeo, mensagens com imagens e vídeo, determinados aplicativos e serviços, bem como outros usos, serão afetadas e poderão não ser totalmente funcionais. Mas assim que o próximo mês de serviço começar, o cliente terá novamente acesso à velocidades de download de até 8 Mbps com nosso serviço de LTE ou de até 4 Mbps em nosso serviço 4G HSPA+. Usar o Wi-Fi poderá ajudar a evitar a redução de velocidade. As velocidades não são reduzidas enquanto a conexão for por meio de Wi-Fi, e a atividade de dados usando o Wi-Fi não conta para limite de uso de dados de alta velocidade.

Nós notificaremos os clientes durante cada ciclo do plano mensal quando seu uso de dados chegar a 75% e 100% de sua cota mensal de dados de alta velocidade, para que saibam que quantidade de dados usaram e possam fazer ajustes para evitar a diminuição da velocidade. Quando conectado à rede Wi-Fi, a velocidade de acesso à rede do cliente não será afetada.

A Cricket oferece três planos somente de dados por um valor fixo de acesso a dados de alta velocidade sem cobrança de excesso: US\$ 25/3GB, US\$ 35/10GB e US\$ 70/30GB. Depois de toda a cota de dados de alta velocidade do plano ser usada, o cliente não terá acesso a dados adicionais, a menos que compre acesso a dados adicionais para o restante do mês de serviço. Nós notificaremos os clientes durante cada ciclo do plano mensal quando seu uso de dados chegar a 75% e 100% de sua cota mensal de dados de alta velocidade, para que saibam que quantidade de dados usaram e possam fazer ajustes para evitar usar toda a cota de dados de alta velocidade ou possam determinar se devem comprar dados adicionais durante o período de serviço mensal.

Exceto para os planos Cricket Core e Cricket More, todos os planos de acesso a dados da Cricket vem

como o Stream More, que ajuda nossos clientes a gerenciar seu uso de dados. O Stream More permite que os clientes vejam mais filmes usando nossa rede de celular enquanto usam menos dados ao transmitir determinados vídeos de alta definição em qualidade de definição padrão, similar a do DVD (certa de 480p). O Stream More exige um dispositivo compatível e, uma vez ativado pela Cricket na conta do cliente, ele pode desativá-lo e ativá-lo a qualquer momento por meio de sua conta on-line ou do aplicativo myCricket. [Saiba como](#). O Stream More pode não ser capaz de reconhecer todo o conteúdo do vídeo e qualquer vídeo de resolução alta não reconhecido continuará a ser transmitido em sua velocidade e resolução normais. Provedores de conteúdo podem sair do Stream More, fazendo com que o conteúdo de vídeo que oferecem seja transmitido em sua velocidade normal.

A Cricket ativará o Stream More para clientes individuais quando eles assinarem nosso serviço.

O Stream More não está disponível no Cricket Core Plan nem no Cricket More Plan, que transmitem todos os vídeos na velocidade máxima de 1,5 Mbps (qualidade SD/aproximadamente 480p).

Como a Cricket gerencia o congestionamento de rede para seu serviço de acesso à internet banda larga móvel?

A Cricket se esforça para fornecer uma experiência de internet de alta qualidade para todos os nossos clientes. A internet consiste de múltiplas redes interconectadas e muitos dos terminais da internet (tais como sites e outros provedores de conteúdo) não estão conectados diretamente à rede da Cricket. Consequentemente, a Cricket precisa estar conectada e trocar tráfego com outras redes para fornecer aos seus assinantes a capacidade de transferir dados (carregar e baixar) de terminais da internet que estão conectados a essas redes. A Cricket, por meio de suas afiliadas e terceiros, celebrou acordos comerciais de troca de tráfego com outras redes (e as redes com as quais essas estão conectadas) em termos mutuamente aceitos. Embora a Cricket trabalhe diligentemente para garantir que tenha capacidade suficiente para processar o tráfego de dados de nossos clientes, os links que a Cricket e outras redes usam para trocar tais tráfegos podem ficar ocasionalmente congestionados. Para cumprir esses acordos com essas outras redes, a Cricket pode estabelecer ou expandir as conexões entre sua rede e outras redes, mas apenas em termos mutuamente aceitos. Se a Cricket não conseguir chegar a um acordo sobre os termos de interconexão ou expansão da rede com essas outras redes, isso poderá afetar o desempenho do serviço de dados da Cricket. A Cricket não garante que estabelecerá ou expandirá as conexões entre sua rede e outras redes, ou que os assinantes conseguirão transferir dados (carregar e baixar) de terminais de internet conectados a outras redes em qualquer velocidade específica.

Além disso, como as outras redes que compõem a internet, a rede da Cricket é compartilhada, o que significa que os links de transmissão e outros recursos da rede usados para fornecer serviços de banda larga são compartilhados entre seus assinantes. A Cricket gerencia sua rede para o benefício de todos os usuários com base em uma variedade de fatores, e nosso conhecimento técnico. Não obstante, pode ocorrer congestionamento temporário da rede quando um número grande de clientes em uma área concentrada acessa a rede ao mesmo tempo ou quando alguns clientes consomem uma quantidade muito grande da capacidade da rede durante períodos de tráfego elevado, como em eventos em estádios, durante horários de pico ou durante períodos de atividades de manutenção planejada da rede. A Cricket, dessa forma, não garante que os assinantes consigam carregar ou baixar dados em qualquer velocidade específica.

A Cricket também utiliza uma prática de gerenciamento de rede que chamamos de Gerenciamento de Congestionamento para gerenciar nossos recursos de rede. O Gerenciamento de Congestionamento pode afetar determinados clientes no Cricket Core Plan ou Cricket More Plan que oferece acesso ilimitado a dados. Nesses planos ilimitados, os clientes podem estar sujeitos a reduções na velocidade de dados e aumento da latência durante períodos de congestionamento na rede em comparação a outros clientes que usam a mesma estação rádio base. Como sempre, mesmo quando sujeito a práticas de gerenciamento da rede, os clientes em planos ilimitados têm a tranquilidade de saber que, independentemente da quantidade de dados que usaram em um ciclo de faturamento, pagarão uma tarifa mensal fixa única. Essa é a promessa essencial de um plano de acesso de dados ilimitado. A redução da velocidade e o aumento da latência podem fazer com que o carregamento dos sites seja mais lento ou afetar o desempenho de atividades que exigem processamento intensivo de dados, como a exibição de vídeos ou jogos interativos. No entanto, os clientes em nossos planos ilimitados estarão sujeitos a reduções de velocidade e aumento da latência apenas se utilizarem dados em uma estação rádio base que esteja passando por congestionamento da rede no mesmo momento. Assim que o congestionamento na estação rádio base for contornado, ou se a sessão do cliente migrar para uma estação rádio base não congestionada, as velocidades e latências não serão afetadas. Além disso, essa prática de gerenciamento de rede ajusta-se dinamicamente para lidar com a quantidade de congestionamento, o que pode começar ou parar em um período de tempo bem curto (muitas vezes medido em frações de segundo), além de minimizar qualquer impacto para o cliente. Já que a quantidade de congestionamento em uma estação rádio base pode variar significativamente, o impacto no desempenho para os clientes afetados também pode variar significativamente, mas tal impacto será tão longo quanto o tempo do congestionamento da estação.

Em determinados planos antigos, os clientes estarão sujeitos a reduções de velocidade e aumento da latência apenas se tiverem excedido 22 GB de uso de dados e o uso de dados em uma estação rádio base estiver passando por congestionamento da rede no mesmo momento. A Cricket notificará os clientes desses planos ilimitados antigos durante cada ciclo de cobrança mensal do plano quando seu uso de dados exceder 75% do limite de dados preestabelecido (16,5 GB do limite de 22 GB), para que eles possam ajustar seu consumo e evitar possíveis reduções temporárias da velocidade de dados durante o restante do ciclo do plano.

A Cricket ativa o gerenciamento de congestionamento para clientes individuais em planos ilimitados da Cricket quando eles assinam o serviço da Cricket.

Outra prática de gerenciamento de rede razoável que nós empregaremos para usar nossos recursos de rede de forma mais eficiente é o Stream More, descrito em mais detalhes acima, que é um recurso que será oferecido em todos os nossos planos de celular que incluem acesso a dados, exceto nos planos Cricket Core e Cricket More. O Stream More permite que os clientes vejam mais filmes usando nossa rede de celular enquanto usam menos dados ao transmitir determinados vídeos de alta definição em qualidade de definição padrão, similar a do DVD (certa de 480p). O Stream More exige um dispositivo compatível e, uma vez ativado pela Cricket na conta do cliente, ele pode desativá-lo e ativá-lo a qualquer momento por meio de sua conta on-line ou do aplicativo myCricket. [Saiba como](#).

A Cricket favorece certos sites ou aplicativos da internet bloqueando, controlando o fluxo ou modificando os protocolos específicos em seu serviço de acesso à internet de banda larga móvel?

Não, a Cricket não favorece certos sites ou aplicativos da internet bloqueando ou controlando o fluxo do tráfego legal com base em seu conteúdo, aplicação, serviço, usuário ou uso de dispositivos que não sejam perigosos em seus serviços de acesso à internet de banda larga móvel. Nós também não modificamos protocolos, portas de protocolo ou campos de protocolo específicos de formas que não estejam previstas nas normas de protocolo. Todavia, em resposta a uma ameaça de segurança específica contra nossa rede ou nossos clientes, a Cricket pode precisar limitar ocasionalmente o fluxo de tráfego de certas localizações ou tomar outras medidas apropriadas.

Nossos planos de dados de serviço de acesso à internet de banda larga móvel podem incluir diferentes velocidades, qualidade de transmissão de vídeo e outras opções entre as quais os consumidores podem escolher entre o leque de opções de forma a encontrar a que melhor se encaixa à forma como pretendem usar o serviço. Para mais informações sobre nossos planos de dados de serviço de acesso à internet de banda larga móvel, visite <https://www.cricketwireless.com/cell-phone-plans.html>.

Quais tipos de práticas de segurança a Cricket usa em sua rede?

A Cricket leva a segurança de nossos clientes e nossa rede muito a sério. Nós ativamente monitoramos nossa rede para protegê-la contra uma ampla gama de ameaças de segurança, incluindo vírus, botnets, worms, negação de serviço distribuído de ataques de serviço, SPAM e outras atividades prejudiciais.

Nós usamos uma grande variedade de ferramentas de rede para monitorar nossa rede e garantir sua estabilidade e funcionalidade, para proteger a rede contra ameaças e para outros fins operacionais. Nós armazenamos as informações que coletamos por meio desse monitoramento pelo tempo necessário para fins de negócio. A Política de Privacidade da Cricket descreve como nós coletamos, usamos e compartilhamos essas informações.

Se detectarmos uma ameaça à segurança, nós tipicamente tentaremos isolá-la e impedir que se espalhe na rede. Nós podemos usar uma variedade de medidas de segurança para impedir que uma ameaça se espalhe, o que pode incluir bloquear o tráfego malicioso ou ilegal, limitar o fluxo de tráfego de algumas partes da rede ou tomar outras medidas para lidar com a ameaça. Por exemplo, nós bloqueamos tráfego oriundo de fora de nossa rede que possa transferir comunicações maliciosas ou disruptivas. Nós tentamos limitar essas medidas a porções específicas da rede ou à base de clientes afetada pela ameaça de segurança e apenas pelo tempo necessário para mitigá-la.

A Cricket restringe os tipos de dispositivos que os clientes podem usar em seus serviços de acesso à internet de banda larga móvel?

Clientes da Cricket podem usar telefones básicos, smartphones ou tablets com acesso a 3G ou 4G compatíveis autorizados pela Cricket com nosso serviço de acesso à internet de banda larga móvel, desde que os dispositivos não prejudiquem nossa rede ou outros usuários. Esses dispositivos precisam ser usados em conformidade com nossos Termos e Condições de Serviço, Política de Uso Aceitável e outras políticas. Os consumidores precisarão garantir que o dispositivo que eles desejam conectar é aprovado pela FCC e compatível com a tecnologia usada em nossa rede móvel.

A Cricket emprega alguma prática de otimização de rede?

A Cricket adotou as seguintes práticas de otimização de rede, destinadas a oferecer uma experiência de serviço consistente e de alta qualidade para todos os nossos clientes que usam o nosso serviço de acesso à Internet de banda larga móvel. Essas práticas de otimização adicionaram o benefício de reduzir a quantidade de dados que os clientes transmitem, o que ajuda a preservar suas cotas mensais de dados de alta velocidade. Para maximizar esses benefícios, a otimização está ativa todo o tempo para o tráfego de dados descrito abaixo. A Cricket não otimiza o tráfego de dados com base na fonte ou conteúdo específico do tráfego ou no aplicativo específico usado para acessar o tráfego. Além disso, essas práticas de otimização não se aplicam a vídeos criptografados ou bate-papos com vídeo ao vivo, nem afetam vídeos ou imagens que um cliente envia ou recebe por meio de um aplicativo de mensagens ou como anexo em um e-mail.

Ritmo do vídeo

Ritmo, também chamado de ajuste no buffer, envolve transmitir vídeo em segmentos para um dispositivo de cliente, em vez de enviar imediatamente o vídeo inteiro o mais rápido possível. Assim que o telefone recebe o segmento inicial do vídeo, o cliente pode começar a assisti-lo enquanto os segmentos restantes são baixados em tempo hábil em segundo plano. Uma vez que o dispositivo do cliente só recebe a porção do vídeo completo que será visualizada a seguir, em vez de o vídeo inteiro, o ritmo reduz a quantidade de dados transmitida na rede em um dado momento e assim o potencial para congestionamento da rede. A carga de rede reduzida pode resultar em uma reprodução do vídeo mais suave e que começa mais rapidamente. Além disso, se o cliente abandonar o vídeo antes de visualizar seu conteúdo completo, os segmentos não vistos do vídeo não terão sido transmitidos ao cliente, ajudando assim a conservar sua cota de dados de alta velocidade. A Cricket usa este recurso com todos os vídeos entregues em uma conexão HTTP não criptografada e transmitidos em qualquer um dos três formatos padrões de vídeo (Flash, MP4 e 3GP), independentemente da fonte do vídeo, do aplicativo usado para visualizar o vídeo ou do conteúdo do vídeo em si.

Compressão da imagem

A compressão da imagem reduz o tamanho do arquivo de imagem de páginas da web enviadas pela rede removendo os dados do arquivo de imagem que não sejam essenciais para visualizar a imagem em um dispositivo móvel. Reduzir o tamanho dos arquivos de imagem ajuda a Cricket a usar os recursos da rede de forma mais eficiente e possibilita que nossos clientes carreguem as páginas da web com mais rapidez e também usem uma porção menor de seu pacote de dados de alta velocidade para visualizá-las.

A Cricket comprime todas as imagens que estão embutidas nas páginas da web em um dos dois formatos padrões do setor (JPEG e GIF), independentemente da fonte ou do conteúdo da página da web ou do aplicativo usado para visualizá-las. A Cricket se esforça para comprimir as imagens de páginas da web para fornecer uma experiência de usuário de alta qualidade em que o consumidor médio não note diferença entre a imagem da fonte e a imagem comprimida.

CARACTERÍSTICAS DE DESEMPENHO

Quais fatores afetam o desempenho do meu serviço de acesso à internet de banda larga móvel?

Os planos da Cricket oferecem velocidades de download de, no máximo, 8 Mbps para dispositivos 4G LTE compatíveis e 4 Mbps para dispositivos 4G compatíveis, exceto no Cricket Core Plan (máximo de 3 Mbps), no Cricket More Plan e nos planos apenas de dados. Nossos planos de serviço de telefonia mensais com tarifas variáveis oferecem dados ilimitados por um valor fixo de acesso a dados de alta velocidade sem cobrança de excesso: US\$ 30 (2 GB) e US\$ 40 (5 GB). Nesses planos de serviço de telefonia variáveis, assim que você atingir sua cota de acesso a dados de alta velocidade disponível, seu serviço através da rede de celular transmitirá dados na velocidade máxima de 128 Kbps pelo resto do ciclo do plano mensal, a menos que você compre acesso a dados de alta velocidade adicional para o resto do mês de serviço.

Nossos planos mensais variáveis de acesso a somente dados oferecem um valor fixo de acesso a dados de alta velocidade sem cobrança de excesso: US\$ 25/3GB, US\$ 35/10GB e US\$ 70/30GB. Nesses planos variáveis de acesso a somente dados, assim que você atingir sua cota de dados de alta velocidade disponível, deixará de ter acesso a dados adicionais, a menos que compre acesso a dados de alta velocidade adicional para o resto do mês de serviço.

Além disso, o desempenho do serviço de acesso à internet de banda larga móvel pode ser afetado por uma ampla gama de fatores, muitos dos quais estão além do nosso controle. As capacidades do servidor com que você está se comunicando, a capacidade da rede com que o servidor está conectado, a distância e número de roteadores (ou “hops”) entre seu dispositivo e outros terminais da internet que você está contatando e congestionamento geral na internet são fatores comuns que podem afetar o desempenho, independentemente do tipo de serviço. Outros fatores incluem, entre outros, a sua proximidade à uma estação rádio base, a capacidade da estação rádio base, o número de outros usuários conectados numa mesma estação rádio base, o terreno ao redor, uso dentro de prédios ou veículo em movimento, interferência de radiofrequência, a capacidade do seu dispositivo e os aplicativos que você usa. Além disso, a Cricket concebeu seus serviços de celular para garantir que nossos clientes tenham uma experiência de voz de alta qualidade durante sessões de voz e dados simultâneas, o que pode afetar o desempenho dos dados, incluindo, entre outros, a redução temporária na velocidade para minimizar a probabilidade de quedas de chamadas.

A Cricket oferece aos seus clientes Voz sobre LTE (VoLTE ou HD Voice) que compartilha a infraestrutura da rede da Cricket e pode afetar a disponibilidade dos recursos de rede para serviços de acesso à internet de banda larga. Seu uso do VoLTE pode afetar o desempenho do seu serviço de acesso à internet de banda larga móvel em mercado de massa. Esses serviços podem depender de práticas de rede específicas para atribuir diferentes níveis de prioridade dinâmica ou estaticamente.

Onde posso encontrar informações sobre a velocidade e a latência do meu serviço de acesso à internet de banda larga móvel?

Devido a todos os diferentes fatores que podem afetar o desempenho de seu serviço de acesso à internet de banda larga móvel, a Cricket não garante níveis específicos de velocidade ou latência para seus serviços de telefonia celular. A Cricket também não oferece serviço de acesso à internet de banda larga móvel em diferentes camadas de velocidade. O desempenho que você pode esperar receber dos serviços que oferecemos está descrito abaixo.

Velocidade

O termo “velocidade” é comumente usado como uma forma rápida de descrever a capacidade em que um serviço de acesso à internet de alta velocidade móvel pode transmitir dados. Essa

capacidade é tipicamente medida pelo número de quilobits ou megabits que podem ser transmitidos em um segundo (Kbps ou Mbps). Alguns aplicativos, como e-mail e navegação na web básica, não exigem uma quantidade substancial de velocidade para funcionar de forma ótima, enquanto outras atividades, como transferência de arquivos de dados grandes, podem ser desempenhadas mais rapidamente com serviços de dados de maior velocidade. A velocidade à qual você tem acesso, em um dado momento, pode não ser suficiente para algumas aplicações, particularmente aquelas que requerem uso intensivo de banda larga em tempo real, como transmissão de vídeo ou videoconferência.

Latência

A latência, também conhecida como atraso, é a quantidade de tempo entre o momento em que um pacote de dados é enviado e quando ele é recebido. Para serviços de internet de banda larga, a latência é usualmente expressa como o tempo de viagem de ida e volta em milissegundos (ms) que leva para um pacote de dados ser transmitido entre dois terminais na internet (de um ponto A para um ponto B e de volta para o ponto A). Alguns aplicativos, tais como e-mail, conseguem tolerar uma quantidade substancial de latência sem qualquer impacto notável no desempenho do aplicativo, enquanto outros aplicativos, como videoconferência em tempo real, exigem uma latência menor (o que significa uma viagem de ida e volta mais rápida) para funcionar corretamente.

Com base em dados reais, os consumidores da Cricket podem esperar ter acesso às seguintes velocidades de download (DL), upload (UL) e latência, sujeitas aos fatores de limitação de desempenho descritos acima (o intervalo reportado é do 25º ao 75º percentil, o que significa que o 25º menor limite de percentil é o valor abaixo do qual 25% das leituras dos testes estiveram, e o 75º maior limite de percentil é o valor abaixo do qual 75% das leituras dos testes estiveram):

Velocidades e latência

| | Velocidade DL (Mbps) | Velocidade UL (Mbps) | Latência (ms) |
|-----------------|----------------------|----------------------|---------------|
| 3G | 2-4 | 0,8-1 | 126-195 |
| 4G | 1-4 | 0,5-1 | 107-177 |
| LTE | 4-9* | 2-10 | 84-156 |
| 4G LTE** | 8,2-45,9 | 2,4-12 | 84-156 |

*Esses resultados de teste podem refletir o fato de que as velocidades de download podem exceder brevemente o limite de velocidade de download de 8 Mbps para LTE e 4 Mbps para serviços 4G.

**Apenas disponível com os planos Cricket More e apenas de dados.

Detalhes sobre a velocidade de download, velocidade de upload e desempenho da latência por área de mercado de celular (CMA) podem ser encontrados [aqui](#).

TERMOS COMERCIAIS

Onde posso encontrar os preços e outras tarifas que se aplicam aos serviços de acesso à internet de banda larga da Cricket?

Descrições dos preços e tarifas aplicáveis aos serviços de acesso à internet de banda larga da Cricket estão disponíveis nos seguintes links:



1. Para informações sobre os preços dos nossos planos de tarifas e dados de alta velocidade permitidos por plano, visite www.cricketwireless.com/plans.
2. Para informações sobre nossas taxas, visite www.cricketwireless.com/fees.

Onde posso encontrar os Termos e Condições de Serviço e a Política de Uso Aceitável que se aplicam aos serviços de acesso à internet de banda larga da Cricket?

Os Termos e Condições de Serviço e a Política de Uso Aceitável aplicáveis aos serviços de acesso à internet de banda larga da Cricket estão disponíveis no site da Cricket e nos seguintes links:

1. Para informações sobre nossos Termos e Condições de Serviço, visite www.cricketwireless.com/terms.
2. Para informações sobre nossa Política de Uso Aceitável, visite www.cricketwireless.com/aup.
3. Para informações sobre nossas outras políticas, visite www.cricketwireless.com/support ou www.cricketwireless.com/legal-info/legal-information.

A Cricket tem uma política de privacidade para seu serviço de acesso à internet de banda larga móvel?

Sim. Na Cricket, levamos a privacidade de nossos clientes muito a sério. Temos uma Política de Privacidade abrangente que identifica e descreve a forma como a Cricket usa e protege as informações que coletamos sobre clientes e usuários. Você pode ver a Política de Privacidade da Cricket em www.cricketwireless.com/privacy.

Onde posso obter assistência se eu tiver alguma preocupação ou precisar de mais informações sobre meu serviço de acesso à internet de banda larga móvel da Cricket?

Se você tiver questões ou preocupações em relação ao seu serviço de acesso à internet de banda larga da Cricket, entre em contato pelo número 1-800-CRICKET (274-2538) ou discando 611 de seu telefone celular.

Termos e Condições do Group Save

Revisado em 11 de agosto de 2019

IMPORTANTE: Antes de participar do Group Save, leia os seguintes Termos e Condições (“Termos e Condições”) do Cricket Wireless Group Save (“Group Save”). É sua responsabilidade ler atentamente e entender estes Termos e Condições. Ao participar do Group Save, você concorda em aceitar estes Termos e Condições, assim como os [Termos e Condições de Serviço de Celular da Cricket](#), os [Termos de Uso](#) do Website da Cricket e a [Política de Privacidade](#) da Cricket, disponíveis em www.cricketwireless.com. Estes Termos e Condições do Group Save podem ser atualizados a qualquer momento, e as alterações passam a ser vinculantes após publicação no site da Cricket Wireless.

Visão geral do programa:

O Group Save é um programa de desconto para clientes que querem combinar várias linhas em uma conta ou acrescentar linhas a uma conta existente. O plano oferece tarifas mensais com desconto, começando com a segunda linha qualificada adicionada com uma economia de até US\$ 70.

Qualificação e desconto mensal:

Os clientes com pagamento em dia com pelo menos 2 (duas) linhas de serviço qualificadas em uma conta serão automaticamente inscritos para receber os descontos do Group Save. Apenas linhas qualificadas na mesma conta recebem o desconto mensal descrito abaixo. Apenas as linhas de serviço dos seguintes planos de tarifas são qualificadas: US\$ 40/5 GB, Cricket Core, Cricket More e

planos antigos de US\$ 40/3 GB, US\$ 50/5 GB, US\$ 50/8 GB, US\$ 60/12 GB, US\$ 55/Unlimited, US\$ 60/Unlimited Max e US\$ 60/Unlimited Extra. A primeira linha qualificada não recebe desconto; a segunda linha qualificada recebe US\$ 10 de desconto mensal; a terceira linha qualificada recebe US\$ 20 de desconto mensal; a quarta linha qualificada recebe US\$ 20 de desconto mensal e a quinta linha qualificada recebe US\$ 20 de desconto mensal. O desconto mensal máximo é de US\$ 70 quanto você tiver 5 (cinco) linhas qualificadas. Os descontos não podem ser combinados com crédito Auto Pay ou outros descontos de multilinhas ou promocionais. As linhas de serviço nos planos de tarifa (antigos) US\$ 25 Talk & Text, US\$ 30/2 GB e US\$ 60 Advanced da Cricket não se qualificam para o Group Save. Planos de apenas dados não se qualificam para o Group Save.

Pagamento e ciclos mensais de cobrança:

O vencimento do pagamento de todas as linhas é no último dia do seu ciclo de cobrança. Se você não fizer um pagamento do saldo total pendente em sua conta até o final do seu ciclo de cobrança, todas as linhas da sua conta serão suspensas.

Como acrescentar linhas a uma conta:

Quando você acrescenta uma nova linha de serviço a uma conta existente no meio de um ciclo de cobrança, deve fazer um pagamento mensal completo pelo novo plano e todos os recursos. Você receberá um crédito proporcional pelos dias não utilizados do primeiro mês parcial no início do próximo ciclo de cobrança.

Acesso às informações da conta:

Você e todos os assinantes na mesma conta que sejam devidamente autenticados (ou seja, fornecerem o PIN da conta ou tiverem a senha e o nome da My Account) poderão fazer alterações na conta e acessar as informações da conta para todas as linhas de serviço, incluindo, entre outras, Informações de Rede Exclusivas do Cliente (Customer Proprietary Network Information - CPNI), informações de pagamento e informações de perfil. Ao participar do Group Save, você autoriza este acesso.

Encerramento ou mudanças no programa:

1. A Cricket reserva-se o direito de encerrar o Group Save a qualquer momento mediante aviso prévio. A notificação do encerramento do Group Save pode ser enviada ao cliente da maneira que julgarmos apropriada ou publicada no site da Cricket.
2. A Cricket pode modificar o Group Save e/ou estes Termos e Condições periodicamente, a seu critério exclusivo, com ou sem aviso prévio, e sua participação contínua no Group Save após tal modificação será considerada sua aceitação de qualquer modificação. É sua responsabilidade consultar regularmente os Termos e Condições do Group Save para determinar se modificações foram feitas. Se você não concordar com qualquer modificação, pare imediatamente de participar do Group Save e informe à Cricket que não está mais participando.

Disposições diversas:

Uma taxa de ativação pode ser aplicada. Todas as linhas estão sujeitas aos termos e condições aplicáveis do plano de tarifas. **O [crédito de Auto Pay](#) não se aplica às contas que recebem desconto do Group Save.**

Termos e condições de serviço do Mobile Hotspot da Cricket

Revisado em 11 de agosto de 2019

Os presentes Termos e Condições complementam os [Termos e Condições de Serviço](#) e a [Política de Uso Aceitável](#) da Cricket Wireless. Ao usar o serviço Mobile Hotspot da Cricket, você concorda em cumprir os presentes Termos e Condições do Mobile Hotspot. A Cricket reserva-se o direito de alterar ou modificar estes Termos e Condições do Mobile Hotspot a qualquer momento, que entrarão em vigor imediatamente quando publicados neste site. O uso do serviço Mobile Hotspot da Cricket após qualquer mudança ou modificação representa sua aceitação da alteração ou modificação desses Termos e Condições do Mobile Hotspot.

1. O Cricket Mobile Hotspot ("Mobile Hotspot") é um recurso de compartilhamento de rede disponível por uma mensalidade de US\$ 10, taxas e impostos incluídos no preço. Ele permite qualificar os clientes da Cricket para usar um smartphone qualificado como ponto de acesso de rede sem fio portátil para conectar até seis dispositivos simultaneamente (incluindo laptops, tablets, smartphones e outros dispositivos conectados) usando uma rede sem fio (Wi-Fi) ou uma conexão física, como um cabo USB.
2. O Mobile Hotspot requer um plano qualificado e um dispositivo compatível. O Mobile Hotspot está disponível para clientes novos e antigos da Cricket no Cricket Core Plan atual de US\$ 55 e nos seguintes planos de tarifas antigos: US\$ 50/5 GB, US\$ 50/8 GB,

- US\$ 60/12 GB, US\$ 55 Unlimited, US\$ 60 Advanced, US\$ 60 Unlimited Max, US\$ 60 Unlimited Extra e US\$ 70 Unlimited. O Cricket More Plan inclui 15 GB de ponto de Mobile Hotspot para pessoas com um dispositivo compatível. O Mobile Hotspot não está disponível em outros planos. Para usar o Mobile Hotspot, você precisa ter um dispositivo de LTE da marca Cricket ou um dispositivo Apple BYOD (modelo 4s ou mais recente). O Mobile Hotspot não está disponível atualmente para dispositivos Android e Windows BYOD. Nem todos os dispositivos são compatíveis com o Mobile Hotspot em um plano Unlimited. [Clique aqui](#) para uma lista de dispositivos compatíveis.
3. A mensalidade de US\$ 10 do Mobile Hotspot não é rateada quando adicionada a uma conta e segue o ciclo de faturamento do cliente. Isso significa que se o Mobile Hotspot for adicionado a uma conta no meio de seu ciclo de faturamento, por exemplo 10 dias antes de seu encerramento, ele estará disponível apenas por esses 10 dias antes de ser cobrada uma nova tarifa de US\$ 10 pelo Mobile Hotspot. Para o melhor custo-benefício, a Cricket recomenda adicionar o Mobile Hotspot no início de um novo ciclo de cobrança. O Mobile Hotspot pode ser removido de uma conta a qualquer momento usando nosso sistema on-line, nas [ferramentas de gerenciamento de conta](#) no dispositivo (aplicativo myCricket), em uma loja ou ligando para nosso atendimento ao consumidor.
 4. A tarifa do Mobile Hotspot está sujeita a mudanças sem aviso prévio e os pagamentos de planos mensais e recursos (como o Mobile Hotspot) não são reembolsáveis ou transferíveis.
 5. O Mobile Hotspot funcionará somente nos locais onde a Cricket tem cobertura de dados. A cobertura da Cricket não está disponível em todos os lugares. Consulte nosso [mapa de cobertura](#) para obter informações sobre a cobertura.
 6. Todos os dados usados por dispositivos com conexão compartilhada por meio do Mobile Hotspot contarão na cota de acesso de dados de alta velocidade do plano pago. Isso significa que se um plano incluir uma cota mensal de 8 GB de acesso a dados de alta velocidade e os dispositivos com conexão compartilhada por meio do Mobile Hotspot do plano usarem 3 GB de acesso a dados de alta velocidade, o cliente terá apenas 5 GB de acesso de dados de alta velocidade restantes durante o ciclo de cobrança (a menos que o cliente atualize para um plano de preço maior, com mais acesso a dados de alta velocidade ou compre acesso a alta velocidade adicional) antes de a velocidade de dados do cliente ser reduzida para um máximo de 128 Kbps pelo restante do ciclo de cobrança. [Para planos Cricket Core com o recurso Mobile Hotspot, o uso do recurso é limitado a 10 GB por mês. Após o uso de 10 GB, a velocidade do Mobile Hotspot é reduzida a 128 Kbps pelo restante do ciclo de cobrança. O uso de dados pelo Mobile Hotspot está incluído no limite de 22 GB de uso de dados para o Unlimited Plan antigo. Para planos Cricket More com 15 GB de uso de Mobile Hotspot incluídos, o uso do Mobile Hotspot é limitado a 15 GB por mês. Após o uso de 15 GB, a velocidade do Mobile Hotspot é reduzida a 128 Kbps pelo restante do ciclo de cobrança.]
 7. O acesso de dados de alta velocidade permite velocidades máximas de download de 8 Mbps em áreas de cobertura compatíveis com 4G LTE e 4 Mbps com dispositivos compatíveis com 4G HSPA+. As velocidades variam de acordo com o tipo de dispositivo e cobertura disponível. Para obter mais informações sobre o desempenho da rede, visite nossa página de [informações sobre banda larga móvel](#).