

# Zasady dot. prywatności firmy Cricket Wireless

Kliknij [tutaj](#), aby zobaczyć nasz status certyfikacji

Data wejścia w życie: 20 kwietnia 2020 r.

[Poprzednia wersja](#)

---

## Zastosowanie niniejszych Zasad

Niniejsze Zasady dot. prywatności obowiązują klientów firmy Cricket Wireless, w tym klientów, którzy wcześniej dokonali zakupu usług od firmy Aio, Cricket Communications, Inc. bądź Leap Wireless International, Inc.

## Zasady dot. prywatności — informacje

Dokonanie zakupu jednego z produktów firmy Cricket Wireless („Cricket”) lub pobranie aplikacji powoduje utworzenie informacji. Państwa prywatność jest dla nas istotną kwestią, dlatego opracowaliśmy Zasady dot. prywatności, aby wyjaśnić, w jaki sposób gromadzimy, wykorzystujemy i chronimy Państwa informacje. Poniżej znajduje się krótkie podsumowanie, a całość Zasad opisana jest w formacie [Najczęściej zadawanych pytań](#). Chcemy maksymalnie uprościć tę procedurę, aby mogli Państwo dokonywać świadomych wyborów związanych z prywatnością i poświęcić resztę swojego czasu na swobodne korzystanie z oferowanych przez nas produktów i usług.

---

Ostatnia aktualizacja: 20 marca 2020 r.

---

## Nasze zaangażowanie w ochronę prywatności

Nasze zaangażowanie w ochronę prywatności jest fundamentem naszych codziennych działań biznesowych. Dotyczy to wszystkich osób nawiązujących z nami relacje — w tym naszych klientów i osób odwiedzających naszą witrynę.

- Chronimy Państwa prywatność oraz dane osobowe. W celu zapewnienia ochrony danym osobowym naszych klientów korzystamy z szeregu zabezpieczeń, w tym z szyfrowania.
- Nie sprzedajemy Państwa danych osobowych żadnym osobom ani podmiotom w żadnym celu. Kropka.

- Ujawniamy w całości nasze Zasady ochrony prywatności, spisane prostym językiem, i zapewniamy klientom łatwy dostęp do nich.
- Z wyprzedzeniem będziemy Państwa informować o jakichkolwiek zmianach w brzmieniu naszych Zasad ochrony prywatności. Bez niespodzianek.
- Mają Państwo możliwość zadecydowania o tym, jak będziemy wykorzystywać Państwa dane osobowe do celów marketingowych. Kontrola w rękach klientów.
- Chcemy poznać Państwa opinię. Mogą Państwo przesłać nam pytania bądź swoją opinię na temat naszych Zasad ochrony bezpieczeństwa.

### Krótkie podsumowanie naszych Zasad dot. prywatności

Nasze Zasady dot. prywatności obowiązują w odniesieniu do korzystania z oferowanych przez nas produktów i usług, w tym witryny [www.cricketwireless.com](http://www.cricketwireless.com). O istotnych zmianach dot. niniejszych Zasad będą Państwo informowani z wyprzedzeniem za pomocą powiadomienia w naszej witrynie i/lub bezpośredniej wiadomości e-mail bądź w inny sposób. W celu nieustannego ulepszania naszych usług i produktów oraz poprawiania relacji z Państwem możemy gromadzić różnego rodzaju informacje, które pozwolą nam dowiedzieć się więcej na temat tego, jak korzystają Państwo z oferowanych produktów i usług.

Gromadzimy m.in. następujące informacje:

- Informacje nt. konta, w tym imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, informacje związane z korzystaniem z usług, takie jak dane dot. płatności, kody bezpieczeństwa, historię korzystania z usługi i inne podobne informacje;
- Informacje dot. wydajności sieci i użytkownika — pozwalają nam one dowiedzieć się, jak korzystają Państwo z naszej sieci, naszych produktów i usług oraz jak działa dostarczany przez nas sprzęt i nasza sieć;
- Informacje nt. przeglądania sieci i korzystania z aplikacji komórkowych — dzięki nim wiemy, jakie witryny Państwo odwiedzają i z jakich aplikacji mobilnych korzystają Państwo w naszej sieci;
- Informacje nt. lokalizacji — umożliwiają lokalizację Państwa urządzenia mobilnego.

Gromadzimy powyższe informacje na trzy podstawowe sposoby:

- Uzyskujemy informacje, gdy dokonają Państwo u nas zakupu;
- Zbieramy informacje na podstawie tego, w jaki sposób korzystają Państwo z naszych produktów i usług;
- Dostarczają nam je inne podmioty, jak agencje oceny zdolności kredytowej, firmy marketingowe i inni dostawcy usług.

Oto kilka przykładów ich wykorzystania. W celu:

- Świadczenia usług i poprawiania doświadczeń klientów;

- Wystawiania Państwu rachunków za korzystanie z usług;
- Odpowiadania na Państwa pytania;
- Rozwiązywania problemów związanych z integralnością sieci i bezpieczeństwem;
- Przeprowadzania badań i analiz mających na celu obsługę, ochronę, rozwijanie i ulepszanie naszej sieci;
- Informowania Państwa o aktualizacjach dot. usług, ofertach i promocjach;
- Ulepszania funkcji zapewniających rozrywkę;
- Dostarczania trafnych reklam;
- Tworzenia zewnętrznych raportów analitycznych i marketingowych
- Zapobiegania działaniom niezgodnym z prawem i naruszeniom naszych Warunków świadczenia usług lub Zasad dopuszczalnego użytkowania i prowadzenia dochodzeń w tym zakresie.

Państwa dane osobowe udostępniamy m.in.:

- Podmioty stowarzyszone. Cricket jest marką firmy AT&T, dlatego też Państwa dane osobowe udostępniamy firmie AT&T oraz innym firmom z rodziny AT&T, powszechnie nazywanym podmiotami stowarzyszonymi, w różnych celach, w tym w celu kierowania do Państwa treści marketingowych dotyczących ich produktów i usług.
  - Firma Cricket umożliwia już Państwu podejmowanie określonych decyzji związanych z treściami marketingowymi i reklamami [tutaj](#). Jeśli zrezygnują Państwo z otrzymywania takich treści, również AT&T oraz pozostałe podmioty stowarzyszone będą respektować tę decyzję w odniesieniu do danych osobowych, które mogą im zostać udostępnione przez firmę Cricket w celach marketingowych lub reklamowych. Jeśli są Państwo jednocześnie klientem AT&T, decyzja podjęta w stosunku do firmy Cricket nie wpłynie na decyzje podjęte odrębnie w stosunku do firmy AT&T.
- Innym firmom świadczącym usługi w naszym imieniu w zakresie, w jakim firmy te potrzebują ich do świadczenia swych usług. Od tych firm wymagamy, aby chroniły Państwa informacje w sposób zgodny z naszymi Zasadami.
- Innym firmom i podmiotom w celu:
  - Reagowania w sytuacjach nadzwyczajnych i awaryjnych;
  - Przestrzegania zgodności z nakazami sądowymi i innymi procedurami prawnymi,
  - Weryfikacji tożsamości i zapobiegania oszustwom i kradzieżom tożsamości,
  - Egzekwowania postanowień naszych umów i praw własności oraz
  - Uzyskiwania należności z tytułu wykorzystania naszych produktów i usług.

Szczegółowe informacje. Danych osobowych, Informacji anonimowych i zagregowanych

- Czym są dane osobowe? Są to informacje identyfikujące Państwa, bądź takie, których można użyć, by Państwa zidentyfikować.
- Co oznacza pojęcie Informacje anonimowe? Są to informacje, które nie identyfikują Państwa i których nie można użyć, by Państwa zidentyfikować.

- Co oznacza pojęcie Informacje zagregowane? Zbieramy dane od użytkowników i łączymy je w anonimowe grupy lub kategorie.
- Jak wykorzystujemy te informacje? Wykorzystujemy i udostępniamy te informacje na wiele różnych sposobów, w tym używamy ich na potrzeby prowadzenia badań, przeprowadzania analiz mediów, prowadzenia działań marketingowych i wyświetlania trafnych reklam. Dane te używane są także na potrzeby sporządzania zewnętrznych raportów marketingowych i analitycznych.
- Chcesz uzyskać więcej informacji? [należy przejść tutaj](#).

#### Nasze zobowiązanie do ochrony Państwa danych osobowych

- Nie sprzedajemy Państwa danych osobowych żadnym osobom ani podmiotom w żadnym celu. Kropka.
- Przechowujemy Państwa dane osobowe w naszych rejestrach, gdy jesteście Państwo naszymi klientami bądź do czasu, gdy nie są one już potrzebne do celów biznesowych, podatkowych bądź prawnych.
- Państwa informacje będą przechowywane w bezpieczny sposób. Do ich ochrony będziemy stosować technikę szyfrowania lub inne środki zabezpieczeń.

#### Nasze Zasady dot. prywatności w sieci w odniesieniu do dzieci

- Świadomie nie gromadzimy informacji umożliwiających identyfikację od osób poniżej 13 roku życia.

#### Możliwości wyboru i kontrola

- Decydują Państwo o tym, jakie reklamy będziemy Państwu wyświetlać;
- Mogą Państwo kontrolować to, czy Państwa Informacje anonimowe będą wykorzystywane na potrzeby naszych Zewnętrznych raportów marketingowych i analitycznych;
- Mogą Państwo zdecydować, czy wyrażają Państwo zgodę na otrzymywanie od nas informacji marketingowych za pomocą połączeń telefonicznych, wiadomości e-mail lub wiadomości tekstowych;
- Mogą Państwo zdecydować, w jaki sposób możemy wykorzystywać Państwa Zastrzeżone sieciowe dane osobowe

Więcej informacji dotyczących wykorzystywania przez nas danych CPNI i opcji klienta w tym zakresie można znaleźć [w tym miejscu](#).

- [Definicje](#)
- [Zakres niniejszych Zasad](#)
- [Gromadzone informacje oraz sposoby ich zbierania i wykorzystywania](#)
- [Udostępnianie informacji](#)

- [Informacje o lokalizacji](#)
- [Informacje zagregowane i anonimowe](#)
- [Możliwości wyboru i kontrola ze strony klienta](#)
- [Zasady dot. prywatności w sieci w odniesieniu do dzieci](#)
- [Ochrona i bezpieczeństwo danych](#)
- [Zmiany](#)

## Stanowe prawa do prywatności w Kalifornii

Zgodnie z sekcją 1798.83 Kodeksu Prawa Cywilnego Kalifornii klienci mogą wnioskować o udostępnienie informacji, czy firma ujawniła dane osobowe stronom trzecim w celach marketingowych tych stron trzecich. Jak podano w niniejszych Zasadach ochrony prywatności, nie sprzedajemy Państwa danych osobowych innym firmom i nie udostępniamy ich bez

Państwa zgody firmom innym, niż podmioty stowarzyszone AT&T, do ich bezpośrednich celów marketingowych.

## Informacje nt. gromadzenia danych podczas korzystania z witryny i funkcji „Nie śledź”

Gromadzenie danych podczas korzystania z witryny: Nie zezwalamy innym podmiotom na zbieranie informacji umożliwiających identyfikację dot. działań wykonywanych przez Państwa w sieci, w witrynach internetowych należących do stron trzecich i podczas korzystania z naszych witryn i usług. Firma Cricket udostępnia informacje nt. możliwości rezygnacji, jakie zapewnia swoim klientom, w tym miejscu.

Informacje nt. funkcji „Nie śledź”: Z uwagi na fakt, że dostawcy funkcji „Nie śledź” i podobnych technologii nie działają jeszcze zgodnie z powszechnie przyjętym i akceptowanymi w branży standardami, firma Cricket w chwili obecnej nie reaguje na te technologie. Więcej informacji nt. funkcji Nie śledź można znaleźć na stronie [www.allaboutdnt.com](http://www.allaboutdnt.com).

Klienci z Kalifornii chcący uzyskać więcej informacji nt. przestrzegania przez nas tych wymogów lub mający pytania bądź wątpliwości związane ze stosowanymi przez nas praktykami w zakresie prywatności mogą skontaktować się z nami, pisząc na adres [privacypolicy@cricketwireless.com](mailto:privacypolicy@cricketwireless.com) lub wysyłając zgłoszenie pocztą tradycyjną na adres Cricket Privacy Policy, 1025 Lenox Park Blvd. NE Atlanta, GA 30319.

## **Ustawa stanu Kalifornia o ochronie praw konsumentów (CCPA)**

Dane osobowe według ustawy stanu Kalifornia o ochronie praw konsumentów (California Consumer Privacy Act, Personal Information, CCPA PI) są zdefiniowane jako informacje identyfikujące, dotyczące, opisujące, które można powiązać lub w sposób uzasadniony powiązać, bezpośrednio bądź pośrednio, z konsumentami albo gospodarstwami domowymi w Kalifornii.

## Informacje gromadzone i udostępniane przez nas

Pragniemy przekazywać naszym klientom informacje niezbędne im do korzystania ze swoich praw w zakresie

ochrony danych osobowych (PI), przysługujących im na mocy ustawy CCPA. Przedstawiamy informacje o danych osobowych w rozumieniu CCPA, jakie zebraliśmy od konsumentów i udostępniliśmy w ciągu ostatniego roku.

## Informacje zebrane od konsumentów

W trakcie roku poprzedzającego datę wydania niniejszych zasad zebraliśmy następujące kategorie danych osobowych na mocy CCPA:

- Adresy i inne identyfikatory – imiona i nazwiska, adresy pocztowe, adresy e-mail, nazwy kont lub analogiczne identyfikatory
- Identyfikatory swoiste oraz internetowe – adresy IP, identyfikatory urządzeń lub inne podobne identyfikatory
- Informacje handlowe – takie jak produkty lub usługi zakupione, uzyskane bądź rozważane albo inne zestawy zachowań lub tendencji zakupowych bądź konsumenckich
- Informacje o aktywności w Internecie lub innej sieci elektronicznej – takie jak historia przeglądania, historia wyszukiwania oraz informacje dotyczące interakcji danej osoby ze stroną internetową, aplikacją bądź reklamą
- Materiały wideo (np. z kamer CCTV); nagrania audio
- Informacje o lokalizacji
- Wnioski wyciągnięte na podstawie danych osobowych w rozumieniu CCPA, takie jak indywidualne profile, preferencje, cechy, zachowania.

Zebraliśmy te kategorie danych osobowych w rozumieniu CCPA w następujących celach:

- wykonywanie usług w imieniu firmy, takich jak obsługa klienta, przetwarzanie lub realizacja zamówień i przetwarzanie płatności,
- kontrola finansowa transakcji klientów,
- zapobieganie oszustwom i przestępczości,
- błędy debugowania w systemach,
- marketing i reklama,
- badania wewnętrzne, analizy i rozwój – np. analizy preferencji użytkownika,
- opracowywanie, konserwacja, udostępnianie lub aktualizacja sieci, usług bądź urządzeń.

## Informacje udostępniane przez nas dotyczące konsumentów

W okresie roku poprzedzającego datę wydania niniejszych zasad postępowania udostępniliśmy następujące kategorie danych osobowych CCPA dostawcom, którzy świadczą dla nas usługi, takie jak przetwarzanie rachunków abonenckich:

- Adresy i inne identyfikatory – imiona i nazwiska, adresy pocztowe, adresy e-mail, nazwy kont lub analogiczne identyfikatory
- Identyfikatory swoiste oraz internetowe – adresy IP, identyfikatory urządzeń lub inne podobne identyfikatory
- Informacje handlowe – takie jak produkty lub usługi zakupione, uzyskane bądź rozważane albo inne zestawy zachowań lub tendencji zakupowych bądź konsumenckich
- Informacje o aktywności w Internecie lub innej sieci elektronicznej – takie jak historia przeglądania, historia wyszukiwania oraz informacje dotyczące interakcji danej osoby ze stroną internetową, aplikacją bądź reklamą
- Materiały wideo (np. z kamer CCTV), nagrania audio
- Informacje o lokalizacji
- Wnioski wyciągnięte na podstawie danych osobowych w rozumieniu CCPA, takie jak indywidualne profile, preferencje, cechy, zachowania.

CCPA definiuje sprzedaż bardzo szeroko i obejmuje udostępnianie danych osobowych w rozumieniu CCPA w zamian za jakiegokolwiek wartościowe świadczenie. Zgodnie z tą szeroką definicją w roku poprzedzającym datę wydania niniejszych zasad mogła wystąpić „sprzedaż” następujących kategorii danych osobowych CCPA:

- identyfikatory swoiste oraz internetowe – adresy IP, identyfikatory urzędzeń lub inne podobne identyfikatory
- informacje o aktywności w Internecie lub innej sieci elektronicznej – takie jak historia przeglądania, historia wyszukiwania oraz informacje dotyczące interakcji danej osoby ze stroną internetową, aplikacją bądź reklamą
- wnioski wyciągnięte na podstawie danych osobowych w rozumieniu CCPA, takie jak indywidualne profile, preferencje, cechy, zachowania.

## PRAWO DO ŻĄDANIA UJAWNIECIA ZBIERANYCH I UDOSTĘPNIANYCH INFORMACJI

Dokładamy wszelkich starań aby informować Państwa o rodzaju gromadzonych informacji. Można poprosić nas o następujące informacje:

- kategorie i określone elementy zebranych przez nas danych osobowych w rozumieniu CCPA,
- źródła, z których zebrano dane osobowe w rozumieniu CCPA,
- cele biznesowe związane z gromadzeniem lub sprzedażą danych osobowych w rozumieniu CCPA,
- osoby trzecie, którym udostępniliśmy dane osobowe w rozumieniu CCPA,

Dokładamy także wszelkich starań aby informować Państwa o rodzaju udostępnianych informacji. Można przestać do nas prosić o następujące dodatkowe informacje:

- kategorie danych osobowych w rozumieniu CCPA, sprzedane o Państwu, osobach trzecich, którym sprzedaliśmy takie dane osobowe w rozumieniu CCPA oraz kategorii lub kategoriach danych osobowych w rozumieniu CCPA, sprzedane jakimkolwiek podmiotowi zewnętrznemu,
- kategorie danych osobowych w rozumieniu CCPA udostępniane przez nas usługodawcom, którzy świadczą dla nas usługi, jak np. przetwarzanie rachunków.

Aby skorzystać z prawa do żądania ujawnienia danych osobowych w rozumieniu CCPA, które gromadzimy lub udostępniamy [kliknij tutaj](https://www.cricketwireless.com/legal-info/mydatarequests.html) <https://www.cricketwireless.com/legal-info/mydatarequests.html> lub zadzwoń do nas pod numer 844-246-1628. Żądania ujawnienia są zasadniczo bezpłatne.

## PRAWO DO ŻĄDANIA USUNIĘCIA DANYCH OSOBOWYCH W ROZUMIENIU CCPA

Na żądanie usuniemy zebrane przez nas Państwa dane osobowe w rozumieniu CCPA, z wyjątkiem sytuacji, w których informacje te są nam niezbędne do: dostarczenia Państwu zamówionego towaru lub usługi, wykonania umowy zawartej z Państwem, utrzymania ruchu lub bezpieczeństwa naszych systemów, realizacji uprawnień wynikających z przepisów prawa lub ich wykonywania; wykorzystywania informacji wewnątrznie w sposób zgodny z kontekstem, w którym przekazali nam je Państwo lub które w uzasadniony sposób odzwierciedlają Państwa oczekiwania na podstawie Państwa relacji z nami.

Aby skorzystać z prawa do żądania usunięcia danych osobowych w rozumieniu CCPA, [kliknij tutaj](https://www.cricketwireless.com/legal-info/mydatarequests.html) <https://www.cricketwireless.com/legal-info/mydatarequests.html> zadzwoń do nas pod numer 844-246-1628. Żądania usunięcia Państwa danych osobowych w rozumieniu CCPA są zasadniczo bezpłatne.

## PRAWO DO SKŁADANIA WNIOSKÓW ZAKAZUJĄCYCH SPRZEDAŻY DANYCH OSOBOWYCH W ROZUMIENIU CCPA

Zawsze można zabronić nam sprzedawania Państwa danych osobowych w rozumieniu CCPA, klikając tutaj: [cricketwireless.com/donotsell](https://www.cricketwireless.com/donotsell)

Po otrzymaniu i zweryfikowaniu Państwa żądania nie będziemy sprzedawać Państwa danych osobowych w rozumieniu CCPA, chyba że otrzymamy Państwa pozwolenie w przyszłości. Możemy poprosić o Państwa zgodę na wznowienie sprzedaży danych osobowych w rozumieniu CCPA w późniejszym terminie, ale odczekamy co najmniej 12 miesięcy.

## NIE MAMY NIC PRZECIWKO EGZEKWOWANIU PRZEZ PAŃSTWA PRAWA DO OCHRONY WŁASNYCH DANYCH

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić Państwu kontrolę nad danymi osobowymi na mocy CCPA. Jeśli skorzystają Państwo z któregokolwiek z praw objaśnionych w tej części Zasad Ochrony Prywatności, nie pogorszy to Państwa sytuacji jako klientów. Nie będziemy odmawiać ani pobierać innych cen lub stawek za towary lub usługi, ani zmienimy poziomu, ani jakości towarów lub usług.

## KONSUMENTCI, KTÓRZY NIE UKOŃCZYLI 16 LAT

Jeśli uzyskamy dane osobowe w rozumieniu CCPA, o których wiemy, że pochodzą od dziecka poniżej 16 roku życia, nie sprzedamy tych danych, chyba że otrzymamy na to wyraźną zgodę. Dziecko w wieku od 13 do 16 lat może wyrazić zgodę.



# Zasady dot. prywatności Cricket w przystępnym formacie najczęściej zadawanych pytań

Zdajemy sobie sprawę z tego, że panuje powszechne przekonanie, iż zasady dot. prywatności są długie, skomplikowane i trudne do zrozumienia, dlatego też chcemy przedstawić je w najprostszej możliwej formie.

## DEFINICJE

Zacznijmy od tego, co mamy na myśli, pisząc:

**Informacje zagregowane:** Informacje, które łączymy ze sobą, tworząc anonimowe grupy klientów bądź użytkowników. Są one zbierane m.in. w ramach ankiet i badań opinii. Informacje zagregowane informują np. o tym, że 80% ludzi zagłosowało na danego kandydata, ale nie mówią o tym, kto indywidualnie głosował, a kto nie. Grupy te są wystarczająco duże, co uniemożliwia identyfikację poszczególnych użytkowników.

**Informacje anonimowe:** Informacje, które nie umożliwiają bezpośredniej identyfikacji i których nie można użyć do zidentyfikowania poszczególnych klientów bądź użytkowników.

**Klient:** Każda osoba, która dokona zakupu lub korzysta z naszych produktów bądź usług. Gdy klient dokonuje zakupu produktów lub usług, z których mają korzystać inne osoby, osoby takie uznaje się także za klientów.

**Aplikacja mobilna:** Aplikacja uruchamiana na smartfonach, tabletach lub innych urządzeniach mobilnych, która pozwala użytkownikom uzyskiwać dostęp do różnych usług i informacji.

**Dane osobowe:** Informacje, które umożliwiają bezpośrednią identyfikację lub których można użyć do zidentyfikowania klienta bądź użytkownika, np. imię i nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail.

**Trafne reklamy:** Wykorzystanie zagregowanych informacji o grupach ludzi (takich jak wiek, pochodzenie etniczne, przychody, miejsce zamieszkania, miejsce pracy, zainteresowania) w celu wyświetlania reklam, które będą przydatne dla członków takiej grupy. Do tego celu nie są wykorzystywane dane indywidualne na temat tego, co konkretna osoba może lubić. „Reklama behawioralna online” jest jednym z rodzajów wyświetlania Trafnych reklam. Bazuje ona na kategoriach zainteresowań w oparciu o witryny odwiedzone przez grupy osób w celu wyświetlania reklam online.

**Użytkownik:** Każda osoba odwiedzająca nasze witryny lub korzystająca z naszych aplikacji mobilnych.

**Witryna internetowa:** Oraz inne pojęcia takie jak „witryna” czy „strona internetowa” oznaczają tę samą rzecz, a mianowicie stronę lub miejsce w Internecie, niezależnie od tego, za pomocą jakiego urządzenia (telefonu komórkowego, tabletu, laptopa, komputera itp.) lub protokołu (http, WAP, ftp bądź innego) uzyskano dostęp do tej strony lub lokalizacji.

## PYTANIA DOTYCZĄCE ZAKRESU NINIEJSZYCH ZASAD

### 1. Co obejmują niniejsze Zasady?

Niniejsze Zasady dot. prywatności obejmują nasze praktyki dot. informacji, które zbieramy o naszych klientach i użytkownikach (a także praktyki dot. tego, jak je zbieramy i wykorzystujemy). Niniejszym Zasadom dot. prywatności podlega korzystanie z naszych produktów i usług oraz odwiedzanie naszych witryn internetowych.

### 2. Czy członków mojej rodziny i innych użytkowników mojego konta Cricket obowiązują niniejsze Zasady?

Tak. Ponoszą Państwo odpowiedzialność za to, by upewnić się, że wszyscy członkowie rodziny oraz inni użytkownicy korzystający z Państwa konta rozumieją niniejsze Zasady i wyrażają zgodę na ich przestrzeganie. Należy porozmawiać o tym ze wszystkimi zainteresowanymi osobami. Można też takim osobom wysłać niniejsze Zasady pocztą elektroniczną, aby się z nimi zapoznali, albo powiesić je w widocznym miejscu w domu. Decyzja należy do Państwa. Najważniejsze jest to, by przekazać te Zasady pozostałym użytkownikom.

### 3. Kiedy niniejsze Zasady nie mają zastosowania do Państwa informacji?

Za każdym razem, gdy przekazują Państwo informacje firmom innym niż Cricket. Do przykładów zaliczyć można następujące sytuacje:

- Gdy pobierają Państwo aplikacje lub dokonują zakupów od innych firm podczas korzystania z naszych usług komórkowych;
- Gdy przejdą Państwo do witryny nienależącej do firmy Cricket z poziomu jednej z naszych witryn lub aplikacji (na przykład klikając łącze lub reklamę);
- Gdy podają Państwo swoje informacje innej firmie poprzez stronę współsponsorowaną przez firmę Cricket, ale zarządzaną przez inną firmę;
- Gdy korzystają Państwo z forów publicznych (do których zaliczyć można usługi sieci społecznościowych, internetowe tablice ogłoszeń, czaty lub blogi), informacje są publicznie dostępne i nie możemy zapobiec dystrybuowaniu tych informacji przez inne podmioty;
- Informacje o Państwa lokalizacji, wykorzystaniu i wybieranych numerach, gdy korzystają Państwo z roamingu i sieci innej firmy;
- Gdy kupują Państwo produkty lub korzystają z produktów firm innych niż Cricket (np. urządzeń mobilnych, przeglądarek internetowych i aplikacji mobilnych) w połączeniu z usługami oferowanymi przez firmę Cricket;
- Gdy udzielamy innym firmom licencji na korzystanie z naszej marki w celach marketingowych tych firm i na potrzeby sprzedaży przez nie określonych produktów i usług nienależących do firmy Cricket, informacje podawane przez Państwa tym firmom nie są chronione na mocy niniejszych Zasad.
- Zachęcamy do zapoznania się z zasadami prywatności stosowanymi przez firmę, aby zrozumieć w jaki sposób zamierza ona wykorzystać Państwa informacje i jakie macie Państwo możliwości zarządzania nimi.

4. Czy moje informacje mogą podlegać postanowieniom niniejszych Zasad i innych zasad dot. prywatności jednocześnie?

Tak, może się tak zdarzyć. Na przykład:

- Czasami świadczymy usługę we współpracy z innymi firmami. W takim wypadku Państwa informacje mogą być objęte niniejszymi Zasadami oraz zasadami tych innych firm.
- Jeśli kupią Państwo jeden z naszych produktów lub jedną z naszych usług w sklepie detalicznym, informacje podane w tym sklepie przez Państwa mogą podlegać zarówno zasadom tego sklepu, jak i naszym.
- Uważamy, że warto zapoznać się zasadami dot. prywatności stosowanymi przez firmy, z którymi przeprowadzają Państwo transakcje, aby dowiedzieć się, jak wykorzystują one Państwa informacje.

5. Co z klientami biznesowymi?

Klientów biznesowych mogą obowiązywać pisemne umowy dot. produktów lub usług, które zawierają konkretne postanowienia dot. poufności, bezpieczeństwa lub postępowania z informacjami. Jeśli postanowienia którejs z takich umów różnią się od niniejszych Zasad lub stoją z nimi w sprzeczności, zobowiązująca jest treść postanowień zawartych umów. We wszystkich pozostałych przypadkach obowiązywać będą postanowienia niniejszych Zasad.

## PYTANIA DOTYCZĄCE TEGO, JAKIE INFORMACJE ZBIERAMY, JAK JE GROMADZIMY I W JAKI SPOSÓB JE WYKORZYSTUJEMY

1. Jakie informacje zbieramy?

Możemy zbierać różne rodzaje informacji w oparciu o korzystanie przez Państwa z naszych produktów i usług i łączącą nas z Państwem relację biznesową.

Informacje nt. konta:

- Informacje kontaktowe, które pozwalają nam kontaktować się z Państwem. Zbieramy te informacje, gdy zamawiają Państwo nasze usługi lub rejestrują się na nie. Obejmują one m.in. imię i nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail.
- Informacje nt. rozliczeń związane z Państwa relacją finansową z nami, takie jak informacje nt. usług, które świadczymy na Państwa rzecz, numery telefonów, pod które Państwo dzwonią i wysyłają SMSy, historia płatności, historia kredytowa, numery kart kredytowych, numer ubezpieczenia społecznego, kody bezpieczeństwa i historia korzystania z usługi.

Informacje techniczne i dot. użytkowania związane z usługami, które świadczymy na Państwa rzecz, w tym informacje na temat tego, jak Państwo korzystają z naszej sieci, usług, produktów lub witryn internetowych. Do przykładów zaliczyć można między innymi:

- Informacje nt. sprzętu, które określają Państwa urządzenie w naszej sieci, takie jak typ urządzenia, jego identyfikator, stan urządzenia, numery seryjne, ustawienia, konfiguracja i oprogramowanie.
- Informacje dot. wydajności sieci i użytkowania, które informują o działaniu sprzętu, usług i aplikacji, z których korzystają Państwo w naszej sieci. Do przykładów takich informacji zaliczyć można lokalizację urządzenia bezprzewodowego, liczbę wysłanych i odebranych wiadomości tekstowych, liczbę minut wykorzystanych na połączenia głosowe, wykorzystaną transmisję danych i zasoby użyte podczas przesyłania danych do internetu, pobierania danych z internetu i strumieniowego przesyłania danych.
- Niektóre Informacje dot. wydajności sieci i użytkowania oraz niektóre Informacje nt. rozliczeń stanowią Zastrzeżone sieciowe dane osobowe klienta lub inaczej „CPNI”. Dane CPNI to informacje, które dotyczą ilości, konfiguracji technicznej, typu, miejsca przeznaczenia, lokalizacji i ilości wykorzystania usług telekomunikacyjnych zakupionych od nas przez Państwa, a także informacje widniejące na rachunkach za te usługi. Gromadzimy dane CPNI w ramach świadczenia Państwu usług telekomunikacyjnych. Państwa numer telefonu, imię i nazwisko oraz adres nie są danymi CPNI.
- Informacje nt. przeglądania sieci i korzystania z aplikacji mobilnych, takie jak adresy IP, adresy URL, prędkość przesyłu danych i opóźnienia. Zbieramy także informacje o tym, jakie strony Państwo odwiedzają, jakie łącza i reklamy Państwo widzą i na jakich klikają, po jakich słowach kluczowych Państwo wyszukują, jak często otwierają Państwo aplikację, jak długo z niej korzystają oraz inne podobne informacje.
- Widżety mediów społecznościowych takie jak przycisk lub widżet serwisu Facebook, np. przycisk Udostępnij, lub inny interaktywny miniprogram, który działa w naszej witrynie internetowej. Funkcje te mogą zbierać Państwa adres IP, informacje o stronach odwiedzanych przez Państwa w naszej witrynie, a także mogą one ustawić plik cookie umożliwiający prawidłowe działanie tych funkcji. Funkcje i widżety społecznościowe są albo hostowane przez podmiot zewnętrzny, albo hostowane bezpośrednio w naszej Witrynie internetowej. Państwa Interakcje z tymi funkcjami podlegają zasadom dot. prywatności firmy, która je dostarcza.
- Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z naszych usług polecania, aby powiedzieć znajomemu o naszej witrynie internetowej, poprosimy o podanie imienia i nazwiska znajomego oraz jego adresu e-mail. Automatycznie wyślemy Państwa znajomemu jednorazową wiadomość e-mail zapraszającą go do odwiedzenia witryny. Firma Cricket przechowuje te informacje wyłącznie w celu wysłania tej jednorazowej wiadomości e-mail i śledzenia skuteczności naszego programu polecającego.
- Informacje o lokalizacji obejmują dane nt. miejsca, w którym znajduje się Państwo urządzenie mobilne, a także państwa kod pocztowy i adres. Informacje o lokalizacji generowane są, gdy Państwa urządzenie komunikuje się ze stacjami bazowymi,

routerami Wi-Fi lub punktami dostępowymi i/lub innymi technologiami, w tymi satelitami, które są wykorzystywane na potrzeby Globalnego Systemu Pozycjonowania.

## 2. Jak zbierane są informacje?

Informacje zbierane są przez nas na trzy następujące sposoby:

- Podają nam je Państwo, gdy dokonują Państwo u nas zakupu lub rejestrują Państwo konto w naszych usługach.
- Automatycznie zbieramy informacje, gdy korzystają Państwo z naszej sieci, produktów i usług. Na przykład korzystamy z narzędzi sieciowych do zbierania informacji nt. historii Państwa połączeń, a także innego rodzaju Informacji technicznych i nt. użytkownika. Korzystamy także z plików cookie, rejestrów serwera WWW i innych technologii.
- Uzyskujemy informacje ze źródeł zewnętrznych, takie jak raporty kredytowe, marketingowe listy mailingowe i komercyjnie dostępne informacje demograficzne i geograficzne.

## 3. Jak wykorzystywane są moje informacje?

Wykorzystujemy Państwa informacje w celu poprawy Państwa doświadczeń i wzmacniania pozycji produktów i usług naszej firmy. Do przykładów zaliczyć można między innymi:

Świadczenie usług i zarządzanie nimi, odpowiadanie na Państwa pytania i rozwiązywanie problemów;

Dostarczanie dostosowanych treści, trafnych reklam i spersonalizowanych ofert produktów i usług, które mogą Państwa zainteresować;

- Przekazywanie informacji o aktualizacjach dot. usług, ofertach i promocjach;
- Ochrona integralności sieci i zapewnianie bezpieczeństwa, kontrolowanie jakości, optymalizowanie usług i zapobieganie nieprawidłowemu użytkowaniu;
- Planowanie usprawnień sieciowych, wsparcie inżynieryjne i techniczne;
- Przeprowadzanie badań i analiz w celu obsługi, ochrony, rozwijania naszej sieci i naszych usług;
- Zapobieganie niezgodnym z prawem działaniom, oszustwom i potencjalnym zagrożeniom dla naszej sieci i sieci naszych klientów;
- Prowadzenie dochodzeń w sprawie naruszeń naszych Warunków, Zasad dopuszczalnego użytkownika oraz innych warunków dotyczących usług;
- Ochrona bezpieczeństwa innych osób.

## 4. Czy firma Cricket wykorzystuje przechowywane przeze mnie za pomocą usług w chmurze informacje?

Jeśli świadczymy usługi w chmurze, wykorzystujemy informacje przechowywane przez Państwa wyłącznie do świadczenia tego rodzaju usług, chyba że uzyskamy Państwa uprzednią zgodę na wykorzystanie ich w innym celu.

## PYTANIA DOTYCZĄCE UDOSTĘPNIANIA INFORMACJI

1. Czy firma Cricket udostępnia moje dane osobowe innym firmom w celach marketingowych?

Możemy udostępniać Państwa dane osobowe firmie AT&T oraz innym podmiotom stowarzyszonym AT&T jak Xandr oraz Warner Media w różnych celach, w tym reklamowania Państwu ich produktów i usług. Wyłączając AT&T oraz podmioty stowarzyszone AT&T, nie będziemy udostępniać Państwa danych osobowych innym firmom w celach marketingowych oraz do reklamowania ich własnych produktów i usług bez uzyskania od Państwa zgody na takie postępowanie.

2. Czy istnieją inne okoliczności, w których firma Cricket może udostępnić moje dane osobowe innym firmom lub podmiotom?

Tak. Udostępniamy Państwa dane osobowe firmom, które świadczą usługi w naszym imieniu, na przykład przetwarzają Państwa rachunki. Ponieważ poważnie traktujemy kwestię ochrony Państwa danych osobowych, nie zezwalamy takim firmom na wykorzystywanie ich do celów innych niż świadczenie przez nie wspomnianych usług, a także wymagamy od tych firm ochrony Państwa danych osobowych w sposób zgodny z niniejszymi Zasadami.

Firmy świadczące tego rodzaju usługi mogą znajdować się poza terytorium Stanów Zjednoczonych lub poza jurysdykcją odpowiednią dla Państwa miejsca zamieszkania. Gromadzone przez nas dane mogą być przechowywane na terenie USA lub innych państw, w których my, lub nasze podmioty stowarzyszone/podwykonawcy dokonują przetwarzania danych. Jeśli Państwa dane indywidualne zostaną udostępnione tym firmom, dostęp do nich będą mogły uzyskiwać organy administracyjne, zgodnie z ewentualnie rozbieżnymi przepisami obowiązującymi w tych jurysdykcjach. Przekazując do innych państw dane indywidualne, korzystamy z szeregu prawnie dozwolonych technik dla zapewnienia, by wszelkie stosowne regulacje, uprawnienia i przepisy nadal odpowiednio chroniły Państwa dane.

Są też sytuacje, gdy udostępniamy Państwa dane osobowe innym firmom lub podmiotom, takim jak instytucje rządowe, biura kredytowe czy agencje ścigania wierzycelności, bez Państwa zgody. Państwa dane osobowe możemy udostępnić na przykład w celu:

- Udzielenia odpowiedzi na zgodne z prawem wnioski władz publicznych, w tym w celu spełnienia wymogów bezpieczeństwa narodowego lub egzekwowania prawa;
- Zachowania zgodności z nakazami sądowymi, wezwaniami sądowymi, żądaniem prawnymi i innymi prawnymi lub regulacyjnymi wymaganiami oraz w celu egzekwowania naszych praw ustawowych lub obrony przed pozwami;
- Uzyskiwania płatności lub dokonywania zwrotów kosztów za produkty i usługi, które pojawiają się na Państwa wyciągach rozliczeniowych;
- Egzekwowania postanowień naszych umów i ochrony naszych praw i naszego mienia;
- Weryfikacji tożsamości i potwierdzania adresu e-mail;
- Powiadamiania odpowiedzialnych instytucji rządowych, udzielania im odpowiedzi lub dostarczania im informacji (w tym informacji o lokalizacji) w sytuacjach nadzwyczajnych lub nagłych bądź w sytuacjach bezpośrednio grożących śmiercią lub odniesieniem poważnych obrażeń;
- Dostarczania organizacji ochrony dzieci - National Center for Missing and Exploited Children - informacji nt. materiałów z pornografią dziecięcą, o których dowiedzielibyśmy się podczas świadczenia naszych usług.

## PYTANIA DOTYCZĄCE MOICH INFORMACJI I REKLAM

1. Czy firma Cricket wykorzystuje moje informacje w celu wysyłania do mnie reklam?

Tak. Możemy wykorzystywać informacje takie jak określone przez Państwa preferencje i Państwa zainteresowania opracowane na podstawie korzystania przez Państwa z naszych witryn internetowych, naszych sklepów oraz na podstawie korzystania przez Państwa z naszych produktów i usług w celu dostarczania Państwu informacji marketingowych i reklam dot. produktów i usług firmy Cricket. Reklamy te mogą być wyświetlane w naszych witrynach internetowych i aplikacjach mobilnych. Nazywamy to reklamowaniem własnym. Stanowi to część naszej relacji z Państwem w ramach świadczenia usług i nie mogą Państwo zrezygnować z tego rodzaju reklam.

Zarówno my, jak nasi zleceniobiorcy i podmioty stowarzyszone mogą gromadzić i przechowywać dane dotyczące Państwa kontaktów z portalami i aplikacjami zewnętrznymi korzystającymi z naszych rozwiązań technicznych, co obejmuje pliki „cookies” i inne pokrewne metody śledzenia ruchu. Umożliwia nam to domniemanie tożsamości użytkownika lub gospodarstwa domowego, mimo korzystania z więcej niż jednego urządzenia lub przeglądarki internetowej. Postępujemy tak w celu:

- wykrywania i zapobiegania działaniom oszustów;
- przypisania działań do danego podmiotu; i/lub
- śledzenia postępów danej kampanii reklamowej.

Nasi partnerzy reklamowi mogą także wykorzystywać anonimowe informacje zebrane za pomocą plików cookie i podobnych technologii, a także inne anonimowe i zagregowane informacje, które możemy posiadać albo które są w ich posiadaniu, aby pomóc nam dostosowywać wyświetlane Państwu reklamy w witrynach firm innych niż Cricket. Jeśli na przykład zobaczą Państwo naszą reklamę w witrynie o tematyce sportowej nienależącej do firmy Cricket, mogą Państwo później otrzymać reklamę sprzętu sportowego dostarczaną przez nas w innej witrynie. Nazywamy to „reklamą behawioralną online”, która jest rodzajem wyświetlania trafnych reklam.

Więcej informacji o opcjach w zakresie reklamy oraz możliwości opt-out znaleźć można w dziale “Your Choices and Controls” (Dostępne opcje i funkcje sterowania) niniejszego Oświadczenia o poufności.

2. Czym są pliki cookie, pliki cookie typu Flash, web beacon, widgety, pliki dziennika serwera i jak firma Cricket z nich korzysta? Czy mam możliwość ograniczenia zbierania przez witryny danych z mojego komputera, następnie wykorzystywanych w celach reklamowych?

Zacznijmy od tego, co mamy na myśli, używając terminu „cookie” oraz innych podobnych terminów:

- Pliki cookie to małe pliki danych. Witryny umieszczają je w Państwa przeglądarce internetowej, aby móc rozpoznać Państwa komputer lub urządzenie mobilne, kiedy ponownie odwiedzają Państwo daną witrynę. Pliki cookie są tworzone w celu rejestrowania Państwa ruchów w witrynie, aby umożliwić wznowienie w miejscu, w którym Państwo ostatnio zakończyli, aby zapamiętać nazwę użytkownika, preferencje i inne wprowadzone przez Państwa ustawienia.

- Jest kilka faktów na temat plików cookie, które warto zapamiętać:
  - Zablokowanie plików cookie może uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcji w poszczególnych witrynach. Aby to zrobić, konieczne będzie wykonanie procedury rezygnacji z programu lub usługi, a następnie zmiana ustawień komputera lub przeglądarki bądź usunięcie cyfrowego pliku cookie, dzięki czemu dowiemy się o Państwa rezygnacji.
  - Lokalne pliki cookie przechowujące dane Lokalne przechowywanie jest wygodnym, elastycznym, bezpiecznym i szybszym sposobem przechowywania danych HTTP. Jest to metoda, w ramach której nasze strony internetowe lokalnie przechowują wpisane pary kluczy/wartości w przeglądarce internetowej użytkownika. Lokalne przechowywanie danych na stronie



ATT.com jest głównie używane do przechowywania i pobierania danych na stronach HTML z naszych domen. Lokalnie przechowywane dane pochodzą z danej sesji i nie zostaną zachowane po zakończeniu sesji i zamknięciu przeglądarki.

- Pliki cookie typu Flash (nazywane także Lokalnymi obiektami udostępnionymi lub obiektami „LSO”) to pliki danych podobne do plików cookie. Różnią się one od plików cookie tym, że przechowują bardziej złożone informacje. Służą one do zapamiętywania ustawień, preferencji, użytkownika i innych podobnych usług. Pliki cookie typu flash umożliwiają funkcjonowanie i dostępność poszczególnych usług. Jeśli ta opcja jest wyłączona, usługi te mogą nie działać poprawnie. Chociaż pliki cookie przeglądarki mogą zostać usunięte lub zablokowane przez ustawienia przeglądarki internetowej, pliki cookie typu flash działają inaczej. Należy pamiętać, że ustawianie Flash Player w celu ograniczenia lub ograniczenia akceptacji plików flash LSO może zmniejszyć lub utrudnić działanie niektórych aplikacji Flash. Więcej informacji na temat zarządzania plikami flash można uzyskać w witrynie internetowej [Adobe](#), gdzie można wprowadzić zmiany w panelu Global Storage Settings (ustawienia globalnego przechowywania).
- Web beacons to małe obrazy graficzne na stronie internetowej lub w wiadomości email. Są one używane między innymi do rejestrowania stron i reklam, które kliknęli użytkownicy, a także do śledzenia skuteczności marketingowych kampanii e-mail.
- Widget to mały program lub aplikacja, którą można zagnieździć w portalu internetowym. Mogą one dostarczać informacje w czasie rzeczywistym, np. notowania giełdowe lub informacje pogodowe. Widżety są często udostępniane przez podmioty zewnętrzne i umożliwiają im zbieranie danych o użytkownikach odwiedzających daną stronę internetową.
- Dziennik serwera WWW to rejestr działań użytkownika w Internecie na komputerze lub urządzeniu mobilnym, który odgrywa istotną rolę w poprawianiu sprawności wyświetlania strony i wprowadzaniu nowych funkcji. Może na przykład rejestrować wprowadzane przez Państwa terminy do wyszukiwania czy klikane łącza. Może też rejestrować informacje z Państwa przeglądarki, takie jak adres IP, typ urządzenia, czas spędzony w danej witrynie, a także informacje na temat plików cookie w przeglądarce.
- Niektóre witryny mają „wtyczki sieci społecznościowych lub innych podmiotów zewnętrznych”. Te wtyczki mogą dostarczać informacji z powrotem do tych witryn, nawet jeśli nie były klikane lub nie współpracują z daną wtyczką. Może tak być, nawet jeśli nie macie Państwo u nich konta. Sieci społecznościowe lub podmioty zewnętrzne mogą używać identyfikatora podczas transmisji z przeglądarki. Informacje przesyłane są z Państwa przeglądarki i mogą obejmować informacje na temat typu przeglądarki, systemu operacyjnego, typu urządzenia, adresu IP i adresu URL portalu, w którym znajduje się wtyczka. Jeśli korzystacie Państwo z narzędzi sieci społecznościowych zachęcamy do poświęcenia czasu na zapoznanie się z zasadami prywatności.

Zarządzanie plikami cookie

Większość przeglądarek internetowych umożliwia usunięcie, wyłączenie obsługi oraz określenie, które pliki cookie mogą być umieszczane na Państwa komputerze. Więcej informacji na temat zarządzania plikami cookie znaleźć można na stronie <http://www.AboutCookies.org>.

Informacje na temat zarządzania plikami cookie:

- W przeglądarkach internetowych
  - [Internet Explorer](#)
  - [Internet Explorer \(urządzenia przenośne\)](#)
  - [Safari](#)
  - [Safari Mobile \(telefony iPhone i urządzenia iPad\)](#)
  - [Firefox](#)
  - [Firefox \(urządzenia przenośne\)](#)
  - [Chrome](#)
  - [Chrome \(urządzenia przenośne\)](#)
- W aplikacji Flash Player
  - <http://www.adobe.com/products/flashplayer/security/>

3. Czy firma Cricket wykorzystuje moje informacje na potrzeby wyświetlania innego rodzaju trafnych reklam?

Tak. Firma Cricket wykorzystuje informacje zebrane podczas korzystania przez Państwa z naszych produktów i usług, pochodzące od naszych partnerów reklamowych oraz informacje takie jak wiek i płeć w celu wyświetlania trafnych reklam, które nie są reklamami behawioralnymi online. Łączymy Państwa anonimowe informacje z informacjami innych użytkowników, tworząc w ten sposób zagregowane „segmenty odbiorców”. Segmenty te są tworzone w oparciu o zainteresowania i/lub cechy charakterystyczne wspólne dla odbiorców w takich poszczególnych segmentach. Możemy wykorzystać te informacje w celu wysyłania Państwu reklam zgodnych z tymi zainteresowaniami lub cechami charakterystycznymi.

Ostrożnie tworzymy trafne reklamy dla zagregowanych segmentów odbiorców, które są na tyle duże, że niemożliwe jest zidentyfikowanie poszczególnych osób je tworzących.

4. Czy firma Cricket wykorzystuje informacje o lokalizacji mojego urządzenia do celów wyświetlania reklam?

Tak. Firma Cricket wykorzystuje informacje o miejscach, które Państwo odwiedzili, w celu opracowania informacji dot. zainteresowań związanych z lokalizacją, które mogą być wykorzystane do wyświetlania Państwu i innym osobom o podobnych zainteresowaniach trafnych reklam.

Informacje na temat lokalizacji to np. informacje o takich miejscach jak „kina”. Na podstawie zbiorczych informacji z urządzeń mobilnych, które są lokalizowane na danym obszarze w pobliżu kin, można określić, że osoby mieszkające w określonym obszarze geograficznym lub powiązane z określonym obszarem geograficznym (np. miasto, kod pocztowy, kod pocztowy 5+4) mogą wykazywać duże zainteresowanie filmami. Możemy utworzyć cechę „zainteresowanie związane z filmami” i dostarczać reklamy o filmach osobom, które mieszkają na takim obszarze lub są z nim powiązane.

Możemy powiązać Państwa urządzenie mobilne z określonym obszarem geograficznym (np. z miastem czy kodem pocztowym) w oparciu o Państwa adres rozliczeniowy lub stacje bazowe, z którymi łączą się Państwo najczęściej. Firma Cricket nie prowadzi rejestru odwiedzanych przez Państwa miejsc.

Troszcząc się o ochronę prywatności, w odniesieniu do procesu, którego używamy do tworzenia naszych segmentów odbiorców, obowiązuje wymaganie, aby obszar geograficzny, do którego przypisywana jest lokalizacja, obejmował co najmniej 25 gospodarstw domowych. Obszary o danym kodzie pocztowym, na których znajduje się mniej niż 25 gospodarstw domowych, są łączone z innymi obszarami o innym kodzie pocztowym w celu spełnienia tego wymagania.

5. Jak się wiąże z tym dla mnie korzyści?

Jak sama nazwa wskazuje, otrzymują Państwo reklamy, które odpowiadają Państwa zainteresowaniom. Jeśli na przykład dany segment odbiorców (dorośli w wieku 21–25 lat uzyskujący określoną kwotę przychodów) wykazał większe zainteresowanie filmami niż inne segmenty, możemy osobom w takim segmencie wyświetlić reklamę informującą o filmie przeznaczonym dla młodych ludzi w tym przedziale wiekowym. Jest to tylko jeden ze sposobów wyświetlania przez nas trafniejszych treści.

6. Czy kiedykolwiek będę mieć szansę, aby osobiście poinformować firmę Cricket o swoich zainteresowaniach?

Gdy dodamy nowe oferty, w ramach których wykorzystywane są Państwa dane osobowe do dostosowania i dostarczenia indywidualnie dopasowanych reklam i promocji, informujemy Państwa o nich, aby mogli Państwo zdecydować, czy chcą z nich skorzystać. Na przykład możemy w przyszłości zaproponować Państwu korzystanie z usługi, w ramach której będą Państwo otrzymywać w wiadomościach tekstowych oferty firm znajdujących się w pobliżu Państwa bieżącej lokalizacji i zgodne z wybranymi przez Państwa zainteresowaniami. Możemy także zaoferować Państwu bezpłatne usługi lub usługi w obniżonej cenie w zamian za wykorzystanie Państwa danych osobowych do celów reklamowych bądź innych podobnych celów. Zobowiązujemy się, że przed wykorzystaniem jakichkolwiek Państwa danych osobowych (w tym informacji zebranych przez nas w związku z tym, że jesteśmy dostawcą usług internetowych) do takich celów umożliwimy Państwu podjęcie decyzji dotyczącej tego, czy będą Państwo zainteresowani skorzystaniem z takiej oferty.

7. Jakie informacje firma Cricket przekazuje reklamodawcom?

Firma Cricket może przekazywać reklamodawcom i innym klientom biznesowym raporty informujące o skuteczności ich kampanii reklamowych. Raporty te zawierają zagregowane informacje nt. liczby wyświetleń określonej reklamy, daty/godziny jej wyświetlenia, urządzenia, na którym została wyświetlona, dane demograficzne odbiorców wyświetlających reklamę oraz inne podobne informacje. Państwa anonimowe informacje nie będą znajdować się w zagregowanych raportach dot. skuteczności kampanii reklamowych, w ramach których wyświetlane są trafne reklamy, jeśli zrezygnowali Państwo z otrzymywania od firmy Cricket lub jej partnerów reklamowych trafnych reklam.

## PYTANIA DOTYCZĄCE INFORMACJI O LOKALIZACJI

### 1. Czym są informacje o lokalizacji?

Jak sama nazwa wskazuje, informacje te dotyczą Państwa lokalizacji. Obejmują one Państwa kod pocztowy i adres, a także dane nt. miejsca, w którym znajduje się Państwa urządzenie mobilne.

### 2. Jak są one wykorzystywane?

Wykorzystujemy te informacje w wielu różnych celach. Oto kilka przykładów:

- Świadczymy mobilne usługi głosowe i transmisji danych: Monitorujemy, zbieramy i wykorzystujemy informacje o lokalizacji, a także inne informacje, które uzyskujemy z naszej sieci i Państwa urządzenia mobilnego, w celu obsługi i ulepszania naszej sieci. Za Państwa zgodą możemy także wykorzystać informacje o lokalizacji w celu zapewniania Państwu personalizowanych usług. Jeśli na przykład będziemy oferować usługę połączeń z biurem numerów, a Państwo będą chcieli uzyskać numer telefonu do określonej firmy, możemy wykorzystać Państwa informacje o lokalizacji w celu zaproponowania numeru do firmy znajdującej się najbliżej Państwa.
- Usługi świadczone na podstawie lokalizacji: Państwa urządzenie pozwala na uzyskiwanie dostępu do szeregu usług działających w oparciu o lokalizację klienta. Oferujemy takie usługi za pośrednictwem aplikacji, które zostały fabrycznie zainstalowane na Państwa urządzeniu lub które Państwo pobrali. Do świadczenia usług opartych o lokalizację mogą być wykorzystywane wiadomości tekstowe (np. SMS) lub inne funkcje. Gdy będziemy wykorzystywać lub udostępniać informacje o Państwa lokalizacji, poinformujemy Państwa o tym fakcie z wyprzedzeniem i zapytamy, czy wyrażają Państwo zgodę na takie działanie z naszej strony. Sposób wyrażenia zgody może się różnić w zależności od usług opartych o lokalizację klienta firmy Cricket, z których Państwo korzystają. Udostępnianie lokalizacji dla tych aplikacji w można wyłączyć w Ustawieniach urządzenia.

### 3. Jak dokładne są informacje o lokalizacji?

To zależy od tego, z jakich technologii korzystamy. Możemy na przykład zlokalizować Państwa urządzenie w oparciu o stację bazową, z którą się Państwo łączą. Zasięg takiej stacji bazowej rozciąga się w promieniu do 1000 metrów w każdym kierunku na obszarach miejskich oraz do 10 000 metrów na obszarach wiejskich. Sieci Wi-Fi dostarczają dokładniejsze informacje o lokalizacji, łącząc Państwa z miejscem, w którym znajduje się sieć (np. kawiarnia), lub z obszarem w pobliżu tego miejsca.

Niektóre usługi wymagają bardziej precyzyjnych informacji. Na ich potrzeby precyzyjniej określamy lokalizację, łącząc informacje nt. identyfikatora stacji bazowej, z której Państwo

korzystają, z innymi danymi, jak np. współrzędne geograficzne danej stacji bazowej, parametry częstotliwości radiowej, informacje GPS i różnice czasowe w sygnałach radiowych. W zależności od wielu czynników metody te mogą określić lokalizację Państwa urządzenia z dokładnością w zakresie od 30 do 1000 metrów.

4. Czy tylko firma Cricket może zlokalizować moje urządzenie mobilne?

Inne firmy także mogą być w stanie zlokalizować Państwa urządzenie. Na przykład producent telefonu, z którego Państwo korzystają, oraz dostawca używanego przez Państwa systemu operacyjnego mogą zlokalizować Państwa urządzenie. Jeśli pobiorą Państwo aplikacje mobilne, mogą one uzyskiwać informacje o lokalizacji bezpośrednio z Państwa telefonu lub systemu operacyjnego. Aplikacje mobilne, za pomocą których mogą Państwo uzyskać dostęp do sieci swojego pracodawcy, mogą umożliwić mu zlokalizowanie Państwa urządzenia.

Zalecamy, by zapoznawali się Państwo z Zasadami stosowanymi przez wszystkich dostawców.

## PYTANIA O INFORMACJE ZAGREGOWANE I ANONIMOWE

1. Skąd można uzyskać anonimowe informacje?

Czasami zbieramy anonimowe informacje na temat korzystania przez Państwa z naszych produktów, używając plików cookie i innych podobnych rozwiązań. Informacje te nie zawierają Państwa danych osobowych i są uznawane za anonimowe.

W przypadkach, kiedy zbieramy informacje pozwalające na identyfikację konkretnych użytkowników, do określonych celów możemy je zmieniać w dane anonimowe. W takich przypadkach usuwamy pola danych (takie jak imię i nazwisko czy numer telefonu), które pozwoliłyby na identyfikację konkretnego użytkownika. Wykorzystujemy też szereg technik statystycznych i narzędzi sterowania operacyjnego do zamiany danych w informacje anonimowe. Zamiana danych na informacje anonimowe jest jednym ze sposobów, które wykorzystujemy do ochrony prywatności użytkowników.

2. Chcę dowiedzieć się więcej na temat informacji zagregowanych.

Informacje zagregowane są formą informacji anonimowych. Łączymy dane spełniające pewne kryteria w określone anonimowe grupy. Możemy na przykład porównywać to, jak klienci z Beverly Hills w Kalifornii (lub dowolnego miasta, regionu czy obszaru o danym kodzie pocztowym) korzystają ze swoich telefonów komórkowych w porównaniu z klientami z Boulder w stanie Kolorado. Aby móc to zrobić, połączylibyśmy dane z każdego z tych regionów w anonimowe grupy i przyjrzelibyśmy się danym zagregowanym, aby zrozumieć, czym obie grupy się różnią i w czym są podobne.

3. Czy zagregowane lub anonimowe dane są udostępniane dalej?

Tak, możemy udostępniać te informacje innym firmom i podmiotom do konkretnych celów, takim jak:

- Uczelnie, laboratoria, think tanki i inne podmioty przeprowadzające badania naukowe dotyczące sieci, kwestii społecznościowych, behawioralnych lub środowiskowych, w celach tworzenia podstaw nowej wiedzy.
- Władze lokalne i państwowe oraz inne podmioty, które mogą korzystać z tych danych do takich celów jak planowanie regionalne czy planowanie transportu, a także koordynacja reakcji na sytuacje kryzysowe czy klęski żywiołowe.

Informacje te udostępniamy również w naszych raportach zewnętrznych, na przykład w Zewnętrznych raportach marketingowych i analitycznych czy Raportach wskaźników.

## PYTANIA DOT. ZEWNĘTRZNYCH RAPORTÓW MARKETINGOWYCH I ANALITYCZNYCH

1. Chcę dowiedzieć się czegoś więcej o Zewnętrznym programie marketingu i analityki.

- Na podstawie zagregowanych danych tworzymy Zewnętrzne raporty marketingowe i analityczne, które możemy sprzedawać innym firmom w celach marketingowych, reklamowych itp.
- Raporty te mogą zawierać informacje na temat lokalizacji połączeń mobilnych i punktów dostępu do sieci Wi-Fi, dane nt. przeglądania stron i korzystania z aplikacji mobilnych, a także inne informacje, które posiadamy na temat użytkowników i klientów. Użytkownik może zdecydować, czy życzy sobie, aby jego anonimowe dane były uwzględniane w tych raportach.

Niektóre z przykładów Zewnętrznych raportów analitycznych i marketingowych to:

- Raporty dla sprzedawców detalicznych pokazujące liczbę urządzeń mobilnych w pobliżu ich sklepów o konkretnej godzinie czy w konkretnym dniu, połączone z charakterystyką demograficzną (np. wiekiem i płcią) użytkowników z tych grup; oraz
- Raporty dla producentów urządzeń łączące informacje o typie urządzenia, marce i modelu z danymi demograficznymi oraz dotyczącymi lokalizacji w celu zbadania stopnia popularności poszczególnych urządzeń w różnych segmentach konsumenckich.

2. Czy w ramach Zewnętrznego programu marketingu i analityki firma Cricket dostarcza firmom zewnętrznym anonimowe dane poszczególnych użytkowników?

Tak. Dostarczając anonimowe dane poszczególnych użytkowników firmom zewnętrznym, wymagamy, aby dane te były wykorzystywane wyłącznie do tworzenia zagregowanych raportów i w żadnych innych celach. Wymagamy też od takich firm, aby zobowiązały się, że nie będą próbować identyfikować użytkowników na podstawie tych informacji oraz że będą przechowywać i przetwarzać takie dane w bezpieczny sposób, zgodnie z niniejszymi Zasadami.

3. Czy moje anonimowe informacje wykorzystywane są w raportach zewnętrznych innego typu?

Możemy wykorzystywać Państwa anonimowe dane przy tworzeniu Raportów wskaźników dla naszych dostawców usług. Możemy na przykład licencjonować treści związane z rozrywką, takie

jak muzyka, od dostawców treści. Nasze umowy z takimi dostawcami treści mogą wymagać od nas dostarczania im Raportów wskaźników, które zawierają informacje i dane statystyczne na temat tego, ilu klientów skorzystało z konkretnej treści w konkretnym czasie, a także inne tego typu informacje. Raporty te stanowią część podstawowej usługi i w związku z tym nie sprzedajemy ich innym klientom ani dostawcom.

## NASZE ZASADY DOT. PRYWATNOŚCI W SIECI W ODNIESIENIU DO DZIECI

1. Jak zbierane są informacje na temat korzystania z usług przez dzieci?

Świadomie nie gromadzimy informacji umożliwiających identyfikację od osób poniżej 13 roku życia.

2. Co w sytuacji, kiedy moje dziecko korzysta z konta niezarejestrowanego na nie?

Urządzenia mobilne i umożliwiające korzystanie z internetu oraz usługi, które zostały zakupione do użytku rodzinnego, mogą być używane przez dzieci bez naszej wiedzy. W takich sytuacjach zbierane informacje z naszej perspektywy wyglądają jak powiązane z dorosłym klientem, który subskrybuje nasze usługi, a zatem w rozumieniu niniejszych Zasad traktowane są jako informacje o osobie dorosłej.

## PYTANIA DOT. OCHRONY DANYCH I BEZPIECZEŃSTWA

1. Czy firma Cricket sprzedaje zebrane przez siebie dane osobowe?

Nie sprzedajemy Państwa danych osobowych żadnym osobom ani podmiotom w żadnym celu. Kropka.

2. Jak długo firma Cricket przechowuje zebrane przez siebie dane osobowe?

Przechowujemy Państwa dane osobowe tak długo, jak są one nam potrzebne do celów biznesowych, podatkowych bądź prawnych. Po tym czasie niszczymy je w sposób sprawiający, że są one niemożliwe do odczytania lub odszyfrowania

3. Jakie środki zabezpieczeń stosuje firma Cricket?

- Intensywnie pracujemy nad ochroną Państwa informacji. Opracowaliśmy elektroniczne i administracyjne środki zabezpieczeń, które zapewniają bezpieczeństwo zbieranym przez nas informacjom. Oto przykładowe środki zabezpieczeń:
- Wszystkich naszych pracowników obowiązuje Kodeks postępowania w biznesie oraz kodeksy postępowania stosowane w niektórych stanach. Zgodnie z Kodeksem postępowania w biznesie wszyscy pracownicy muszą postępować zgodnie z przepisami, regulacjami, nakazami sądowymi i/lub administracyjnymi, które obowiązują w odniesieniu do prowadzonej przez nas działalności, w tym w szczególności zgodnie z wymaganiami prawnymi i zasadami firmy dotyczącymi prywatności komunikacji oraz bezpieczeństwa i prywatności danych. Kwestia ta ma dla nas istotne znaczenie, dlatego

wobec pracowników, którzy nie przestrzegają standardów opisanych w Kodeksie postępowania w biznesie, podjęte zostaną działania dyscyplinarne, z rozwiązaniem stosunku pracy włącznie.

- Wdrożyliśmy technologie i funkcje zabezpieczeń oraz surowe wytyczne w celu ochrony prywatności Państwa danych osobowych. Do przykładów zaliczyć można następujące sytuacje:
- Nasze procedury bezpieczeństwa wymagają podania przez pracowników ich nazw użytkownika i haseł w celu uzyskiwania dostępu do wrażliwych danych, obsługi komputerowych nośników danych i sprzętu sieciowego oraz zapewniania im bezpieczeństwa;
- Stosowanie szyfrowania lub innych odpowiednich środków zabezpieczeń w celu ochrony danych osobowych, gdy są one przez nas przechowywane lub przesyłane;
- Zapewnienie dostępu do danych osobowych wyłącznie tym osobom, których obowiązki służbowe wymagają takiego dostępu; oraz
- Wymóg uwierzytelnienia tożsamości osoby dzwoniącej/kontaktującej się z nami przez internet przed podaniem Informacji nt. konta celem zapewnienia, że tylko Państwo lub osoby znające Państwa Informacje nt. konta będą mogły uzyskać dostęp do tych informacji lub je zmienić.
- Dokładamy wszelkich starań, by zapewnić bezpieczeństwo Państwa danych osobowych, jednak żadne środki zabezpieczeń nie są doskonałe i nie możemy zagwarantować, że Państwa dane osobowe nigdy nie zostaną ujawnione w sposób niezgodny z niniejszymi Zasadami (na przykład w wyniku nieuprawnionych działań stron trzecich, które naruszają prawo lub postanowienia niniejszych Zasad).

4. Czy firma Cricket powiadomi mnie o naruszeniu bezpieczeństwa?

Przepisy ustawowe i administracyjne nakładają na nas konkretne obowiązki w zakresie tego, jak powinniśmy Państwa informować w przypadku naruszenia konkretnych typów informacji wrażliwych. Poinformujemy Państwa o takich sytuacjach zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi i administracyjnymi.

5. Czy mogę przeglądać, poprawiać, aktualizować lub usuwać moje dane osobowe bądź dezaktywować swoje konto?

Tak. Chętnie pomożemy Państwu przejrzeć, poprawić, zaktualizować lub usunąć informacje dotyczące Państwa konta lub ewidencji bilingowej. Możemy jednak zachować Państwa informacje m.in. na potrzeby rozstrzygania sporów, egzekwowania postanowień umów i w ramach innych wymogów biznesowych, technicznych lub prawnych. Aby uzyskać pomoc, należy zalogować się na [swoim koncie Cricket](#). W celu uzyskania dalszej pomocy należy napisać do nas na adres [privacypolicy@cricketwireless.com](mailto:privacypolicy@cricketwireless.com). Odpowiadamy na wszystkie prośby w rozsądnym terminie.



## PYTANIA O PRZYSZŁE ZMIANY

1. Co się stanie w przypadku zmiany w strukturze własności firmy?


Informacje dotyczące naszych klientów i użytkowników, w tym dane osobowe, mogą zostać udostępnione i przekazane w ramach fuzji, przejęcia, sprzedaży aktywów firmy lub przeniesienia usług do innego dostawcy. Powyższe obowiązuje również w mało prawdopodobnym przypadku ogłoszenia niewypłacalności, bankructwa lub postępowania upadłościowego, w ramach których dane klientów i użytkowników zostałyby przeniesione do innego podmiotu.

2. Czy firma Cricket powiadomi mnie w przypadku jakichkolwiek zmian w niniejszych zasadach?

Możemy dokonywać niezbędnych aktualizacji niniejszych Zasad dot. prywatności, aby odzwierciedlić wprowadzone przez nas zmiany i spełnić wymogi wynikające z obowiązujących przepisów prawa. Powiadomienie o dokonanych zmianach umieścimy w naszych witrynach internetowych. O ważnych zmianach powiadomimy Państwa innymi stosownymi kanałami najpóźniej na 30 dni przed wejściem tych zmian w życie.

## MOŻLIWOŚCI WYBORU I KONTROLA

1. Mogą Państwo zdecydować, że nie chcą otrzymywać niektórych rodzajów reklam online lub na swoje urządzenie mobilne.

- [Tutaj](#) można zrezygnować z wszelkiego rodzaju trafnych reklam, które przesyłane są na urządzenia mobilne. Muszą Państwo dokonać takiej rezygnacji na każdym urządzeniu mobilnym, które planują Państwo wykluczyć z tej usługi.
- Z otrzymywania reklamy behawioralnej online od firmy Cricket i innych reklamodawców można zrezygnować, klikając łącze [Wybór dot. reklam](#), które znajduje się na dole naszych stron internetowych.
- Z otrzymywania reklamy behawioralnej online od innych sieci reklamowych można zrezygnować w [witrynie](#) Network Advertising Initiative (NAI).
- Jeśli zobaczą Państwo internetowe reklamy produktów i usług firmy Cricket, które będą zawierać tę ikonę , należy ją kliknąć, aby uzyskać informacje o sposobie [zrezygnowania](#) z otrzymywania takich reklam.

2. Czy mogę zdecydować o otrzymywaniu reklamy własnej od firmy Cricket?

Reklamy własne są częścią usługi, która jest Państwu świadczona, gdy odwiedzają Państwo nasze witryny i korzystają z naszych aplikacji mobilnych, w związku z czym nie jest możliwe dokonanie rezygnacji z otrzymywania tego typu reklam.

3. Można również zrezygnować z otrzymywania innych rodzajów materiałów marketingowych od firmy Cricket.

Zdajemy sobie sprawę, że niepożądana komunikacja marketingowa może być dokuczliwa, więc dołożyliśmy starań, aby wyjść naprzeciw oczekiwaniom istniejących i potencjalnych klientów, którzy poprosili o ograniczenie niektórych rodzajów ofert komercyjnych płynących z naszej strony.

Poczta elektroniczna: Każda wiadomość e-mail o charakterze marketingowym zawiera stosowne instrukcje oraz łącze, którego kliknięcie spowoduje zaprzestanie przesyłania marketingowych wiadomości e-mail dot. danego produktu lub rodzaju usługi. Można również [zrezygnować z otrzymywania wiadomości e-mail o charakterze marketingowym od firmy Cricket w tym miejscu](#).

Wiadomości tekstowe i MMS: Można zrezygnować z otrzymywania wiadomości tekstowych i MMS o charakterze marketingowym od firmy Cricket, odpisując „stop” na dowolną wiadomość tego typu. Rezygnacji można również dokonać [w tym miejscu](#).

Federalny rejestr abonentów zastrzeżonych: Federalna Komisja ds. Handlu prowadzi Krajowy Rejestr Abonentów Zastrzeżonych dostępny pod adresem [donotcall.gov](#); niektóre stany prowadzą także osobne rejestry. Wpisanie numeru do jednego z tych rejestrów również skutkuje ograniczeniem naszych działań telemarketingowych skierowanych do abonenta.

Przesyłki pocztowe: Ograniczenia ofert komercyjnych przychodzących listownie można dokonać [tutaj](#). Ograniczenie nie obejmuje informacji prawnych, aktualizacji dot. produktów i podobnej korespondencji oraz niektórych materiałów promocyjnych.

Wszystkie nasze praktyki pozostają w zgodzie ze stanowymi i federalnymi przepisami dot. ograniczania komunikacji marketingowej. Wspomniane przepisy, takie jak te dotyczące stanowych i federalnych list abonentów zastrzeżonych, zazwyczaj zezwalają firmom na kontaktowanie się ze swoimi istniejącymi, a w niektórych przypadkach również byłymi klientami nawet wówczas, gdy znajdują się oni na jednej z tych list.

4. Czy posiadam wybór w zakresie wykorzystywania przez firmę Cricket moich danych CPNI?

Tak. Więcej informacji dotyczących wykorzystywania przez nas danych CPNI i wyboru klienta w tym zakresie można znaleźć [w tym miejscu](#). Ograniczenie wykorzystywania przez nas danych CPNI nie wyeliminuje wszystkich rodzajów komunikacji marketingowej z naszej strony.

5. Czy mogę zdecydować o nieuwzględnianiu moich anonimowych informacji w Zewnętrznych raporcie marketingowym i analitycznym firmy Cricket i innych podobnych raportach?

Tak. Aby dokonać rezygnacji, należy kliknąć [tutaj](#). Rezygnacja dotyczy również zgody na udostępnianie innym firmom anonimowych informacji dla celów sporządzania przez nie raportów marketingowych i analitycznych. Rezygnacja nie obejmuje zasadniczo Raportu wskaźników, jednak obejmuje go w przypadku wykorzystania informacji w nim zawartych wraz z innymi informacjami o kliencie (np. informacjami demograficznymi) w celu sporządzenia raportów, które przekazujemy naszym klientom biznesowym lub dostawcom usług.

## KONTAKT Z FIRMĄ CRICKET W SPRAWACH ZWIĄZANYCH Z NINIEJSZYMI ZASADAMI DOT. PRYWATNOŚCI

- W przypadku jakichkolwiek pytań związanych z niniejszymi Zasadami dot. prywatności zachęcamy do kontaktu bezpośredniego pod jednym z adresów podanych poniżej.
- Wiadomości e-mail można wysłać na adres [privacypolicy@cricketwireless.com](mailto:privacypolicy@cricketwireless.com)
- Listy pocztą tradycyjną prosimy wysłać na adres Cricket Privacy Policy, 1025 Lenox Park Blvd. NE Atlanta, GA 30319.
- W przypadku pytań niezwiązanych z kwestiami prywatności [prosimy o kontakt z naszym zespołem ds. obsługi klienta](#). Dodatkowe opcje dot. usług można uzyskać, [logując się na swoje konto](#).
- Jeśli nie uzyskaliście Państwo odpowiedzi na pytania dotyczące poufności i wykorzystania Państwa informacji, prosimy o skontaktowanie się z naszym niezależnym dostawcą usług rozstrzygania sporów w USA pod adresem [https://feedback-form.truste.com/watchdog/request](https://feedbackform.truste.com/watchdog/request). Należy pamiętać, że o ile samą usługę rozwiązywania sporów oferujemy gratisowo, to korzystających z urządzeń mobilnych nadal obowiązywać mogą normalne stawki za transmisję danych.
- Jeśli nie uzyskaliście Państwo odpowiedzi na pytania dotyczące poufności i wykorzystania Państwa informacji, prosimy o skontaktowanie się z naszym niezależnym dostawcą usług rozstrzygania sporów w USA pod adresem <https://feedbackform.truste.com/watchdog/request>.
- Jeśli nie jesteście Państwo zadowoleni ze sposobu rozstrzygnięcia przez nas kwestii spornych, w tym w odniesieniu do kwestii związanych z prywatnością lub sposobami wykorzystania Państwa informacji, prosimy o zapoznanie się z procedurami rozstrzygania sporów na stronie <http://www.att.com/disputeresolution>.
- Mogą też Państwo złożyć skargę w Biurze Ochrony Konsumenta Federalnej Komisji Handlu, wypełniając [formularz online](#) lub dzwoniąc pod bezpłatny numer 877.FTC.HELP (877.328.4357; TTY: 866.653.4261). Na mocy prawa federalnego i innych obowiązujących przepisów mogą także Państwu przysługiwać inne środki ochrony prawnej.