



Ver en español | 阅读中国 | 한국어 읽기 | Przeczytaj po polsku
Lido em português | Đọc trong Việt | Pananaw sa Tagalog

Sửa đổi ngày 14 Tháng Mười, 2022

1.0 Các Điều khoản Chung

Chào mừng quý vị đến với Cricket Wireless. Chúng tôi rất hân hạnh được cung cấp dịch vụ di động cho quý vị. Bằng cách kích hoạt, sử dụng hoặc thanh toán cho bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào của Cricket ("Các Dịch vụ của Cricket" hoặc "(Các) Dịch vụ"), quý vị đồng ý bị ràng buộc bởi các Điều khoản và Điều kiện Dịch vụ của Cricket Wireless này ("Thỏa thuận"). Nếu quý vị không đồng ý, vui lòng liên lạc ngay với chúng tôi để hủy đơn hàng và/hoặc dịch vụ của quý vị và trả lại sản phẩm. Truy cập cricketwireless.com/contactus.

Vui lòng đọc Thỏa Thuận này một cách cẩn thận. Nó yêu cầu quý vị và Cricket giải quyết tranh chấp thông qua trọng tài trên cơ sở cá nhân thay vì xét xử bồi thẩm đoàn hoặc các vụ kiện tập thể. Nó cũng quản lý cách chúng tôi xử lý thông tin của quý vị, bao gồm thông tin liên quan đến Tài Khoản Cricket và địa điểm của quý vị.

1.1 Thỏa thuận của Chúng tôi

Trong Thỏa Thuận này, trừ khi có quy định khác, "Cricket", "chúng tôi", và "của chúng tôi" đề cập đến Cricket Wireless LLC và các công ty liên kết cũng như những người kế nhiệm và những người được giao quyền.

"Quý vị", "của quý vị", "người dùng", "khách hàng thuê bao" hoặc "khách hàng" đề cập đến chủ tài khoản hoặc bất kỳ người nào khác mua, kích hoạt hoặc sử dụng Dịch Vụ Không Dây mà chúng tôi cung cấp. "Thiết Bị" có nghĩa là thiết bị không dây tương thích mà chúng tôi hoặc địa điểm bán lẻ được ủy quyền cung cấp hoặc bán cho quý vị hoặc quý vị cung cấp và chúng tôi kích hoạt bằng thẻ SIM Cricket trên tài khoản của quý vị. "Các Khoản Lệ Phí" có nghĩa là mọi khoản phí truy cập và sử dụng, thuế, phụ phí, lệ phí, bao gồm phí khôi phục chi phí theo quy định, phí chính quyền (cho dù được đánh giá trực tiếp cho quý vị hay cho Cricket) và các khoản phí khác mà chúng tôi tính cho quý vị hoặc đã được chấp nhận hoặc xử lý thông qua Thiết Bị của quý vị như được định nghĩa thêm bên dưới trong phần "Các Khoản Lệ Phí".

Cricket cung cấp các sản phẩm và dịch vụ khác nhau. Thỏa Thuận này bao gồm một tập hợp các điều khoản chung ("Điều Khoản Chung") và các điều khoản Dịch Vụ cụ thể ("Điều Khoản Dịch Vụ"). Quý vị bị ràng buộc bởi Điều Khoản Chung và Điều Khoản Dịch Vụ cho từng Dịch Vụ Cricket mà quý vị mua hoặc sử dụng. Ngoài ra, Thỏa Thuận của quý vị bao gồm Chính Sách Quyền Riêng Tư của Cricket (tại cricketwireless.com/privacy), Chính Sách Sử Dụng Được Chấp Nhận (tại cricketwireless.com/aup), bất kỳ biên nhận hoặc bản tóm tắt dịch vụ khách hàng nào được cung cấp cho quý vị và bất kỳ tài liệu hoặc điều khoản nào khác được tham chiếu cụ thể ở đây. Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa các Điều Khoản này và bất kỳ Tài Liệu hoặc Chính Sách Bổ Sung nào, các Điều Khoản này sẽ quy định mối quan hệ của chúng tôi với quý vị.

Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa Thỏa Thuận này và bất kỳ tài liệu, điều khoản hoặc chính sách bổ sung nào, Thỏa Thuận này sẽ quy định mối quan hệ của chúng tôi với quý vị.

1.2 Tài Khoản Cricket và Quyền Truy Cập Tài Khoản của Quý Vị

Quý vị có thể cần thiết lập một tài khoản (“(Các) Tài Khoản Cricket” hoặc “(Các) Tài Khoản”) để mua hoặc sử dụng Dịch Vụ Cricket. Quý vị phải đảm bảo rằng bất kỳ thông tin nào quý vị cung cấp cho chúng tôi liên quan đến Tài Khoản Cricket và Dịch Vụ Cricket của quý vị, bao gồm cả thông tin liên hệ, là chính xác và mới nhất.

Quý vị chịu trách nhiệm đối với bất kỳ hoạt động nào xảy ra trong hoặc thông qua Tài khoản của quý vị. Chúng tôi không đảm bảo tính bảo mật cho Tài khoản của quý vị. Quý vị phải đảm bảo rằng (các) thông tin Tài Khoản và mật khẩu để truy cập hoặc sử dụng tài khoản và thông tin cá nhân của quý vị được bảo mật. Nếu quý vị phát hiện ra bất kỳ hành vi sử dụng trái phép nào đối với bất kỳ Tài Khoản Cricket nào, vui lòng liên hệ với chúng tôi ngay lập tức.

Quý vị đồng ý rằng tất cả người dùng Dịch Vụ Cricket của quý vị (bao gồm cả trẻ vị thành niên) phải tuân theo các giới hạn và nghĩa vụ của Thỏa Thuận này, bao gồm điều khoản trọng tài và Chính Sách Quyền Riêng Tư. Quý vị có nhiệm vụ thông báo cho họ về các giới hạn và nghĩa vụ của họ cũng như cung cấp Thỏa Thuận này cho họ.

Quý vị có thể chỉ định các cá nhân (chẳng hạn như thành viên gia đình) thay mặt quý vị (“Người Dùng Được Ủy Quyền”). Người Dùng Được Ủy Quyền có thể quản lý tài khoản của quý vị, bao gồm cả việc thay đổi hoặc thêm Dịch Vụ. Quý vị chịu trách nhiệm về tất cả các hành động và thay đổi được thực hiện bởi bất kỳ Người Dùng Được Ủy Quyền nào, bao gồm cả việc mua sản phẩm và Dịch Vụ Cricket bổ sung. Quý vị cho phép chúng tôi cung cấp thông tin và thực hiện các thay đổi đối với tài khoản của quý vị theo hướng dẫn của bất kỳ người nào cung cấp đủ thông tin để nhận dạng quý vị, ngay cả khi người này chưa được chỉ định là Người Dùng Được Ủy Quyền.

Quý vị đồng ý cho chúng tôi hoặc các đại diện được ủy quyền của chúng tôi sử dụng thư thông thường, thiết bị dự báo hoặc thiết bị gọi tự động, email, nhắn tin bằng chữ, fax hoặc các phương tiện hợp lý khác để liên lạc với quý vị để thông báo cho quý vị về Các Dịch vụ của chúng tôi hoặc các vấn đề khác mà chúng tôi tin là quý vị có thể quan tâm. Chúng tôi có thể liên lạc với quý vị theo bất kỳ cách nào khi cần thông báo liên quan đến dịch vụ khách hàng, hoặc thông tin khác.

1.3 Giải quyết Tranh chấp

Vui lòng đọc kỹ phần này. Phần này ảnh hưởng đến các quyền của quý vị.

1.3.1 Tóm tắt:

Phần này của Thỏa thuận nêu rõ cách thức giải quyết tranh chấp giữa quý vị và Cricket thông qua quy trình giải quyết tranh chấp không chính thức, trọng tài cá nhân hoặc tòa án yêu sách nhỏ của chúng tôi. Quy trình giải quyết tranh chấp không chính thức cho quý vị cơ hội giải thích những gì đã xảy ra với một người nào đó trong hoặc làm việc với bộ phận pháp lý của chúng tôi. Theo các điều khoản của Thỏa Thuận này, Cricket được khuyến khích giải quyết vấn đề sớm mà không cần tiến hành thêm bất kỳ bước nào.

"Trọng tài" là một sự thay thế ít chính thức hơn cho một vụ kiện hoặc xét xử bồi thẩm đoàn tại tòa án. Bên thứ ba khách quan, được gọi là trọng tài, quyết định tranh chấp. Trọng tài áp dụng cùng một luật và có thể đưa ra cùng một biện pháp khắc phục cá nhân mà tòa án có thể đưa ra nhưng sử dụng các thủ tục hợp lý hóa và hạn chế phát hiện để đơn giản hóa quy trình và giảm chi phí. Quyết định của trọng tài có giá trị pháp lý ràng buộc và nó bị các tòa án xem xét rất hạn chế. **Quý vị và Cricket đồng ý rằng trọng tài sẽ diễn ra trên cơ sở cá nhân. Trọng tài tập thể, hành động tập thể và hành động đại diện không được phép. Điều này có nghĩa là quý vị và Cricket sẽ không nộp đơn kiện (tại bất kỳ tòa án nào khác ngoài tòa án chuyên giải quyết các vụ kiện quy mô nhỏ), cũng như không theo đuổi hoặc tham gia vào một hành động tìm kiếm sự giảm nhẹ thay mặt cho những người khác.**

Trong khi tiêu mục 1.3.2 đưa ra các thông tin chi tiết cụ thể, đây là các bước quý vị sẽ thực hiện để giải quyết tranh chấp:

Liên lạc dịch vụ khách hàng. Chúng tôi khuyến khích quý vị gọi cho ban dịch vụ khách hàng trước. Gọi điện, phiên trò chuyện hoặc gửi email với chúng tôi thường là cách nhanh nhất để giải quyết vấn đề. Hãy xem <https://www.cricketwireless.com/contactus> to find để tìm nhóm dịch vụ hoặc sản phẩm phù hợp cho vấn đề của quý vị.

Quý vị chọn. Nếu quý vị không hài lòng sau khi nói chuyện với ban dịch vụ khách hàng, quý vị có thể chọn gửi khiếu nại cá nhân của mình tại tòa án chuyên giải quyết các vụ kiện quy mô nhỏ hoặc gửi cho chúng tôi Thông Báo Về Tranh Chấp, thông báo này là bắt buộc trước khi bắt đầu phân xử.

Hãy thực hiện. Nếu quý vị quyết định không ra tòa án chuyên giải quyết các vụ kiện quy mô nhỏ, hãy bắt đầu quy trình giải quyết tranh chấp không chính thức bằng cách gửi Thông Báo Về Tranh Chấp đến bộ phận pháp lý của chúng tôi, quý vị có thể hoàn thành và gửi tại <http://www.cricketwireless.com/legal-info/notice-of-dispute.html>. Quý vị và Cricket đồng ý cho nhau ít nhất 60 ngày để chia sẻ thông tin và cố gắng đạt được thỏa thuận. (Chúng tôi sẽ sử dụng quy trình tương tự nếu có tranh chấp với quý vị.) Theo yêu cầu của quý vị hoặc của chúng tôi, chúng tôi sẽ lên lịch cho một Buổi Họp Dẫn Xếp Không Chính Thức để cố gắng đạt được thỏa thuận qua điện thoại hoặc cuộc họp trực tuyến qua video.

Theo đuổi một trọng tài. Nếu tranh chấp vẫn chưa được giải quyết, quý vị có thể theo đuổi một trọng tài cá nhân. Nhà cung cấp trọng tài phi lợi nhuận lớn nhất của quốc gia, Hiệp Hội Trọng Tài Hoa Kỳ (AAA), sẽ quản lý trọng tài và chọn trọng tài trung lập, với ý kiến đóng góp từ cả quý vị và Cricket. Một số điều cần ghi nhớ:

- Cricket thường sẽ trả tất cả các khoản lệ phí trọng tài (với một số trường hợp ngoại lệ).
- Mọi phiên điều trần sẽ được tổ chức ở cùng quận với địa chỉ lập hóa đơn của quý vị hoặc có thể được tổ chức qua điện thoại hoặc cuộc họp trực tuyến qua video.
- Trong một số trường hợp, nếu quý vị thắng, chúng tôi sẽ trả gấp đôi phí luật sư (nếu có) và tối thiểu là \$10,000.

Có các quy tắc đặc biệt cho trọng tài phối hợp (hoặc hàng loạt), trong đó cùng một luật sư hoặc một nhóm luật sư phối hợp tìm cách nộp 25 hoặc nhiều trọng tài tương tự. Nếu quý vị chọn tham gia vào các thủ tục tố tụng đó, các vụ việc sẽ tiến hành theo từng giai đoạn, vì vậy có thể mất nhiều thời gian hơn để phân xử tranh chấp của quý vị so với cách khác.

1.3.2 Thỏa Thuận Trọng Tài

1.3.2.1 **Khiếu Nại Theo Trọng Tài:**

Trong phạm vi cao nhất được pháp luật cho phép, Cricket và quý vị đồng ý phân xử tất cả các tranh chấp và khiếu nại giữa quý vị và Cricket, ngoại trừ các khiếu kiện phát sinh từ thương tích cơ thể hoặc tử vong. Điều khoản quy định phân xử qua trọng tài này nhằm mục đích diễn giải theo nghĩa rộng. Trong đó bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- các khiếu kiện phát sinh từ hoặc liên quan đến bất kỳ khía cạnh nào của mối quan hệ giữa chúng ta, cho dù là dựa trên hợp đồng, giao kèo, gian lận, gian dối hay bất kỳ điều luật chính thức hay thông luật nào;
- các khiếu kiện phát sinh trước khi tài liệu này hay bất kỳ Thỏa Thuận này khác tồn tại (bao gồm nhưng không giới hạn ở các khiếu kiện liên quan đến quảng cáo);
- các khiếu kiện liên quan đến bệnh tật hoặc thương tích về tâm thần hoặc cảm xúc không phát sinh do thương tích cơ thể;
- các khiếu kiện hiện đang thuộc một tranh chấp kiện tụng theo nhóm trong đó quý vị không phải là thành viên của một nhóm đã được chứng nhận; và
- các trường hợp khiếu kiện có thể phát sinh sau khi Thỏa Thuận này chấm dứt.

Các tham chiếu trong Phần 1.3 tới "Cricket" hoặc "chúng tôi" bao gồm các công ty mẹ, công ty con, chi nhánh và các tổ chức có liên quan, cũng như Cricket và tất cả các viên chức, đại diện, nhân viên, người cấp phép, người tiền nhiệm có lợi ích, người kế nhiệm và những người được giao quyền của chúng tôi trong quá khứ, hiện tại và tương lai. Các tham chiếu trong Phần 1.3 đề cập đến "quý vị" bao gồm các công ty mẹ, công ty con, chi nhánh và các tổ chức có liên quan, cũng như Cricket và tất cả các viên chức, đại diện, nhân viên, người cấp phép, người tiền nhiệm có lợi ích, người kế nhiệm và những người được giao quyền của quý vị trong quá khứ, hiện tại và tương lai; và tất cả người dùng hoặc người thụ hưởng được ủy quyền hoặc trái phép hoặc các sản phẩm hoặc Dịch Vụ Cricket theo các Thỏa Thuận trong quá khứ, hiện tại hoặc tương lai giữa quý vị và Cricket.

Tùy Chọn Các Vụ Kiện Nhỏ. Bất chấp điều khoản trọng tài này, quý vị hoặc Cricket có thể đưa ra một hành động chỉ tìm kiếm sự cứu trợ cá nhân tại tòa án chuyên giải quyết các vụ kiện quy mô nhỏ cho quận (hoặc giáo xứ) trong địa chỉ thanh toán của quý vị, miễn là hành động đó không bị xóa hoặc bị khiếu kiện lên tòa án có thẩm quyền chung.

Điều khoản phân xử qua trọng tài này không cản trở quý vị đưa các vấn đề rắc rối cho các cơ quan tiểu bang, liên bang, hoặc địa phương xem xét, chẳng hạn như Ủy Ban Truyền Thông Liên Bang. Những cơ quan đó có thể, nếu luật pháp cho phép, thay mặt quý vị tìm kiếm sự giảm nhẹ chống lại chúng tôi. **Khi tham gia Thỏa Thuận này, quý vị và Cricket đều từ bỏ quyền được xét xử bởi bồi thẩm đoàn hoặc tham gia vào một vụ kiện tập thể.** Thỏa Thuận này chứng minh một giao dịch trong thương mại giữa các tiểu bang và do đó, Đạo Luật Trọng Tài Liên Bang điều chỉnh việc giải thích và thực thi điều khoản trọng tài này. Điều khoản trọng tài này sẽ có hiệu lực sau khi Thỏa Thuận này chấm dứt.

1.3.2.2 **Quy Trình Giải Quyết Tranh Chấp Không Chính Thức Trước Trọng Tài:**

Ban dịch vụ khách hàng luôn sẵn sàng trợ giúp và thường có thể giải quyết bất kỳ mối quan ngại nào mà quý vị có thể có. Nếu điều đó không hiệu quả, bước đầu tiên trong quy trình giải quyết tranh chấp là gửi Thông Báo Tranh Chấp bằng văn bản ("Thông Báo"). (Chúng tôi cũng sẽ gửi cho quý vị Thông Báo đến địa chỉ thanh toán của quý vị nếu chúng tôi có tranh chấp với quý vị.) Quý vị có thể tải xuống mẫu Thông Báo tại

http://www.cricetwireless.com/entassets/Cricket_Wireless_Arbitration_Form.pdf. Thông Báo tới Cricket có thể được gửi bằng thư của Hoa Kỳ hoặc dịch vụ chuyển phát nhanh chuyên nghiệp đến Bộ Phận Pháp Lý - Thông Báo Về Tranh Chấp, Cricket, 208 S. Akard, Office #

2900.13, Dallas, Texas 75202 ("Địa Chỉ Nhận Thông Báo"), hoặc, cách khác, được gửi điện tử bằng cách làm theo hướng dẫn tại <https://www.cricketwireless.com/legal-info/notice-of-dispute.html>. Thông Báo phải bao gồm tất cả các thông tin được yêu cầu trên mẫu Thông Báo, bao gồm: (a) tên, địa chỉ và số điện thoại của nguyên đơn; (b) Số tài Khoản được đề cập; (c) các dịch vụ (nếu có) mà yêu cầu bồi thường liên quan đến; (d) mô tả bản chất và cơ sở của khiếu kiện hoặc tranh chấp; và (e) giải thích về khoản cứu trợ cụ thể được tìm kiếm và cơ sở cho các tính toán. Thông Báo phải có chữ ký cá nhân của quý vị (nếu quý vị là nguyên đơn) hoặc bồi đại diện của Cricket (nếu chúng tôi là nguyên đơn). Để bảo vệ Tài Khoản của quý vị, quý vị có thể được yêu cầu cung cấp cả xác thực và sự đồng ý của quý vị để chúng tôi thảo luận về Tài Khoản của quý vị hoặc chia sẻ thông tin Tài Khoản của quý vị với bất kỳ ai ngoài quý vị, kể cả luật sư ("Xác Thực và Đồng Ý").

Bất kỳ ai gửi Thông Báo phải cho bên kia 60 ngày sau khi nhận được Thông Báo đầy đủ (bao gồm Xác Thực và Đồng Ý của quý vị, nếu được yêu cầu) để điều tra khiếu kiện. Trong khoảng thời gian đó, quý vị hoặc Cricket có thể yêu cầu một cuộc thảo luận cá nhân (bằng cuộc gọi điện thoại hoặc cuộc họp trực tuyến qua video) về việc dàn xếp ("Buổi Họp Dàn Xếp Không Chính Thức"). Quý vị và Cricket phải làm việc với nhau một cách thiện chí để chọn một thời gian được cả hai đồng ý cho Buổi Họp Dàn Xếp Không Chính Thức (có thể sau khoảng thời gian 60 ngày). Quý vị và đại diện Cricket phải đích thân tham gia, trừ khi có thỏa thuận khác bằng văn bản. Luật sư của quý vị và Cricket (nếu có) cũng có thể tham gia.

Mọi thời hiệu áp dụng hoặc thời hạn hợp đồng sẽ được tính phí cho các khiếu kiện và yêu cầu cứu trợ trong Thông Báo trong "Thời Gian Giải Quyết Không Chính Thức". Thời Gian Giải Quyết Không Chính Thức là số ngày kể từ ngày bên kia nhận được Thông Báo đầy đủ (và Xác Thực và Đồng Ý, nếu được yêu cầu) và sau (1) 60 ngày sau hoặc (2) ngày Buổi Họp Dàn Xếp Không Chính Thức hoàn tất, nếu được yêu cầu kịp thời.

Bất kỳ thủ tục trọng tài nào không thể được bắt đầu cho đến khi Thời Gian Giải Quyết Không Chính Thức kết thúc. (Tiểu mục 1.3.2.7 bao gồm các yêu cầu bổ sung để bắt đầu một số trọng tài phối hợp nhất định.) Tất cả các yêu cầu giải quyết tranh chấp trước trọng tài đều cần thiết để quý vị và Cricket có cơ hội hữu ích để giải quyết tranh chấp một cách không chính thức. Nếu bất kỳ khía cạnh nào của các yêu cầu này không được đáp ứng, tòa án có thể ra lệnh nộp đơn hoặc truy tố trọng tài. Ngoài ra, trừ khi bị pháp luật cấm, AAA không được chấp nhận, quản lý, đánh giá hoặc yêu cầu phí liên quan đến một trọng tài như vậy. Nếu trọng tài đã được giải quyết, nó phải được hủy bỏ.

1.3.2.3 Thủ Tục Trọng Tài:

Quý vị có thể tải xuống hoặc sao chụp mẫu đề nghị phân xử qua trọng tài trên trang web tại <https://www.cricketwireless.com/legal-info/arbitration.html>. Ngoài ra, thông tin về cách bắt đầu một thủ tục trọng tài, bao gồm cách nộp đơn tố cáo người tiêu dùng trực tuyến, có tại adr.org/support. Một bản sao của yêu cầu trọng tài phải được gửi đến AAA và Địa Chỉ Nhận Thông Báo, và một bản sao của Thông Báo phải được đính kèm với yêu cầu trọng tài của quý vị.

Việc phân xử sẽ được điều chỉnh bởi Quy Tắc Trọng Tài Người Tiêu Dùng hiện hành ("Quy Tắc AAA") của AAA, như đã được sửa đổi bởi điều khoản trọng tài này và sẽ do AAA quản lý. (Nếu AAA từ chối thực thi bất kỳ phần nào của điều khoản trọng tài này, quý vị và Cricket sẽ chọn một nhà cung cấp trọng tài khác. Nếu không có thỏa thuận, tòa án sẽ làm như vậy.) Các Quy Tắc AAA có sẵn trực tuyến tại adr.org hoặc có thể được yêu cầu bằng cách gửi thư đến Địa Chỉ Nhận Thông Báo. (Quý vị có thể có được thông tin dành cho những người không phải là luật sư về thủ tục phân xử qua trọng tài trên trang mạng <https://www.cricketwireless.com/legal-info/arbitration.html>.)

Như tại tòa án, quý vị và Cricket đồng ý rằng bất kỳ luật sư đại diện cho ai đó trong trọng tài đều xác nhận rằng họ tuân thủ các yêu cầu của Quy Tắc Về Tố Tụng Dân Sự của Liên Bang 11(b), bao gồm cả chứng nhận rằng khiếu kiện hoặc biện pháp cứu trợ được tìm kiếm không phải là phù phiếm cũng như không mang lại cho một mục đích không chính đáng. Trọng tài được ủy quyền áp dụng bất kỳ biện pháp trừng phạt nào có sẵn theo Quy Tắc AAA, Quy Tắc Về Tố Tụng Dân Sự của Liên Bang 11, hoặc luật liên bang hoặc tiểu bang hiện hành chống lại tất cả các bên được đại diện thích hợp và luật sư.

Tất cả các vấn đề đều do trọng tài quyết định, ngoại trừ chỉ có tòa án mới có thể quyết định những vấn đề sau:

- các vấn đề liên quan đến phạm vi và khả năng thực thi của điều khoản trọng tài,
- liệu một tranh chấp có thể hoặc phải được đưa ra trọng tài,
- cho dù AAA không thể hoặc sẽ không quản lý trọng tài theo điều khoản trọng tài này,
 - liệu tiểu mục 1.3.2.2 đã được tuân thủ hay vi phạm vì mục đích giải thưởng theo tiểu mục đó mà tòa án có thể trao, và
- liệu các tiểu mục 1.3.2.6, 1.3.2.7, hoặc 1.3.2.8 đã được tuân thủ hay vi phạm.

Trọng tài viên có thể xem xét các phán quyết trong các sự vụ phân xử qua trọng tài khác liên quan đến các khách hàng khác, tuy nhiên phán quyết của trọng tài viên sẽ không có giá trị ràng buộc trong các thủ tục tố tụng liên quan đến các khách hàng khác.

Trừ khi quý vị và Cricket có thỏa thuận khác, mọi phiên xét xử trọng tài sẽ diễn ra tại quận (hoặc giáo xứ) trong địa chỉ lập hóa đơn của quý vị. Nếu khiếu kiện của quý vị có giá trị từ \$10,000 trở xuống, quý vị có thể chọn xem trọng tài sẽ được tiến hành chỉ dựa trên các tài liệu được gửi cho trọng tài hoặc thông qua điện thoại, cuộc họp trực tuyến qua video hoặc phiên điều trần trực tiếp theo Quy Tắc AAA. Nếu yêu cầu của quý vị vượt quá \$10,000, quyền được điều trần sẽ được xác định theo Quy Tắc AAA. Trong quá trình phân xử trọng tài, số tiền của bất kỳ đề nghị dàn xếp nào không được tiết lộ cho trọng tài viên cho đến khi trọng tài xác định khoản tiền bồi thường, nếu có, mà quý vị hoặc Cricket được hưởng. Bất kể việc phân xử được tiến hành như thế nào, trọng tài viên phải đưa ra một quyết định bằng văn bản có lý do đủ để giải thích những phát hiện và kết luận thiết yếu dựa trên quyết định của mình. Ngoại trừ được quy định trong tiểu mục 1.3.2.6 dưới đây, trọng tài có thể đưa ra mức bồi thường thiệt hại tương tự mà tòa án có thể phán quyết theo luật hiện hành.

1.3.2.4 Phí Trọng Tài:

Chúng tôi sẽ thanh toán tất cả phí nộp đơn, quản lý, xử lý vụ việc, điều trần và trọng tài cho AAA nếu chúng tôi tiến hành thủ tục trọng tài. Nếu quý vị bắt đầu phân xử các khiếu kiện có giá trị từ \$75,000 trở xuống, chúng tôi sẽ thanh toán các khoản phí đó, miễn là quý vị đã tuân thủ đầy đủ các yêu cầu trong tiểu mục 1.3.2.2. Trong những trường hợp như vậy, chúng tôi sẽ thanh toán phí nộp đơn trực tiếp cho AAA khi nhận được yêu cầu bằng văn bản từ quý vị tại Địa Chỉ Nhận Thông Báo hoặc, nếu AAA yêu cầu quý vị trả phí nộp đơn để bắt đầu thủ tục trọng tài, chúng tôi sẽ gửi số tiền đó cho AAA và yêu cầu AAA hoàn lại tiền cho quý vị. Tuy nhiên, nếu trọng tài nhận thấy rằng nội dung yêu cầu của quý vị hoặc sự cứu trợ được tìm kiếm là phù phiếm hoặc được thực hiện với mục đích không chính đáng (như được đo lường bởi các tiêu chuẩn được quy định trong Quy Tắc Về Tố Tụng Dân Sự của Liên Bang 11 (b)), thì việc phân bổ và việc thanh toán tất cả các khoản phí đó sẽ được điều chỉnh bởi Quy Tắc AAA.

1.3.2.5 Khoản Thanh Toán Thay Thế và Phí Luật Sư:

Nếu quý vị hoàn toàn tuân thủ các yêu cầu ở trên trong tiểu mục 1.3.2.2 và trọng tài đưa ra phán quyết có lợi cho quý vị lớn hơn giá trị của đề nghị dàn xếp bằng văn bản cuối cùng của chúng tôi được đưa ra trước khi trọng tài được chọn, thì chúng tôi sẽ:

- trả cho quý vị số tiền được trao hoặc \$10,000 ("Khoản Thanh Toán Thay Thế"), tùy theo số tiền nào lớn hơn; và
- thanh toán cho luật sư mà quý vị đã giữ lại, nếu có, gấp đôi số tiền phí luật sư và hoàn trả bất kỳ chi phí nào (bao gồm các loại phí và chi phí làm chứng chuyên gia) mà luật sư của quý vị phải chịu một cách hợp lý để điều tra, chuẩn bị và theo đuổi khiếu kiện của quý vị trong trọng tài ("Phí Bảo Hiểm Cho Luật Sư").

Nếu chúng tôi không đưa ra đề nghị bằng văn bản để giải quyết tranh chấp trước khi trọng tài viên được chọn và trọng tài viên quyết định cho quý vị bất kỳ khoản cứu trợ nào về giá trị, quý vị và luật sư của quý vị sẽ có quyền nhận Khoản Thanh Toán Thay Thế và Phí Bảo Hiểm Cho Luật Sư, tương ứng.

Các tranh chấp liên quan đến việc thanh toán và hoàn trả phí luật sư, chi phí, Khoản Thanh Toán Thay Thế và Phí Bảo Hiểm Cho Luật Sư có thể được trọng tài giải quyết theo yêu cầu của một trong hai bên trong vòng 14 ngày kể từ ngày trọng tài đưa ra phán quyết phù hợp. Khi đánh giá xem liệu một phán quyết bao gồm phí luật sư và chi phí có lớn hơn giá trị của đề nghị dàn xếp bằng văn bản cuối cùng của chúng tôi hay không, việc tính toán sẽ chỉ bao gồm phí luật sư hợp lý và chi phí mà quý vị phải chịu khi theo đuổi trọng tài này cho đến ngày đề nghị dàn xếp của chúng tôi.

Quyền trả phí luật sư bổ sung cho bất kỳ quyền nào đối với phí và chi phí luật sư mà quý vị có thể có theo luật hiện hành. Do đó, nếu quý vị sẽ được hưởng một số tiền lớn hơn theo luật hiện hành, điều khoản trọng tài này không ngăn cản việc trọng tài trao cho quý vị số tiền đó. Tuy nhiên quý vị không được hưởng cả Lệ Phí Luật Sư và hai lần số tiền chi phí hoặc lệ phí luật sư được hưởng.

1.3.2.6 Yêu Cầu Của Trọng Tài Cá Nhân:

Trọng tài chỉ có thể ra phán quyết bồi thường (bao gồm, nhưng không chỉ gồm, bồi thường thiệt hại, bồi thường theo tuyên bố, và bồi thường theo lệnh) chỉ có lợi cho cá nhân bên tìm kiếm cứu trợ và chỉ trong phạm vi cần thiết để cung cấp cứu trợ theo yêu cầu cá nhân của bên đó. QUÝ VỊ VÀ CRICKET ĐỒNG Ý RẰNG MỖI BÊN CHỈ CÓ THỂ YÊU CẦU BÊN KIA BỒI THƯỜNG VỚI TƯ CÁCH CỦA QUÝ VỊ HOẶC CÁ NHÂN CÔNG TY, CHỨ KHÔNG PHẢI VỚI TƯ CÁCH LÀ NGUYÊN ĐƠN HOẶC THÀNH VIÊN TRONG BẤT KỲ VỤ KIẾN THEO NHÓM HOẶC VỤ KIẾN CÓ ĐẠI DIỆN NÀO, HOẶC THỦ TỤC TỐ TỤNG CỦA CÔNG TỐ VIÊN TƯ NHÂN. Ngoài ra, trừ khi cả quý vị và Cricket đồng ý khác, trọng tài không được hợp nhất nhiều hơn các yêu cầu của một cá nhân hoặc tổ chức và không được chủ trì bất kỳ hình thức nào của một đại diện, nhóm, tổng chương lý riêng hoặc thủ tục theo lệnh công khai.

Nếu tòa án (sau khi hết tất cả các kháng cáo) tuyên bố không thể thi hành bất kỳ điều cấm nào trong số này đối với việc hợp nhất hoặc cứu trợ không cá nhân hóa (chẳng hạn như tập thể, đại diện, tổng chương lý riêng hoặc lệnh cấm công khai), sau đó tất cả các khía cạnh khác của vụ việc phải được phân xử trước. Sau khi hoàn thành trọng tài, các khía cạnh còn lại (không thể phân xử) của vụ việc sau đó sẽ được quyết định bởi một tòa án.

1.3.2.7 Quản Lý Trọng Tài Phối Hợp:

Nếu từ 25 nguyên đơn trở lên gửi Thông Báo hoặc tìm cách đệ đơn ra trọng tài đưa ra các yêu cầu tương tự và được đại diện bởi cùng một luật sư hoặc luật sư phối hợp (cho dù các vụ việc đó được theo đuổi đồng thời hay không), thì tất cả các vụ việc phải được giải quyết theo thủ tục theo giai đoạn. **Quý vị đồng ý với thủ tục này mặc dù nó có thể trì hoãn việc phân xử khiếu kiện của quý vị.** Trong giai đoạn đầu, cố vấn của người khiếu kiện và Cricket mỗi bên sẽ chọn

25 trường hợp (tổng số 50 trường hợp) để gửi ra trọng tài và giải quyết riêng bởi các trọng tài viên khác nhau. Nếu khả thi, các trọng tài viên sẽ đến từ các tiểu bang quê hương của các nguyên đơn tương ứng. Nếu có ít hơn 50 trường hợp, tất cả sẽ được đưa ra trọng tài. Trong thời gian chờ đợi, không có trường hợp nào khác có thể được đệ trình hoặc tiến hành trong trọng tài, và AAA không được đánh giá hoặc yêu cầu thanh toán phí cho các trường hợp còn lại hoặc quản lý hoặc chấp nhận chúng.

Các trọng tài viên được khuyến khích giải quyết các vụ việc trong vòng 120 ngày kể từ ngày hẹn hoặc nhanh nhất có thể sau đó, phù hợp với sự công bằng cho các bên. Sau khi giai đoạn đầu tiên hoàn thành, các bên phải tham gia một buổi hòa giải duy nhất cho tất cả các trường hợp còn lại và Cricket sẽ trả phí hòa giải. Nếu các bên không thể thống nhất cách giải quyết các vụ việc còn lại sau khi hòa giải, họ sẽ lập lại quy trình lựa chọn và nộp 50 vụ việc để được giải quyết riêng bởi các trọng tài viên khác nhau, sau đó là hòa giải.

Nếu vẫn còn bất kỳ khiếu kiện nào sau giai đoạn thứ hai, quy trình sẽ được lập lại cho đến khi tất cả các khiếu kiện được giải quyết, với bốn điểm khác biệt. Đầu tiên, tổng số 100 trường hợp có thể được nộp trong giai đoạn thứ ba và giai đoạn sau. Thứ hai, các trường hợp sẽ được chọn ngẫu nhiên. Thứ ba, các trọng tài viên đã quyết định các vụ việc trong hai giai đoạn đầu có thể được chỉ định trong các giai đoạn sau nếu không có các trọng tài viên khác nhau. Thứ tư, hòa giải là không bắt buộc khi chọn luật sư cho các nguyên đơn.

Giữa các giai đoạn, luật sư sẽ gặp gỡ và trao đổi về các cách để cải thiện hiệu quả của thủ tục tố tụng theo từng giai đoạn, bao gồm cả việc có tăng số lượng vụ việc được nộp trong mỗi giai đoạn hay không. Một trong hai bên cũng có thể thương lượng với AAA về số lượng hoặc thời gian của phí AAA.

Nếu tiểu mục này áp dụng cho Thông Báo, thì Thời Hạn Giải Quyết không chính thức cho các khiếu nại và khoản bồi thường được nêu trong Thông Báo đó sẽ được kéo dài (bao gồm việc thu phí bất kỳ thời hiệu áp dụng nào hoặc thời hạn hợp đồng đối với các khiếu kiện và yêu cầu cứu trợ) cho đến khi Thông Báo đó là được chọn cho một tiến trình theo giai đoạn, đã rút lại hoặc đã được giải quyết theo cách khác. Tòa án sẽ có thẩm quyền thực thi tiểu mục này, bao gồm bằng cách ra lệnh nộp đơn hàng loạt, truy tố hoặc điều hành trọng tài, hoặc đánh giá hoặc thu phí AAA.

Tiểu mục này và từng yêu cầu của nó nhằm mục đích tách rời khỏi phần còn lại của điều khoản trọng tài này. Nếu, sau khi hết tất cả các kháng cáo, một tòa án quyết định rằng quá trình dàn dựng trong tiểu mục này là không thể thực thi, thì các vụ việc có thể được đưa ra trọng tài và việc thanh toán phí nộp đơn AAA, quản lý, xử lý vụ việc, điều trần và trọng tài sẽ được đánh giá là trọng tài tiến hành và các trọng tài viên được chỉ định thay vì khi các trọng tài được bắt đầu.

1.3.2.8 Những Thay Đổi Trong Tương Lai đối với Điều Khoản Trọng Tài:

Mặc dù có bất kỳ điều khoản nào ngược lại trong Thỏa Thuận này, nếu Cricket thực hiện bất kỳ thay đổi nào trong tương lai đối với điều khoản trọng tài này (ngoài thay đổi đối với Địa Chỉ Nhận Thông Báo), quý vị có thể từ chối bất kỳ thay đổi nào như vậy bằng cách gửi cho chúng tôi thông báo bằng văn bản qua Thư Bưu Điện Hoa Kỳ trong vòng 30 ngày kể từ ngày thông báo đầu tiên về sự thay đổi đối với Bộ Phận Pháp Lý - Chọn Không Tham Gia Trọng Tài Sửa Đổi, Cricket, 208 S. Akard, Office #2900.13, Dallas, Texas 75202. Gửi kèm tên, địa chỉ, số điện thoại, số tài khoản của quý vị và tuyên bố do quý vị tự ký mà quý vị muốn từ chối thay đổi điều khoản trọng tài. Bằng cách từ chối bất kỳ thay đổi nào trong tương lai, quý vị đồng ý rằng quý vị sẽ phân xử

bất kỳ tranh chấp nào giữa quý vị và Cricket theo ngôn ngữ của phiên bản này của điều khoản trọng tài.

1.3.2.9 Khách Hàng Puerto Rico:

Đối với các khách hàng ở Puerto Rico, tất cả các nội dung nhắc đến "tòa án chuyên giải quyết các vụ kiện quy mô nhỏ" trong điều khoản quy định về phân xử qua trọng tài này cần được hiểu là Ủy Ban Điều Hành Viễn Thông Puerto Rico.

1.3.3 Lựa Chọn Diễn Đàn:

Trừ khi quý vị và Cricket có thỏa thuận khác, trong phạm vi cao nhất được pháp luật cho phép, tòa án tiểu bang và liên bang ở Dallas, Texas sẽ có thẩm quyền độc quyền đối với bất kỳ tranh chấp nào (ngoại trừ các tranh chấp được đưa ra tòa án chuyên giải quyết các vụ kiện quy mô nhỏ) mà không phải phân xử hoặc đối với bất kỳ hành động liên quan đến khả năng áp dụng hoặc khả năng thực thi của điều khoản trọng tài hoặc bất kỳ phần nào của nó. Quý vị và Cricket đồng ý với quyền tài phán của các tòa án đó và từ bỏ mọi phản đối về quyền tài phán cá nhân hoặc về việc bố trí địa điểm tại các tòa án đó do diễn đàn không thuận tiện hoặc bất kỳ cơ sở nào khác hoặc bất kỳ quyền nào để tìm cách chuyển hoặc thay đổi địa điểm của bất kỳ hành động nào như vậy đến một tòa án khác.

1.4 Chúng Tôi Có thể Liên Hệ Với Quý Vị Bằng Cách Nào

Quý vị đồng ý rằng Cricket và các chi nhánh hiện tại và tương lai của nó, những người được giao quyền, kế nhiệm, nhân viên, đại lý và những người khác hành động hoặc cố ý nhân danh chúng tôi, có thể liên hệ với quý vị về Tài Khoản của quý vị, Dịch Vụ Cricket của quý vị cũng như các sản phẩm và dịch vụ bổ sung mà chúng tôi hoặc thứ ba các bên có thể cung cấp, sử dụng bất kỳ phương tiện hoặc phương thức nào (bao gồm qua điện thoại, thư, email, tin nhắn văn bản (chẳng hạn như SMS/MMS), trò chuyện (chẳng hạn như RCS), thông báo đẩy hoặc phương tiện khác), cũng như bằng cách đưa tin nhắn trực tuyến hoặc trong lời nhắc thanh toán cho Dịch vụ Cricket của quý vị.

Quý vị đồng ý rằng các thông báo được cung cấp cho quý vị bằng bất kỳ phương pháp nào trong số này được coi là quý vị đã nhận được. Quý vị đồng ý cung cấp thông tin liên hệ chính xác, hiện tại về bản thân, rằng quý vị có quyền đồng ý liên lạc tới bất kỳ số điện thoại hoặc địa chỉ email nào mà quý vị cung cấp và quý vị sẽ thông báo ngay cho chúng tôi nếu thông tin liên hệ của quý vị đã thay đổi.

Quý vị đồng ý rằng Cricket và các chi nhánh hiện tại và tương lai của nó, những người được giao quyền, kế nhiệm, nhân viên, đại lý và những người khác hành động hoặc cố ý nhân danh chúng tôi có thể gửi cho quý vị email hoặc các tin nhắn điện tử khác tới bất kỳ số điện thoại hoặc địa chỉ email nào được liên kết với Dịch Vụ Cricket của quý vị bằng bất kỳ phương tiện nào, bao gồm cả một hệ thống tự động gửi các tin nhắn đặt trước.

Quý vị cũng đồng ý thêm rằng bất kỳ cuộc gọi hoặc tin nhắn nào được gửi đến các số hoặc địa chỉ email mà quý vị cung cấp cho Cricket hoặc các chi nhánh hiện tại và tương lai của nó, những người được giao quyền, kế nhiệm, nhân viên, đại lý và những người khác hành động hoặc cố ý nhân danh chúng tôi hoặc đến các số hoặc địa chỉ email được liên kết với Dịch Vụ Cricket của quý vị, có thể được gửi bằng hệ thống quay số điện thoại tự động, giọng nói nhân tạo hoặc ghi âm trước hoặc thiết bị quay số tự động khác như trình quay số tiên đoán và quý vị không thể rút lại sự đồng ý được liên hệ theo cách này.

Vui lòng xem lại Tài Khoản trực tuyến của quý vị và/hoặc các phương tiện khác mà chúng tôi có thể liên lạc với quý vị, để biết thông báo. Chúng tôi sẽ gửi những thông báo

quan trọng cho quý vị thông qua những phương tiện và thông báo này. Quý vị được coi là đã nhận được những thông báo này khi có sẵn để xem qua các phương tiện và phương thức này.

Thông tin liên lạc với quý vị có thể bao gồm, nhưng không chỉ gồm, cảnh báo khẩn cấp, cập nhật đối với Thỏa Thuận này, thông tin liên quan đến thanh toán và thông tin liên quan đến các chương trình khuyến mại liên quan đến bất kỳ Dịch Vụ Cricket nào hoặc các sản phẩm hoặc dịch vụ do các đối tác bên thứ ba của chúng tôi cung cấp. Quý vị không bắt buộc phải đồng ý nhận các thông tin về khuyến mãi để mua bất kỳ Dịch Vụ Cricket nào. **Quý vị có thể hủy đăng ký nhận email, cuộc gọi hoặc tin nhắn quảng cáo bằng cách thực hiện theo các tùy chọn hủy đăng ký** trong chính thông tin quảng cáo hoặc trong Chính Sách Quyền Riêng Tư của Cricket. Để biết thêm thông tin về các quyền và lựa chọn của quý vị về cách chúng tôi liên lạc với quý vị, hãy truy cập cricketwireless.com/privacy.

1.5 Chấm Dứt hoặc Tạm Dừng Dịch Vụ Cricket

Quý vị có thể hủy bỏ hoặc chấm dứt bất kỳ Dịch Vụ Cricket nào của mình bất kỳ lúc nào. Nếu quý vị hủy Dịch Vụ Cricket:

- quý vị có thể mất bất kỳ khoản giảm giá nào quý vị nhận được khi kết hợp các Dịch Vụ Cricket với nhau;
- quý vị có trách nhiệm trả mọi Khoản Lệ Phí cho đến khi truong mục dịch vụ của quý vị bị hủy bỏ;
- quý vị sẽ không nhận được tiền hoàn lại hoặc tín dụng cho phần Dịch Vụ hoặc số dư Tài Khoản chưa sử dụng của mình nếu quý vị quyết định hủy Dịch Vụ trước khi thời hạn dịch vụ hàng tháng của quý vị kết thúc.

Cricket bảo lưu quyền sửa đổi, tạm ngừng hoặc ngừng bất kỳ chức năng hoặc tính năng nào của bất kỳ Dịch Vụ Cricket nào, bao gồm mức giá hoặc các khoản phí của quý vị hoặc chấm dứt hoàn toàn Dịch Vụ Cricket của quý vị, vì bất kỳ lý do gì, bao gồm nhưng không chỉ gồm:

- tuân thủ lệnh của cơ quan, tòa án hoặc trọng tài tiểu bang hoặc liên bang;
- bất kỳ sự gián đoạn hoặc mất quyền của quý vị hoặc Cricket để truy cập vào bất kỳ phần nào của các cơ sở mạng lưới được yêu cầu để cung cấp Dịch Vụ của quý vị, bao gồm quyền truy cập vào khu đất hoặc các tòa nhà nơi có các cơ sở đó; hoặc bất kỳ Hành Vi Sai Trái nào của quý vị hoặc bất kỳ người dùng nào của các sản phẩm hoặc Dịch Vụ Cricket của quý vị. "Hành Vi Sai Trái" bao gồm nhưng không chỉ gồm:
 - bất kỳ hành vi nào mà chúng tôi tin rằng vi phạm Thỏa Thuận này hoặc Chính Sách Sử Dụng Được Chấp Nhận của Cricket;
 - bất kỳ hành vi nào liên quan đến việc sử dụng hành vi lạm dụng, đe dọa hoặc vô lý đối với bất kỳ nhân viên hoặc đại diện nào của chúng tôi, cho dù trực tiếp, qua điện thoại hoặc bằng văn bản;
 - bất kỳ hành vi lạm dụng, gian lận hoặc sử dụng bất hợp pháp bất kỳ Dịch Vụ Cricket nào;
 - cung cấp cho chúng tôi thông tin sai lệch hoặc gây hiểu lầm về quý vị, người dùng Dịch Vụ Cricket của quý vị hoặc việc quý vị sử dụng Dịch Vụ Cricket;
 - bất kỳ việc sử dụng Dịch Vụ Cricket nào theo cách gây ảnh hưởng tiêu cực hoặc có khả năng ảnh hưởng tiêu cực đến mạng lưới, khách hàng hoặc hoạt động của chúng tôi hoặc các tổ chức khác hoặc vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của bất kỳ ai, vi phạm quyền riêng tư của người khác, tạo ra thư rác hoặc tin nhắn lạm dụng hoặc kêu gọi, hoặc dẫn đến việc xuất bản các tài liệu đe dọa, xúc phạm hoặc bất hợp pháp;

- o bất kỳ việc bán lại nào của Dịch Vụ Cricket (bao gồm cả việc bán quyền sử dụng hoặc quyền truy cập vào Dịch Vụ Cricket); hoặc
- o bất kỳ trường hợp không thực hiện tất cả các khoản thanh toán được yêu cầu khi đến hạn.

Bất kể lý do là gì hoặc liệu quý vị hay chúng tôi chấm dứt Dịch Vụ Cricket của quý vị:

- trừ khi được yêu cầu bởi luật hiện hành, không có khoản phí theo tỷ lệ ngay cả khi Dịch Vụ Cricket của quý vị bị chấm dứt trước khi kết thúc thời hạn hàng tháng;
- bất kỳ số dư Tài Khoản hoặc phần chưa sử dụng cho Dịch Vụ Cricket đã chấm dứt sẽ không được hoàn lại hoặc ghi có;
- giấy phép của quý vị để sử dụng bất kỳ phần mềm liên quan nào bị chấm dứt; và
- chúng tôi bảo lưu quyền xóa mọi dữ liệu, tệp hoặc thông tin khác được liên kết với Tài Khoản Cricket của quý vị hoặc của quý vị hoặc Dịch Vụ Cricket đã chấm dứt.

1.6 Tuyên Bỏ Miễn Bảo Đám

Quý vị đang tự chịu rủi ro khi sử dụng Dịch Vụ Cricket. Trừ khi được quy định rõ ràng trong Thỏa Thuận này, Dịch Vụ Cricket được cung cấp trên cơ sở “nguyên trạng” và “sẵn có”, không có bảo đảm hoặc bảo lãnh dưới bất kỳ hình thức nào. Trong phạm vi cao nhất được pháp luật cho phép, Cricket (bao gồm các công ty mẹ, công ty con, chi nhánh và các tổ chức có liên quan, cũng như Cricket và tất cả các viên chức, đại diện, nhân viên, người cấp phép, người tiền nhiệm có lợi ích, người kế nhiệm và những người được giao quyền của chúng tôi trong quá khứ, hiện tại và tương lai) từ chối rõ ràng mọi bảo đảm dưới bất kỳ hình thức nào, dù bằng miệng, rõ ràng, ngụ ý hoặc theo luật định, bao gồm nhưng không chỉ gồm các bảo đảm ngụ ý về quyền sở hữu, khả năng bán được, tính phù hợp cho một mục đích cụ thể, không vi phạm và bất kỳ bảo đảm nào được ngụ ý bởi quá trình thực hiện, quá trình giao dịch, hoặc cách sử dụng hoặc giao dịch. Không ai được ủy quyền để nhân danh chúng tôi đảm bảo. Chúng tôi không đảm bảo rằng Dịch Vụ Cricket sẽ đáp ứng các yêu cầu của quý vị, có chất lượng hoặc tốc độ cụ thể, hoặc sẽ không bị gián đoạn, chính xác, an toàn, duy trì và không bị nhiễm vi-rút hoặc các thành phần có hại khác. Không có bảo đảm an ninh hoặc bảo vệ chống lại việc truy cập trái phép vào Dịch Vụ Cricket, thông tin cá nhân hoặc Tài Khoản Cricket của quý vị. Chúng tôi không đảm bảo rằng Dịch Vụ Cricket phù hợp để sử dụng trong các trường hợp yêu cầu bảo mật hoặc truyền dữ liệu chính xác tuyệt đối hoặc có thể dẫn đến thương tích cá nhân, thiệt hại tài sản hoặc tổn thất tài chính. Chúng tôi cũng không đảm bảo rằng Dịch Vụ Cricket sẽ tương thích với phần cứng hoặc phần mềm của quý vị và sự không tương thích đó sẽ không dẫn đến hư hỏng hoặc mất dữ liệu.

1.7 Giới Hạn Trách Nhiệm Pháp Lý

Quý vị đồng ý rằng:

- Cricket không phải là bên bảo hiểm cho Dịch Vụ Cricket, cũng như không thể đảm bảo tính chính xác của thông tin của quý vị hoặc quyền riêng tư hoặc bảo mật của Tài Khoản Cricket của quý vị;
- Cricket không kiểm soát được hành vi và cách ứng xử của bên thứ ba;
- Cricket không chịu trách nhiệm về các tổn thất phát sinh do quý vị hoặc bên thứ ba sử dụng số không dây Cricket của quý vị hoặc Dịch Vụ Cricket khác làm nguồn xác thực hoặc xác minh liên quan đến bất kỳ phương tiện truyền thông xã hội, email, tài chính, tiền điện tử hoặc tài khoản khác.

Trong phạm vi cao nhất được pháp luật cho phép, Cricket không chịu trách nhiệm pháp lý vì bất kỳ lý do gì đối với quý vị, hoặc bất kỳ người dùng hoặc người thụ hưởng nào

của Dịch Vụ Cricket, đối với bất kỳ thiệt hại gián tiếp, ngẫu nhiên, đặc biệt, do hậu quả, thiệt hại nào, trừng phạt hoặc ví dụ, bao gồm nhưng không chỉ gồm thiệt hại cho thương tích cá nhân; thiệt hại tài sản; hoặc mất lợi nhuận doanh thu, kinh doanh, lợi thế thương mại, sử dụng, dữ liệu hoặc các tổn thất hữu hình hoặc vô hình khác (ngay cả khi chúng tôi đã được thông báo về khả năng xảy ra những thiệt hại này), ví dụ:

- sử dụng Dịch Vụ Cricket (bao gồm thiết bị và phần mềm);
- hiệu suất hoặc không hoạt động của Dịch Vụ Cricket;
- các hành động hoặc không hành động của Cricket hoặc các đại lý của nó liên quan đến việc cung cấp hoặc phân phối bất kỳ Dịch Vụ Cricket nào hoặc liên quan đến Tài Khoản Cricket của quý vị hoặc mối quan hệ của chúng tôi với quý vị;
- bất kỳ hành động nào của bên thứ ba, chẳng hạn như truy cập trái phép vào Tài Khoản Cricket hoặc Dịch Vụ Cricket của quý vị (bao gồm cả việc sử dụng Tài Khoản Cricket hoặc Dịch Vụ Cricket của quý vị để truy cập vào tài khoản của bên thứ ba); hoặc
- mọi hành động bị cáo buộc hoặc tuyên bố, tuyên bố, hứa hẹn hoặc thỏa thuận không được quy định rõ ràng trong Thỏa thuận này về việc sử dụng, hiệu suất, tính phù hợp, an toàn, độ tin cậy, bảo mật hoặc bất kỳ khía cạnh hoặc thuộc tính nào khác của Dịch Vụ Cricket.

Trong phạm vi cao nhất được pháp luật cho phép, **Cricket không chịu trách nhiệm đối với quý vị về những thiệt hại dưới bất kỳ hình thức nào do:**

- lắp đặt, bảo trì, loại bỏ hoặc hỗ trợ kỹ thuật của Dịch Vụ Cricket, **ngay cả khi thiệt hại là do sơ suất thông thường của đại diện của chúng tôi;**
- mọi truy cập trái phép vào Tài Khoản Cricket hoặc Dịch Vụ Cricket của quý vị (bao gồm cả việc sử dụng Tài Khoản Cricket hoặc Dịch Vụ Cricket của quý vị để truy cập vào tài khoản của bên thứ ba), **ngay cả khi việc truy cập trái phép là do sơ suất thông thường của nhân viên, đại diện, đại lý của Cricket, hoặc bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào có ý định hành động thay mặt cho Cricket;**
- bất kỳ khả năng liên lạc với 911 hoặc các dịch vụ khẩn cấp khác, bất kỳ sự can thiệp nào bị cáo buộc đối với các trạm báo động hoặc giám sát y tế;
- việc sử dụng, không thể sử dụng hoặc thiếu khả năng tương tác giữa Dịch Vụ Cricket và bất kỳ phần cứng, phần mềm hoặc dịch vụ nào của bên thứ ba;
- mất thông tin của quý vị, chẳng hạn như thư thoại, tin nhắn văn bản, email, hình ảnh hoặc tệp bị bỏ lỡ hoặc bị xóa; hoặc
- bất kỳ sự gián đoạn, lỗi, giới hạn, sự chậm trễ nào trong bất kỳ Dịch vụ Cricket nào, hoặc bất kỳ nguyên nhân sự cố nào khác, toàn bộ hoặc một phần, do quý vị hoặc điều gì đó ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi, bao gồm, nhưng không chỉ gồm, điều kiện môi trường, điều kiện khẩn cấp, nguồn điện hoặc mạng sự cố mất điện, lỗi đường truyền, hư hỏng hoặc sửa chữa thiết bị, giới hạn dung lượng hệ thống, kênh tần số vô tuyến không khả dụng, hành động của chính phủ, tranh chấp lao động, bạo loạn, khủng bố hoặc các hành vi của bên thứ ba.

Ở mức độ cao nhất được pháp luật cho phép, **trách nhiệm pháp lý tổng thể của chúng tôi đối với quý vị (theo bất kỳ lý thuyết pháp lý nào) là khoản tín dụng hoặc khoản hoàn trả không được vượt quá tổng số các khoản phí mà quý vị đã trả cho chúng tôi cho Dịch Vụ Cricket hiện hành trong thời gian ngắn hơn (i) trước đó khoảng thời gian 24 tháng hoặc (ii) khoảng thời gian mà quý vị gặp phải sự cố làm phát sinh khiếu kiện của mình. Nếu quý vị đang tranh chấp về khoản phí Dịch Vụ, Mục 1.10 yêu cầu quý vị thông báo cho dịch vụ khách hàng hoặc gửi Thông Báo về tranh chấp trong vòng 180 ngày kể từ ngày thanh toán.**

Trong phạm vi cao nhất được pháp luật cho phép, quý vị phải bắt đầu bất kỳ hành động pháp lý nào, cho dù bằng cách nộp đơn kiện tại tòa án chuyên giải quyết các vụ kiện quy mô nhỏ hoặc bằng cách nộp đơn yêu cầu trọng tài, trong vòng hai năm kể từ ngày xảy ra sự kiện hoặc sự kiện làm phát sinh tranh chấp hoặc quý vị từ bỏ quyền theo đuổi khiếu kiện đó (thời gian giới hạn hợp đồng này được tính bằng cách gửi Thông Báo Tranh Chấp hợp lệ theo tiêu mục 1.3 của Thỏa Thuận này).

Mỗi giới hạn trách nhiệm pháp lý trong Thỏa Thuận này sẽ áp dụng cho các khiếu kiện mà quý vị đưa ra chống lại bên thứ ba trong phạm vi mà chúng tôi buộc phải bồi thường cho bên thứ ba đó. Nếu luật hiện hành nghiêm cấm một giới hạn trong Thỏa Thuận này, tất cả các giới hạn khác sẽ được áp dụng trong phạm vi lớn nhất được pháp luật cho phép. Các tham chiếu trong Mục 1.7 đề cập tới "Cricket" và "chúng tôi" bao gồm các công ty mẹ, công ty con, chi nhánh và các tổ chức có liên quan, cũng như Cricket và tất cả các viên chức, đại diện, nhân viên, người cấp phép, người tiền nhiệm có lợi ích, người kế nhiệm và những người được giao quyền của chúng tôi trong quá khứ, hiện tại và tương lai.

1.8 Bồi thường

Trong phạm vi tối đa được luật hiện hành cho phép, quý vị đồng ý miễn trách nhiệm, giữ vô hại, bồi thường và bảo vệ Cricket (bao gồm các công ty mẹ, công ty con, chi nhánh và các tổ chức có liên quan, cũng như Cricket và tất cả các viên chức, đại diện, nhân viên, người cấp phép, người tiền nhiệm có lợi ích, người kế nhiệm và những người được giao quyền của chúng tôi trong quá khứ, hiện tại và tương lai) từ bất kỳ và tất cả các khiếu kiện của bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào về thiệt hại, tiền phạt, hình phạt hoặc chi phí thuộc bất kỳ bản chất nào phát sinh từ hoặc liên quan đến, trực tiếp hoặc gián tiếp :

- quyền truy cập, sử dụng hoặc không thể truy cập hoặc sử dụng bất kỳ Dịch Vụ Cricket nào của quý vị hoặc Người Dùng Được Ủy Quyền của quý vị;
- bất kỳ vi phạm nào của quý vị hoặc Người Dùng Được Ủy Quyền của quý vị đối với Thỏa Thuận này;
- hành vi vi phạm pháp luật của quý vị hoặc Người Dùng Được Ủy Quyền của quý vị (bao gồm sự cấu tạo, cố ý làm trái và vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của bất kỳ ai); hoặc
- bất kỳ khiếu kiện, yêu cầu, hành động hoặc khiếu nại nào khác của bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào tuyên bố bồi hoặc thông qua quý vị hoặc Người Dùng Được Ủy Quyền của quý vị theo bất kỳ cách nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thỏa Thuận này hoặc bất kỳ Dịch Vụ Cricket nào.

1.9 Các Khoản Phí và Thanh Toán

1.9.1 Các Khoản Phí

Quý vị có trách nhiệm trả tất cả các Khoản Lệ Phí cho Các Dịch Vụ cung cấp cho Thỏa Thuận này, bao gồm các Khoản Lệ Phí phát sinh bởi bất kỳ người nào mà quý vị cho phép truy cập trực tiếp hoặc gián tiếp Thiết Bị của quý vị, ngay cả khi quý vị không cho phép sử dụng. Chúng bao gồm, nhưng không chỉ gồm, (a) phí truy cập hàng tháng; (b) phí sử dụng (nếu chương trình của quý vị bao gồm việc sử dụng theo đồng hồ đo); (c) phí cho các tính năng và tiện ích bổ sung; (d) thuế, phí và các đánh giá khác do chính phủ áp đặt mà chúng tôi được yêu cầu thu và nộp cho chính phủ (để xác định nơi sử dụng chính của quý vị ("PPU") và các loại thuế và đánh giá của khu vực tài phán nào cần thu, quý vị phải cung cấp cho chúng tôi địa chỉ đường phố của quý vị; nếu quý vị không cung cấp địa chỉ hoặc địa chỉ nằm ngoài khu vực Dịch Vụ của chúng tôi, chúng tôi sẽ chỉ định một PPU trong khu vực Dịch Vụ cho quý vị và chúng tôi có thể

chấm dứt Dịch Vụ của quý vị); (e) các khoản phí và lệ phí khác bao gồm kích hoạt, kích hoạt lại, trả trước, thanh toán tiện lợi, mua lại hàng, Mò khóa thiết bị, thay thế SIM, thay đổi số, chuyển phát nhanh, nâng cấp, chương trình hoặc các khoản phí khác, bao gồm cả phí giao dịch cụ thể, liên quan đến Dịch Vụ và Thiết Bị đã mua từ chúng tôi (để biết danh sách hiện tại các khoản phí này, vui lòng xem trang hỗ trợ phí và lệ phí của chúng tôi tại cricketwireless.com/support/billing-and-payments/charges-and-fees.html); và (f) các khoản phụ phí mà chúng tôi thu và giữ lại từ khách hàng của mình bao gồm nhưng không giới hạn ở phí Dịch Vụ Chung của Liên Bang hoặc Tiểu Bang, phí quản lý, phí hành chính và thuế hoặc phí của chính phủ áp dụng đối với tổng doanh thu, doanh số và / hoặc tài sản mà chúng tôi phải gánh chịu khi cung cấp Dịch Vụ cho khách hàng của mình. Các khoản phụ phí không phải là thuế, và chính phủ không yêu cầu chúng tôi phải thu các khoản phụ phí này từ quý vị. Chúng tôi xác định các mức lệ phí này, và số tiền đó có thể sẽ thay đổi.

1.9.2 Lập hóa đơn

Quý vị sẽ không được xem hồ sơ theo dõi chi tiết hoạt động sử dụng với đa số Các Dịch Vụ, và chúng tôi sẽ không cung cấp cho quý vị hóa đơn hàng tháng. Quý vị có thể truy cập Tài Khoản của mình trên trang web của chúng tôi, trên Thiết Bị của quý vị hoặc bằng cách ghé thăm cửa hàng bán lẻ mang thương hiệu Cricket. Chúng tôi sẽ cố gắng gửi cho quý vị tin nhắn nhắc nhở hàng tháng qua SMS về tình trạng truong mục của quý vị, tuy nhiên chúng tôi không thể bảo đảm là quý vị sẽ nhận được các tin nhắn này hoặc quý vị sẽ nhận được trước khi truong mục dịch vụ của quý vị bị đình chỉ hoặc hủy bỏ.

1.9.3 Các khoản Thanh toán và Số dư Tài khoản

Các Dịch Vụ có sẵn tùy thuộc vào việc quý vị trả trước tất cả các khoản Lệ Phí khi đến hạn. Giao dịch của khách hàng hoàn tất khi khách hàng thanh toán tiền tại tiệm của một cơ sở bán lẻ chính thức. Nếu quý vị không trả tiền đúng hạn, Các Dịch Vụ sẽ bị tạm ngừng và/hoặc hủy bỏ. Khi trả tiền, quý vị sẽ có thể sử dụng Các Dịch Vụ trong một khoảng thời gian nhất định và quý vị sẽ phải sử dụng Các Dịch Vụ đó trong khoảng thời gian qui định đó; bất kỳ phần Dịch Vụ nào chưa sử dụng từ một giai đoạn qui định sẽ không thể chuyển tiếp được sang giai đoạn tiếp theo (có nghĩa là Dịch Vụ không chuyển tiếp). Lệ phí cho Các Dịch Vụ của chúng tôi và lượng thời gian Các Dịch Vụ có sẵn sau khi bắt đầu mở dịch vụ có thể khác nhau. Nếu truong mục của quý vị bị đóng do không trả tiền, truong mục đó sẽ được đưa vào chế độ tạm ngừng dịch vụ trong 60 ngày. Nếu truong mục của quý vị không được nạp thêm tiền trước khi kết thúc giai đoạn tạm ngừng dịch vụ 60 ngày đó, truong mục sẽ bị hủy bỏ. Các khoản tiền trả Lệ Phí Dịch Vụ sẽ không thể hoàn trả và số tiền hiện còn trong truong mục không thể chuyển nhượng, hoàn trả, hoặc quy đổi ra tiền mặt được. Nếu tài khoản của quý vị bị đình chỉ hoặc hủy bỏ vì bất kỳ lý do nào, số tiền còn lại sẽ không được hoàn trả lại. Nếu truong mục của quý vị bị hủy bỏ, chúng tôi sẽ chuyển cho người khác sử dụng số điện thoại liên quan đến truong mục của quý vị, và số điện thoại đó, mã số nhận dạng, hoặc địa chỉ email liên quan tới truong mục của quý vị có thể không còn có sẵn cho quý vị sử dụng. Chúng tôi cũng có thể yêu cầu quý vị trả một khoản lệ phí mở lại Dịch Vụ tùy thuộc vào thời điểm quý vị mở lại dịch vụ.

1.9.4 Thanh toán tại các Cửa hàng của Nhà bán lẻ được Ủy quyền

Quý vị có thể đích thân tới thanh toán các Khoản Phí cho Cricket tại các địa điểm bán lẻ chính thức có tham gia. Để thanh toán một khoản tiền tại địa điểm bán lẻ chính thức, quý vị phải có thông tin cần thiết để chúng tôi kiểm tra xác minh danh tánh của quý vị theo qui định của các chính sách của chúng tôi. Thanh toán tại các địa điểm của nhà bán lẻ được ủy quyền có thể bằng tiền mặt hoặc bằng thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ (với điều kiện là nhà bán lẻ có thể chấp

nhận thanh toán từ các thẻ hoạt động trên mạng lưới thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ của quý vị).

Khả năng thực hiện thanh toán tại các địa điểm của nhà bán lẻ được ủy quyền là một dịch vụ được cung cấp bởi Cricket theo quyết định riêng của mình. Cricket không có nghĩa vụ cung cấp phương thức thanh toán này và có thể ngừng cung cấp - hoàn toàn hoặc tại một nhà bán lẻ cụ thể - bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo cho quý vị và không cần sửa đổi Thỏa Thuận này. Khi quý vị thanh toán các Khoản Phí tại một địa điểm bán lẻ chính thức, quý vị sẽ phải trả một khoản lệ phí trợ giúp khách hàng ngoài các Khoản Phí của quý vị. Cricket tùy ý ấn định mức lệ phí này. Đôi khi công ty có thể điều chỉnh số tiền lệ phí này mà không cần thông báo, và số tiền lệ phí này có thể khác nhau tùy theo từng địa điểm bán lẻ. Quý vị luôn có thể tránh phải trả phí dịch vụ này bằng cách thanh toán trực tuyến hoặc qua Thanh Toán Tự Động. Xem www.cricketwireless.com/support/billing-and-payments/bill-pay-methods.

Cricket sẽ coi giao dịch là hoàn tất ngay sau khi quý vị thanh toán cho cơ sở bán lẻ. Thông thường, một khoản thanh toán qua cơ sở bán lẻ sẽ được ghi vào trong trương mục Cricket của quý vị gần như ngay sau khi quý vị thanh toán. Tuy nhiên, việc sao kê khoản thanh toán đó vào trương mục của quý vị có thể chậm trễ đôi chút trong một số trường hợp.

Cơ sở bán lẻ không cung cấp dịch vụ thanh toán hóa đơn hoặc dịch vụ xử lý thanh toán. Quý vị có trách nhiệm bảo đảm là Cơ Sở Bán Lẻ chấp nhận tiền thanh toán các Khoản Phí. Cơ sở bán lẻ có thể không phải lúc nào cũng có thể chấp nhận được các khoản thanh toán trong giờ làm việc của họ vì lý do kỹ thuật hoặc nhân sự. Ngày hạn chót thanh toán các Khoản Phí của quý vị sẽ không được gia hạn vì một cơ sở bán lẻ đóng cửa — ngay cả khi họ đóng cửa trong giờ làm việc bình thường và ngay cả khi việc đóng cửa đó không được thông báo - hoặc không thể chấp nhận một khoản thanh toán vì lý do khác.

1.9.5 Thanh toán tự động:

Nếu quý vị đăng ký gói thanh toán thẻ tín dụng tự động, thanh toán tự động hoặc chuyển tiền điện tử, quý vị ủy quyền cho chúng tôi hoặc đại lý của chúng tôi tính phí hoặc giữ các khoản tiền trên thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ hoặc số tài khoản tổ chức tài chính mà quý vị cung cấp cho chúng tôi mà không yêu cầu biên nhận có chữ ký. Quý vị xác nhận rằng quý vị là chủ sở hữu của phương thức thanh toán, cho phép chúng tôi lưu trữ thông tin này và cho phép chúng tôi tự động tính phí (các) Dịch Vụ hàng tháng của quý vị mỗi tháng vào ngày được chỉ ra trong Tài Khoản trực tuyến của quý vị. Quý vị đồng ý cung cấp cho chúng tôi thông tin thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ hoặc tài khoản ngân hàng được cập nhật khi cần bằng cách đăng nhập vào Tài Khoản trực tuyến của quý vị, quay số 611 trên Thiết Bị Cricket của quý vị hoặc gọi đến số điện thoại của dịch vụ chăm sóc khách hàng có sẵn tại cricketwireless.com/contactus. Quý vị thừa nhận rằng, nếu ngân hàng phát hành thẻ của quý vị tham gia vào chương trình cập nhật thẻ và trừ khi quý vị chọn không tham gia dịch vụ này, ngân hàng của quý vị có thể cung cấp cho chúng tôi số thẻ cập nhật và ngày hết hạn, đồng thời chúng tôi sẽ cập nhật tệp của mình với thông tin này và tiếp tục tính phí thẻ của quý vị. Quý vị đồng ý rằng chúng tôi không chịu trách nhiệm chi trả bất kỳ khoản tiền nào không đủ hoặc các khoản phí khác mà quý vị có thể phải chịu do bất kỳ nỗ lực tính phí hoặc giữ tiền trên thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ của quý vị hoặc để chuyển tiền. Khi thanh toán được thực hiện bằng thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ, việc thanh toán cũng sẽ tuân theo các điều khoản và điều kiện do tổ chức phát hành thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ thiết lập.

Quý vị có thể hủy ủy quyền thanh toán thẻ tín dụng tự động, thanh toán tự động hoặc chuyển tiền điện tử bằng cách đăng nhập vào Tài Khoản trực tuyến của mình, quay số 611 trên Thiết Bị Cricket của quý vị hoặc gọi đến số điện thoại của dịch vụ chăm sóc

Khách hàng có sẵn tại cricketwireless.com/contactus. Nếu quý vị làm như vậy, quý vị có thể bị mất các chương trình khuyến mãi hoặc giảm giá nhất định.

1.10 Các Câu Hỏi hoặc Tranh Chấp về Các Khoản Phí

Nếu quý vị cho rằng có điều gì đó không ổn với khoản thanh toán hoặc các khoản phí đến hạn của mình, vui lòng liên hệ với ban dịch vụ khách hàng sớm nhất có thể. Nếu quý vị không hài lòng với cách giải quyết của ban dịch vụ khách hàng, quý vị có thể gửi cho chúng tôi Thông Báo Tranh Chấp theo tiêu mục 1.3.

Nếu quý vị có tranh chấp về thanh toán, quý vị có 180 ngày kể từ ngày đến hạn thanh toán để thông báo cho dịch vụ khách hàng hoặc gửi Thông Báo Tranh Chấp. Nếu không, quý vị sẽ từ bỏ quyền của mình để tranh chấp khoản thanh toán và tham gia vào bất kỳ hành động pháp lý nào nêu lên tranh chấp đó. Thời hạn giới hạn này không áp dụng ở bất kỳ tiêu bang nào mà điều khoản thông báo theo hợp đồng này bị cấm.

1.11 Quyền riêng tư

1.11.1 Chính Sách Quyền Riêng Tư

Chúng tôi rất nghiêm túc trong bảo mật. Để biết thêm thông tin về cách chúng tôi thu thập, sử dụng và bảo vệ thông tin cá nhân của quý vị, bao gồm cả thông tin vị trí của quý vị, vui lòng xem Chính Sách Quyền Riêng Tư của Cricket tại cricketwireless.com/privacy.

1.11.2 Trẻ Em Sử Dụng :

Trẻ em dưới 13 tuổi không được phép truy cập Dịch Vụ Cricket trừ khi được Chủ Tài Khoản là người giám hộ hợp pháp của trẻ cho phép. Bằng cách cho phép trẻ truy cập Dịch Vụ Cricket, quý vị đang cấp cho con mình quyền truy cập vào tất cả các tính năng (chẳng hạn như email, tin nhắn văn bản và ứng dụng thiết bị), internet và nhiều loại nội dung của bên thứ ba. Quý vị có trách nhiệm duy nhất là xác định xem các tính năng có phù hợp với trẻ vị thành niên hay không.

Cricket không chịu trách nhiệm về bất kỳ nội dung nào do quý vị hoặc trẻ vị thành niên truy cập. Ngoài ra, Cricket không đảm bảo tính chính xác của bất kỳ kiểm soát truy cập nào có sẵn từ Cricket và quý vị đồng ý rằng quý vị sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ mất mát hoặc thiệt hại nào phát sinh do việc sử dụng bất kỳ kiểm soát truy cập nào như vậy.

1.12 Luật Điều Chỉnh

Luật của tiểu bang trong địa chỉ lập hóa đơn hiện tại của quý vị hoặc địa chỉ hồ sơ hiện tại điều chỉnh Thỏa Thuận này, ngoại trừ trường hợp luật được áp dụng hoặc không phù hợp với luật liên bang hiện hành.

1.13 Điều Khoản Cấp Phép Cho Người Dùng Cuối Cùng

Nếu quý vị kết nối với Dịch Vụ Cricket bằng cách sử dụng, tải xuống hoặc cài đặt một ứng dụng hoặc Phần Mềm khác mà chúng tôi cung cấp, cho dù trực tiếp hay gián tiếp thông qua các nhà cung cấp, thì việc sử dụng Phần Mềm của quý vị phải tuân theo Thỏa Thuận này và bất kỳ Thỏa Thuận cấp phép người dùng cuối nào ("EULA") cho Phần Mềm.

1.13.1 Định Nghĩa về Phần Mềm

Thuật ngữ "Phần Mềm" có nghĩa như sau: (a) bất kỳ ứng dụng nào liên quan đến Dịch Vụ hoặc Thỏa Thuận này, bao gồm nhưng không chỉ gồm, bất kỳ mã phần mềm, tập lệnh, giao diện, đồ họa, màn hình, văn bản, tài liệu và các thành phần khác; (b) bất kỳ cập nhật, sửa đổi hoặc cải tiến nào đối với nó; và (c) bất kỳ trang web Cricket hoặc nhà cung cấp cụ thể nào mà Phần Mềm hướng quý vị đến qua bất kỳ trình duyệt nào.

1.13.2 Cấp Giấy Phép

Chúng tôi (hoặc đối với Phần Mềm của nhà cung cấp, nhà cung cấp) vẫn là chủ sở hữu của Phần Mềm, phần mềm này sẽ không được bán cho quý vị. Miễn là quý vị tuân thủ các điều khoản của Thỏa Thuận này và bất kỳ EU LA nào được cung cấp với Phần Mềm, Cricket cấp cho quý vị quyền có thể thu hồi, không độc quyền, không thể chuyển nhượng, có giới hạn để cài đặt và sử dụng Phần Mềm trên một máy tính hoặc thiết bị mà quý vị sở hữu và kiểm soát và truy cập và sử dụng Phần Mềm trên thiết bị đó. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về bất kỳ tài liệu hoặc nội dung nào mà quý vị truyền tải, lưu trữ, xóa, ghi lại hoặc phát bằng Phần Mềm.

1.13.3 Hạn Chế Sử Dụng

Quý vị chỉ có thể sử dụng Phần Mềm khi tuân thủ nghiêm ngặt các điều khoản của Thỏa Thuận này, EU LA và các điều khoản của bất kỳ thỏa thuận nào khác được liên kết với thiết bị của quý vị. Quý vị có thể không: (a) dịch ngược, thiết kế đối chiếu, tháo rời, cố gắng lấy mã nguồn của hoặc giải mã Phần Mềm; (b) thực hiện bất kỳ sửa đổi, điều chỉnh, cải tiến, nâng cao, dịch thuật hoặc công việc phái sinh nào từ Phần Mềm; (c) vi phạm bất kỳ luật, quy tắc hoặc quy định hiện hành nào liên quan đến việc quý vị truy cập hoặc sử dụng Phần Mềm; (d) xóa, thay đổi hoặc che khuất bất kỳ thông báo độc quyền nào (bao gồm bất kỳ thông báo nào về bản quyền hoặc nhãn hiệu) của Cricket, các nhà cung cấp hoặc người cấp phép của Phần Mềm; (e) ngoài việc bán lại bởi người bán lại được Cricket ủy quyền, hãy sử dụng Phần Mềm cho bất kỳ nỗ lực tạo doanh thu hoặc doanh nghiệp thương mại nào khác ngoài việc sử dụng Phần mềm này để tham gia vào Dịch Vụ của chúng tôi; (f) sử dụng Phần Mềm để tạo sản phẩm, Dịch Vụ hoặc phần mềm trực tiếp hoặc gián tiếp, cạnh tranh hoặc theo bất kỳ cách nào để thay thế cho bất kỳ Dịch Vụ, sản phẩm hoặc phần mềm nào do chúng tôi cung cấp; (g) sử dụng Phần mềm để gửi các truy vấn tự động đến bất kỳ trang web nào hoặc để gửi bất kỳ email thương mại không được yêu cầu nào; hoặc (h) sử dụng bất kỳ thông tin hoặc giao diện độc quyền nào của Cricket hoặc tài sản trí tuệ khác của Cricket trong việc thiết kế, phát triển, sản xuất, cấp phép hoặc phân phối bất kỳ ứng dụng, phụ kiện hoặc thiết bị nào để sử dụng với Phần Mềm.

1.13.4 Giới Hạn Xuất

Không có Phần Mềm hoặc thông tin hoặc công nghệ cơ bản nào có thể được tái xuất hoặc xuất hoặc tái xuất: (a) vào (hoặc đến một công dân hoặc cư dân của) bất kỳ quốc gia nào mà Hoa Kỳ có lệnh cấm vận hàng hóa; hoặc (b) cho bất kỳ ai trong danh sách Công Dân Bị Chỉ Định Trừng Phạt Đặc Biệt của Bộ Ngân Khố Hoa Kỳ hoặc Bảng Từ Chối Đơn Đặt Hàng của Bộ Thương Mại Hoa Kỳ. Phần Mềm và bất kỳ công nghệ cơ bản nào không được xuất khẩu ra ngoài Hoa Kỳ hoặc cho bất kỳ tổ chức nước ngoài hoặc "người nước ngoài" nào theo quy định của chính phủ Hoa Kỳ, bao gồm nhưng không giới hạn, bất kỳ ai không phải là công dân, quốc gia hoặc thường trú nhân hợp pháp của Hoa Kỳ.

1.14 Quyền Sở Hữu Trí Tuệ

1.14.1 Cricket IP

Quý vị đồng ý rằng Phần Mềm, Dịch Vụ Cricket và Thiết Bị Cricket ("Cricket IP") được bảo vệ bởi luật nhãn hiệu, bản quyền, bằng sáng chế và sở hữu trí tuệ cũng như / hoặc các điều khoản của hiệp ước quốc tế. Quý vị cũng đồng ý rằng mã nguồn và mã đối tượng của Cricket IP và định dạng, thư mục, truy vấn, thuật toán, cấu trúc và tổ chức của Cricket IP là tài sản trí tuệ và thông tin độc quyền và bảo mật của Cricket, các nhà cung cấp và người cấp phép của Cricket. Trừ khi được nêu rõ ràng trong Thỏa Thuận này, quý vị không được cấp bất kỳ quyền sở hữu trí tuệ nào trong hoặc cho Cricket IP theo ngụ ý, ngăn cản bằng miệng hoặc lý thuyết pháp lý khác và tất cả các quyền trong và đối với Cricket IP không được cấp rõ ràng trong Thỏa Thuận này theo đây sẽ được bảo lưu và lưu giữ bởi chúng tôi. Quý vị cũng không có bất kỳ quyền sở hữu trí tuệ hoặc quyền sở hữu nào khác đối với bất kỳ thông tin nào mà chúng tôi cung cấp hoặc sử dụng để cung cấp Dịch Vụ Cricket, chẳng hạn như bất kỳ Tài Khoản hoặc số điện thoại hoặc địa chỉ email nào được chỉ định cho quý vị.

1.14.2 Phần Mềm của Bên Thứ Ba

Cricket IP có thể sử dụng hoặc bao gồm phần mềm của bên thứ ba tuân theo các điều khoản cấp phép của bên thứ ba và nguồn mở ("Phần Mềm của Bên Thứ Ba"). Quý vị thừa nhận và đồng ý rằng quyền sử dụng Phần Mềm của Bên Thứ Ba đó như một phần của Dịch Vụ phải tuân theo và chịu sự điều chỉnh của các điều khoản và điều kiện của nguồn mở hoặc giấy phép của bên thứ ba áp dụng cho Phần Mềm của bên thứ ba đó, bao gồm, giới hạn, mọi xác nhận hiện hành, điều khoản cấp phép và tuyên bố từ chối trách nhiệm có trong đó ("Thông Báo Phần Mềm của Bên Thứ Ba") và bao gồm tất cả các thay đổi đã đăng đối với Thông Báo Phần Mềm của Bên Thứ Ba. Trong trường hợp có xung đột giữa các điều khoản của Thỏa Thuận này và các điều khoản của các giấy phép đó, các điều khoản của các giấy phép đó sẽ kiểm soát việc quý vị sử dụng Phần Mềm của bên thứ ba có liên quan. Trong mọi trường hợp, Ứng Dụng hoặc các thành phần của ứng dụng đó sẽ không được coi là phần mềm "nguồn mở" hoặc "công khai". Quý vị đồng ý rằng việc quý vị sử dụng Cricket IP phải tuân theo các điều khoản của tất cả các Thông Báo Phần Mềm của Bên Thứ Ba.

1.14.3 Các Nhãn Hiệu của Cricket

Quý vị đồng ý rằng tên Cricket và các logo liên quan của họ cũng như tất cả các tên sản phẩm và dịch vụ, nhãn hiệu thiết kế và khẩu hiệu có liên quan là thương hiệu và nhãn hiệu dịch vụ được sở hữu và sử dụng theo giấy phép của Cricket ("Các Nhãn Hiệu của Cricket"). Quý vị không được phép sử dụng Các Nhãn Hiệu của Cricket trong bất kỳ quảng cáo, công khai hoặc theo bất kỳ cách thương mại nào khác mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của Cricket, điều này có thể bị giữ lại vì bất kỳ hoặc không có lý do gì.

1.14.4 Vi Phạm Bản Quyền và Đạo Luật Kỹ Thuật Số Thiên Niên Kỳ Bản Quyền

Cricket tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ của những người khác. Nếu quý vị cho rằng tác phẩm của mình đã bị sao chép và đã được đăng, lưu trữ hoặc truyền liên quan đến Dịch Vụ Cricket theo cách cấu thành vi phạm bản quyền, theo Đạo Luật Kỹ Thuật Số Thiên Niên Kỳ Bản Quyền ("DMCA"), vui lòng cho chúng tôi biết bằng cách cung cấp thông tin được liệt kê tại cricketwireless.com/legal-info/cricket-wireless-copyright-trademark-claim.shtml cho Đại Lý Bản Quyền của chúng tôi để thông báo về khiếu nại vi phạm bản quyền tới copyright@cricketwireless.com. Để biết thêm thông tin về các thực tiễn bảo vệ bản quyền của Cricket theo DMCA và thông tin về cách liên hệ với đại lý DMCA của chúng tôi, vui lòng tham khảo cricketwireless.com/legal-info/cricket-wireless-copyright-trademark-claim.shtml.

1.14.5 Chương Trình Cảnh Báo Bản Quyền

Đơn vị liên kết của chúng tôi duy trì Chương Trình Cảnh Báo Bản Quyền AT&T (AT&T CAP) cho phép chủ sở hữu bản quyền thông báo cho chúng tôi về hành vi vi phạm đã khiếu nại xảy ra trên các dịch vụ truyền thông mạng kỹ thuật số tạm thời của chúng tôi theo 17 U.S.C. § 512(a). Để biết thêm thông tin về AT&T CAP, vui lòng truy cập copyright.att.net/home.

Theo AT&T CAP, chủ sở hữu nội dung có thể gửi thông báo cho chúng tôi về các cáo buộc vi phạm bản quyền dựa trên thông tin mà họ đã thu thập một cách độc lập theo Hệ Thống Thông Báo Bản Quyền Tự Động tiêu chuẩn của ngành. Nếu chủ sở hữu nội dung hoặc đại lý được ủy quyền của họ gửi thông báo vi phạm xác định địa chỉ IP mà chúng tôi có thể, với những nỗ lực hợp lý, theo dõi một người đăng ký AT&T cụ thể và có thể nhận dạng kể từ ngày và giờ được xác định trong thông báo, chúng tôi sẽ chuyển tiếp cảnh báo bản quyền tới thông tin liên hệ trong hồ sơ của Tài Khoản người đăng ký, tư vấn cho Chủ Tài Khoản về cáo buộc và cung cấp thông tin về vi phạm bản quyền trực tuyến.

Nếu quý vị nhận được cảnh báo về bản quyền, quý vị có trách nhiệm thực hiện hành động ngay lập tức để kiểm tra các thiết bị được kết nối internet và mạng cục bộ của mình để đảm bảo rằng quý vị không tạo thêm thông báo vi phạm bản quyền. Nếu sau khi quý vị nhận được cảnh báo bản quyền, chúng tôi nhận được thông báo vi phạm bản quyền bổ sung có thể theo dõi được địa chỉ IP được liên kết với Tài Khoản của quý vị, chúng tôi có thể tạm thời chuyển hướng dịch vụ truy cập internet của quý vị đến một trang web mà quý vị sẽ được yêu cầu xem xét và xác nhận tài liệu trên tầm quan trọng của bản quyền và việc sử dụng hợp pháp nội dung có sẵn trên internet. Sau khi hoàn thành quá trình xem xét này, quá trình chuyển hướng sẽ bị ngừng và dịch vụ của quý vị sẽ được khôi phục lại bình thường. Sau giai đoạn này, nếu chúng tôi tiếp tục nhận được các thông báo vi phạm bản quyền có thể theo dõi một địa chỉ IP được liên kết với Tài Khoản của quý vị, chúng tôi có thể thực hiện thêm hành động phù hợp với 17 U.S.C. § 512(i), điều này cuối cùng có thể dẫn đến việc chấm dứt Dịch Vụ của quý vị.

Thông tin nhận dạng cá nhân của Chủ Tài Khoản được bảo vệ trong suốt quá trình này. Chúng tôi sẽ không cung cấp thông tin đó cho chủ sở hữu nội dung trừ khi được yêu cầu như vậy theo lệnh của tòa án. Để biết thêm thông tin về Chương Trình Cảnh Báo Bản Quyền của AT&T, vui lòng truy cập: copyright.att.net/home.

Các chính sách của chúng tôi có thể được sửa đổi định kỳ và ngoài ra, chúng tôi có thể tự nguyện tham gia, theo các điều khoản được chúng tôi chấp nhận, vào các chương trình cảnh báo bản quyền và phản hồi tốt nghiệp với các bên liên quan khác. Bằng cách sử dụng Dịch Vụ, quý vị đồng ý rằng chúng tôi có quyền, nhưng không có nghĩa vụ, thay mặt quý vị thách thức tính hợp pháp của bất kỳ thông báo vi phạm bản quyền nào mà chúng tôi nhận được và quý vị đồng ý cấp cho chúng tôi quyền hạn có thể cần thiết để cho phép cho một thách thức như vậy.

1.15 Thông Tin, Nội Dung, Dịch Vụ và Ứng Dụng Do Bên Thứ Ba Cung Cấp

CHÚNG TÔI KHÔNG PHẢI LÀ NHÀ XUẤT BẢN THÔNG TIN, ỨNG DỤNG, DỊCH VỤ HOẶC NỘI DUNG KHÁC CỦA BÊN THỨ BA VÀ CHÚNG TÔI KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM VỀ BẤT KỲ Ý KIẾN, TƯ VẤN, BÁO CÁO, THÔNG TIN KHÁC, DỊCH VỤ HOẶC HÀNG HÓA DO BÊN THỨ BA CUNG CẤP. Cricket, các nhà cung cấp dịch vụ và các nhà cung cấp của nó — trong việc cung cấp thông tin, dịch vụ, ứng dụng, nội dung hoặc sản phẩm — không bảo lãnh hoặc chịu rủi ro của quý vị theo bất kỳ cách nào. Quý vị đồng ý rằng quý vị tự chịu rủi ro khi sử dụng thông tin, ứng dụng, dịch vụ, nội dung hoặc sản phẩm của bên thứ ba mà chúng tôi không chịu trách nhiệm cũng như không đảm bảo về độ an toàn, chất lượng hoặc sự phù hợp của chúng tôi và chúng tôi không cung cấp dịch vụ khách hàng, sửa chữa, hoặc hỗ trợ khác.

Các nhà cung cấp dịch vụ hoặc nội dung bên thứ ba có thể tính thêm phí. Bất kỳ thông tin nào quý vị cung cấp cho bên thứ ba đều được điều chỉnh bởi các chính sách hoặc điều khoản của họ.

Một số dịch vụ cung cấp cho quý vị khả năng truy cập, xem, nghe, tương tác, ghi và/hoặc lưu trữ nội dung âm thanh và hình ảnh của bên thứ ba ("Nội Dung Của Bên Thứ Ba"). Quý vị hiểu rằng chúng tôi không đảm bảo quyền truy cập hoặc tính khả dụng của bất kỳ Nội Dung Của Bên Thứ Ba cụ thể nào hoặc khoảng thời gian mà bất kỳ Nội Dung Của Bên Thứ Ba cụ thể nào có thể vẫn có sẵn. Quý vị cũng hiểu rằng Nội Dung Của Bên Thứ Ba là tài liệu có bản quyền của bên thứ ba cung cấp nội dung đó, được bảo vệ bởi bản quyền và các luật hiện hành khác và không được sao chép, xuất bản, phát sóng, viết lại hoặc phân phối lại mà không có sự cho phép bằng văn bản của bên thứ ba đã cung cấp nó, ngoại trừ trong phạm vi được phép theo các điều khoản "sử dụng hợp pháp" của luật bản quyền của Hoa Kỳ hoặc các điều khoản tương đương của luật nước ngoài. Quý vị đồng ý rằng chúng tôi sẽ không có trách nhiệm pháp lý nào đối với quý vị hoặc với bất kỳ ai khác sử dụng Tài Khoản của quý vị hoặc Dịch Vụ của quý vị, liên quan đến bất kỳ Nội Dung Của Bên Thứ Ba nào.

Chúng tôi bảo lưu quyền theo quyết định riêng của mình để hạn chế hoặc từ chối quyền truy cập vào bất kỳ Nội Dung Của Bên Thứ Ba hoặc thông tin, ứng dụng, dịch vụ hoặc sản phẩm của bên thứ ba khác.

1.16 Chuyển Nhượng và Các Bên Thứ Ba

1.16.1 Chuyển Nhượng

Chúng tôi có thể chuyển nhượng Thỏa Thuận này hoặc các phần của Thỏa Thuận này cho bất kỳ bên thứ ba nào mà không có sự đồng ý của quý vị và không cần thông báo cho quý vị, nhưng quý vị không thể chuyển nhượng Thỏa Thuận hoặc bất kỳ quyền hoặc khiếu nại pháp lý nào phát sinh từ đó mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của chúng tôi. Khi Cricket chuyển nhượng bất kỳ Thỏa Thuận này, tất cả các tham chiếu trong Thỏa Thuận này đề cập đến "Cricket" "chúng tôi" hoặc "của chúng tôi" sẽ chỉ đề cập đến người được chuyển nhượng Thỏa Thuận này và sẽ không còn đề cập đến Cricket hoặc các chi nhánh của nó nữa. Kể từ ngày được Cricket chỉ định, chúng tôi sẽ không còn là nhà cung cấp dịch vụ của quý vị nữa và người được giao sẽ chịu trách nhiệm cung cấp dịch vụ của quý vị. Quý vị thừa nhận và đồng ý rằng Cricket sẽ không có trách nhiệm pháp lý hoặc nghĩa vụ nào đối với quý vị nếu Thỏa Thuận này được Cricket chuyển nhượng và quyền truy đòi của quý vị đối với bất kỳ trách nhiệm hoặc nghĩa vụ nào sẽ chỉ giới hạn ở người được chuyển nhượng Thỏa Thuận này.

1.16.2 Các Bên Thứ Ba

Trừ khi được nêu trong Thỏa thuận này, bất kỳ ai sử dụng hoặc hưởng lợi từ Dịch Vụ Cricket của quý vị không phải là người thụ hưởng bên thứ ba, những người có thể thực thi Thỏa Thuận này chống lại quý vị, chúng tôi hoặc bất kỳ ai khác.

1.17 Về Thỏa Thuận này

1.17.1 Khả Năng Ký Hợp Đồng của Quý Vị

Bằng cách đồng ý, xác nhận hoặc ký bất kỳ thỏa thuận hoặc điều khoản và điều kiện nào hoặc bằng cách khác, kích hoạt, sử dụng hoặc thanh toán cho bất kỳ Dịch Vụ Cricket nào – nghĩa là chấp nhận Thỏa Thuận này – quý vị đang xác nhận rằng quý vị đã trên tuổi trưởng thành và có năng lực để tham gia vào các hợp đồng ràng buộc. Ngoài ra, nếu quý vị đang sử dụng Dịch Vụ Cricket thay mặt cho bất kỳ tổ chức nào, chẳng hạn như một công ty hoặc tổ chức khác, thì quý vị sẽ chấp nhận Thỏa Thuận này thay mặt cho tổ chức đó. Nếu pháp nhân đó đã ký kết một thỏa thuận kinh doanh riêng với chúng tôi, thì các điều khoản kinh doanh đó sẽ được kiểm soát.

1.17.2 Những Thay Đổi đối với Thỏa Thuận

Chúng tôi có thể thêm, sửa đổi hoặc xóa bất kỳ điều khoản, điều kiện, tỷ lệ hoặc phí nào cho bất kỳ Dịch Vụ Cricket nào vào bất kỳ lúc nào. Chúng tôi sẽ cung cấp cho quý vị thông báo về những thay đổi có hại về mặt vật chất đối với quý vị (điều này không bao gồm những thay đổi về phí hoặc phụ phí do chính phủ áp đặt và chuyển cho quý vị hoặc những thay đổi về tỷ giá, lệ phí hoặc phụ phí trong giới hạn quy định trong Thỏa Thuận này hoặc bất kỳ tài liệu kết hợp) bằng email, tin nhắn Tài khoản trực tuyến, tin nhắn văn bản hoặc tin nhắn khác, đăng trên trang web cho Dịch Vụ Cricket của quý vị, thư hoặc phương pháp khác mà chúng tôi cho là có thể thực hiện được. Chúng tôi cũng có thể cung cấp cho quý vị thông báo về những thay đổi không quan trọng theo quyết định riêng của chúng tôi. Việc quý vị tiếp tục sử dụng hoặc thanh toán Dịch Vụ Cricket sau ngày thay đổi có hiệu lực có nghĩa là quý vị đã chấp nhận thay đổi. Nếu chúng tôi thông báo cho quý vị về một thay đổi bất lợi nghiêm trọng liên quan đến Dịch Vụ Cricket trong quá trình sử dụng Dịch Vụ của quý vị và nếu quý vị không chấp nhận thay đổi, quý vị phải hủy ngay Dịch Vụ Cricket. Tiếp tục sử dụng Dịch Vụ Cricket đồng nghĩa với việc quý vị chấp nhận bất kỳ thay đổi nào.

1.17.3 Các Điều Khoản Mẫu Thuẫn

Thỏa thuận này thay thế mọi thỏa thuận trước đây giữa chúng tôi về Dịch Vụ Cricket của quý vị. Trong trường hợp có mâu thuẫn giữa Thỏa Thuận này và EU LA hiện hành, Thỏa Thuận này sẽ kiểm soát trừ khi EU LA có quy định cụ thể khác. Phiên bản Tiếng Anh của Thỏa Thuận này là phiên bản gốc. Nếu có mâu thuẫn giữa nó và bất kỳ phiên bản đã dịch nào, phiên bản tiếng Anh sẽ kiểm soát.

1.17.4 Hiệu Lực Từng Phần

Nếu bất kỳ điều khoản nào của Thỏa Thuận này được phát hiện là không thể thi hành, các điều khoản còn lại sẽ vẫn có hiệu lực đầy đủ.

1.17.5 Thời Gian Hiệu Lực

Mặc dù quý vị hoặc chúng tôi có thể chấm dứt Thỏa Thuận này, một số điều khoản sẽ tiếp tục được áp dụng sau khi chấm dứt. Các điều khoản này bao gồm, nhưng không chỉ gồm, các điều khoản liên quan đến giải quyết tranh chấp (tiểu mục 1.3), từ chối trách nhiệm bảo đảm (tiểu mục 1.6), giới hạn trách nhiệm (tiểu mục 1.7), bồi thường (tiểu mục 1.8) và luật điều chỉnh (tiểu mục 1.12).

1.17.6 Toàn Bộ Thỏa Thuận

Thỏa Thuận này cấu thành toàn bộ thỏa thuận của chúng ta và thay thế mọi thỏa thuận hoặc hiểu biết trước đây hoặc hiện tại giữa chúng ta, bằng văn bản hoặc bằng lời nói. Điều khoản tích hợp này có nghĩa là, trong phạm vi lớn nhất được luật pháp hiện hành cho phép, quý vị không thể dựa vào tài liệu tiếp thị hoặc tuyên bố hoặc lời hứa của nhân viên hoặc đại lý của chúng tôi để sửa đổi các điều khoản của Thỏa Thuận này.

1.17.7 Giới Hạn Hoạt Động / Trùng Hợp Bất Khả Kháng

Khả năng chúng tôi cung cấp Dịch Vụ Cricket cho quý vị tùy thuộc vào tính khả dụng và các giới hạn hoạt động của thiết bị và cơ sở vật chất liên quan, bao gồm cả các mạng của bên thứ ba mà Cricket không kiểm soát. Quý vị hiểu và đồng ý rằng có thể xảy ra gián đoạn hoặc chậm trễ tạm thời đối với Dịch Vụ Cricket và Cricket không chịu trách nhiệm pháp lý đối với chúng. Ngoài ra, chúng tôi không chịu trách nhiệm về sự gián đoạn hoặc chậm trễ do các sự kiện nằm ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi, chẳng hạn như chiến tranh, hành động hoặc đe dọa khủng bố, rối loạn dân sự, đình công hoặc gián đoạn lao động, thiên tai (bao gồm hỏa hoạn, lũ lụt, động đất và thời tiết khắc nghiệt), dịch bệnh y tế, đại dịch hoặc bùng phát, phá hủy các cơ sở mạng hoặc cơ sở

hạ tầng giao thông vận tải, hoặc bất kỳ sự kiện nào khác ngoài tầm kiểm soát hợp lý của chúng tôi.

1.17.8 Không Miễn Trừ Các Quyền

Chúng tôi có thể quyết định không thực thi các quyền hoặc biện pháp khắc phục theo Thỏa Thuận này trong các trường hợp cụ thể. Quyết định đó không phải là từ bỏ bất kỳ quyền hoặc biện pháp khắc phục nào của chúng tôi.

2.0

Điều Khoản Dịch Vụ Không Dây Cricket

Dịch vụ không dây Cricket ("Dịch Vụ Không Dây") do Cricket Wireless LLC cung cấp, thay mặt cho các chi nhánh được FCC cấp phép hoặc người được giao quyền hoặc người kế nhiệm của Cricket ("Cricket" hoặc "của chúng tôi" hoặc "chúng tôi" trong các Điều Khoản Dịch Vụ Không Dây này). Đối với các câu hỏi về dịch vụ không dây của quý vị, vui lòng truy cập cricketwireless.com/contactus.

2.1 Thỏa Thuận Dịch Vụ Không Dây

Thỏa Thuận Dịch Vụ Không Dây Của Quý Vị bao gồm những điều sau:

- Các điều khoản và điều kiện Dịch Vụ Không Dây của quý vị có trong các tài liệu quảng cáo có sẵn trong các cửa hàng bán lẻ và trực tuyến tại cricketwireless.com/plans tại thời điểm quý vị mua hàng;
- Các điều khoản và điều kiện bổ sung áp dụng cho việc quý vị sử dụng các ứng dụng, tính năng và dịch vụ Cricket, có sẵn trong ứng dụng hiện hành, trên Thiết Bị của quý vị và trực tuyến tại cricketwireless.com; và
- Các chính sách, thông lệ và thủ tục dành cho cricket ("Chính Sách") có sẵn trực tuyến tại cricketwireless.com.

Mạng không dây của Cricket có thể cung cấp truy cập Internet băng thông rộng. Để biết thêm thông tin về cách Cricket giúp truyền thông tin đến các điểm trên internet và cách chúng tôi quản lý mạng của mình, vui lòng xem www.cricketwireless.com/mobilebroadband. Thông tin được cung cấp trên trang thông tin băng thông rộng không phải là một phần của Thỏa Thuận của quý vị.

2.2 Mô Tả Dịch Vụ Không Dây

Dịch Vụ Không Dây của quý vị bao gồm:

- Các dịch vụ bao gồm trong chương trình mức giá của quý vị ("Chương Trình Dịch Vụ"), quy định phân bổ sử dụng hàng tháng của quý vị và các khoản phí cho các dịch vụ thoại, nhắn tin và/hoặc dữ liệu; tỷ lệ trả cho mỗi lần sử dụng; và vùng phủ sóng của quý vị. Trừ khi được quy định khác trong điều khoản chương trình mức giá của quý vị, mọi phân bổ dịch vụ thoại, nhắn tin và dữ liệu chưa sử dụng, từ một chu kỳ thanh toán sẽ không được chuyển sang bất kỳ chu kỳ thanh toán nào khác.
- Bất kỳ tính năng và dịch vụ tùy chọn nào quý vị thêm vào bất kỳ dòng nào trên Tài Khoản của mình, có thể phải chịu các khoản phí bổ sung và các điều khoản và điều kiện.

Trừ khi được quy định khác trong Chương Trình Dịch Vụ của quý vị, Dịch Vụ Không Dây của quý vị không bao gồm – và các khoản phí bổ sung có thể áp dụng cho việc sử dụng – mạng của các nhà cung cấp dịch vụ khác ở Hoa Kỳ hoặc khi đi du lịch quốc tế.

Trừ khi bị cấm bởi các điều khoản gói hoặc loại Thiết Bị cụ thể của quý vị, quý vị có thể thay đổi Chương Trình Dịch Vụ Cricket của mình hai lần trong bất kỳ khoảng thời gian dịch vụ hàng tháng nào, mặc dù chúng tôi có thể nghiêm cấm hoặc hạn chế bất kỳ thay đổi gói nào mà chúng tôi cho là vi phạm Thỏa Thuận này hoặc bất kỳ Chính Sách hiện hành nào. Ngoài ra, chúng tôi có quyền thay đổi Chương Trình Dịch Vụ hiện tại của quý vị nếu thiết bị của quý vị không tương thích với Chương Trình Dịch Vụ mà quý vị lựa chọn. Một số thay đổi về Chương Trình Dịch Vụ có thể tùy thuộc vào việc trả một số khoản lệ phí, và tùy thuộc vào chương trình của quý vị, quý vị có thể lấy lại số tiền hiện còn trong Chương Trình Dịch Vụ của quý vị nếu quý vị thay đổi các Chương Trình Dịch Vụ. Thông tin về Các Chương Trình Dịch Vụ của chúng tôi có trên trang web www.cricke twireless.com.

Dịch Vụ Không Dây Cricket có thể được sử dụng với: (a) thiết bị di động tương thích, được Cricket xác định, có chứa SIM Cricket được chỉ định cho Tài Khoản của quý vị hoặc (b) thiết bị được thiết kế và mua để sử dụng riêng trên mạng của Cricket (được đề cập trong Điều Khoản Dịch Vụ Không Dây là "Thiết Bị").

2.2.1 Dịch Vụ Thoại

Nếu Chương Trình Dịch Vụ của quý vị bao gồm dịch vụ thoại, tuân theo các giới hạn trong Thỏa Thuận này, quý vị có thể thực hiện và nhận cuộc gọi trong vùng phủ sóng của Chương Trình Dịch Vụ ("Dịch Vụ Thoại"). Các khoản phí hoặc hạn chế bổ sung có thể áp dụng cho Dịch Vụ Thoại được sử dụng bên ngoài vùng phủ sóng của Chương Trình Dịch Vụ của quý vị. Các Chương Trình Dịch Vụ bao gồm Dịch Vụ Thoại chỉ có thể được kích hoạt trên các điện thoại di động đủ điều kiện, tương thích, như Cricket xác định.

2.2.2 Dịch Vụ Nhắn Tin

Nếu chương trình mức giá của quý vị bao gồm khả năng gửi và nhận tin nhắn văn bản Cricket (SMS), hình ảnh hoặc video (MMS) và/hoặc Nhắn Tin Nâng Cao (RCS) (gọi chung là "Tin Nhắn"), tuân theo các giới hạn trong Thỏa Thuận này, quý vị sẽ có thể nhận và gửi những tin nhắn như vậy ("Dịch Vụ Nhắn Tin"). Các ứng dụng sử dụng các giao thức nhắn tin khác và trên các ứng dụng nhắn tin của bên thứ ba hàng đầu có thể bị tính phí dữ liệu. Cricket không đảm bảo việc gửi Tin Nhắn. Tin nhắn, bao gồm cả nội dung đã tải xuống, không được gửi trong vòng 72 giờ có thể bị xóa và không còn nữa. Cricket có quyền thay đổi thời gian chuyển tin này mà không cần thông báo.

Nhắn Tin Nâng Cao sẽ không hoạt động nếu tin nhắn hoặc dữ liệu đã bị chặn trên đường dây của quý vị. Để biết thêm thông tin về Nhắn Tin Nâng Cao, hãy truy cập <https://www.cricke twireless.com/support/apps-and-services/advanced-messaging.html>. Giới hạn tối đa về kích thước tin nhắn nhóm được áp dụng tùy thuộc vào kết hợp và khả năng của thiết bị. Dịch Vụ Nhắn Tin MMS và SMS và gói dữ liệu có thể cần được cung cấp trên tài khoản để sử dụng Nhắn Tin. Một số thành phần của Tin Nhắn có thể không thể truy cập, xem hoặc nghe được do các giới hạn trên một số thiết bị không dây nhất định. Cricket có quyền thay đổi giới hạn kích thước Tin Nhắn bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo. Thông báo tin nhắn văn bản có thể được gửi đến những người đăng ký không phải là Tin Nhắn Hình Ảnh/Video nếu họ đăng ký Tin Nhắn Văn Bản. Quý vị có thể nhận được tin nhắn không mong muốn từ các bên thứ ba do truy cập các trang web internet.

2.2.3 Dịch Vụ Dữ Liệu:

Nếu Chương Trình Dịch Vụ của quý vị bao gồm dữ liệu, tuân theo các giới hạn trong Thỏa Thuận này, quý vị sẽ có thể duyệt internet và truy cập các dịch vụ, nội dung và ứng dụng không dây, bao gồm cả những ứng dụng cho phép gửi và nhận email, sử dụng định vị GPS, phát trực tuyến video và các khả năng hỗ trợ internet di động khác của khách hàng ("Dịch Vụ Dữ Liệu"). Các dịch vụ được cung cấp qua Dịch Vụ Dữ Liệu có thể được cung cấp bởi Cricket hoặc các chi nhánh, người được giao quyền, người kế nhiệm hoặc bởi các bên thứ ba theo các điều khoản và điều kiện dành riêng cho dịch vụ. Các Chương Trình Dịch Vụ chỉ bao gồm Dịch Vụ Dữ Liệu chỉ có thể được kích hoạt trên các máy tính bảng và diêm phát sóng di động đủ điều kiện, tương thích, theo quyết định của Cricket.

2.2.4 Dịch Vụ Wi-Fi Dành Cho cricket

Nếu quý vị có gói cước đủ điều kiện và thiết bị hỗ trợ Wi-Fi, Dịch Vụ Cricket Wi-Fi ở Hoa Kỳ có thể được cung cấp miễn phí cho quý vị và thiết bị của quý vị có thể tự động xác thực tại các địa điểm Dịch Vụ Wi-Fi. Nếu quý vị tự động xác thực tại các vị trí Dịch Vụ Wi-Fi của chúng tôi, việc sử dụng của quý vị có thể tuân theo Điều Khoản Wi-Fi và các lựa chọn lọc URL của chủ sở hữu hoặc nhà điều hành địa điểm. Tự động xác thực có thể bị tắt trên thiết bị của quý vị, ví dụ: bằng cách tắt Wi-Fi. Một số thông tin nhất định về quý vị hoặc Thiết Bị của quý vị có thể được thu thập khi quý vị sử dụng Dịch Vụ Wi-Fi.

2.3 Tôi có thể sử dụng Dịch Vụ Không Dây của mình ở đâu?

Để kích hoạt và duy trì Dịch Vụ Không Dây của mình, quý vị phải có địa chỉ gửi thư ở Hoa Kỳ và sống trong phạm vi phủ sóng mạng được sở hữu và điều hành của Cricket. Bản đồ vùng phủ sóng của chúng tôi có tại cricketwireless.com/map. Có những khoảng trống trong bản đồ phạm vi, mà về bản chất, chúng chỉ là những ước tính của phạm vi bao phủ thực tế. Xin lưu ý rằng ngay cả trong phạm vi phủ sóng của quý vị, nhiều thứ có thể ảnh hưởng đến tính khả dụng và chất lượng của Dịch Vụ Không Dây của quý vị, bao gồm nhưng không chỉ gồm dung lượng mạng, Thiết Bị của quý vị, Chương Trình Dịch Vụ, địa hình, tòa nhà, tán lá và thời tiết. Dịch Vụ Không Dây hoặc các công nghệ không dây cụ thể (chẳng hạn như 5G) sẽ không khả dụng ở mọi khu vực vào mọi thời điểm.

Chúng tôi sử dụng các công nghệ mạng khác nhau trong mạng không dây của mình và không phải tất cả các Thiết Bị đều hoạt động trên tất cả các công nghệ không dây. Chúng tôi không đảm bảo rằng quý vị sẽ nhận được khả năng mạng cụ thể tại bất kỳ thời điểm nào, bao gồm bất kỳ tốc độ mạng cụ thể nào. Tốc độ mạng thực tế phụ thuộc vào đặc điểm thiết bị, công nghệ mạng, tính khả dụng, vùng phủ sóng, tác vụ, đặc điểm tập, ứng dụng và các yếu tố khác.

Dịch Vụ Không Dây có thể bị gián đoạn, trì hoãn hoặc bị hạn chế vì nhiều lý do, bao gồm điều kiện môi trường, kênh tần số vô tuyến không khả dụng, dung lượng hệ thống, quản lý mạng, phối hợp với các hệ thống khác, sửa đổi và sửa chữa thiết bị và các vấn đề với các phương tiện kết nối.

2.4 Kích Hoạt Dịch Vụ và Thời Hạn Dịch Vụ

Các Điều Khoản Dịch Vụ Không Dây này bắt đầu vào ngày chúng tôi kích hoạt Dịch Vụ Không Dây của quý vị và tiếp tục cho đến khi chấm dứt Dịch Vụ Không Dây của quý vị vì bất kỳ lý do gì.

2.5 Việc Sử dụng các Thiết bị và Dịch vụ Không dây bị Nghiêm cấm

Mạng không dây của chúng tôi là tài nguyên được chia sẻ, chúng tôi quản lý vì lợi ích của tất cả khách hàng. Để đảm bảo các hoạt động của một số người dùng không làm ảnh hưởng đến khả năng của tất cả khách hàng của chúng tôi tiếp cận với các dịch vụ đáng tin cậy được cung cấp với chi phí hợp lý, chúng tôi cấm một số hoạt động và sử dụng nhất định ("Sử dụng Mạng bị

Nghiêm cấm"). Chúng tôi có thể thực hiện bất kỳ và tất cả các hành động hợp lý cần thiết để ngăn chặn và ngừng việc Sử dụng Mạng bị Nghiêm Cấm hoặc bất kỳ vi phạm nào khác đối với [Chính sách Sử dụng Được chấp nhận](#) của Cricket. Việc sử dụng mạng bị cấm bao gồm việc sử dụng Dịch vụ Không dây của Cricket, theo quyết định duy nhất của Cricket:

- cản trở khách hàng khác truy cập vào mạng không dây;
- ảnh hưởng đến an ninh mạng hoặc công suất;
- liên quan đến một cơ chế được sử dụng để bắt nguồn, khuếch đại, nâng cao, truyền lại hoặc tạo ra tín hiệu tần số vô tuyến mà không có sự cho phép của chúng tôi;
- ảnh hưởng tiêu cực đến mạng của chúng tôi hoặc ảnh hưởng đến an ninh mạng hoặc công suất;
- quá mức và không cân xứng góp phần gây tắc nghẽn mạng;
- tác động xấu đến mức dịch vụ mạng hoặc luồng dữ liệu hợp pháp;
- làm giảm hiệu suất mạng;
- gây tổn hại cho hệ thống mạng hoặc các khách hàng khác;
- kết nối Thiết bị không dây với bất kỳ thiết bị nào khác (chẳng hạn như máy tính, điện thoại thông minh, điện thoại khác, sách điện tử hoặc thiết bị đọc sách điện tử, trình phát đa phương tiện, máy tính xách tay, máy tính xách tay, máy tính bảng, điểm phát sóng di động, bảng điều khiển trò chơi, TV thông minh hoặc các thiết bị khác có chức năng tương tự) nếu quý vị có chưa đăng ký Chương Trình Dịch Vụ có tính năng chia sẻ kết nối;
- sử dụng bất kỳ Thiết bị nào cho Dịch vụ Không dây với Chương trình Dịch vụ không đủ điều kiện;
- cấu thành việc bán lại bất kỳ Dịch vụ không dây nào;
- cấu thành việc sử dụng nặng nề hoặc quá mức bất thường khi so sánh với các khách hàng khác trong khu vực của quý vị trong các gói tương tự; hoặc
- nếu không thì quá mức hoặc không hợp lý.

Khi quý vị mua, kích hoạt hoặc sử dụng bất kỳ Thiết bị nào với Dịch vụ của chúng tôi, quý vị đồng ý rằng quý vị sẽ không lạm dụng hoặc lạm dụng Dịch vụ hoặc Thiết bị của chúng tôi bằng cách thực hiện, trong số những việc khác, bất kỳ hành động nào sau đây:

- mua Thiết bị mà không có ý định kích hoạt hoặc sử dụng Thiết bị đó trên mạng của chúng tôi;
- bán lại hoặc thanh toán lại Thiết bị được mua từ Cricket hoặc nhà bán lẻ được ủy quyền;
- sửa đổi Thiết bị của quý vị từ các thông số kỹ thuật của nhà sản xuất;
- sửa đổi Thiết bị hoặc thẻ SIM được sử dụng trong Thiết bị để phá vỡ Thỏa thuận này và / hoặc Chính sách mở khóa thiết bị của Cricket;
- kích hoạt và / hoặc sử dụng Thiết bị trong Chương trình Dịch vụ hoặc với một tính năng hoặc sản phẩm không được chỉ định để sử dụng (ví dụ: kích hoạt điện thoại di động tương thích trong gói điện thoại và sau đó hoán đổi SIM từ điện thoại di động tương thích của quý vị sang một thiết bị trái phép); hoặc
- sử dụng bất kỳ Thiết bị nào cho bất kỳ mục đích gian lận hoặc bất hợp pháp nào.

Ngoài bất kỳ hành động nào khác Cricket có thể thực hiện do vi phạm Thỏa thuận này, nếu theo quyết định riêng của chúng tôi, chúng tôi hợp lý tin rằng quý vị đang sử dụng Dịch vụ hoặc Thiết bị không dây của Cricket theo bất kỳ cách nào bị cấm bởi Thỏa thuận này hoặc Chính sách sử dụng được chấp nhận, mà Cricket có thể xác định bằng cách xem xét việc sử dụng dữ liệu trong

Tài khoản của quý vị, các Thiết bị hoặc thiết bị được sử dụng trên tài khoản của quý vị hoặc theo bất kỳ cách nào khác mà chúng tôi xác định là phù hợp, sau đó chúng tôi có thể không cần thông báo trước và theo tùy chọn của chúng tôi, thực hiện bất kỳ hoặc tất cả các hành động sau:

- giảm tốc độ truyền Dữ liệu của quý vị;
- hạn chế, ngắt hoặc chấm dứt bất kỳ phiên dữ liệu nào;
- đình chỉ, hủy bỏ hoặc chấm dứt Dịch vụ Dữ liệu của quý vị;
- chấm dứt tài khoản của quý vị;
- chuyển quý vị sang Chương trình Dịch vụ phù hợp hơn với dữ liệu được gia tăng hoặc cho phép truy cập dữ liệu tốc độ cao; và/hoặc
- từ chối gia hạn Dịch vụ Không dây của quý vị.

Theo quyết định riêng của mình, chúng tôi có thể thực hiện bất kỳ hành động nào để bảo vệ và duy trì tính toàn vẹn của mạng, quyền và tài sản của chúng tôi, Dịch vụ của chúng tôi hoặc quyền và lợi ích của người khác, bao gồm, nhưng không chỉ gồm:

- sửa đổi mà không cần thông báo trước, các hoạt động dữ liệu được phép và bị cấm cũng như các yêu cầu tối ưu hóa cho Dịch vụ Dữ liệu của quý vị;
- tham gia vào bất kỳ hoạt động quản lý mạng hợp lý nào để nâng cao dịch vụ khách hàng, giảm tắc nghẽn mạng, thích ứng với những tiến bộ và thay đổi trong công nghệ, và/hoặc để đáp ứng với sự sẵn có của băng thông và phổ tần không dây;
- giảm tốc độ truyền dữ liệu của quý vị tại bất kỳ thời điểm hoặc địa điểm nào nếu mức sử dụng dữ liệu của quý vị vượt quá ngưỡng sử dụng hiện hành;
- sử dụng các phương pháp hợp lý để theo dõi và thu thập thông tin sử dụng của khách hàng nhằm tối ưu hóa hoạt động của hệ thống mạng tốt hơn;
- thay đổi Chương trình Dịch vụ quý vị đã chọn thành Chương trình Dịch vụ được Cricket xác định là phù hợp với Thiết bị đang được sử dụng;
- làm gián đoạn, tạm ngừng, hủy bỏ hoặc chấm dứt Dịch vụ Không dây của quý vị mà không cần thông báo trước; và/hoặc
- chặn quyền truy cập vào các danh mục số nhất định (ví dụ: 976, 900 và các điểm đến quốc tế) theo quyết định riêng của chúng tôi.

2.5.1 Ví dụ về việc Sử dụng Dịch vụ Thoại trên Mạng bị Nghiêm cấm :

Dịch vụ Thoại không giới hạn của chúng tôi được cung cấp chủ yếu để đối thoại trực tiếp giữa các cá nhân. Nếu việc quý vị sử dụng Dịch vụ Thoại không giới hạn để chuyển tiếp cuộc gọi, cuộc gọi họp hoặc các mục đích khác ngoài đối thoại trực tiếp giữa các cá nhân vượt quá 1,000 phút mỗi tháng, Cricket có thể chấm dứt Dịch vụ của quý vị hoặc thay đổi quý vị sang Chương trình Dịch vụ không có thành phần sử dụng thoại không giới hạn. Không được sử dụng Dịch vụ Thoại không giới hạn của chúng tôi cho bất kỳ mục đích thương mại nào khác, bao gồm nhưng không chỉ gồm: (1) duy trì một đường dây mở để cung cấp các dịch vụ điều phối hoặc giám sát; (2) truy cập hoặc chuyển tiếp cuộc gọi từ xa tới các dịch vụ đường dây trò chuyện của nhiều bên; (3) truyền các chương trình phát sóng hoặc các tài liệu được ghi sẵn; hoặc (4) tiếp thị qua điện thoại.

2.5.2 Ví dụ về việc Sử dụng Dịch vụ Nhắn tin trên Mạng bị Nghiêm cấm :

Dịch vụ Nhắn tin của chúng tôi chỉ được cung cấp để liên lạc giữa, và/hoặc được khởi xướng bởi các cá nhân cho mục đích sử dụng cá nhân. Quý vị không được sử dụng Dịch vụ Nhắn tin cho các mục đích thương mại, bao gồm, nhưng không chỉ gồm: (1) gửi tin nhắn không được yêu cầu, trái phép, thư rác hoặc các tin nhắn không mong muốn khác (cho dù là SMS, MMS, RCS, hoặc các tin nhắn khác); (2) gửi hoặc nhận số lượng tin nhắn cao bất thường hoặc tin nhắn không bắt nguồn từ Thiết bị của quý vị; hoặc (3) bán lại hoặc chuyển giao khả năng nhắn tin. Xem Chính sách Sử dụng Được chấp nhận (có tại www.cricketwireless.com/aup) để biết thêm thông tin.

Chúng tôi có thể chấm dứt hoặc hạn chế Dịch vụ Nhấn tin của quý vị đối với việc nhấn tin liên kết, sử dụng quá mức hoặc lạm dụng.

2.5.3 Ví dụ về việc Sử dụng Dịch vụ Dữ liệu trên Mạng bị Nghiêm cấm :

Không được sử dụng Dịch vụ Dữ liệu theo bất kỳ cách nào: đánh bại, cản trở, xâm nhập hoặc cố gắng đánh bại, cản trở hoặc xâm nhập, các biện pháp bảo mật của hệ thống hoặc mạng không dây của Cricket hoặc mạng hoặc hệ thống của tổ chức khác; truy cập hoặc cố gắng truy cập mà không có thẩm quyền vào tài khoản của người khác; hoặc ảnh hưởng xấu đến khả năng của những người hoặc hệ thống khác sử dụng Dịch vụ Không dây của Cricket hoặc tài nguyên dựa trên internet của các bên khác. Ví dụ: lệnh cấm này bao gồm, nhưng không chỉ gồm đối với: phần mềm độc hại hoặc "phần mềm độc hại" được thiết kế, cố ý hoặc vô ý, để xâm nhập vào mạng hoặc hệ thống máy tính như phần mềm gián điệp, sâu, ngựa Trojan, rootkit và / hoặc phần mềm tội phạm; Các cuộc tấn công "từ chối dịch vụ" chống lại máy chủ mạng hoặc người dùng cá nhân; và "spam" hoặc email thương mại hoặc email hàng loạt không được yêu cầu (hoặc các hoạt động có tác dụng tạo điều kiện cho email thương mại hoặc email hàng loạt không được yêu cầu).

Không được sử dụng Dịch vụ Dữ liệu theo bất kỳ cách nào có tác dụng góp phần quá mức vào việc tắc nghẽn mạng, cản trở khách hàng khác truy cập vào mạng hoặc làm giảm hiệu suất mạng. Ví dụ, điều này bao gồm, nhưng không chỉ gồm: thiết bị máy chủ hoặc ứng dụng máy tính chủ như các bài đăng hoặc chương trình phát sóng liên tục trên máy ảnh Web, nguồn cấp dữ liệu tự động hoặc kết nối máy với máy tự động; "tự động trả lời", "hủy bot" hoặc các quy trình tự động hoặc thủ công tương tự tạo ra quá nhiều lưu lượng truy cập hoặc làm gián đoạn các nhóm người dùng hoặc việc sử dụng email của những người khác; sử dụng Dịch vụ Không dây để thay thế hoặc sao lưu cho các đường dây riêng hoặc các kết nối dữ liệu toàn thời gian hoặc chuyên dụng; dịch vụ chia sẻ tệp ngang hàng (P2P); và phần mềm hoặc các thiết bị khác duy trì kết nối internet hoạt động liên tục khi kết nối không hoạt động hoặc bất kỳ chức năng "duy trì hoạt động" nào.

Dịch vụ Dữ liệu cũng có thể *không* được sử dụng với các ứng dụng, dịch vụ và nội dung băng thông cao không được tối ưu hóa để hoạt động với Dịch vụ Dữ liệu và do đó góp phần gây tắc nghẽn mạng một cách không cân xứng và quá mức. Điều này bao gồm, nhưng không giới hạn ở chuyển hướng tín hiệu vô tuyến truyền hình để xem trên các thiết bị máy tính, phát sóng trên web, và/hoặc vận hành các thiết bị chủ, thiết bị đo từ xa, hoặc các thiết bị giám sát và thu dữ liệu.

2.6 Dịch vụ Dữ liệu Không giới hạn

Nếu quý vị đã đăng ký gói dữ liệu không giới hạn của Cricket, quý vị đồng ý rằng "không giới hạn" có nghĩa là quý vị trả một mức cố định hàng tháng cho Dịch vụ Dữ liệu không dây bất kể quý vị sử dụng bao nhiêu dữ liệu. Quý vị đồng ý thêm rằng "không giới hạn" không có nghĩa là dữ liệu không dây sẽ được truyền ở bất kỳ tốc độ cụ thể nào hoặc quý vị có thể sử dụng Dịch vụ Dữ liệu không dây của Cricket theo bất kỳ cách nào quý vị chọn hoặc cho bất kỳ Sử dụng Mạng bị Nghiêm cấm nào. Nếu quý vị sử dụng chương trình truy cập dữ liệu không hạn chế của quý vị theo bất kỳ cách thức nào trái quy định, Cricket có thể hạn chế, giới hạn, tạm ngừng hoặc chấm dứt Dịch vụ dữ liệu của quý vị. Chúng tôi cũng có thể chuyển quý vị từ gói dữ liệu không giới hạn sang gói dữ liệu theo cấp và tính phí hàng tháng thích hợp cho quý vị. Chúng tôi sẽ cung cấp cho quý vị thông báo về sự thay đổi này trước ít nhất 30 ngày bằng email, tin nhắn văn bản hoặc các phương tiện thích hợp khác.

Cricket cũng có thể giảm tốc độ truyền dữ liệu của quý vị bất kỳ lúc nào dựa trên các điều khoản trong gói dữ liệu của quý vị, có thể bao gồm các thời điểm khi mức sử dụng của quý vị vượt quá

nguồn sử dụng dữ liệu đã xác định, hiện hành trong bất kỳ khoảng thời gian dịch vụ hàng tháng nào. Tốc độ truyền dữ liệu giảm có nghĩa là quý vị có thể có tốc độ truyền dữ liệu giảm và tải về chậm hơn, qua đó có thể khiến các trang mạng tải chậm hơn và ảnh hưởng đến hiệu quả của các hoạt động sử dụng nhiều dữ liệu, chẳng hạn như truyền phát video.

Tốc độ truyền phát dữ liệu giảm sẽ áp dụng khi sử dụng các Dịch Vụ dữ liệu vào các thời điểm và ở những khu vực bị nghẽn mạng so với các khách hàng khác cũng sử dụng trạm di động tương tự. Các mức tốc độ thông thường sẽ được áp dụng trở lại sau khi trạm di động đó không còn bị nghẽn hoặc khi phiên sử dụng dữ liệu của quý vị được chuyển sang trạm di động không bị nghẽn, và các mức tốc độ không còn bị giảm trong giai đoạn nghẽn mạng vào thời điểm bắt đầu kỳ dịch vụ hàng tháng tiếp theo của quý vị, trừ khi việc sử dụng của quý vị lại vượt quá mức giới hạn sử dụng dữ liệu hiện hành cho kỳ dịch vụ hàng tháng tiếp theo đó.

Tốc độ liên quan đến mạng di động không bị giảm nếu quý vị sử dụng Wi-Fi, và việc sử dụng dữ liệu Wi-Fi không được tính vào mức giới hạn sử dụng dữ liệu hàng tháng đối với Dịch Vụ truyền dữ liệu không dây. Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập:
www.cricnetwireless.com/mobilebroadband.

2.7 Quyền của Cricket để Thay đổi, Giảm, Hủy, Tạm dừng, Gián đoạn hoặc Chấm dứt Dịch vụ Không dây hoặc Thỏa thuận

Cricket có thể thực hiện bất kỳ và tất cả các hành động cần thiết để bảo vệ mạng không dây Cricket, đảm bảo tuân thủ Thỏa thuận này và ngăn chặn và / hoặc ngừng Sử dụng Mạng bị Nghiêm cấm. Cricket cũng có thể thay đổi, giảm, làm gián đoạn, tạm ngừng, giới hạn hoặc hủy bỏ Dịch vụ Không dây của quý vị hoặc chấm dứt Thỏa thuận của quý vị mà không cần thông báo trước vì bất kỳ lý do gì, bao gồm, nhưng không chỉ gồm các hành động sau của quý vị hoặc bất kỳ người dùng Thiết bị hoặc trên Tài khoản của quý vị:

- hành vi sai trái được mô tả bởi tiểu mục 1.5;
- sống hoặc chủ yếu sử dụng Dịch vụ Không dây bên ngoài Cricket, và hoặc chi nhánh Cricket, sở hữu và điều hành vùng phủ sóng mạng trong nước;
- vượt quá mức cho phép sử dụng chuyển vùng ngoại mạng của chúng tôi; và
- tham gia hoặc cố gắng tham gia vào việc Sử dụng Mạng bị Nghiêm cấm.

Nếu quý vị không đủ điều kiện cho một Dịch vụ Không dây cụ thể, chúng tôi có thể sửa đổi, xóa hoặc thay đổi Dịch vụ Không dây của quý vị thành một Dịch vụ mà quý vị đủ điều kiện. **Nếu chúng tôi xác định rằng quý vị đang sử dụng Thiết bị của mình mà không có chương trình mức giá chính xác, chúng tôi có quyền chuyển quý vị sang gói cước bắt buộc và tính cho quý vị các khoản phí và lệ phí phù hợp hàng tháng.** Nếu chúng tôi thay đổi chương trình mức giá của quý vị, quý vị có thể thay đổi chương trình mức giá đủ điều kiện khác. Chúng tôi có thể tham gia vào bất kỳ hoạt động quản lý mạng hợp lý nào để nâng cao dịch vụ khách hàng, giảm tắc nghẽn mạng, thích ứng với những tiến bộ và thay đổi trong công nghệ, và / hoặc để đáp ứng với sự hạn chế của băng thông và phổ tần không dây. Chúng tôi có thể giảm tốc độ truyền dữ liệu của quý vị bất kỳ lúc nào hoặc tại địa điểm tùy theo chương trình mức giá của quý vị.

2.8 Sử dụng Dịch vụ Không dây trên các Mạng Di động Không dây Khác

Cricket có thỏa thuận với các nhà cung cấp dịch vụ không dây khác cho phép quý vị sử dụng Dịch vụ Không dây bên ngoài mạng không dây của Cricket, hoặc các chi nhánh của Cricket, do sở hữu và điều hành. Trong phạm vi Hoa Kỳ và một số lãnh thổ của Hoa Kỳ, việc sử dụng các mạng dịch vụ khác được gọi là sử dụng ngoài mạng trong nội địa. Việc sử dụng các mạng dịch

vụ khác trong thời gian ra nước ngoài được gọi là chuyển vùng quốc tế hoặc sử dụng ngoài mạng ở quốc tế. Cả trường hợp sử dụng ngoài mạng và chuyển vùng quốc tế đều phụ thuộc vào các thỏa thuận của chúng tôi vào bất kỳ thời điểm nào với các hãng dịch vụ không dây khác và công nghệ mạng, tần suất, và chức năng hoạt động của các mạng đó. Tình trạng có sẵn, chất lượng phủ sóng, và tốc độ dịch vụ không dây đối với các trường hợp sử dụng ngoài mạng và chuyển vùng quốc tế thường không được bảo đảm và có thể thay đổi mà không cần thông báo. Cricket cũng có thể giảm tốc độ (xuống 2G hoặc các tốc độ khác) hoặc tạm dừng Dịch vụ Dữ liệu không dây để chuyển vùng ngoại mạng và quốc tế bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo và không liên quan đến lượng dữ liệu quý vị đã sử dụng trong thời gian sử dụng dịch vụ hàng tháng.

2.8.1 Giới hạn đối với việc Sử dụng các Mạng Di động Không dây Khác ở Hoa Kỳ:

Trong hầu hết các trường hợp, quý vị không bị tính phí riêng cho việc sử dụng ngoài mạng trong nước. Vui lòng kiểm tra các điều khoản chương trình mức giá của quý vị để xác định xem có bất kỳ khoản phí bổ sung nào áp dụng cho chuyển vùng trong nước hay không. Tuy nhiên, nếu chương trình mức giá của quý vị cung cấp cho việc sử dụng ngoài mạng, thì quý vị vẫn phải chủ yếu sử dụng Thiết bị của mình trong mạng không dây thuộc sở hữu và điều hành của Cricket hoặc Cricket. Do đó, nếu chúng tôi cho phép quý vị sử dụng ngoài mạng, chúng tôi có thể đình chỉ, giới hạn, hoặc hủy việc quý vị tiếp tục sử dụng mạng của các hãng dịch vụ khác nếu quý vị vượt quá các mức giới hạn về sử dụng ngoài mạng sau đây:

- **Tiếng Nói:** Nếu quý vị sử dụng hơn 750 phút trong bất kỳ một tháng nào.
- **Dữ liệu:** Nếu quý vị sử dụng hơn 100 megabyte dữ liệu trong bất kỳ tháng nào.
- **Tin Nhắn:** Nếu quý vị sử dụng hơn 3,000 tin nhắn trong bất kỳ một tháng nào.

Chúng tôi sẽ thông báo cho quý vị nếu chúng tôi áp dụng biện pháp giải quyết vì quý vị vượt quá bất kỳ ngưỡng giới hạn nào trong số này.

Để biết thông tin hiện tại về phạm vi của chúng tôi, vui lòng truy cập www.cricketwireless.com/coverage. Xin lưu ý rằng Thiết bị của quý vị có thể kết nối với mạng của nhà cung cấp dịch vụ không dây khác ngay cả khi quý vị ở trong khu vực phủ sóng mạng của Cricket hoặc chi nhánh Cricket, sở hữu và điều hành.

2.8.2 Sử dụng Dịch vụ Không dây khi Bên ngoài Hoa Kỳ:

Chương trình mức giá của quý vị có thể bao gồm khả năng gửi và nhận các cuộc gọi và tin nhắn điện thoại và sử dụng dữ liệu để chuyển vùng quốc tế. Phạm vi phủ sóng tại các quốc gia và lãnh thổ khác có thể khác nhau tùy thuộc vào dạng Thiết Bị, chương trình, và/hoặc gói dịch vụ của quý vị, và chúng tôi có thể thay đổi vào bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo. Để biết mức giá, phạm vi phủ sóng, các quốc gia và thông tin chi tiết, truy cập trang mạng cricketwireless.com/international. Để biết các Điều khoản và Điều kiện Quốc tế bổ sung, được đưa vào đây bằng cách tham khảo, hãy xem www.cricketwireless.com/legal-info/cricket-international.

2.9 Wi-Fi Calling cho Khách hàng Cricket Wireless

Thông Tin Quan Trọng về Wi-Fi Calling cho Khách Hàng Dịch Vụ của Cricket Wireless

Các Thiết Bị TTY không tương thích với tính năng Wi-Fi Calling: Wi-Fi Calling cho phép quý vị gọi và gửi tin nhắn qua Wi-Fi khi phạm vi phủ sóng di động bị hạn chế hoặc không có. Thiết Bị

của quý vị phải cài đặt chế độ Cricket HD Voice và có thể truy cập internet. Mất kết nối internet trong khi sử dụng Wi-Fi Calling tiếng nói sẽ khiến quý vị bị ngắt cuộc gọi, bao gồm cả các cuộc gọi 911. Ở Hoa Kỳ hoặc ở nước ngoài, quý vị có thể sử dụng Wi-Fi Calling để gọi các số điện thoại ở Hoa Kỳ mà không cần phải trả thêm phí (không bao gồm các cuộc gọi tới số 411 và các cuộc gọi dịch vụ hạng nhất khác). Các chương trình/mức giá gọi viễn liên quốc tế áp dụng khi gọi các số nước ngoài từ Hoa Kỳ. Các mức giá chuyển vùng quốc tế sẽ áp dụng khi gọi số điện thoại quốc tế trong khi đang ở bên ngoài Hoa Kỳ. Một số quốc gia hạn chế dịch vụ gọi qua Wi-Fi. Không thể sử dụng Wi-Fi Calling để gọi tới số 211, 311, 511, và 811. Xem www.cricketwireless.com/support/mobile-wifi/wifi-calling để biết thêm thông tin.

Gọi số 911 bằng TTY & Tin Nhắn Thời Gian Thực: Do các hạn chế về kỹ thuật, **không thể sử dụng Wi-Fi Calling với các thiết bị TTY và cũng sẽ không hỗ trợ các cuộc gọi 911 qua TTY.**

Người khuyết tật về giao tiếp có thể sử dụng Tin nhắn Thời gian Thực (<https://www.cricketwireless.com/support/accessibility/real-time-text-rtt.html>) thay thế cho TTY. Dịch vụ 911 có thể được tiếp cận bằng cách (1) gọi 911 bằng Tin nhắn Thời gian Thực, (2) gọi 911 trực tiếp bằng thiết bị TTY qua mạng di động hoặc từ điện thoại cố định, (3) gửi tin nhắn văn bản trực tiếp đến 911, (4) sử dụng dịch vụ chuyển tiếp để thực hiện cuộc gọi TTY hoặc dịch vụ điện thoại có chú thích (CTS) từ điện thoại không dây hoặc từ điện thoại cố định, hoặc (5) sử dụng dịch vụ chuyển tiếp để thực hiện cuộc gọi IP Relay hoặc IP CTS qua mạng di động hoặc IP.

Nội Tuyến 911 Call: Các cuộc gọi 911 sử dụng tính năng Wi-Fi Calling trước tiên sẽ cố gắng định tuyến đến trung tâm ứng cứu khẩn cấp thích hợp bằng cách sử dụng thông tin vị trí tự động từ Thiết bị của quý vị hoặc, nếu không thành công, Địa chỉ Khẩn cấp (không có P.O. Boxes) được nhập trong cài đặt Wi-Fi Calling của quý vị. Để cài đặt Wi-Fi Calling, quý vị sẽ cần phải nhập vào một địa chỉ ở Hoa Kỳ. Quý vị có thể thay đổi Địa Chỉ Liên Lạc Trong Trường Hợp Khẩn Cấp của quý vị bất kỳ lúc nào bằng cách lựa chọn "Update Emergency Address" trong trình đơn Wi-Fi Calling của quý vị. Để bảo đảm nối tuyến thích hợp cho các cuộc gọi 911, cập nhật Địa Chỉ Liên Lạc Trong Trường Hợp Khẩn Cấp của quý vị nếu cần. Dịch vụ 911 có thể bị trì hoãn hoặc không khả dụng nếu thông tin địa điểm tự động không khả dụng hoặc nếu sử dụng Wi-Fi Calling từ một vị trí khác với Địa chỉ Khẩn cấp quý vị đã nhập.

Quý vị xác nhận rằng quý vị đã nhận và hiểu thông tin ở trên về cuộc gọi 911 bằng Wi-Fi Calling với tư cách là khách hàng của Dịch vụ Không dây Cricket và quý vị đồng ý thêm rằng nếu quý vị quay số 911 trên Thiết bị sử dụng Wi-Fi Calling, Cricket có thể xử lý thông tin địa điểm tự động được Thiết bị của quý vị truyền dưới dạng Địa chỉ khẩn cấp cuộc gọi Wi-Fi được cập nhật tạm thời.

2.10 Thiết bị của Quý vị

Cần có chương trình thoại trên tất cả các Thiết bị hỗ trợ thoại, trừ khi có ghi chú cụ thể khác trong các điều khoản quản lý chương trình mức giá của quý vị. Cần có chương trình đủ điều kiện cho một số loại Thiết bị nhất định, bao gồm cả điện thoại thông minh. Có thể cần phải có gói chia sẻ kết nối để bật chia sẻ kết nối trên Thiết bị tương thích, tùy thuộc vào các điều khoản trong chương trình mức giá của quý vị.

2.10.1 Các Điều khoản Áp dụng cho việc Sử dụng Thiết bị của Quý vị với Dịch vụ Không dây

Chúng tôi có thể thay đổi định kỳ phần mềm, ứng dụng hoặc chương trình được tải sẵn của Thiết bị của quý vị từ xa mà không cần thông báo (ví dụ: để cập nhật phần mềm Thiết bị hoặc hướng Thiết bị của quý vị sử dụng các dịch vụ mạng thích hợp nhất cho cách sử dụng thông thường

của quý vị). Chúng tôi cũng có thể chương trình từ xa hoặc định cấu hình lại Thiết bị của quý vị khi kích hoạt trên mạng Cricket và vào các thời điểm khác, cũng như cài đặt phần mềm và ứng dụng bổ sung.

Quý vị không thể (cũng như không thể cho phép bất kỳ ai khác) thực hiện bất kỳ sửa đổi nào đối với (i) bất kỳ Thiết bị nào được mua từ Cricket hoặc nhà bán lẻ được ủy quyền hoặc (ii) chương trình hoặc thẻ SIM của nó, để cho phép Thiết bị hoạt động trên bất kỳ hệ thống nào khác, ngoại trừ trong tuân theo Chính sách Mở khóa Thiết bị Cricket có tại www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.

2.10.2 Các Giới hạn và Hạn chế của Thiết bị

Cricket không sản xuất bất kỳ Thiết Bị nào mà chúng tôi bán hoặc có thể được sử dụng cùng với các Dịch Vụ của chúng tôi và chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ lỗi, hành động, hoặc sai sót nào của nhà sản xuất Thiết Bị. Bảo đảm duy nhất đối với Thiết Bị là bảo hành có giới hạn của hãng sản xuất (CHÚNG TÔI HOÀN TOÀN KHÔNG CÓ TRÁCH NHIỆM VỀ VIỆC NÀY). Bất kỳ Thiết Bị nào được sử dụng cùng Dịch Vụ của chúng tôi phải tương thích và không gây trở ngại cho Các Dịch Vụ của chúng tôi, và phải tuân thủ mọi luật lệ, quy chế, và nội quy hiện hành. Nếu quý vị sử dụng Thiết Bị riêng của quý vị cùng với Dịch Vụ của chúng tôi, thiết bị đó phải tương thích với mạng của chúng tôi và không làm ảnh hưởng xấu đến mạng của chúng tôi. Nếu quý vị sử dụng Thiết Bị riêng, một số tính năng và chức năng hoạt động của mạng và thiết bị có thể không có sẵn và/hoặc không hoạt động bình thường với Thiết Bị riêng của quý vị. Quý vị có thể truy cập www.cricketwireless.com/cell-phones/bring-your-phone để xác minh khả năng tương thích. Chúng tôi có quyền không cho phép quý vị sử dụng bất kỳ Thiết Bị nào trên mạng của chúng tôi hoặc với các Chương Trình Dịch Vụ nhất định. Toàn bộ hiệu năng sử dụng của Thiết Bị có thể khác nhau tùy thuộc vào thông số cấu hình của Thiết Bị, trong đó bao gồm công suất của bộ xử lý, phần mềm, bộ nhớ, và lưu trữ, và hiệu năng sử dụng của Thiết Bị có thể ảnh hưởng đến việc sử dụng tất cả các Dịch Vụ của chúng tôi. Chúng tôi có thể định kỳ lập trình Thiết Bị trên mạng của chúng tôi từ xa bằng phần mềm, các thông số thiết lập hệ thống, các ứng dụng, các tính năng hoặc lập trình, mà không cần thông báo, hoặc là trước, trong hoặc sau khi mở dịch vụ. Các thay đổi đó sẽ điều chỉnh Thiết Bị mà quý vị sử dụng và có thể ảnh hưởng đến hoặc xóa mất dữ liệu mà quý vị đã lưu trữ trên Thiết Bị, cách mà quý vị đã lập trình cho Thiết Bị, hoặc cách mà quý vị sử dụng Thiết Bị. Quý vị có thể không sử dụng được Thiết Bị cho đến khi hoạt động lập trình từ xa kết thúc, ngay cả trong trường hợp khẩn cấp. Các thiết bị được mua từ Cricket hoặc từ bất kỳ địa điểm bán lẻ được ủy quyền nào được bán riêng để sử dụng với Dịch vụ của chúng tôi, được thiết kế chỉ để sử dụng trên mạng của Cricket, không sử dụng các thiết bị khác và có thể không hoạt động trên các mạng không dây khác. Bằng cách mua Thiết bị từ Cricket hoặc địa điểm bán lẻ được ủy quyền, quý vị đồng ý kích hoạt và sử dụng Thiết bị đó với Dịch vụ của chúng tôi. Quý vị cũng đồng ý rằng quý vị sẽ không thực hiện, hoặc sẽ giúp người khác thực hiện bất kỳ thay đổi nào đối với bất kỳ Thiết Bị nào mà quý vị mua từ Cricket hoặc việc lập trình để chiếc thiết bị đó có thể hoạt động trên bất kỳ mạng hoặc hệ thống nào khác trừ khi việc đó tuân theo Chính Sách Mở Khóa Thiết Bị của chúng tôi, có tại www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy. Chúng tôi có quyền khóa lại bất kỳ Thiết Bị nào truy cập mạng Cricket trong trường hợp chúng tôi thấy là Thiết Bị đó đã bị bê khóa trái với Chính Sách về Mở Khóa Thiết Bị của chúng tôi. Quý vị hiểu và thừa nhận rằng Thiết bị quý vị mua từ Cricket hoặc nhà bán lẻ được ủy quyền chỉ được bán để sử dụng với mạng của chúng tôi và chúng tôi sẽ bị thiệt hại đáng kể nếu quý vị sử dụng hoặc hỗ trợ người khác sử dụng Thiết bị của chúng tôi cho bất kỳ mục đích nào khác. Quý vị cũng đồng ý sẽ không có bất kỳ hành động nào để tránh né các giới hạn về số lượng Thiết Bị có thể mua từ Cricket hoặc các nhà bán lẻ được ủy quyền. Quý vị sẽ chịu trách nhiệm đối với Cricket nếu có bất kỳ thiệt hại nào phát sinh từ hành vi bị nghiêm cấm

trong mục này.

2.10.3 Mở Khóa Thiết Bị

Nếu quý vị mua Thiết bị từ Cricket hoặc nhà bán lẻ được ủy quyền, Thiết bị được lập trình khóa SIM sẽ ngăn không cho thiết bị hoạt động với các dịch vụ của nhà cung cấp dịch vụ điện thoại không dây tương thích khác. Để biết thông tin về cách mở khóa Thiết Bị, vui lòng xem Chính Sách Mở Khóa Thiết Bị của chúng tôi tại www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.

2.10.4 Nâng Cấp Thiết Bị

Quý vị có thể nâng cấp Thiết Bị của quý vị theo Chính Sách Nâng Cấp Thiết Bị của Cricket tại www.cricketwireless.com/support/account-management/upgrade-your-device, có thể thay đổi mà không cần báo trước.

2.10.5 Thông Tin về Thiết Bị của Quý Vị

Thiết Bị và thẻ SIM của quý vị có thể có chứa thông tin cá nhân kín đáo (chẳng hạn như thông tin tài chính, y tế, số an sinh xã hội, số thẻ tín dụng, hình ảnh, video) mà quý vị có thể muốn bảo vệ và không tiết lộ cho người khác. Cricket không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thông tin nào trên Thiết Bị của quý vị. Quý vị phải xóa bất kỳ thông tin cá nhân nhạy cảm nào ra khỏi Thiết Bị trước khi trả lại thiết bị, đổi thiết bị, tái chế, hoặc từ bỏ quyền kiểm soát Thiết Bị của quý vị. Thông tin có thể lưu lại trên Thiết Bị của quý vị ngay cả khi quý vị đã tháo thẻ SIM. Những người khác sử dụng thiết bị của quý vị sẽ có thể xem được thông tin để lại trên Thiết Bị của quý vị.

2.10.6. Máy bị Thất Lạc hoặc Mất Cấp

Quý vị phải liên lạc ngay với chúng tôi để báo cáo trong trường hợp Thiết Bị bị thất lạc hoặc mất cấp. Quý vị có trách nhiệm trả mọi khoản lệ phí phát sinh liên quan đến số điện thoại của quý vị cho đến khi quý vị báo cáo trường hợp mất cấp hoặc thất lạc đó cho chúng tôi. Sau khi quý vị báo cáo việc Thiết Bị bị mất cấp hoặc thất lạc, quý vị vẫn tiếp tục có trách nhiệm chấp hành các nghĩa vụ của quý vị theo Thỏa Thuận này, trong đó bao gồm cả trả lệ phí Dịch Vụ hàng tháng. Ngoài ra, quý vị đồng ý hợp tác điều tra ăn cắp hoặc gian lận và cung cấp cho chúng tôi thông tin và chứng từ (bao gồm bất kỳ bằng chứng nào về việc thất lạc và báo cáo của cảnh sát) nếu chúng tôi yêu cầu một cách hợp lý.

2.11 Sử dụng Thông tin Địa điểm của Cricket

Cricket thu thập thông tin về vị trí của Thiết bị của quý vị từ mạng của chúng tôi và từ Thiết bị của quý vị. Chúng tôi theo dõi, thu thập và sử dụng thông tin địa điểm này, cùng với thông tin khác mà chúng tôi nhận được từ mạng của chúng tôi và Thiết bị của quý vị, để cung cấp Dịch vụ Không dây cho quý vị. Chúng tôi cũng sử dụng nó để duy trì và cải thiện mạng của chúng tôi cũng như chất lượng trải nghiệm không dây của quý vị.

Để biết thêm thông tin về cách chúng tôi có thể thu thập và sử dụng thông tin, bao gồm cả địa điểm, vui lòng tham khảo Chính sách Quyền riêng tư của Cricket tại cricketwireless.com/privacy.

2.12 THÔNG BÁO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC TRUYỀN CÁC CẢNH BÁO KHẨN CẤP KHÔNG DÂY (Dịch vụ Cảnh báo Di động Thương mại)

Cricket đã chọn cung cấp miễn phí cảnh báo khẩn cấp không dây, bao gồm nhấm mục tiêu theo địa lý nâng cao (trong trường hợp do người khởi tạo cảnh báo chọn và được hỗ trợ bởi thiết bị cầm tay), trong các phần của khu vực dịch vụ, như được xác định bởi Thỏa thuận này, về trường hợp khẩn cấp không dây cảnh báo các thiết bị có khả năng.

Cảnh báo khẩn cấp không dây, bao gồm nhấm mục tiêu theo địa lý nâng cao (trong đó do người khởi tạo cảnh báo chọn và được hỗ trợ bởi thiết bị cầm tay), có thể không khả dụng trên tất cả các Thiết bị hoặc trong toàn bộ khu vực dịch vụ hoặc nếu người đăng ký ở ngoài khu vực dịch vụ của Cricket. Ở những khu vực mà cảnh báo khẩn cấp được truyền đi, những cảnh báo đó có thể không được nhận mặc dù Thiết bị có khả năng nhận được chúng. Để biết thông tin chi tiết về tính khả dụng của dịch vụ này và các thiết bị có khả năng cảnh báo khẩn cấp không dây, bao gồm tính khả dụng và lợi ích của nhấm mục tiêu theo địa lý nâng cao (nơi được chọn bởi người khởi tạo cảnh báo và được hỗ trợ bởi thiết bị cầm tay), vui lòng truy cập cricketwireless.com/support/apps-and-services/wireless-emergency-alerts.html. Thông báo này là bắt buộc theo Quy tắc 47 C.F.R. § 10.240 (Dịch vụ Cảnh báo Di động Thương mại).

Khi truyền cảnh báo khẩn cấp theo luật liên bang, Cricket, bao gồm các cán bộ, giám đốc, nhân viên, nhà cung cấp, người được giao quyền, người kế nhiệm và đại lý, sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ người đăng ký hoặc người sử dụng Dịch vụ hoặc thiết bị không dây của Cricket đối với bất kỳ hành động hoặc thiếu sót nào liên quan đến hoặc bất kỳ tác hại nào do việc truyền hoặc không truyền được cảnh báo khẩn cấp; hoặc tiết lộ cho một tổ chức hoặc cơ quan chính phủ, cơ quan an toàn công cộng, dịch vụ cứu hỏa, quan chức thực thi pháp luật, dịch vụ y tế khẩn cấp hoặc cơ sở khẩn cấp thông tin thuê bao được sử dụng liên quan đến việc gửi cảnh báo khẩn cấp.

2.13 Nội dung Di động

Quý vị hiểu rằng Thiết bị có thể được sử dụng để truy cập Internet nơi quý vị sẽ có quyền truy cập vào văn bản, hình ảnh, video, trò chơi, đồ họa, âm nhạc, email, ứng dụng, âm thanh và các tài liệu khác chủ yếu từ các nhà cung cấp nội dung bên thứ ba không liên kết với Cricket ("Nội dung Dữ liệu") và nơi quý vị sẽ có khả năng gửi, nhận và chia sẻ Nội dung Dữ liệu. Quý vị cũng có thể mua Nội Dung Dữ Liệu bằng Thiết Bị của quý vị từ chúng tôi hoặc từ các bên thứ ba. Cricket không phải là bên xuất bản Nội Dung Dữ Liệu của bên thứ ba và không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ quan điểm, lời khuyên, tuyên bố, hoặc thông tin dịch vụ hoặc hàng hóa khác do các bên thứ ba cung cấp. Nội Dung Dữ Liệu của bên thứ ba có thể gây khó chịu, xúc phạm, có tính chất bạo lực, khiêu dâm, không phù hợp, giả mạo và đánh lạc hướng, không chính xác, không đáng tin cậy, và không phù hợp với trẻ em và trẻ vị thành niên - quý vị hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với bất kỳ Nội Dung Dữ Liệu của bên thứ ba nào truy cập qua Các Dịch Vụ Dữ Liệu của chúng tôi. Mức độ chính xác, mức độ phù hợp, nội dung, mức độ đầy đủ, mức độ kịp thời, mức độ hữu dụng, an ninh, an toàn, khả năng bán được, mức độ phù hợp cho một mục đích cụ thể, việc truyền hoặc quy trình thực hiện của bất kỳ ứng dụng, thông tin hoặc dữ liệu tải xuống nào đều không được bảo đảm hoặc cam đoan bởi Cricket hoặc bất kỳ nhà cung cấp nội dung nào hoặc bên thứ ba khác. Cricket và các bên cung cấp nội dung của công ty, các bên cung cấp dịch vụ hoặc các bên thứ ba khác sẽ không chịu trách nhiệm với quý vị đối với bất kỳ thiệt hại hoặc thương tích nào phát sinh từ hoặc do toàn bộ hoặc một phần việc quý vị sử dụng bất kỳ thông tin, ứng dụng hoặc nội dung nào, hoặc bất kỳ thông tin, ứng dụng hoặc nội dung khác có được qua Các Dịch Vụ Dữ Liệu của chúng tôi. Nội Dung Dữ Liệu của bên thứ

ba có thể có hại cho Thiết Bị của quý vị và các phần mềm của Thiết Bị đó, và chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ Nội Dung Dữ Liệu bên thứ ba nào mà quý vị tải xuống, cài đặt, hoặc sử dụng với Các Dịch Vụ Dữ Liệu của chúng tôi. Việc sử dụng của những người khác có thể bị hạn chế bằng cách sử dụng kiểm soát của phụ huynh hoặc các tính năng tương tự.

2.14 Phí, Lệ phí và Thanh toán

Quý vị chịu trách nhiệm chi trả cho tất cả các khoản phí phát sinh trên Tài khoản của mình. Ngoài các khoản phí được ủy quyền trong Thỏa thuận này (bao gồm cả tiểu mục 1.9), khoản thanh toán của quý vị có thể bao gồm:

- chi phí hàng tháng của chương trình mức giá quý vị đã chọn;
- các dịch vụ tùy chọn, chẳng hạn như các tính năng và tiện ích bổ sung;
- các khoản phí và lệ phí khác của Cricket; và
- phí không thường xuyên cho hỗ trợ Tài khoản đặc biệt.

Để biết thông tin về các khoản phí có thể bị tính và quý vị đồng ý trả, vui lòng truy cập cricketwireless.com/support/billing-and-payments/charges-and-fees.html.

2.14.1 Tính Phí

2.14.1.1 Dịch vụ Thoại/Cuộc gọi

Nếu Chương trình Dịch vụ của quý vị bao gồm mức sử dụng thoại đã đo, thời gian dịch vụ của quý vị sẽ được tính theo mức tăng nguyên phút và mức sử dụng thực tế được làm tròn thành mức tăng đủ phút tiếp theo khi kết thúc mỗi cuộc gọi. Chúng tôi tính tiền trọn phút, cho mỗi tỷ lệ phút cuối đã sử dụng cho thời gian điện đàm. Đối với các cuộc gọi đi, thời gian điện đàm bắt đầu khi quý vị bấm SEND (hoặc phím tương tự) và cho các cuộc gọi đến khi tín hiệu từ người gọi được kết nối với các cơ sở của chúng tôi. Thời gian điện đàm chấm dứt sau khi quý vị bấm nút END (hoặc nút tương tự), nhưng tới khi nào các cơ sở của chúng tôi nhận tín hiệu ngắt cuộc gọi và xác nhận. Tất cả các cuộc gọi đi mà chúng tôi được giám sát trả lời hoặc có thời gian điện đàm ít nhất 30 giây, kể cả thời gian đổ chuông, sẽ làm phát sinh ít nhất một phút lệ phí thời gian điện đàm. Thường thì giám sát trả lời diễn ra khi một cuộc gọi được trả lời, nhưng cũng có thể được tạo ra bởi các hệ thống hộp thư thoại, các hệ thống trao đổi chỉ nhánh tư, và thiết bị chuyển đổi tương tác. Thời gian điện đàm có thể bao gồm thời gian để chúng tôi nhận thấy chỉ có một bên ngắt cuộc gọi, thời gian làm thông các kênh đang sử dụng, và thời gian đổ chuông. Thời gian điện đàm cũng có thể là các trường hợp khác sử dụng cơ sở mạng của chúng tôi, trong đó bao gồm lưu và lấy ra nội dung thư thoại, và chuyển tiếp cuộc gọi. Các cuộc gọi bắt đầu trong một giai đoạn áp dụng mức giá và kết thúc vào giai đoạn áp dụng mức giá khác có thể sẽ được tính tiền theo giai đoạn cuộc gọi đó bắt đầu.

2.14.1.2 Dịch vụ Nhắn tin/Tin nhắn Văn bản, Hình ảnh, Video và Thông tin Liên lạc Phong phú

Nói chung, một tin nhắn văn bản có 160 ký tự; tuy nhiên, tin nhắn văn bản bao gồm các ký tự đặc biệt, như biểu tượng cảm xúc hoặc các ký tự không thuộc bảng chữ cái La-tinh có thể bị giới hạn ở 70 ký tự. Tin nhắn văn bản vượt quá giới hạn ký tự sẽ bị tính phí dưới dạng nhiều tin nhắn riêng lẻ tùy theo chương trình mức giá của quý vị. Dịch vụ Nhắn tin có thể gửi tin nhắn video và tin nhắn hình ảnh (MMS) chỉ có kích thước tối đa 1MB hoặc lên đến 100MB với RCS. Cricket có quyền thay đổi giới hạn kích thước tin nhắn bất cứ lúc nào. Tỷ lệ tin nhắn áp dụng cho dù tin nhắn được đọc, chưa đọc, được yêu cầu hay không được yêu cầu. Tin nhắn được gửi qua các ứng dụng có thể phải trả phí sử dụng dữ liệu.

2.14.1.3 Dịch vụ Dữ liệu

Chúng tôi đánh giá mức độ sử dụng dữ liệu theo kilobyte, megabyte hoặc gigabyte, trong đó 1024 kilobytes tương đương với 1 megabyte, còn 1024 megabytes tương đương với 1 gigabyte. Để xác định mức độ sử dụng dữ liệu của quý vị, chúng tôi tính theo các mức giá số kilobyte trọn vẹn, và mức độ sử dụng thực tế được làm tròn với mức giá số kilobytes trọn vẹn tiếp theo khi kết thúc mỗi lần sử dụng dữ liệu.

Việc sử dụng dữ liệu diễn ra bất cứ khi nào Thiết bị của quý vị được kết nối với mạng của chúng tôi và tham gia vào bất kỳ quá trình truyền dữ liệu nào, kể cả những dữ liệu quý vị khởi tạo hoặc những thiết bị chạy tự động trong nền mà quý vị không biết và liệu việc truyền dữ liệu có thành công hay không. Một số ứng dụng, nội dung, chương trình và phần mềm trên Thiết bị của quý vị (bao gồm cả tải xuống và tải trước) tự động và thường xuyên gửi và nhận quá trình truyền dữ liệu để hoạt động bình thường mà quý vị không cần xác nhận bắt đầu yêu cầu và quý vị không biết.

Dung lượng dữ liệu gói cước của quý vị được giới hạn cho việc sử dụng ở Hoa Kỳ, trừ khi dịch vụ ở các địa điểm khác được bao gồm trong chương trình mức giá của quý vị hoặc chuyển vùng quốc tế được bao gồm như một phần của chương trình hoặc chương trình mức giá của quý vị.

2.15 Tuyên bố Từ chối Bảo đảm và Giới hạn Trách nhiệm đối với Dịch vụ Không dây

2.15.1 Tuyên bố Từ chối Bảo đảm

Trừ khi bị pháp luật cấm, các giới hạn trách nhiệm sau đây được áp dụng bổ sung cho các tuyên bố từ chối trách nhiệm trong Mục 1.6. Chúng tôi và người tiền nhiệm có lợi ích, người kế nhiệm và những người được giao quyền, cũng như các công ty con, chi nhánh, đơn vị liên quan trong quá khứ, hiện tại và tương lai của chúng tôi, và mỗi viên chức, đại lý, nhân viên và người cấp phép của những tổ chức đó không bảo đảm, rõ ràng hay ngụ ý, về khả năng bán được hoặc tính phù hợp cho một mục đích cụ thể, tính phù hợp, độ chính xác, bảo mật hoặc hiệu suất liên quan đến bất kỳ Thiết bị, Dịch vụ Không dây, Phần mềm hoặc ứng dụng nào. Do những hạn chế cố hữu trong truyền thông không dây và vì chúng tôi không thể kiểm soát sự lựa chọn hoặc sử dụng Thiết bị không dây của quý vị, trong phạm vi tối đa được pháp luật cho phép, trong mọi trường hợp, Cricket sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ:

- hành động hoặc thiếu sót của bên thứ ba mà chúng tôi không kiểm soát;
- thiệt hại hoặc thương tích gây ra bởi thông tin, ứng dụng hoặc nội dung của bên thứ ba (ví dụ: ứng dụng, trò chơi, v.v.) được tải trước, có thể truy cập hoặc sử dụng thông qua Thiết bị của quý vị;
- thiệt hại hoặc thương tích do gián đoạn, không truyền được hoặc chậm trễ trong Dịch vụ Không dây do hoặc thông qua chúng tôi cung cấp;
- thiệt hại hoặc thương tích do quý vị sử dụng Dịch vụ Không dây do chúng tôi cung cấp trong khi quý vị đang điều khiển phương tiện giao thông;
- khiếu nại chống lại quý vị bởi các bên thứ ba;
- truy cập trái phép vào Thiết bị, Dịch vụ Không dây hoặc Tài khoản Cricket của quý vị;
- thiệt hại hoặc thương tích do Cricket đình chỉ hoặc chấm dứt Dịch vụ không dây; hoặc
- thiệt hại hoặc thương tích do lỗi hoặc chậm trễ trong việc kết nối cuộc gọi đến 911 hoặc bất kỳ dịch vụ khẩn cấp nào khác.

2.15.2 Giới hạn về Trách nhiệm đối với Dịch vụ Không dây

Ngoài các giới hạn trách nhiệm pháp lý nêu trong Mục 1.7, Dịch vụ Không dây của quý vị cũng phải chịu các giới hạn trách nhiệm pháp lý bổ sung sau đây.

Không phải tất cả các chương trình hoặc Dịch vụ Không dây đều có sẵn để mua hoặc sử dụng trong tất cả các kênh bán hàng, ở tất cả các khu vực hoặc với tất cả các Thiết bị. Cricket không chịu trách nhiệm về việc mất hoặc tiết lộ bất kỳ thông tin nào quý vị truyền hoặc cung cấp cho chúng tôi. Dịch vụ Không dây của Cricket không tương đương với internet có dây. Cricket không chịu trách nhiệm về các dịch vụ không độc quyền hoặc ảnh hưởng của chúng đối với Thiết bị.

Chúng tôi có thể, nhưng không có nghĩa vụ, từ chối truyền tải bất kỳ thông tin nào qua Dịch vụ Không dây và có thể sàng lọc và xóa thông tin trước khi cung cấp thông tin đó cho quý vị. Có những khoảng trống về dịch vụ trong các khu vực Dịch vụ Không dây được hiển thị trên bản đồ vùng phủ, về bản chất, chúng chỉ là những khoảng phủ sóng thực tế.

Bất chấp những điều đã nói ở trên, nếu Dịch vụ Không dây của quý vị bị gián đoạn trong 24 giờ liên tục trở lên bởi một nguyên nhân trong tầm kiểm soát của chúng tôi, chúng tôi sẽ cấp cho quý vị, theo yêu cầu, một khoản tín dụng Tài khoản tương đương với sự điều chỉnh theo tỷ lệ của phí Dịch vụ hàng tháng trong khoảng thời gian Dịch vụ của quý vị không khả dụng, không vượt quá phí Dịch vụ hàng tháng. Trách nhiệm của chúng tôi đối với quý vị đối với các lỗi Dịch vụ chỉ giới hạn ở khoản tín dụng được nêu ở trên. Cricket không chịu trách nhiệm với quý vị về những thay đổi trong hoạt động hoặc công nghệ gây ra hoặc làm cho Thiết bị và/hoặc phần mềm của quý vị lỗi thời hoặc cần sửa đổi.

Các tham chiếu trong Mục 2.15.2 này đề cập đến "Cricket" và "chúng tôi" bao gồm các công ty mẹ, công ty con, chi nhánh và các tổ chức có liên quan, cũng như Cricket và tất cả các viên chức, đại diện, nhân viên, người cấp phép, người tiền nhiệm có lợi ích, người kế nhiệm và những người được giao quyền của chúng tôi trong quá khứ, hiện tại và tương lai.

2.16 Các Điều khoản Chi Áp dụng cho Các Tiểu bang Cu thể và Puerto Rico

2.16.1 California: Các Khoản Lệ Phí Không Được Phép

Quý vị không có trách nhiệm trả các khoản lệ phí mà quý vị không cho phép, tuy nhiên việc có người gọi từ Thiết Bị của quý vị là bằng chứng là cuộc gọi đó đã được cho phép. Các khoản lệ phí không được phép có thể bao gồm các cuộc gọi đi hoặc tới Thiết Bị của quý vị sau khi thiết bị đó bị thất lạc hoặc mất cắp. Sau khi quý vị báo cáo cho chúng tôi về việc Thiết Bị bị thất lạc hoặc mất cắp và Thiết Bị của quý vị bị tạm ngừng dịch vụ, quý vị sẽ không có trách nhiệm trả các khoản lệ phí phát sinh từ Thiết Bị này sau đó. Quý vị có thể báo cáo Thiết Bị của quý vị là bị thất lạc hoặc mất và tạm ngừng Dịch Vụ mà không phải trả lệ phí bằng cách liên lạc với chúng tôi tại số 1-800-274-2538, gọi 611 từ Thiết Bị điện thoại di động của quý vị hoặc www.cricketwireless.com. Nếu quý vị thông báo cho chúng tôi về bất kỳ khoản lệ phí nào trong hóa đơn mà quý vị cho rằng chưa được phép, chúng tôi sẽ điều tra và thông báo cho quý vị biết kết quả điều tra trong vòng 30 ngày. Nếu quý vị không đồng ý với kết quả đó, quý vị có thể gửi khiếu nại với Ủy Ban Dịch Vụ Tiện Ích Công Cộng California, và quý vị có thể có các quyền hạn pháp lý khác.

2.16.2 Connecticut: Thắc Mắc Về Dịch Vụ của Quý Vị

Nếu quý vị có thắc mắc hoặc vướng mắc về Dịch Vụ Không Dây Cricket của quý vị, vui lòng gọi ban Chăm Sóc Khách Hàng tại số 1-800-274-2538 hoặc gọi số 611 từ điện thoại di động của quý vị, hoặc tới trang mạng www.cricketwireless.com. Nếu quý vị là khách hàng ở tiểu bang

Connecticut và chúng tôi không thể giải quyết vấn đề của quý vị, quý vị có thể liên lạc với Sở Quản Lý Dịch Vụ Tiện Ích Công Cộng (DPUC). Trực tuyến: ct.gov/pura; Điện thoại: 1-866-381-2355; Thư bưu điện: Connecticut DPUC, 10 Franklin Square, New Britain, CT 06051.

2.16.3 Puerto Rico

Nếu quý vị là khách hàng ở Puerto Rico và chúng tôi không thể giải quyết vấn đề của quý vị, quý vị có thể thông báo cho Ủy Ban Điều Hành Viễn Thông của Puerto Rico về khiếu nại của quý vị. Thư bưu điện: 500 Ave Roberto H. Todd, (Parada 18), San Juan, Puerto Rico 00907-3941; Điện thoại: 1-787-756-0804 hoặc 1-866-578-5500; Trực tuyến: jrtp.gobierno.pr, ngoài việc có sẵn trọng tài, như được cung cấp trong Mục 1.3.

2.17 Điều khoản Áp dụng cho Người đăng ký Thanh toán Thông qua Bên thứ ba Được ủy quyền

Việc sử dụng Dịch Vụ Không Dây của quý vị phải tuân thủ Các Điều Khoản quy định ở đây và bất kỳ điều khoản và điều kiện nào khác được áp dụng bởi một bên thứ ba được ủy quyền thu tiền dịch vụ hàng tháng của quý vị trong khuôn khổ chương trình thuê bao dịch vụ. Đối với bất kỳ vấn đề thanh toán hoặc tính đủ điều kiện của chương trình, trong trường hợp có xung đột giữa các điều khoản và điều kiện trong Thỏa thuận này với các điều khoản và điều kiện của thỏa thuận chương trình đăng ký của bên thứ ba, các điều khoản của thỏa thuận bên thứ ba đó sẽ được áp dụng. Ngoài ra, với tư cách là khách hàng thuê bao chi trả qua một bên thứ ba, khả năng giám sát hoặc điều chỉnh thông tin chi tiết của tài khoản sử dụng dữ liệu của quý vị trên cricketwireless.com hoặc qua ứng dụng myCricket có thể bị hạn chế.