

Cricket 無線服務條款和條件

2019 年 8 月 11 日修訂

歡迎來到 Cricket 無線服務很高興為您提供無線服務。我們保留隨時修改本條款和條件的權利，這些條款和條件發佈到 Cricket 網站 www.cricketwireless.com 後立即生效。這些條款和條件可能發生變化，請隨時查看我們的網站。

請仔細閱讀並了解這些條款和條件，確保充分理解每一條服務條款，因為這些條款包含重要資訊，讓您了解我們提供給您的服務以及我們如何使用您的位置資訊。這些條款和條件要求在個人基礎上使用仲裁手段解決爭議，而不是以陪審團集體訴訟的方式解決爭議。在發生爭議時，這些條款和條件會限制我們對您的責任和補救措施。

一般定義

本條款和條件中，下列詞彙定義如下：(a) 「Cricket」、「我們」和「我們的」是指 Cricket Wireless；(b) 「您」、「您的」、「用戶」、「訂戶」或「客戶」是指購買、啟用或使用我們所提供的無線服務的一切帳戶持有人或其他人；(c) 「裝置」是指我們或 Cricket 授權零售據點所提供或出售給您，或者您所提供，且我們啟用與您的帳戶連結的 Cricket SIM 卡的相容基本手機、智能手機或平板電腦；(d) 「服務」或「無線服務」是指我們所提供或者涉及本條款和條件的無線服務，包括但不限於我們的費率及服務計劃、計費服務、優惠、促銷活動、應用、程式、產品、功能、軟體或您帳戶中的任何裝置；(e) 「費用」是指一切存取及使用費用、稅金、附加費、規費，包括監管成本回收費用以及政府收費（不管是對 Cricket 或對您直接收取）以及我們向您收取或透過您的裝置接受或處理的其它費用，在以下「費用」章節中將進一步定義。

手機客戶協議

這些條款和條件是無線客戶協議（簡稱「本協議」）的一部分，並構成您和 Cricket 之間所簽訂的合約，適用於為您提供的一切裝置和無線服務。您與我們之間的協議還包括：(a) 我們在 www.cricketwireless.com/privacy 網站上登載的隱私保護政策；(b) 我們的費率計劃及其它交易相關資料，包括您所簽署、接收或為您提供的一切收據或服務概況，以及我們為您提供的交易確認資料；(c) 我們提供給您、未在這些條款和條件中描述的一切相關無線產品、服務、產品功能、促銷和應用之條款和條件，或我們在 Cricket 網站 www.cricketwireless.com 上登載的有關條款和條件（合稱為「補充資料」）；以及 (d) 我們的政策（如下所述）。若本條款和條件與補充資料或政策之間發生衝突，以本條款和條件為準。

條款和條件的接受

您必須年滿 18 歲，接受這些條款和條件及簽訂協議時必須經過法律授權。透過以下方式接受本條款和條件，您與 Cricket 的協議即生效：(a) 送出書面或電子簽名，或口頭告知我們您已接受，或者以其他列印、口頭或電子傳訊的形式接受條款和條件；(b) 為本服務付款；(c) 啟用本服務；(d) 以任何方式使用或試圖使用本服務；(e) 更新或修改本服務；(f) 打開任何裝置包裝盒；(g) 或開啟任何表明您正在接受條款和條件的應用、程式或軟體。若您不想接受本條款和條件，請不要進行上述操作。

政策

這些服務受制於我們的經營策略、業務實踐和業務流程（簡稱「政策」），包括我們在 www.cricketwireless.com/aup 的《接受使用政策》。一旦您開始使用我們的服務，即表示您同意遵守我們的政策。我們的政策可能隨時變更，這些政策在 Cricket 的網站 www.cricketwireless.com 上登載後即生效。

其他條款和條件

其它條款和條件，包括《最終用戶許可協議》，適用於我們為您提供，或您透過我們從第三方獲取或直接從第三方獲取的具體應用、軟體、產品、程式、服務、促銷與功能。這些其他條款和條件可能與雙方協議中的條款和條件有顯著差異。在接受其他條款和條件之前，您有必要閱讀和理解這些其他條款和條件。我們對任何第三方條款和條件不承擔責任。

我們保留改變條款和費率的權利

我們可能會隨時修改協議，不事先通知。修改範圍可能包括但不限於這些條款和條件、輔助資料、費率、費率計劃、功能、產品、費用、開支、覆蓋範圍、漫遊夥伴、國際通話計劃目的地、開通服務技術，以及您的服務收費。變更發佈到 Cricket 網站 www.cricketwireless.com 後，即刻生效。我們會試圖透過簡訊或由 Cricket 全權決定的其他可行方式通知您重大變化，但不保證您一定會收到任何變更的通知。若您在變更生效當天或以後繼續存取或使用我們的服務，或增加您的帳戶餘額，即表示您接受該變更。若您不同意該變更或決定取消服務，請不要在變更生效後存取或使用我們的服務。若您在每月服務週期結束前決定取消本服務，對於帳戶中未使用部分，您將無權得到任何退款。

終止

任何一方均可隨時以任何理由終止本協議，Cricket 服務的提供也會同時終止。您的帳戶取消之前，您有責任支付所有費用。您可以向我們申請將您的帳號轉至（「埠」）其他電話公司，轉戶完成後，您原來的帳號服務會被取消。若您請求轉戶，我們保留向您收費的權利。轉戶完成前，您有責任支付產生的一切費用。我們不保證帳號一定能成功轉入我們或從我們轉出。若您在每月服務週期結束前決定取消本服務，對於帳戶中未使用部分，您將無權得到任何退款。

您同意：我們可以自行全權決定，在無任何限制、無事先通知的情況下，出於某些原因限制、中斷、暫停或取消對您的服務，這些原因包括但不限於：(a) 我們認為您的某些行為違反了本協議、本條款和條件，或是我們的政策；(b) 您未擁有或保持足夠的帳戶餘額；(c) 您對我們的代表有辱罵、貶損或其他類似行為；(d) 我們有理由認為您使用您的裝置或我們的服務的方式違反法律、涉及詐騙、為禁止使用項目，或是使用方式對我們的服務產生負面影響。

服務計劃

Cricket 為裝置提供每月服務計劃（「服務計劃」）。您可以在任何每月計費週期內更改您的 Cricket 服務計畫兩次，除非更改受到您的特定計劃條款或裝置類型所禁止。但是本公司可能會禁止或限制任何本公司認為違反以上條款和條件或任何適用政策的計畫更改。另外，若您的裝置不支援您所選擇的服務計劃，我們保留變更您所選服務計劃的權利。某些服務計劃的變更可能基於具體費用的支付以及您的計劃，若您想要變更服務計劃，您服務計劃中的餘額可能會作廢。關於我們的服務計劃資訊請見 www.cricketwireless.com。

收費

您有責任支付基於本協議的一切服務費用，包括在您的許可下直接或間接使用本服務的任何人員所消費的費用，即使您並未親自授權該人員使用。這些費用包括但不限於 (a) 每月存取費用；(b) 使用費用（若您的計劃包含定量使用）；(c) 產品功能和插件費用；(d) 我們需收取並交給政府的、由政府規定的稅金、標準費用和其它評估費（為了確定您的主要使用地點（「PPU」）、需要向哪個轄區繳納稅金和評估費，您需要向我們提供您的街道地址；若您未提供地址，或者該地址不在我們的服務區，我們將在服務區內為您指定一個 PPU，並終止對您的服務）；(e) 其它費用和收費，包括：啟用費、重新啟用費、預付款、便利付款、人工更新費、裝置解鎖費、SIM 卡更換費、換號費、跨地運費、更新費、編程費及其它費用，包括與購買服務和裝置有關的特定交易費（此類費用最新清單請見我們的[收費與費用支援網頁](#)）；(f) 我們收取或從顧客取得的附加費，包括但不限於聯邦或州通用服務費、管理費以及政府的稅金或為我們顧客提供服務時，政府強制收取的總收入、銷售和/或財產產生的費用。附加費用不等於稅金，政府並未規定我們向您收取附加費用。我們決定這些費用的費率，而且金額可能隨時改變。如果您希望針對任何收費提出爭議，您必須以書面形式通知我們，通知須寄至 1025 LENOX PARK BLVD., 5TH FLOOR, ATLANTA, GA 30319 的 Cricket 無線服務爭議調解辦公室，且須於收費後 100 天內提出爭議，否則視同放棄有關這些費用和服務的爭議，並放棄採取或參與一切合法行動解決爭議的權利。

計費

對於大多數服務，您無法查看詳細的使用記錄，我們不為您提供每月帳單。您可在我們的網站、您的裝置或前往商店存取您的帳戶資訊。我們將嘗試每月發給您有關帳戶狀態的簡訊提醒，但我們不保證您能收到該簡訊，或您能在帳戶暫停或取消前收到此簡訊。

支付費用和帳戶餘額

服務的可用性取決於您在所有費用到期應繳時提前支付。客戶在授權零售商店內以良好資金付款即完成客戶的交易。若您未在應繳時支付費用，服務將被暫停和/或取消。付費之後，您可在限定的時間內使用本服務。您必須在規定的時間內使用本服務；規定時段內未使用的服務額度不能在下個時段使用（亦即服務額度不可累積）。啟動後，我們的服務費用和服務時間可能有所變化。若您的帳戶由於未付款而失效，您的帳戶處於暫停狀態 60 天。若您的帳戶在 60 天暫停期內仍未付款，該帳戶將會被取消。您所支付的服務費不可退款，帳戶餘額不可轉讓、不可歸還，也不能折現。若您的帳戶因故暫停或被取消，則餘額將全數作廢。當您的帳戶被取消時，我們將重新分配與您的帳戶關聯的電話號碼，您不能再使用與您的帳戶關聯的電話號碼、識別號碼或電子郵件信箱。當您重新啟用時，我們也會依據您重新啟用的時間向您收取費用。

在授權零售商付款

您可以在參與的授權零售商親自向 Cricket 支付費用。在授權零售商付款，依據我們的政策要求，您必須提供我們需要的資訊以驗證您的身份。零售商可能無法取得有關您帳戶的資訊或知道您需要支付多少費用，因此，當您前往零售商進行付款時，您應準備好這些資訊。在零售商地點付款可以採用現金，也可以採用信用卡或借記卡（前提是零售商能夠接受您的信用卡或借記卡網絡的付款）。

在零售商地點付款的功能是由 Cricket 全權決定提供的服務。Cricket 沒有義務提供此付款方式，而且可以在不通知您且不修改這些條款和條件的情況下，隨時全面或在特定的零售商停止提供該服務。當您在授權零售商地點支付費用時，除了您支付的費用金額之外，您還需要支付客戶服務費用。Cricket 會自行決定此筆費用的金額。Cricket 可能隨時調整此費用的金額，恕不另行通知，並且可能會依據零售商地點而更改此費用的金額。您可以透過線上或我們的互動式語音應答系統支付，以避免支付此服務費。請見

<https://www.cricketwireless.com/support/billing-and-payments/bill-pay-methods>。

一旦您向零售商付款，Cricket 即視同交易完成。一般而言，向零售商支付的款項將立即反映在您的 Cricket 帳戶中。不過在某些情況下，付款有可能會延遲過帳至您的帳戶。Cricket 將會撤銷因延遲過帳至帳戶而產生的任何延遲罰款或其它費用。

零售商不會向您提供帳單付款服務或付款處理服務。您有責任確保零售商接受費用的付款。由於技術或人事原因，零售商可能無法在營業期間的任何時間接受付款。您的收費到期日將不會因為以下因素而延後：零售商未營業（即使在正常營業期間內關閉或此關閉未公佈），或因其它原因無法接受付款。

帳戶的使用

您將會取得一個帳戶密碼或 PIN。為了確保您的帳戶安全，一旦帳戶啟用，您應該儘速更改這個密碼或 PIN。如果您不更改密碼或 PIN，您的帳戶可能不安全。您同意保護您的密碼或 PIN 以及其他丟失或洩露的帳戶存取憑證的安全。您授權我們根據任何能提供我們認為足以識別是您本人之個人的指示，提供或修改您的帳戶資訊，包括產品購買和／或服務資訊。您同意我們或是獲我們授權的代理機構，得以用一般郵件、預測性或自動撥號設備、電子郵件、文字簡訊、傳真、或其他合理方式與您聯絡，就我們的服務或是我們認為您可能會有興趣的其他事項向您提出建議。我們可以任何方式、就客戶服務相關的通知或其他此類資訊與您聯絡。

裝置

Cricket 並不製造我們向您出售或可用於我們服務的任何裝置，並且我們對裝置製造商所造成的缺陷、性能或疏忽不承擔任何責任。裝置的唯一擔保是由製造商（與我們無關，我們不負任何責任）提供的有限擔保。使用我們服務的任何裝置必須與我們的服務相容，而且不得對我們的服務產生干擾，並且也必須符合所有適用的法律、規定和規章。如果您使用自備裝置搭配我們的服務，它必須與我們的網絡相容，且不得損害我們的網絡。若您自備裝置，您的裝置上可能無法使用和/或不能正常使用某些特定網絡、裝置功能及機能。您可以上網至 www.cricketwireless.com/cell-phones/bring-your-phone 確認相容性。我們保留阻止您在我們網絡上使用任一裝置的權利。所有裝置的性能會因不同的處理器性能、軟體、記憶和儲存等裝置規格而有所不同，裝置性能可能會影響您能否完整使用我們的服務。我們可在無通知的情況下，在服務啟用之前、之中或之後透過軟體、系統設定、應用程式、功能或編程工具定期對我們網絡上的裝置進行遠端編程。這些變更將改變您使用的裝置，甚至可能影響或刪除您在裝置中儲存的數據、您已有的裝置編程或您使用裝置的方式。在遠端編程完成之前，您可能無法使用該裝置，甚至在緊急情況時也無法使用。從 Cricket 或從 Cricket 授權零售據點購買的裝置僅能使用我們的服務，且設計只能使用 Cricket 專用網絡，不能用於其他網絡，以及可能無法在其他無線網絡上使用。一旦您向 Cricket 購買裝置，即表示您同意啟用該裝置並使用我們的服務。除非依據我們在 www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.htm 的裝置解鎖政策，您也同意不修改且不協助他人修改向 Cricket 購買的任何裝置，或編程使其在任

何其他系統或網絡上使用。您了解並體認您向 Cricket 購買的裝置僅用於我們的網絡，若您或您協助他人將我們的裝置用於其他用途，我們將會面臨巨大損失。您也同意不採取任何行動限制可以向 Cricket 購買的裝置數量。若您的行為違反本節規定，您將負責賠償 Cricket 由此產生的任何損失。

裝置解鎖

如果您的裝置是向 Cricket 購買的，該裝置會有 SIM 鎖定的設定，而無法使用其他手機公司提供的相容服務。欲知如何解鎖裝置的資訊，請上網至 www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.html 查閱裝置解鎖政策。

裝置升級

您可以按照 Cricket 的裝置升級政策升級您的裝置，詳情請見 <https://www.cricketwireless.com/support/account-management/upgrade-your-device.html>。

您的裝置資訊

您的裝置和 SIM 卡可能含有您希望保護而不洩露的敏感個人資訊（例如財務數據、醫療帳號、社會安全碼、信用卡號、照片和影像數據等）。Cricket 不對您裝置上的任何資訊負責。您必須在歸還、交換、重複使用或以其他方式放棄對裝置的控制之前，從您的裝置上清除您的敏感個人資訊。即使您已移除 SIM 卡，資訊也可能保存在您的裝置中。他人在使用您的裝置時可能看到您裝置中保存的資訊。

手機遺失或遭竊

一旦裝置遺失或遭竊，您必須立刻與我們聯繫。在告知我們裝置遭竊或遺失之前，您的手機號碼產生的費用將由您負責支付。告知我們裝置遭竊或遺失之後，您仍應當履行本協議下的義務，包括支付每月的服務費。您進一步同意，配合我們進行詐騙或偷竊調查，在我們的合理要求下，向我們提供必要的資訊和文件（包括一切遺失證明和警方報告）。

服務可用性和覆蓋範圍

服務可用性和覆蓋範圍。服務可能因為各種原因受到干擾、延遲或限制，包括環境條件、廣播頻道不可用、系統容量和限制，國家安全和應急準備人員優先存取、與其他系統協調、設備更改及維修、連接電話公司設施故障等。我們對無線網絡或無線服務的可用性不作擔保。您必須在 Cricket 覆蓋範圍內才能夠撥打或接聽電話。欲知覆蓋範圍，[點擊此處](#)。我們的網站和商店上都有覆蓋範圍地圖，顯示高階的近似手機訊號覆蓋範圍，但未顯示覆蓋缺口；實際覆蓋範圍受地形、天氣、植被、建築物、信號強度、使用高峰期、顧客設備和其他因素影響，可能與地圖有所不同。我們對覆蓋範圍不做保證，我們的地圖亦不顯示實際網絡覆蓋範圍或性能。國際數據漫遊可能會降至 2G 速度。欲知更多有關國際漫遊的資訊，請見 www.cricketwireless.com/legal-info/cricket-international。

費率計劃

Cricket 手機服務計劃提供 (i) 無限的國內語音和文字或 (ii) 無限語音、文字和數據服務，取決於您的計劃和裝置類型。Cricket 的只有數據服務計劃提供數據使用額度，具體取決於計劃。平

板裝置和熱點只能在只有數據的計劃上啟用。Cricket 的費率計劃下載速度限制最高 8Mbps (4G LTE)/4Mbps (4G)，但 Cricket Core 計劃（最高 3Mbps）、Cricket More 計劃，以及只有數據的計劃除外。除 Cricket Core 計劃和 Cricket More 計劃外，所有計劃皆包含 Stream More，該功能以標準清晰度品質串流特定較高清晰度的影片（類似於 DVD，約 480p），讓您觀看影片時可以節省數據。Cricket 將為您啟用 Stream More。一旦啟用，您可以隨時關閉或啟用 Stream More。對於 Cricket Core 計劃和 Cricket More 計劃，影片串流速度限制最高 1.5Mbps（標準清晰度品質，約 480p）。欲知更多資訊，請上網至 www.cricketwireless.com/mobilebroadband 查閱。

Cricket 有限高速數據額度計劃

Cricket 提供兩種包含有限高速數據額度的手機服務計劃：\$30/2 GB 和 \$40/5 GB。當您用盡高速數據額度後，每月服務週期剩餘期間內的數據下載速度將降至最高 128Kbps。包含有限高速數據額度的三種 Cricket 只有數據的計劃如下：\$25/3 GB、\$35/10 GB 和 \$70/30 GB。當您用盡高速數據額度後，您將沒有任何數據可用於瀏覽、下載等活動。您可以前往 cricketwireless.com/myaccount 或 myCricket 應用程式，將數據添加到當前的每月服務期間。

Cricket Unlimited Plans

關於數據的「無限」是指訂戶可以消費的數據量，但是受這些條款和條件的約束，並且不是指數據傳輸的速度。Cricket 提供兩種無限數據使用計劃：\$60 Cricket More 計劃和 \$55 Cricket Core 計劃。Cricket Core 計劃所提供的無限數據速度最高 3 Mbps，以及影片串流速度 1.5 Mbps（標準清晰度品質/約 480p）。Cricket More 計劃所提供的無限數據及影片串流速度為 1.5 Mbps（標準清晰度品質/約 480p）。對於 Cricket Core 和 Cricket More 計劃的所有數據使用，Cricket 可能在網絡流量堵塞時降低數據傳輸速度。欲知更多有關 Cricket 網絡管理政策的資訊，請上網至 cricketwireless.com/mobilebroadband 查閱。

語音服務

語音服務主要用於兩個人之間的現場通話。若經 Cricket 決定，除了兩個人之間的線上對話外，您還將我們的語音服務用於其他方面，我們可中止對您的服務。語音服務受制於 www.cricketwireless.com/aup 網站的《可接受使用政策》。

通話時間的使用

若您的服務包括計量的語音使用，您的通話時間將以分鐘整數計費，每次通話結束後的實際通話時間將自動進位至下一個整數分鐘數。所使用之最後一分鐘的任何分數部分，我們會按照一整個分鐘的通話時間收費。撥打電話時，您按一下傳送鍵（或類似鍵）即表示通話開始，接聽電話時，您的裝置接收到來自呼叫方的信號連接即表示計費時間開始。您按一下結束鍵（或類似鍵），我們的裝置收到並確認信號中斷後即表示通話結束。所有向外撥打的通話，只要我們有收到接聽確認，或是該通話有最少 30 秒鐘的通話時間（包含接聽前電話響起鈴聲的時間），都會產生最少一分鐘的通話費。接聽確認的訊號通常會在接聽通話的時候收到，但語音信箱系統、私有交換機和交互交換換設備，都有可能產生接聽確認。通話時間可以包括我們用來認定僅有一方切斷通話所需的時間、清除所用頻道所需的時間、以及接聽前電話響起鈴聲的時間。使用我們裝置的其他功能也可能產生通話時間，這些功能包括語音郵件保存和檢索以及轉接電話。若通話從一個計費區間開始，在另一個計費區間結束，那麼以開始的計費區間計算費用。

數據服務 - 允許用途

Cricket 提供無線數據和測量服務，包括但不限於可用於數據服務和無線內容和應用程式（「數據服務」）的產品功能。我們的數據服務旨在讓您在您的裝置上使用，用於以下允許活動：(a) 網頁瀏覽；(b) 電子郵件；(c) 存取網絡；(d) 在網絡上傳或下載一般應用程式和內容；以及 (e) 合理使用應用程式和內容，且未過度使用而導致網絡壅堵。**您同意：Cricket 可進行合理的網絡管理，您的 Cricket 數據服務僅用於這些經許可的活動。**數據服務受制於 www.cricketwireless.com/aup 網站上的《可接受使用政策》。Cricket 的網絡管理作法可上網至 www.cricketwireless.com/mobilebroadband 查閱。

數據服務 - 應用程式和內容

我們的數據服務可讓您進入網際網絡，並透過網際網絡存取文字、圖片、影片、遊戲、圖形、音樂、郵件、應用程式、聲音以及其他最初由獨立於 Cricket 無線服務之外的第三方提供的內容（「數據內容」），您還可以發送、接受及分享數據內容。您也可購買我們或第三方的裝置數據內容。Cricket 並非第三方數據內容發行商，不對第三方提供的任何意見、建議、聲明或其他資訊、服務或商品負責。第三方數據內容可能包含攻擊性、不得體、暴力、色情、虛假資訊以及誤導、不準確、不可靠及不適合兒童和未成年人查看的資訊，您應對透過我們數據服務存取的第三方數據內容負責。Cricket 及任何內容提供商或第三方都不保證特定操作或傳輸的準確性、合理性、內容、完整性、及時性、有用性、安全性、可銷售性、合適性以及應用程式及資訊或下載數據的正確排序。Cricket 及其內容提供商、服務提供商或其他第三方對因為您的資訊、應用或內容使用，或透過我們的數據服務使用的資訊和應用而造成的損失或傷害不負任何責任。第三方數據內容可能會損壞您的裝置及軟體，我們對您透過我們數據服務下載、安裝和使用的任何第三方數據內容不負任何責任。

數據使用

我們的數據以千位元組（KB）、百萬位元組（MB）或十億位元組（GB）為單位，1 個百萬位元組等於 1024 千位元組；1 個十億位元組等於 1024 百萬位元組。我們以完整的千位元組增量來衡量並確定您的數據使用情況，每一數據工作期結束時，實際的使用情況將歸入下一個完整千位元組的增量中。您的裝置接入我們網絡，或進行任何數據傳輸時即產生數據使用。其中包括收發郵件、簡訊、文件和內容；訪問網站；下載及使用應用程式和內容。您下載以及您的裝置預載的某些應用、內容、程式和軟體，會在您未採取行動以及不知情的情況下定期發送和接受數據。例如：接入我們網絡、持續發送和接收更新資訊，提供即時資訊和地理位置資訊的應用程式。另外，發送到您的裝置上的任何廣告或與廣告有關的訊息或數據（即使發送到應用程式），以及對廣告產生回應的任何訊息或內容，都會計入您的數據使用量。網絡開銷、軟體更新請求、電子郵件通知和因網絡錯誤而導致的重發請求也會增加數據使用量。不論是您主動連線，還是您的裝置後臺運行，也不論連線成功與否，您的裝置一旦接入我們的網絡，您就有義務支付由此產生的一切費用。

無限數據使用

您同意「無限」意指您同意支付包含無限數據服務的包月費用，無論您在一個每月服務週期內使用了多少數據。您進一步同意「無限」並不意指您可以您選擇的任何方式使用 Cricket 無線數據服務或是用於違禁用途，如果您以違禁方式使用無限數據計劃，Cricket 可以限制、中斷、暫緩或取消您的服務。本公司提供的任何無限計劃均受到以上條款和條件的約束，包括限制違禁用途以及誤用和濫用本公司的服務和裝置，任何合理的網絡管理措施以及本公司的

可接受使用政策，詳情請見 www.cricketwireless.com/aup。要取得更多當前網絡管理做法和網絡性能的資訊，請訪問我們的行動寬頻資訊網頁：www.cricketwireless.com/mobilebroadband。

定位服務

Cricket 利用我們的基地台和全球定位系統蒐集您裝置的大致位置資訊。我們使用上述資訊以及從我們網絡和您的裝置上獲取的其他使用和性能資訊，為您提供包括第三方服務在內的無線語音和數據服務，維護我們的網絡，提高您使用的無線服務品質。我們也可能會使用位置資訊來創建符合我們隱私權政策的群集資料。您有責任通知使用您帳戶的用戶，我們可能蒐集和使用裝置的位置資訊。透過來自您個人或您的帳戶使用者的請求，您的裝置還可使用 Cricket 或第三方提供可選內容，這一過程需用到您裝置的位置資訊（「位置服務」）。請您參閱各項定位服務的條款和條件及 Cricket 的隱私權政策，了解我們會如何使用和保護關於位置的資訊。更多定位服務資訊，請訪問 www.cricketwireless.com/privacy。

軟體

供您裝置使用的軟體、介面、文件、數據和內容可進行更新、下載或被 Cricket 隨後產生或提供的功能強化、軟體更新、系統恢復軟體或數據（以下簡稱「軟體」）替換，該軟體經 Cricket 和／或其許可人／供應商授權僅在您的裝置上免費使用，而沒有出售給您。您不得在本許可範圍之外、以任何其他方式使用本軟體。您不得（您也同意不讓他人）對軟體或其任何部分，進行複製、反編譯、逆向工程、反組合、重新產生、企圖取得原始碼、解密、修改、破解保護裝置、與其他軟體合併、或是建立衍生作品的行為。您不得對軟體或其任何部分進行出租、租賃、出借、出售、轉發、轉移、或再授權的行為。您同意：套裝軟體含 Cricket 和／或其許可方／供應商所有的專屬內容與資訊。Cricket 及其許可方／供應商保留隨時更改、暫停、終止、移除、限制使用、進入或禁止進入軟體的權利，進行此類操作時可不事先通知，也不承擔任何責任。您承認：Cricket 的軟體許可人／供應商為預期的許可證第三方受益人，第三方在協議下的賠償、責任限制、保修條款免責聲明等方面受益。

智慧財產

您必須尊重 Cricket、Cricket 第三方內容提供商、以及任何其他智慧財產權擁有者的智慧財產權，此智慧財產權可能會出現在 Cricket 控制、或透過 Cricket 的網站訪問的任何網站和／或對話方塊中。除了公共領域的數據外，與我們服務相關的一切素材都受到版權和商標權保護。除非在個人的非商業用途範圍之外，否則如果沒有獲得擁有人的允許，不得對受到商標權與著作權保護的素材的全部或部份，進行複製、下載、轉發、修改或其它形式的運用。

服務與裝置的禁用、誤用和濫用

若您購買、啟用或使用我們的服務或任何裝置，即表明您同意不透過以下方式誤用或濫用我們的服務或裝置：(a) 購買裝置，但不打算啟用裝置或在我們的網絡上使用該裝置；(b) 轉讓或重新出售我們的服務，或轉售從 Cricket 購買的裝置；(c) 修改製造商設定的原裝置規格；(d) 啟用裝置後使用非設計用於該裝置上的功能或服務計劃（例如啟用 4G 裝置，但使用設計給 4G LTE 裝置的服務計劃）；(e) 將我們的服務或任何裝置用於詐騙性質或非法目的；(f) 將語音服務用於監控、數據傳輸、播放廣播、錄音素材傳輸或其它不包含兩個人之間不間斷的現場通話等方面，或 (g) 與您當地類似計劃中的其他客戶相比，您使用服務的方式造成過大的負荷，或使用過度，或以其它我們認為不經濟或無利可圖的方式使用任何服務。

Cricket 的數據服務設計不應使用於會有以下結果的用途，且若 Cricket 單方面認定您的使用將會導致以下結果，則使用將被禁止：(a) 與適用法律有衝突；(b) 阻礙其他客戶使用無線網絡；(c) 危及網絡的安全或容量；(d) 過度而顯著導致網絡流量堵塞；(e) 對網絡服務水準或合法的數據流量造成不良影響；(f) 降低網絡性能；(g) 對網絡或其他客戶造成傷害；(h) 透過任何方式，包括但不限於使用連線套件、應用程式、裝置或配件（使用有線或無線技術），將裝置轉接任何其它裝置上網（例如電腦、智能手機、其它手機、eBook 或 eReader 閱讀裝置、媒體播放器、膝上型電腦、筆記型電腦、平板電腦、移動熱點、遊戲主機或其它具有類似功能的裝置），或將 Cricket SIM 卡插入數據機、路由器或膝上型電腦，除非您有訂購明確說明可使用於轉接上網的服務計劃；(i) 需要購買特定服務計劃或功能才能作此用途，而您並沒有購買該服務計劃或功能，或是 (j) 過度或不合理的使用。

您的裝置使用 Cricket 的 SIM 卡以取得我們的數據服務。您不得在**基本手機、智能手機或平板裝置**之外的任何裝置上利用 Cricket 的 SIM 卡使用我們的數據服務。

您不可將 Cricket 的數據服務用於破解、阻礙或穿透，或者試圖破解、阻礙或穿透本公司無線網絡、系統或另一個實體的網絡或系統的安全措施；在未經許可的情況下使用或試圖使用他人的帳戶；嚴重影響他人或系統使用 Cricket 無線服務或其他使用者的網路性資源的能力。舉例而言，這些方式包括但不限於使用有意或無意設計的惡意軟體或「惡意程式」來穿透網絡或電腦系統，例如間諜軟體、蠕蟲病毒、木馬程式、rootkits 駭客程式及/或犯罪軟體；針對網絡主機或個別使用者進行的「拒絕服務」攻擊；以及「垃圾郵件」或未經請求的商業或垃圾郵件（或具有促使未經請求的商業郵件或未經請求的垃圾郵件效果的活動）。使用 Cricket 數據服務時，不可透過保持連續的無線數據服務連接或有效的無線網絡連接，致使過度和不成比例地造成網絡擁擠、妨礙其他客戶使用網絡或降低網絡性能。舉例而言，上述方式包括但不限於伺服器裝置或主機電腦應用程式，例如連續透過網絡攝影機進行張貼或播放影片、自動數據饋送或自動機對機連接；「自動回覆」、「取消機器人」或會產生過度流量或影響他人使用用戶群組或電子郵件的類似自動或手動活動；將數據服務作為專線或全天候使用或專用數據連接的替代或後備；點對點（P2P）檔案分享服務；在連線本應閒置時保持連續有效網絡連接的軟體或其他裝置，或是任何「保持連線」的功能。不可將 Cricket 數據服務與未經最佳化可以相容 Cricket 無線數據服務的高頻寬應用程式、服務和內容併用，以免造成不成比例以及過度的網絡擁擠。這些方式包括但不限於重新定向電視機信號以在電腦裝置上進行觀看、網絡廣播，及/或伺服器操作、遙測裝置，或是監督控制和數據獲取裝置。

除了 Cricket 在您違反本條款和條件可能採取的其它行動之外，Cricket 若根據您的帳戶的數據使用、該裝置或您的帳戶使用的裝置，或任何我們認為合理的方式，單方面合理相信您以本協議或使用準則政策所禁止的方式使用 Cricket 的數據服務，則我們可以在不事先通知的情況下，自由採取以下任何或所有行動：(a) 降低您的數據流量速度；(b) 限制、中斷或終止任何數據使用行為；(c) 暫停、取消或終止您的數據服務；(d) 終止您的帳戶；(e) 讓您改用較適合的服務計劃，可能有更高數據額度或高速數據使用額度；和/或 (f) 拒絕讓您的手機服務續約。

您同意：不辱罵、貶損、侮辱、威脅、或以粗俗、無理或其他不合理言語或行為對待我們員工；不損害、干擾、破壞我們網絡、基礎設施、財產、服務、裝置、操作、顧客、名譽、智慧財產權或對我們造成負面影響；不發行威脅性、攻擊性或非法數據，不發送垃圾郵件或撥打騷擾短話、發送騷擾簡訊，不造成安全威脅、不侵犯隱私權、不違反條款和條件、本協議或我們政策。

網絡與服務的保護措施

我們擁有唯一裁量權，可採取行動，保護及維護我們的網絡、權利、財產和服務完整性，保護他人的權利和利益，其中包括但不限於：(a) 在無事先通知的情況下修改數據活動的許可和禁止規定，您的數據服務最佳化要求；(b) 進行合理的網絡管理，提升客服品質，降低網絡擁堵，使用技術的進步和變化，以及／或回答無線帶寬可用性和覆蓋範圍問題；(c) 隨時降低您的數據產生速度，或當您的數據使用超過可用閾值時對閾值進行更改；(d) 使用合理方法監控並蒐集顧客實用資訊，更好的最佳化網絡操作；(e) Cricket 將您的服務計劃進行更改，幫您選擇更適合您裝置的服務計劃；(f) 在無事先通知的情況下干擾、暫停、取消或終止您的無線服務；(g) 全權負責設置障礙，阻止他人進入某些特別號碼（如：976、900 和國際目的地號碼）。Cricket 的網絡管理作法可上網至 www.cricketwireless.com/mobilebroadband 查閱。

擔保免責聲明

Cricket 絕不代表或擔保、表達或默認、不加限制地包含（在法律許可範圍之內），任何與我們的無線服務、裝置、應用、軟體或本協議規定的其他服務相關，包含適用特定目的、合適性、精確性、安全性或性能的可銷售性或適應性的擔保。我們不承諾或保證無誤差服務或覆蓋範圍。而且我們無法向您保證，當您撥打 911 電話時可以被找到。

服務與責任限制

您同意：除非法律禁止，我們和我們的母公司、分公司、關係公司、廠商、供應商或許可方都需對由以下服務限制和責任產生的損失負責：(a) 第三方的行動或疏忽；(b) 我們提供或經由我們提供的服務、軟體或裝置在傳輸中的錯誤、疏忽、干擾、差錯和失敗以及服務、軟體或裝置延遲、故障或缺陷；(c) 由於使用服務、軟體或裝置而造成的損失或傷害，包括在車輛上使用；(d) 第三方對您的索賠；(e) 由於服務或軟體中斷或終止而造成的損失或傷害；(f) 由於裝置連接或試圖連接緊急服務時受到干擾或出現故障而致使連接失敗，造成的損失或傷害，包括 911 服務、911 增強服務或其他服務；(g) 與我們服務或裝置相關的任何健康相關索賠；(h) 使用我們服務時載入的數據內容或資訊；(i) 您傳輸的敏感資訊遺失或洩露；(j) 地理位置資訊服務受到干擾、出現故障或不準確；(k) 被垃圾郵件篩檢程式過濾的資訊或對話；(l) 您的裝置、電腦或接入您裝置之裝置的損失，或您裝置、電腦、裝置或 Cricket 儲存空間中的資訊損壞或遺失，包括您使用本服務時造成的損壞或遺失以及由於病毒、蠕蟲或下載而對惡意內容、軟體、素材、數據、文字、圖片、影片或音像數據所造成的損失；(m) 不可抗力事件，包括天災（例如：颶風、龍捲風、火災、地震等）、暴亂、罷工、戰爭、恐怖行動或政府行動。

責任範圍 - 無間接損失

除非法律禁止，否則在任何情況下，對於您或第三方可能遭受由 Cricket 提供或經由 Cricket 提供的裝置使用、無法使用、服務、軟體或裝置，Cricket 都不對這些間接、偶然、懲罰性、多重、特殊或後果性丟失或損失承擔責任，這些丟失或損失包括經營虧損、商譽受損、收入或利潤減少以及人身傷害索賠。這種限制和免除也適用我們需要代替供應商向您作出賠償的情況。

賠償。

您同意賠償、防護並保護 Cricket（包括 Cricket 的高級職員、董事和員工）以及我們的母公司、關係公司、廠商、供應商和許可方，使其免受直接或間接、與本服務、裝置有關、或任何私

人使用（包括但不限於車輛損壞和人身傷害）的一切形式的損失索賠，包括由 Cricket 全部或部份過失造成的索賠，或由於您違反本協議造成的索賠。

採用具約束力的仲裁來解決爭議

請您仔細閱讀此項規定。此規定會影響您的權益。

摘要：

只要您致電我們的客服部門電話 1-800-274-2538，大部分的客戶問題都可以得到迅速而滿意的解決。Cricket 的客服部門可解決您的一切投訴，直到您滿意為止（若 Cricket 在非正式處理中未能解決與您的糾紛），我們一致同意，透過約束仲裁或小額索償法院（對於波多黎各的顧客，「小額索償法院」應理解為波多黎各電信監管委員會）解決糾紛，而不是透過一般管轄法院解決。仲裁沒有法庭訴訟那麼正式。仲裁採用中立的仲裁人來做出公斷而不需要法官或陪審團；這個途徑採納的事證開示比法院更為有限；而且很少會遭到法院的複審。仲裁人可以做出和法院一樣的賠償金和救濟判決。依據本協議所進行的任何仲裁，都必須以個別案例為基礎，而不允許集體仲裁和集體訴訟。對於金額不超過 75000 美元的合理索賠，Cricket 將支付所有索賠費用。另外，在仲裁過程中，您有權要求 Cricket 支付與您在法院所應支付的等額律師費。另外，在某些特定情況下（如下所述），若仲裁人授予您在糾紛中的索賠金額多於 Cricket 願意向您支付的和解金額，Cricket 將向您支付多於仲裁人決定的費用，向您支付的律師費（若有）也應為合理律師費的兩倍。

仲裁協議：

1. Cricket 與您均同意採用仲裁方式，來解決您與我們之間的所有爭議和索賠。對於仲裁的同意應予以廣義解釋。其範圍應包含但不限於：來自於您我雙方關係的任何方面相關的索賠，而不論其基礎為合約、侵權行為、成文法、欺騙、不實陳述、或任何其他法律理論；在這個或任何以前協議之前出現的索賠（包括但不限於與廣告有關的索賠）；已經是日前他人企圖提出集體訴訟之主題的索賠，而您不是該訴訟中經鑒定之類別內的成員；以及在本協議終止後所可能出現的索賠。

「Cricket」、「您」、「我們」代表雙方各自的分公司、關係公司、代理商、經銷商、員工、前任獲益者、繼承者、責任人以及在雙方簽訂的事先協議和正式協議中包含的所有授權或未經授權的服務或裝置用戶或受益人。儘管由上述規定，雙方都可在小額索償法院（對於波多黎各的顧客，「小額索償法院」應理解為波多黎各電信監管委員會）展開個人行動。本仲裁協議並不妨礙您將任何事項通知聯邦、州、或地方有關單位的權利；舉例來說，這些有關單位可包含美國聯邦通訊委員會。在法律允許的範圍內，這些機構可以代您向我們尋求救濟。透過簽署本協議，您同意您與 Cricket 雙方均放棄由陪審團審判或參與集體訴訟的權利。本協議見證跨州商務的業務，所以 Federal Arbitration Act（聯邦仲裁法）對此規定之解釋與執行具有約束力。這個仲裁規定在本協議終止之後仍具有效力。

2. 想要尋求仲裁的一方必須首先透過掛號信，向對方提出書面的「爭議通知」（簡稱為「通知」）。向 Cricket 提出的通知應郵寄至：Office of Dispute Resolution, Cricket Wireless, 1025 Lenox Park Blvd., 5th Floor, Atlanta, GA 30319（「通知地址」）。通知內必須 (a) 說明索賠或爭議事項的本質與基礎，並 (b) 指明所尋求的具體救濟（簡稱為「要求」）。如果在收到通知後的 30 天內，Cricket 和您無法取得解決索賠事項的協議，

您或 Cricket 可以展開仲裁的程序。仲裁期間，在仲裁人決定金額之前，Cricket 和您不得將仲裁人裁定應付給您或 Cricket 的金額透露給仲裁人，若需進行透露，需要得到您或 Cricket 的授權。您可上網 www.cricketwireless.com/arbitration-forms 下載或複製通知和表格來展開仲裁。

3. Cricket 在通知地址收到您開始進行仲裁的通知後將立即償還您所支付的申請費，但您的索賠額度不得超過 75,000 美元。（目前的申請費為 200 美元，其額度可根據仲裁提供人的要求改變。若您不能支付該費用，Cricket 會在通信地址收到您的書面請求後直接支付該費用。）仲裁應由 American Arbitration Association（簡稱為 AAA 的美國仲裁協會）負責執行，並按照經過本協議修改的 Commercial Arbitration Rules（商業仲裁規則）以及 Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes（消費者相關爭議輔助程序）進行；以下將此處的規則和程序統稱為「AAA 規則」。如須查閱「AAA 規則」，請造訪 www.adr.org，或致電 AAA 的電話 1-800-778-7879 或來函至「通知地址」索取。（您可以在網站 www.cricketwireless.com/arbitration-information 上獲得專為非律師人士所撰寫的仲裁程序說明。仲裁人應受本協議之條款的約束。除了與仲裁規定之範圍以及強制執行權利相關的事項應由法院裁定之外，其餘的事項均應由仲裁人裁決。除非 Cricket 與您另外同意，否則仲裁聽證應在您帳單地址的郡（county）或縣（parish）進行。如果您的索賠金額沒有超過 \$10,000，我們同意可由您來選擇進行仲裁的方式；即完全依據送交仲裁人的文件來進行，或是透過電話聽證或按照「AAA 規則」的規定進行現場面對面的聽證。如果您的索賠金額超過 \$10,000，對於聽證的權利則應按照「AAA 規則」決定。不論仲裁採用何種形式進行，仲裁人均應提出足以解釋其裁定所依據之重大事實發現與結論的合理書面判決。除非此處另有規定，否則對於按照上述通知規定所提出的任何仲裁，Cricket 會負擔所有的 AAA 申請、執行和仲裁人費用。但是，如果仲裁人按照 Federal Rule of Civil Procedure（聯邦民事訴訟程序）第 11(b) 節的標準，認定您索賠的本質或您在「要求」中尋求的救濟，是無理或者是為了不適當目的而提出的，則所有這些費用的負擔均應按照「AAA 規則」處理。在這種情況下，對於按照「AAA 規則」應由您負擔的費用，如果已經事先由 Cricket 支付，您同意將所有這種費用償還給 Cricket。此外，如果您提出仲裁並尋求超過 \$75,000 的賠償，則這些費用的支付應按照「AAA 規則」處理。
4. 如果仲裁人贊同您索賠中任何方面的法律依據，而判給您的裁定額超過在決定仲裁者人選之前 Cricket 所提出的最後書面和解的價值，則 Cricket 會：在判決的裁定額與 10,000 美元（稱為「替代款」）之間，挑選較高的金額付給您；並且在您有律師的情況下，支付給您律師其律師費的雙倍金額，並補償您律師在調查、準備、和進行您索賠仲裁時，所合理產生之包含專家證人費用與花費在內的任何費用（稱為「律師津貼」）。如果在仲裁者的人選確定之前，Cricket 沒有提出解決爭議的書面和解，而仲裁人按照法律依據裁定給您任何救濟，則您和您的律師分別可以獲得替代款與律師津貼。仲裁人可在仲裁程序中的任何時刻，以及按照法律依據做出裁決後的 14 天之內，在任一方提出要求的情況下，就應付的金額、費用與開支的補償、替代款、以及律師津貼，做出裁決並解決爭議。
5. 段落 (4) 所述之對於律師費與費用的權利，是您可能會依據適用法律所擁有對律師費與費用之任何權利的補充。因此，如果您依據適用法律可以得到更高的金額，這項規定並不妨礙仲裁人將該金額判定給您。但是，對於律師費或費用的裁決，您不得領取重複的賠償。雖然依據某些法律的規定，Cricket 在贏得仲裁案件時可能會有獲補償律師費與費用的權利，Cricket 在此同意不會尋求這樣的補償。
6. 對於宣示性或命令性的救濟，仲裁人只能裁定給尋求救濟的個體，並僅限依據該方個別索賠提供救濟的必須範圍。您和 Cricket 雙方均同意，任何一方都只能依據自己個別

的身分向對方提出索賠，而不能以任何企圖提出之集體訴訟或代表人訴訟的原告或類別成員身分提出。另外，除非您和 Cricket 都同意，否則仲裁人不得合併一人以上的索賠，也不能主持任何形式的代表人訴訟或集體訴訟。如果這個特定的規定無法執行，則本仲裁規定的所有條文全部失效而無效。

7. 即使在本協議任何條文有相反規定的狀況下，我們同意在您的「服務期限」中，如果 Cricket 未來對這個仲裁的規定做出任何修訂（除了更改「通知地址」之外），您可以在修訂的 30 天之內，將您的書面通知送交上述仲裁「通知地址」，來拒絕接受任何這樣的修訂。當您拒絕任何未來的修訂時，意味著您同意依據此規定的文字，透過仲裁來解決您和我們之間的任何爭議。

適用於特定州和波多黎各的條款

加州：未獲授權費用

您不必負擔未獲您授權所產生的費用；但是，從您裝置所撥打的通話，即證明該通話獲得了您的授權。未獲授權費用可包含在您的手機或其他裝置遺失或遭竊後，從該手機或該其他裝置接聽或撥打的通話。在您向我們報告裝置遺失或遭竊並暫停該裝置的服務後，您便不必再負擔該裝置之後所產生的費用。若您的裝置遺失或遭竊，您可以透過撥打我們的電話 1-800-274-2538 或透過您的無線裝置撥打 611，或在網站 www.cricketwireless.com 上聯絡我們，向我們通報並要求免費暫停服務。如果您對我們提出通知，宣稱您帳單上的任何費用未獲您的授權，我們會進行調查並於 30 天內向您通知該調查結果。如果您不同意我們的調查結果，您可向加州公用事業委員會提出申訴，而且您可能還有其他的法律權利。

康乃狄克州：關於您服務的疑問

如果您對您的 Cricket 無線服務有任何疑問或顧慮，請致電 1-800-274-2538，或從手機撥打 611，或上網至 www.cricketwireless.com 取得客戶服務。如果您是位於康乃狄克州的客戶，而我們無法解決您的問題，您亦可聯絡公用事業管理部 (DPUC) 來尋求解決。線上：www.state.ct.us/dpuc；電話：1-866-381-2355；郵寄：Connecticut DPUC, 10 Franklin Square, New Britain, CT 06051。

波多黎各

如果您是位於波多黎各的客戶，而我們無法解決您的問題，您可向波多黎各電信規章委員會提出您的申訴。除了上述所提供的仲裁方式之外，您可以使用其他途徑，如郵寄至 500 Ave Roberto H. Todd, (Parada 18), San Juan, Puerto Rico 00907-3941；致電 1-787-756-0804 或 1-866-578-5500；或是上網 www.jrtpr.gobierno.pr。

適用於透過第三方付費的訂戶之條款

您對無線服務的使用受此處規定的條款和條件之約束，以及基於訂購方案而向您收取每月服務費用的授權第三方所規定的任何附加條款和條件。對於任何付款或方案的資格事宜，若本條款和條件中的條款和條件與第三方訂購方案之協議的條款和條件相互牴觸，此情況則以第三方協議的條款為準。此外，作為透過第三方付款的訂戶，您在 cricketwireless.com 或使用 myCricket 應用程式監控或修改帳戶資料中數據使用的資格可能會受到限制。

其他重要條款和條件

轉讓： Cricket 可能會轉讓本協議；但是，您在未經我們事先書面同意的情況下不得轉讓本協議。**協議分割性：** 如果本協議的任何規定，經具有管轄權的法院或有關機構判定為無法執行，則其餘規定仍具有完整的效力與效果。上面的條文不適用於屬於仲裁條款之一部分的禁止集體訴訟或代表人訴訟規定；如果該禁止規定無法執行，則仲裁條款（但僅限於仲裁條款）應視為失效而且無效。**適用的法律：** 本協議應受我們的記錄顯示您的電話號碼所在州的州法律管轄，但適用的聯邦法律具有優先性或與此種州法有衝突除外。在爭議發生後，我們的記錄顯示您的電話號碼所在州的州法律，無論是在訴訟還是在仲裁過程中都應處於主導地位，但適用的聯邦法律具有優先性或與此種州法有衝突除外。**英文版本：** 本協議原文版本是英文。如果英文版和任何其他語言版本之間有任何差異或衝突，應參照並詮釋英文版來予以解決。**完整協議：** 本協議為您與 Cricket 之間簽訂的完整協議，可取代關於該協議主題所訂立的一切事先協議。**存續性：** 在終止本服務後，本質上仍應持續存在的條款和條件之規定（包括約束力仲裁、擔保免責聲明、責任限制的爭議解決）仍應在服務終止後存續。

行動寬頻資訊

2019 年 8 月 11 日修訂

關於 Cricket 行動寬頻網路接入服務的網絡做法、數據速度、性能特點和商業條款的資訊

在 Cricket Wireless，我們希望客戶獲得所需的資訊，以充分瞭解和享受我們提供的服務。為幫助消費者瞭解我們的行動寬頻網路接入服務，Cricket 網站 (www.cricketwireless.com) 描述了我們提供的無線服務，並且在線上提供我們的服務條款和條件以及可接受使用政策和其他政策。

- 欲知我們的服務條款和條件相關資訊，請訪問 www.cricketwireless.com/terms。
- 關於我們的可接受使用政策相關資訊，請訪問 www.cricketwireless.com/aup。
- 欲知我們的其他政策，請訪問 www.cricketwireless.com/support 或 www.cricketwireless.com/legal-info/legal-information。

本頁提供關於適用於我們的行動寬頻網路接入服務的網絡做法、性能特點和商業條款的資訊，其符合美國聯邦通訊委員會的開放網際網路規則。這些資訊幫助消費者在知情的情況下選擇是否購買以及如何使用這些服務，並將協助網際網路應用程式、內容和服務提供商開發、行銷和維護其網際網路產品。

本文件的任何內容並不變更您或我們根據我們的服務條款、可接受使用政策或隱私權政策享有和承擔的權利和義務。本文件及其中包含的資訊僅供參考，可能隨時更改。

網絡做法

Cricket 是否限制數據使用？Cricket 是否提供任何工具幫助客戶監測和控制其數據用量？

我們為行動寬頻網路接入服務制定了數據計劃，以便我們的客戶可以選擇最能反映其使用情況的各種費率計劃。Cricket 的所有費率計劃下載速度限制最高 8Mbps (LTE)/4Mbps (4G)，但 Cricket Core 計劃（最高 3Mbps，LTE/4G）、Cricket More 計劃以及只有數據的計劃除外。

我們目前的每月手機服務計劃提供固定數量的高速數據，無超額費用：\$30 (2 GB) 和 \$40 (5 GB)。Cricket 的 \$60 Cricket More 計劃和 \$55 Cricket Core 計劃提供無限高速數據量。

使用這兩個無限計劃的客戶，Cricket 在網絡流量堵塞時可能會暫時降低數據速度。

關於數據的「無限」是指訂戶可以消費的數據量，但是受這些條款和條件的約束，並且不是指數據傳輸的速度。除 Cricket Core、Cricket More，以及只有數據的計劃外，高速數據使用可以讓客戶使用相容的 4G LTE 裝置享受最高 8 Mbps 的下載速度和使用相容的 4G 裝置享受最高 4 Mbps 的下載速度（對於 Cricket Core 計劃，客戶將取得最高 3Mbps 的下載速度），上述受以下所述之《Congestion Management》（堵塞管理）網絡做法的規範。

對於具有有限高速數據量的手機服務計劃，當客戶超出客戶計劃規定的高速數據用量上限時，我們開發了一種程式以降低客戶的數據下載速度。在此情況下，客戶可以無需額外費用繼續消費數據，但在連接到蜂巢網路時速度明顯降低。具體而言，當客戶在服務月中用盡其高速

數據額度之後，客戶在蜂巢網路上取得的服務將在剩餘的每月計劃週期內以最高 128kbps 的速率傳輸數據，除非客戶為該服務月的剩餘期間購買額外的高速數據量。當客戶的速度受到限制時，客戶的蜂巢網路連接仍可檢視網頁或查看電子郵件。頻寬密集活動（包括音頻和影片串流、圖片和影片傳訊、選擇的應用程式和服務以及其他用途）將受到影響，可能無法完全發揮功用。但是，一旦下一個服務月開始，客戶將再次使用我們的 LTE 服務獲得最高 8 Mbps 的下載速度，或是 4G HSPA+ 服務獲得最高 4 Mbps 的下載速度。使用 Wi-Fi 有助於避免降低速度。使用 Wi-Fi 連接時速度不會降低，並且 Wi-Fi 上的數據活動不會計入高速數據用量上限。

當客戶的數據用量達到每月高速數據額度的 75% 和 100% 時，我們將在每月計劃週期內通知客戶，以使客戶瞭解其數據用量並可以進行調整，以避免速度降低。連接到 Wi-Fi 網絡時，客戶的速度不會受到影響。

Cricket 提供三種只有數據的計劃，這些計劃有固定數量的高速數據，無超額費用：\$25/3GB、\$35/10GB 和 \$70/30GB。在計劃的所有高速數據額度用盡之後，除非客戶為該服務月的剩餘期間購買額外的數據用量，否則客戶將無法獲得額外的數據用量。當客戶的數據用量達到每月高速數據額度的 75% 和 100% 時，我們將在每月計劃週期內通知客戶，以使客戶瞭解數據用量並可以進行調整，以避免用盡所有高速數據額度，或者可以確定是否在該每月服務期間購買額外的數據。

除 Cricket Core 和 Cricket More 計劃以外，所有 Cricket 數據量計劃均包含 Stream More，以幫助我們的客戶管理數據用量。Stream More 使客戶能夠以標準清晰度畫質串流較高清晰度的影片（類似於 DD，約 480p），從而在我們的無線網路上觀看更多影片，同時使用更少的數據。Stream More 需要相容裝置。一旦 Cricket 在客戶帳戶上啟用該功能，客戶可以隨時透過線上帳戶或 myCricket 應用程式關閉和重新打開此功能。Stream More 可能無法識別所有影片內容，任何無法識別的高清晰度影片將繼續以正常速度和清晰度進行串流。內容提供商可能選擇退出 Stream More，在此情況下，他們的影片內容將以正常速度串流。

當個人用戶訂購我們的服務時，Cricket 將為其啟用 Stream More。

Cricket Core 計劃或 Cricket More 計劃不提供 Stream More，該功能以最高 1.5 Mbps 的速度串流所有影片（標準清晰度品質/約 480p）。

Cricket 如何管理行動寬頻網路接入服務的網絡流量堵塞？

Cricket 努力為所有客戶提供高品質的網際網路體驗。網際網路由多個互連的網絡組成，大多數網際網路端點（例如網站和其他內容提供商）不直接連接到 Cricket 的網絡。因此，Cricket 必須連接到其他網絡並與其交換流量，以便為訂戶提供連接到這些網絡的網際網路端點的數據上傳或數據下載功能。Cricket 已透過關係公司和第三方簽訂商業議定協議，以按照雙方同意的條件與其他網絡（以及與之相連的網絡）交換流量。雖然 Cricket 努力確保具有足夠的容量為客戶提供數據流量支持，但 Cricket 和其他網絡用於交換該流量的連結可能偶爾被堵塞。根據與其他網絡制定的安排，Cricket 可以僅按照雙方同意的條款建立或擴展其網絡與其他網絡之間的連接。如果 Cricket 無法就互連或網絡擴展與其他網絡達成協議，則可能會影響 Cricket 的數據服務性能。Cricket 不保證其會建立或擴展其網絡與其他網絡之間的連接，也不保證訂戶能夠以任何特定速度在連接到其他網絡的網際網路端點上傳或下載數據。

此外，與構成網際網路的其他網絡一樣，Cricket 是一個共享網絡，這意味著用於提供寬頻服務的傳輸鏈路和其他網絡資源在訂戶之間共享。Cricket 根據各種因素和我們的技術專長為所有用戶的利益管理該網絡。儘管如此，當集中區域中的大量客戶同時使用網絡時，或者當某些客戶在繁忙期間（例如體育場賽事）、高峰使用期間或在預定的網絡維護活動期間消耗非常大量的網絡容量時，可能會發生暫時網絡流量堵塞。因此，Cricket 不保證訂戶能夠以任何特定的速度上傳或下載數據。

Cricket 還使用我們稱為《堵塞管理》的網絡管理實踐來管理我們的網絡資源。《堵塞管理》可能會影響某些使用 Cricket Core 計劃或 Cricket More 計劃的客戶，這兩個計劃提供無限數據使用。與使用相同無線訊號發射站的其他客戶相比，使用這些無限計劃的客戶在網絡流量堵塞時，可能會遇到數據速度降低和時間延遲的問題。通常情況下，即使受到網絡管理做法的影響，我們的無限計劃的客戶仍可以安心，無論他們在結算週期中使用多少數據，他們每月只需支付一次固定費率。這是無限數據使用計劃的基本承諾。速度降低和時間延遲可能會導致網站加載速度變慢或影響高數據流量需求的活動，如影片串流或互動遊戲。但是，使用無限計劃的客人只有在同時連接至網絡流量堵塞的無線訊號發射站時，才會遇到速度降低和時間延遲的情況。當手機訊號發射站的流量堵塞減弱時，或者客戶的會話遷移到不堵塞的手機訊號發射站時，速度和潛時不會受到影響。此外，該網絡管理做法動態調整以解決在非常短的時間段內開始和停止（通常在幾分之一秒內）的堵塞量，從而盡可能減少對任何客戶的影響。由於手機訊號發射站的堵塞量可能會有很大差異，因此對受影響客戶的性能影響也可能會有很大差異，但此影響僅在站點堵塞期間持續。

對於已不提供的特定計劃，客人只有在使用超過 22 GB 的數據用量，並同時連接至網絡流量堵塞的無線訊號發射站時，才會遇到速度降低和時間延遲的情況。對於這些已不提供的無限計劃，在每月的計劃週期內，當客人的數據使用量超過預先設立之數據上限的 75%（數據上限 22 GB 的 75% 為 16.5GB）時，Cricket 將通知客戶，以便他們可以調整數據使用來避免可能在剩餘週期中必須暫時降低數據速度的情況。

當個人客戶訂購 Cricket 的服務時，Cricket 會根據 Cricket 的無限計劃為客戶啟用《堵塞管理》。

我們為更有效地使用我們的網絡資源使用的另一項合理的網絡管理做法是 Stream More（詳見上文），這是我們所有無線計劃（包括數據使用）中提供的功能，但 Cricket Core 和 Cricket More 計劃除外。Stream More 使客戶能夠以標準清晰度畫質串流較高清晰度的影片（類似於 DD，約 480p），從而在我們的無線網路上觀看更多影片，同時使用更少的數據。Stream More 需要相容裝置。一旦 Cricket 在客戶帳戶上啟用該功能，客戶可以隨時透過線上帳戶或 myCricket 應用程式關閉和重新打開此功能。

Cricket 是否會阻止、限制或修改其行動寬頻網路接入服務上的特定協議，以有利於某些網站或網際網路應用？

不會，Cricket 不會基於其寬頻網路接入服務上的內容、應用、服務、用戶或無害裝置的使用而阻止或限制合法的網際網路流量，從而有利於某些網站或網際網路應用。我們也不會以協議標準未規定的方式修改特定協議、協議端口或協議字段。但是，為了應對針對我們的網絡或客戶的特定安全威脅，Cricket 可能偶爾需要限制來自特定位置的流量或採取其他適當的措施。

我們的行動寬頻網路接入服務數據計劃可能包括不同的速度、影片串流品質以及消費者可以選擇的其他選項，以使消費者能夠找到想要使用其服務的最適合方式。欲知我們的行動寬頻網路接入服務數據計劃的更多資訊，請前往 <https://www.cricketwireless.com/cell-phone-plans.html>。

Cricket 在其網絡上使用哪些類型的安全措施？

Cricket 非常重視客戶和我們網絡的安全。我們主動監控我們的網絡，以防範各種安全威脅，包括病毒、殭屍網絡、蠕蟲、分佈式拒絕服務攻擊、垃圾郵件和其他有害活動。

我們使用各種網絡工具監控我們的網絡，以確保穩定性和功能，保護網絡免受威脅，以及用於其他運營目的。我們可以為業務目的存儲保留我們在監管過程中蒐集的資訊。Cricket 隱私權政策描述了我們如何蒐集、使用和共享這些資訊。

如果我們發現安全威脅，我們通常會嘗試隔離威脅並防止威脅在網絡中傳播。我們可能會使用各種安全措施防止威脅的傳播，可包括阻止惡意或非法流量、限制網絡某些部分的流量，或採取其他措施應對威脅。例如，我們阻止來自我們網絡外的流量，如果這些流量可能會傳輸惡意或破壞性的通訊。我們嘗試將這些操作限制於受安全威脅影響的網絡或客戶群的特定部分，並且僅在必要時採取這些操作，以減緩威脅。

Cricket 是否會限制客戶可以使用其行動寬頻網路接入服務的裝置類型？

只要裝置不會損害我們的網絡或其他用戶，Cricket 客戶可以使用相容的 Cricket 授權 3G 或 4G 基本手機、智能手機或平板電腦使用我們的行動寬頻網路接入服務。使用這些裝置還必須符合我們的服務條款和條件、可接受使用政策和其他政策。消費者需要確保希望連接的裝置是 FCC 批准的並且與我們行動網絡中使用的技術相容。

Cricket 是否採用任何網絡最佳化做法？

Cricket 採用以下網絡最佳化做法，旨在為使用我們的行動寬頻網路接入服務的所有客戶提供一致、高品質的服務體驗。這些最佳化做法具有減少客戶傳輸數據量的額外好處，有助於保持每月的高速數據容量。為了最大限度地發揮這些優勢，最佳化始終對以下所述的數據流量有效。Cricket 不會根據流量的特定來源或內容或用於取得流量的特定應用程式對數據流量進行最佳化處理。此外，這些最佳化做法不適用於加密影片或實時影片聊天，也不會影響客戶使用簡訊應用程式發送或接收的影片或圖片，也不會影響電子郵件的附件。

影片調速

調速，也稱為緩衝區調節，涉及將影片分段傳輸到客戶的裝置，而不是立即盡快發送整個影片。當手機接收到初始影片片段時，客戶就可以開始觀看影片，而其餘片段在後台以即時方式下載。由於客戶的裝置僅接收將在下一次觀看的一部分影片而不是整個影片，因此調速減少了在特定時間在網絡上傳輸的數據量，從而減少了網絡流量堵塞的可能性。減少的網絡負載可以使影片播放更加順暢且啟動更快。此外，如果客戶在觀看全部內容之前放棄影片，影片的未觀看片段將不會傳輸給客戶，因此有助於保留客戶的高速數據容量。Cricket 使用調速方式以非加密 HTTP 並以三種標準影片格式（Flash、MP4 和 3GP）中的任何一種傳輸所有影片，無論影片源、用於觀看影片的應用程式或影片本身的內容。

圖片壓縮

圖片壓縮透過在行動裝置上檢視圖片時刪除圖片檔中不必要的數據，減少在網絡上發送的網頁圖片大小。減少圖片檔大小有助於 Cricket 更高效地使用網絡資源，使我們的客戶能夠體驗加載速度更快的網頁，同時還可使用較小部分的高速數據容量來檢視網頁。

無論網頁的來源或內容或用於檢視網頁的應用程式，Cricket 都會以兩種行業標準格式（JPEG 和 GIF）壓縮網頁中嵌入的所有圖片。Cricket 努力壓縮網頁圖片以提供高品質的用戶體驗，其中普通消費者應該不會注意到源圖片和壓縮圖片之間的差異。

性能特點

哪些因素會影響我的行動寬頻網路接入服務的性能？

使用 Cricket 的計劃，相容的 4G LTE 裝置下載速度最高 8 Mbps 和相容的 4G 裝置下載速度最高 4 Mbps，但 Cricket Core 計劃（最高 3 Mbps）、Cricket More 計劃，以及只有數據的計劃除外。我們的每月分層手機服務計劃提供無限數據並附帶固定數量的高速數據用量，無超額費用：\$30 (2 GB) 和 \$40 (5 GB)。在這些分層手機服務計劃中，當您用盡高速數據使用額度時，您在蜂巢網路上取得的服務將在當月計劃週期的剩餘期間內以最高 128kbps 的速率傳輸數據，除非您為該服務月的剩餘期間購買額外的高速數據用量。

我們每月分層的只有數據的計劃提供固定數量的高速數據使用，無超額費用：\$25/3GB、\$35/10GB 和 \$70/30GB。在這些分層的只有數據的計劃中，當您用盡高速數據額度時，除非您為當月服務的剩餘期間購買額外的高速數據用量，否則您將無法獲得額外的數據用量。

此外，您的行動寬頻網路接入服務性能會受到各種因素的影響，其中許多因素我們無法控制。與您通訊的伺服器的功能、伺服器所連接的網絡容量、您的裝置與您正在聯繫的其他網際網路端點之間的路由器的距離和數量（或「跳數」），以及網際網路上的通常堵塞都是影響性能的常見因素，無論您使用何種服務。其他因素包括但不限於您與手機訊號發射站的距離、手機訊號發射站的容量、連接到同一手機訊號發射站的其他用戶的數量、周圍地形、用於建築物內部或移動的車輛內、無線電頻率干擾、您的裝置的功能以及您使用的應用程式。此外，Cricket 還設計了無線服務，以確保我們的客戶在同步語音和數據會話期間獲得高品質的語音體驗，這可能會影響數據性能，包括但不限於暫時降低速度以最大限度地降低通話斷線的可能性。

Cricket 為客戶提供 Voice over LTE（VoLTE 或高清語音），它共享 Cricket 的網絡基礎設施，並可能影響寬頻網路接入服務的網絡資源可用性。您使用 VoLTE 可能會影響您的大眾市場寬頻網路接入服務的性能。此服務可能依賴於特定的網絡做法，以動態或靜態地分配不同的優先級。

我在哪裡可以找到關於行動寬頻網路接入服務的速度和潛時的資訊？

由於影響您的行動寬頻網路接入服務性能的所有不同因素，Cricket 不保證無線服務的特定級別的速度或潛時。Cricket 也不提供不同速度級別的行動寬頻網路接入服務。您從我們提供的服務中可以預期獲得的性能如下所述。

速度

「速度」通常用於描述特定行動寬頻網路接入服務可以傳輸數據之容量的簡寫方式。該容量通常以一秒內可以傳輸的千比特或兆比特數來度量（Kbps 或 Mbps）。某些應用（例如電子郵件或基本網路瀏覽）不需要大量的速度來實現最佳功能，而其他活動（例如傳輸大型數據文件）使用更高速的數據服務可以更快地執行。在任何給定時間，您的速度可能不適合某些應用，特別涉及實時、高寬頻用途的應用，例如串流影片或視頻會議。

潛時

潛時（也稱為延遲）是從發送數據包到收到數據包之間的時間。對於寬頻網路接入服務，潛時通常表示為數據包在網際網路上的兩個端點之間（從 A 點到 B 點，然後再回到 A 點）傳輸所需的往返時間（以毫秒（ms）為單位）。有些應用（例如電子郵件）可以容忍大量潛時，不會對應用的性能產生任何明顯影響，而其他應用（例如實時視頻會議）則需要較低的潛時（意味著更快的往返時間）才能正常運行。

根據實際使用的數據，在受制於上文所述的性能限制因素之前提下，Cricket 的消費者可以預期獲得以下下載（DL）速度、上傳（UL）速度和潛時（報告的範圍為 25% 至 75%，即 25% 下限是低於 25% 測試讀數的值，而 75% 上限是低於 75% 測試讀數的值）：

速度和潛時

	下載速度 (Mbps)	上傳速度 (Mbps)	潛時 (ms)
3G	2-4	0.8-1	126-195
4G	1-4	0.5-1	107-177
LTE	4-9*	2-10	84-156
4G LTE**	8.2-45.9	2.4-12	84-156

* 測試結果可能反映以下事實：下載速度可能短暫超過 LTE 的 8 Mbps 下載速度上限，以及可能短暫超過 4G 服務的 4 Mbps 下載速度上限。

** 僅適用於 Cricket More 計劃和只有數據的計劃。

每個蜂巢市場區域（CMA）的詳細下載速度、上傳速度和潛時性能請見[此處](#)。

商業條款

我在哪裡可以找到適用於 Cricket 行動寬頻網路接入服務的價格和其他費用？

關於適用於 Cricket 行動寬頻網路接入服務的價格和費用的說明，請使用以下連結：

- 關於我們的費率計劃定價和每個計劃相關的高速數據額度的資訊，請訪問 www.cricketwireless.com/plans。
- 關於我們費用的資訊，請訪問 www.cricketwireless.com/fees。

我在哪裡可以找到適用於 Cricket 行動寬頻網路接入服務的服務條款和條件以及可接受使用政策？

適用於 Cricket 行動寬頻網路接入服務的服務條款和條件以及可接受使用政策，請見 Cricket 網站上的以下連結：

- 欲知我們的服務條款和條件相關資訊，請訪問 www.cricketwireless.com/terms。
- 關於我們的可接受使用政策相關資訊，請訪問 www.cricketwireless.com/aup。
- 關於我們其他政策的資訊，請訪問 www.cricketwireless.com/support 或 www.cricketwireless.com/legal-info/legal-information。

Cricket 的行動寬頻網路接入服務是否有隱私權政策？

是的。在 Cricket，我們非常重視客戶的隱私權。我們制定了全面的隱私權政策，其中確定並描述了 Cricket 使用和保護我們蒐集的客戶和用戶相關資訊的方式。您可以在 www.cricketwireless.com/privacy 上檢視 Cricket 的隱私權政策。

如果我有疑慮或需要瞭解關於我的 Cricket 行動寬頻網路接入服務的更多資訊，可以在哪裡獲得幫助？

如果您對 Cricket 行動寬頻上網服務有任何疑問或疑慮，請致電 1-800-CRICKET（274-2538）或從您的手機撥打 611 與我們聯絡。

Group Save 條款和條件

2019 年 8 月 11 日修訂

重要注意事項：請先詳閱以下 Cricket Wireless Group Save（以下簡稱「Group Save」）條款和條件（「條款和條件」），再參與 Group Save。仔細閱讀並了解本條款和條件，是您的責任。您若參與 Group Save，即為同意遵守這些條款和條件，以及 [Cricket 的無線服務條款和條件](#)、Cricket 的網站[使用條款](#)以及 Cricket 的[隱私權政策](#)，以上都可上網至 www.cricketwireless.com 參閱。這些 Group Save 的條款和條件可能隨時更新，一旦更新條款公佈在 Cricket Wireless 網站上，即具約束力。

方案概述：

Group Save 是一個折扣方案，提供給想要將多條線合併到一個帳戶或在既有帳戶新增電話線的客戶。本計劃提供符合資格的第二條線起每月的折扣優惠，最高累積可省下 \$70。

資格和每月折扣優惠：

保持良好信譽的客戶，且在同一個帳戶擁有至少兩 (2) 條符合資格的電話線將會自動加入獲得 Group Save 折扣優惠。只有同一個帳戶中符合資格的電話線才能享有以下所述的每月折扣優惠。只有以下費率計劃的服務線符合資格：\$40/5 GB、Cricket Core、Cricket More，以及已不提供的 \$40/3 GB、\$50/5 GB、\$50/8 GB、\$60/12 GB、\$55/Unlimited、\$60/Unlimited Max 和 \$60/Unlimited Extra 計劃。符合資格的第一條線不會獲得折扣優惠；符合資格的第二條線 = 每月 \$10 折扣；符合資格的第三條線 = 每月 \$20 折扣；符合資格的第四條線 = 每月 \$20 折扣；以及符合資格的第五條線 = 每月 \$20 折扣。當您有五 (5) 條符合資格的電話線時，每月最高折扣為 \$70。折扣優惠不能與自動繳費扣抵或其它多線或優惠折扣合併使用。使用 Cricket 的 \$25 通話和簡訊、\$30/2 GB，以及 \$60 Advanced（已不提供）費率計劃的服務線均不符合 Group Save 資格。只有數據的計劃不符合 Group Save 資格。

付款和每月計費週期：

所有電話線的付款將在您帳單週期的最後一天到期。如果您在帳單週期結束前尚未支付帳戶中的整筆未結餘額，帳戶中的所有電話線都會被暫停。

在帳戶中新增電話線：

若在計費週期中在既有帳戶新增電話線，您需要支付新計劃和任何功能的整月費用。您會在下個計費週期開始時，獲得第一個月未使用天數的按比例退款。

取得帳戶資訊：

您和同一帳戶經過正確驗證的任何訂戶（例如提供帳戶密碼或擁有我的帳戶密碼和用戶名）將能夠更改帳戶，並取得所有服務線的帳戶資訊，包括但不限於客戶專屬網絡資訊 (CPNI)、付款資訊和個人檔案資訊。參與 Group Save 即表示您授權該存取。

方案終止或變更：

1. Cricket 保留權利可提出通知隨時終止 Group Save。我們可能以我們認為適當的方式通知客戶或是在 Cricket 網站公佈 Group Save 終止。
2. Cricket 可能隨時片面決定修改 Group Save 和/或這些條款和條件，不一定會另行通知，而您在修改後繼續參與 Group Save，即視同您接受所有修改。您有責任定期查閱 Group Save 條款和條件，以確定是否有修改。如果您不同意任何修改，您必須立即停止參與 Group Save 並告知 Cricket 您不再參與。

其它事項：

可能要收啟用費。所有電話線均需遵守適用費率計劃的條款和條件。[自動繳費折扣](#)不適用於獲得 Group Save 折扣優惠的帳戶。

Cricket Mobile Hotspot 條款和條件

2019 年 8 月 11 日修訂

這些條款和條件補充說明 Cricket 的無線服務[條款和條件](#)和[可接受使用政策](#)。使用 Cricket Mobile Hotspot 服務，即表示您同意接受這些 Mobile Hotspot 條款和條件的約束。Cricket 保留隨時變更和修改這些 Mobile Hotspot 條款和條件的權利，這些變更和修改發佈到網站後即刻生效。在這類變更或修改之後，使用任何 Crickets 的 Mobile Hotspot 服務，即代表您接受這些 Mobile Hotspot 條款和條件的變更或修改。

1. Cricket Mobile Hotspot (「Mobile Hotspot」) 是一種網絡共享功能，每月收費 \$10，稅費和費用已包含在此價格中。它允許合格的 Cricket 客戶使用符合條件的智能手機作為便攜式無線接入點，使用無線 LAN (Wi-Fi) 或物理連接 (例如 USB 線) 讓最多六個同步裝置 (包括膝上型電腦、平板電腦、智能手機或其他連接的裝置) 共享連接。
2. Mobile Hotspot 須有符合資格的計劃和相容的裝置。使用現行的 \$55 Cricket Core 計劃和以下已不提供的費率計劃的新和既有 Cricket 客戶可使用 Mobile Hotspot：\$50/5 GB、\$50/8 GB、\$60/12 GB、\$55 Unlimited、\$60 Advanced、\$60 Unlimited Max、\$60 Unlimited Extra 和 \$70 Unlimited。Cricket More 計劃包含 15GB 的 Mobile Hotspot，適用擁有相容裝置的用戶。Mobile Hotspot 不適用於任何其他計劃。要使用 Mobile Hotspot，您必須擁有相容的 Cricket 品牌 LTE 裝置或 Apple BYOD 裝置 (4s 或更新型號)。Mobile Hotspot 目前不適用於 Android 或 Windows BYOD 裝置。並非所有裝置都與 Unlimited 計劃中的 Mobile Hotspot 相容。請[點擊此處](#)檢視符合資格的裝備列表。

3. 每月 \$10 的 Mobile Hotspot 在添加到帳戶上時不會按比例折算，而是按照客戶的結賬週期計算。因此，如果在結賬週期的中間將 Mobile Hotspot 添加到帳戶，例如還剩 10 天，客戶只有在此 10 天使用，但仍需為 Mobile Hotspot 支付 \$10。為取得最佳價值，Cricket 建議在新的結賬週期開始時添加 Mobile Hotspot。可以隨時使用我們的線上或裝置上（myCricket 應用程式）的[帳戶管理工具](#)，或者在店內或致電客戶服務從帳戶上移除 Mobile Hotspot。
4. Mobile Hotspot 如有變更，恕不另行通知。每月計劃和功能（例如 Mobile Hotspot）的付款不得退款或轉讓。
5. Mobile Hotspot 僅在 Cricket 有數據覆蓋的地方提供。Cricket 的覆蓋範圍不是所有地區都有提供。請使用我們的[覆蓋範圍地圖](#)瞭解覆蓋範圍資訊。
6. 連接到 Mobile Hotspot 的網絡共享裝置使用的所有數據將計入費率計劃的高速數據使用額度。因此，如果某個費率計劃的每月高速數據使用額度為 8 GB，該計劃中以網絡共享方式連接到 Mobile Hotspot 的裝置使用 3 GB 高速數據用量，客戶在結賬週期的剩餘期間內數據速度降低至最高 128 Kbps 之前，則只有 5 GB 高速數據用量（除非客戶升級至具有更多高速數據用量的價格更高的計劃，或者購買額外的高速用量）。[對於具有 Mobile Hotspot 功能的 Cricket Core 計劃，Mobile Hotspot 的使用上限為每月 10 GB；當 10 GB 用盡後，Mobile Hotspot 速度將在剩餘的計費週期內降速至 128 Kbps。Mobile Hotspot 的數據用量包含在已不提供的 Unlimited 計劃之 22 GB 數據用量上限中。對於包含 15GB Mobile Hotspot 的 Cricket More 計劃，Mobile Hotspot 的使用上限為每月 15GB；當 15GB 用盡後，Mobile Hotspot 速度將在剩餘的計費週期內降速至 128 Kbps。]
7. 對符合規格的 4G LTE 裝置，高速數據量所允許的最大下載速度為 8 Mbp；對符合規格的 4G HSPA+ 裝置，則為 4 Mbp。實際速度會依裝置類型和可用覆蓋範圍有所不同。關於網絡性能的資訊，請訪問我們的[行動寬頻資訊](#)網頁。