



Ver en español | 阅读中国 | 한국어 읽기 | Przeczytaj po polsku |
Lido em português | Đọc trong Việt | Pananaw sa Tagalog

Aktualizacja - 14 października 2022 r.

1. Warunki ogólne

Witamy w Cricket Wireless. Cieszymy się, iż zostaliście Państwa dostawcą usług telefonii komórkowej. Poprzez aktywację, używanie lub opłacenie jakichkolwiek z tych produktów lub usług („Usługa(-i) Cricket” lub „Usługa(-i)”), użytkownik akceptuje i wyraża zgodę na przestrzeganie Warunków świadczenia usługi Cricket Wireless („Umowa”). Jeśli użytkownik się nie zgadza, powinien natychmiast skontaktować się z nami w celu anulowania zamówienia i/lub usługi oraz powinien zwrócić produkty. Szczegóły dostępne są pod adresem cricketwireless.com/contactus.

Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszą Umową. Wymaga ona od użytkownika i firmy Cricket rozstrzygnięcia indywidualnych sporów w ramach arbitrażu, a nie na drodze rozpraw przed sąwą przysięgłych lub pozwów zbiorowych. Reguluje ona również w jaki sposób postępować z informacjami użytkownika, łącznie z informacjami dotyczącymi Konta Cricket i lokalizacji abonenta.

1.1 Umowa

W niniejszej Umowie, o ile nie określono inaczej, „Cricket”, „my”, „nas” i „nasz” odnoszą się do Cricket Wireless LLC i jej spółek stowarzyszonych oraz ich następców prawnych i cesjonariuszy.

Terminy „użytkownik”, „jego”, „abonent” lub „klient” odnoszą się do właściciela konta lub innej osoby, która kupuje, aktywuje lub korzysta ze świadczonych przez nas Usług bezprzewodowych. „Urządzenie” oznacza kompatybilne urządzenie bezprzewodowe, które my lub autoryzowany punkt sprzedaży dostarcza lub sprzedaje użytkownikowi, lub które dostarcza użytkownik, i które aktywujemy za pomocą karty SIM Cricket na koncie użytkownika. „Opłaty” oznaczają wszelkie opłaty za dostęp i korzystanie, podatki, dopłaty, opłaty dodatkowe, w tym wymagane na mocy przepisów zwrot poniesionych kosztów, opłaty regulowane administracyjnie (zarówno w przypadku nałożenia ich bezpośrednio na użytkownika, jak i na firmę Cricket) oraz inne opłaty, którymi obciążamy użytkownika bądź które zostały zaakceptowane lub przetworzone za pomocą Urządzenia i które zdefiniowano bardziej szczegółowo poniżej w punkcie „Opłaty”.

Firma Cricket oferuje różne produkty i usługi. Niniejsza Umowa zawiera zestaw warunków uniwersalnych („Warunki ogólne”) i szczegółowych warunków świadczenia Usługi („Warunki świadczenia Usługi”). Użytkownik jest związany Warunkami ogólnymi i Warunkami świadczenia Usługi dla każdej zakupionej lub używanej Usługi firmy Cricket. Ponadto Umowa obejmuje Politykę ochrony prywatności firmy Cricket (na stronie cricketwireless.com/privacy), Zasady dopuszczalnego użytkownika (na stronie cricketwireless.com/aup), wszelkie dostarczone użytkownikowi pokwitowania lub podsumowanie usług świadczonych klientowi oraz wszelkie inne dokumenty lub warunki, o których mowa w niniejszym dokumencie. W przypadku kolizji

interpretacyjnej pomiędzy niniejszymi Warunkami a jakimkolwiek dodatkowymi materiałami lub zasadami, niniejsze Warunki będą regulowały nasze relacje z użytkownikiem.

W przypadku kolizji interpretacyjnej pomiędzy niniejszymi Warunkami a jakimkolwiek dodatkowymi materiałami lub zasadami, pierwszeństwo mają niniejsze Warunki.

1.2 Konto Cricket użytkownika i dostęp do Konta

W celu dokonania zakupu lub skorzystania z Usług Cricket może być wymagane założenie konta („Konto(-a) Cricket” lub „Konto(-a)”). Użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie, że wszelkie informacje, które przekazuje nam w związku ze swoim Kontem Cricket i Usługami Cricket, w tym informacje kontaktowe, są prawidłowe i aktualne.

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie operacje przeprowadzane na lub za pośrednictwem swojego Konta. Nie gwarantujemy bezpieczeństwa Konta użytkownika. Użytkownik musi zadbać o to, aby informacje dotyczące Konta i hasło(-a) umożliwiające dostęp i korzystanie z konta oraz inne dane osobowe, były bezpieczne. W przypadku stwierdzenia nieuprawnionego korzystania z dowolnego Konta Cricket należy natychmiast skontaktować się z nami.

Użytkownik zgadza się, że wszyscy użytkownicy jego Usług Cricket (w tym osoby nieletnie) podlegają ograniczeniom i obowiązkom wynikającym z niniejszej Umowy, w tym postanowieniom dotyczącym arbitrażu i Polityki ochrony prywatności. Obowiązkiem użytkownika jest poinformowanie ich o obowiązujących ich ograniczeniach i obowiązkach oraz udostępnienie im niniejszej Umowy.

Możliwe jest upoważnienie wyznaczonych osób (np. członków rodziny) do działania w imieniu użytkownika („Upoważnieni użytkownicy”). Upoważnieni użytkownicy mogą zarządzać kontem użytkownika, w tym zmieniać lub dodawać Usługi. Użytkownik jest odpowiedzialny za wszystkie operacje i zmiany dokonywane przez takich Upoważnionych użytkowników, w tym za zakupy produktów i dodatkowych Usług Cricket. Użytkownik upoważnia nas do przekazywania informacji o swoim koncie i dokonywania zmian na polecenie dowolnej osoby, która poda informacje wystarczające do identyfikacji użytkownika, nawet jeśli osoba ta nie została wyznaczona jako Upoważniony użytkownik.

Użytkownik wyraża zgodę na korzystanie przez Cricket lub upoważnionych agentów Cricket z tradycyjnej poczty, urzędzeń predykcyjnych lub samowybierających, poczty elektronicznej, SMS-ów, faksów lub innych uzasadnionych środków w celu kontaktowania się z użytkownikiem i informowania go o naszych Usługach lub innych kwestiach, które zdaniem Cricket mogą być interesujące dla użytkownika. Możemy kontaktować się z użytkownikiem wszelkimi środkami w sprawach powiadomień dotyczących obsługi klienta lub innych podobnych informacji.

1.3 Rozstrzygnięcie sporów

Prosimy uważnie przeczytać. Informacje te dotyczą praw abonenta.

1.3.1 Podsumowanie:

W tej części Umowy określono, w jaki sposób rozstrzygane będą spory między użytkownikiem a

firmą Cricket w ramach naszego nieformalnego procesu rozstrzygania sporów, indywidualnego arbitrażu lub w sądzie prowadzącym postępowania w sprawie drobnych roszczeń. Nieformalny proces rozstrzygania sporów daje użytkownikowi możliwość wyjaśnienia sprawy osobie z naszego działu prawnego lub osobie z nim współpracującej. Zgodnie z warunkami niniejszej Umowy zaleca się, aby firma Cricket rozwiązywała problemy na wczesnym etapie, bez przekazywania ich dalej.

„Arbitraż” jest mniej formalną alternatywą dla procesu sądowego lub procesu przed ławą przysięgłych w sądzie. Neutralna strona trzecia, zwana arbitrem, rozstrzyga spór. Arbitr stosuje takie samo prawo i może zasądzić takie same indywidualizowane środki zaradcze, jakie orzekłby sąd, stosuje jednak uproszczone procedury i ogranicza wyjaśnienie stanu faktycznego, aby uprościć proces i obniżyć koszty. Decyzja arbitra jest prawnie wiążąca i podlega bardzo ograniczonej kontroli sądowej. **Użytkownik i firma Cricket zgadzają się, że arbitraż będzie dotyczył spraw indywidualnych. Grupowe postępowania arbitrażowe, pozwy zbiorowe i powództwa zbiorowe są niedozwolone. Oznacza to, że użytkownik i firma Cricket nie wniosą pozwu (w jakimkolwiek sądzie innym niż sąd prowadzący postępowania w sprawie drobnych roszczeń), ani nie będą wszczynać lub uczestniczyć w powództwie o zadośćuczynienie w imieniu innych osób.**

Podpunkt 1.3.2 zawiera szczegółowe informacje, a poniżej przedstawiono kroki, które należy podjąć, aby rozwiązać spór:

Kontakt z działem obsługi klienta. Zachęcamy, aby w pierwszej kolejności skontaktować się z działem obsługi klienta. Rozmowa telefoniczna, sesja na czacie lub wysłanie do nas wiadomości e-mail to zwykle najszybszy sposób rozwiązania problemu. Na stronie <https://www.cricke wireless.com/contactus> można znaleźć dane kontaktowe do odpowiedniego zespołu zajmującego się daną usługą lub produktem.

Ty decydujesz. Jeśli po rozmowie z działem obsługi klienta użytkownik nie będzie usatysfakcjonowany, może złożyć indywidualne roszczenie w sądzie prowadzącym postępowania w sprawach drobnych roszczeń lub wysłać do nas zawiadomienie o sporze, wymagane przed rozpoczęciem procedury arbitrażu.

Znajdźmy wspólnie rozwiązanie. Jeśli użytkownik nie zdecyduje się wnieść sprawy do sądu ds. drobnych roszczeń, powinien rozpocząć nieformalny proces rozstrzygania sporu, wysyłając zawiadomienie o sporze do naszego działu prawnego, które może wypełnić i wysłać na adres <https://www.cricke wireless.com/legal-info/notice-of-dispute.html>. Użytkownik i firma Cricket zgadzają się na zapewnienie sobie nawzajem co najmniej 60 dni na wymianę informacji i próbę osiągnięcia porozumienia. (Firma Cricket skorzysta z tej samej procedury, jeśli będzie w sporze z użytkownikiem). Na wniosek użytkownika lub firmy Cricket wyznaczymy termin nieformalnej konferencji ugodowej, która odbędzie się przez telefon lub w formie wideokonferencji, w celu podjęcia próby osiągnięcia porozumienia.

Wniesienie sprawy o postępowanie arbitrażowe. Jeśli spór nie zostanie rozwiązany, użytkownik może wnieść sprawę o indywidualny arbitraż. Arbitrażem będzie zajmowała się największa w kraju organizacja non-profit prowadząca sprawy arbitrażowe, Amerykańskie Stowarzyszenie Arbitrażu (American Arbitration Association, AAA), która przy udziale zarówno użytkownika, jak i firmy Cricket wybierze neutralnego arbitra. Kwestie, o których należy pamiętać:

- Firma Cricket zazwyczaj pokrywa wszystkie opłaty arbitrażowe (z pewnymi wyjątkami).
- Wszelkie rozprawy będą się odbywać w powiecie, w którym mieści się adres rozliczeniowy użytkownika lub mogą być prowadzone telefonicznie albo w formie wideokonferencji.
- W niektórych przypadkach, jeśli sprawę wygra abonent, zapłacimy podwójne honorarium prawnika (jeśli dotyczy) i co najmniej 10 000 USD.

Istnieją specjalne zasady dotyczące skoordynowanych (lub zbiorowych) postępowań arbitrażowych, w których ci sami prawnicy lub skoordynowana grupa prawników wnosi 25 lub więcej podobnych spraw arbitrażowych. Jeśli użytkownik zdecyduje się wziąć udział w takim postępowaniu, sprawy będą toczyć się etapami, więc rozstrzygnięcie sporu może zająć więcej czasu niż w innym przypadku.

1.3.2 Umowa arbitrażowa

1.3.2.1 Roszczenia podlegające postępowaniu arbitrażowemu :

W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo, firma Cricket i użytkownik zgadzają się na kierowanie do arbitrażu wszystkich sporów i roszczeń pomiędzy użytkownikiem a Cricket, z wyjątkiem roszczeń dotyczących uszkodzenia ciała lub śmierci. Niniejsze postanowienia dotyczące arbitrażu podlegają interpretacji rozszerzającej. Obejmuje to między innymi:

- roszczenia wynikające lub odnoszące się do któregośkolwiek aspektu relacji między stronami, niezależnie od tego, czy wynikają one z Umowy, czynu niedozwolonego, oszustwa, wprowadzenia w błąd lub jakiegokolwiek innej podstawy prawnej opartej o prawo stanowione lub zwyczajowe;
- roszczenia powstałe przed tą lub jakąkolwiek wcześniejszą Umową (w tym między innymi roszczenia związane z reklamą);
- roszczenia dotyczące zaburzeń psychicznych lub emocjonalnego stresu albo obrażeń innych niż obrażenia ciała;
- roszczenia, które są obecnie przedmiotem sporu zbiorowego, w którym użytkownik nie należy do zatwierdzonej kategorii powodztwa; oraz
- roszczenia, które mogą powstać po rozwiązaniu niniejszej Umowy.

Odniesienia w punkcie 1.3 do „firmy Cricket” lub „my” obejmują nasze byłe, obecne i przyszłe firmy macierzyste, podmioty zależne, stowarzyszone i podmioty powiązane, a także kadre kierowniczą, agentów, pracowników, licencjo dawców, poprzedników w działalności, następców i cesjonariuszy firmy Cricket i wszystkich tych podmiotów. Odniesienia w punkcie 1.3 do „użytkownika” obejmują jego byłe, obecne i przyszłe firmy macierzyste, podmioty zależne, stowarzyszone i podmioty powiązane, agentów, pracowników, poprzedników w działalności, następców i cesjonariuszy; oraz wszystkich uprawnionych i nieuprawnionych użytkowników lub beneficjentów Usług Cricket bądź produktów na mocy wcześniejszych, obecnych lub przyszłych Umów zawartych między użytkownikiem a firmą Cricket.

Opcja drobnych roszczeń. Niezależnie od niniejszego postanowienia w sprawie arbitrażu, zarówno użytkownik, jaki i firma Cricket może wnieść pozew o indywidualne rozstrzygnięcie w sądzie prowadzącym postępowania w sprawie drobnych roszczeń dla danego powiatu (gminy) właściwego dla adresu rozliczeniowego użytkownika, o ile pozew pozostanie w tym sądzie i nie zostanie oddalony lub odwołany do sądu powszechnego.

Niniejsza klauzula arbitrażowa nie wyklucza prawa abonenta do zgłaszania spornych kwestii do instytucji federalnych, stanowych lub lokalnych, jak na przykład Federal Communications

Commission (Federalna komisja ds. telekomunikacji). Takie instytucje, jeśli prawo na to zezwala, mogą zażądać od firmy Cricket zadośćuczynienia na rzecz abonenta. **Zawierając niniejszą Umowę, użytkownik i firma Cricket zgadzają się, że obie strony rezygnują z prawa do rozprawy sądowej przed ławą przysięgłych lub do udziału w pozwie zbiorowym.** Umowa ta dokumentuje transakcję w handlu międzystanowym, a więc interpretację i egzekwowanie tego postanowienia o arbitrażu reguluje ustawa federalna w sprawie arbitrażu (ang. Federal Arbitration Act). Niniejsze postanowienie dotyczące arbitrażu pozostaje w mocy po wygaśnięciu niniejszej Umowy.

1.3.2.2 Proces nieformalnego rozstrzygania sporów przed wniesieniem sprawy o arbitraż:

Dział obsługi klienta służy pomocą i zwykle jest w stanie rozwiązać wszelkie wątpliwości użytkownika. Jeśli sprawa nie zostanie rozwiązana na tym etapie, pierwszym krokiem w procesie rozstrzygania sporu jest wysłanie pisemnego Zawiadomienia o sporze („Zawiadomienie”). (Firma Cricket również wyśle Zawiadomienie do użytkownika na jego adres rozliczeniowy, jeśli będzie z nim w sporze). Formularz Zawiadomienia można pobrać na stronie https://www.cricke wireless.com/entassets/Cricket_Wireless_Arbitration_Form.pdf.

Zawiadomienie do firmy Cricket można wysłać pocztą lub za pośrednictwem profesjonalnej firmy kurierskiej do Działu prawnego na adres – Notice of Dispute, Cricket, 208 S. Akard, Office #2900.13, Dallas, Texas 75202 („Adres do przesyłania zawiadomień”), lub ewentualnie można je przesłać elektronicznie zgodnie z instrukcjami podanymi na stronie

<https://www.cricke wireless.com/legal-info/notice-of-dispute.html>. Zawiadomienie musi zawierać wszystkie informacje wymagane w formularzu zawiadomienia, w tym (a) imię i nazwisko, adres i numer telefonu osoby wnoszącej roszczenie; (b) numer konta użytkownika, którego dotyczy sprawa; (c) usługi (ewentualne), których dotyczy roszczenie; (d) opis charakteru i podstawy roszczenia lub sporu; oraz (e) objaśnienie konkretnych żądań i podstawy do ich obliczenia. Zawiadomienie musi być osobiście podpisane przez użytkownika (jeśli jest wnoszącym roszczenie) lub przez przedstawiciela Cricket (jeśli firma Cricket wnosi roszczenie). W celu ochrony Konta użytkownik może być zobowiązany do podania zarówno danych uwierzytelniających, jak i zgody na omawianie Konta lub udostępnianie informacji o Koncie osobom innym niż użytkownik, w tym prawnikowi („Uwierzytelnienie i zgoda”).

Strona wysyłająca Zawiadomienie musi dać drugiej stronie 60 dni od daty otrzymania kompletnego Zawiadomienia (w tym Uwierzytelnienia i Zgody użytkownika, jeśli jest to wymagane) na zbadanie roszczenia. W tym okresie użytkownik lub Cricket może zażądać indywidualnej rozmowy (przez telefon lub w formie wideokonferencji) w sprawie ugody („Nieformalna konferencja ugodowa”). Użytkownik i firma Cricket muszą współpracować w dobrej wierze w celu wybrania akceptowalnego dla obu stron terminu nieformalnej konferencji ugodowej (która może odbyć się po upływie 60-dniowego okresu). Użytkownik i przedstawiciel Cricket muszą osobiście uczestniczyć w konferencji, chyba że uzgodniono inaczej na piśmie. W konferencji mogą również uczestniczyć prawnicy użytkownika i firmy Cricket (jeśli są zatrudnieni).

Wszelkie obowiązujące terminy przedawnienia lub umowne okresy przedawnienia zostaną wstrzymane w odniesieniu do roszczeń i zadośćuczynienia żądanych w Powiadomieniu w „Okresie nieformalnego rozstrzygania”. Okres nieformalnego rozstrzygania to liczba dni między datą otrzymania przez drugą stronę pełnego Zawiadomienia (oraz Uwierzytelnienia i Zgody, jeśli jest to wymagane) a późniejszym z następujących terminów (1) 60 dni później lub (2) datą zakończenia nieformalnej konferencji ugodowej, jeśli wniosek o jej przeprowadzenie zostanie terminowo złożony.

Postępowanie arbitrażowe nie może zostać rozpoczęte przed upływem okresu nieformalnego

rozstrzygnięcia. (W podpunkcie 1.3.2.7 podano dodatkowe wymagania dotyczące rozpoczęcia określonych skoordynowanych postępowań arbitrażowych). Wszystkie wymagania dotyczące rozstrzygnięcia sporów przed rozpoczęciem postępowania arbitrażowego są niezmiernie ważne, ponieważ zapewniają użytkownikowi i firmie Cricket znaczącą szansę na nieformalne rozstrzygnięcie sporów. W przypadku niespełnienia dowolnego aspektu tych wymogów, sąd może zakazać złożenia wniosku lub wszczęcia postępowania arbitrażowego. Ponadto, o ile nie jest to zabronione przez prawo, AAA nie może przyjmować, zarządzać, ustalać ani żądać opłat w związku z takim arbitrażem. Jeżeli postępowanie arbitrażowe jest już w toku, należy je odrzucić.

1.3.2.3 Procedura postępowania arbitrażowego:

Użytkownik może pobrać formularz wszczęcia arbitrażu pod adresem <https://www.cricketwireless.com/legal-info/arbitration.html>. Ponadto, informacje dotyczące rozpoczęcia postępowania arbitrażowego, w tym jak złożyć wniosek o wszczęcie arbitrażu konsumenckiego online, są dostępne pod adresem www.adr.org/support. Kopia wniosku o arbitraż musi zostać przesłana do AAA i na adres do przesyłania zawiadomień, a kopię Zawiadomienia należy dołączyć do wniosku o arbitraż.

Postępowanie arbitrażowe będzie przebiegać zgodnie z obowiązującymi wówczas zasadami postępowania arbitrażowego w sprawach konsumenckich („Regulamin AAA”) Amerykańskiego Stowarzyszenia Arbitrażu (AAA), zmienionymi zgodnie z niniejszą klauzulą arbitrażową i będzie zarządzane przez AAA. (Jeśli AAA odmówi egzekwowania jakiegokolwiek części niniejszego postanowienia dotyczącego arbitrażu, użytkownik i firma Cricket wybiorą innego dostawcę usług arbitrażu. W razie braku porozumienia, kwestią tą zajmie się sąd). Regulamin AAA jest dostępny w Internecie pod adresem [adr.org](http://www.adr.org) lub można o niego poprosić pisząc na adres do przesyłania zawiadomień. (Pod adresem <https://www.cricketwireless.com/legal-info/arbitration.html> można znaleźć informacje na temat postępowania arbitrażowego, które są przeznaczone dla osób niebędących prawnikami).

Podobnie jak w sądzie, użytkownik i Cricket zgadzają się, aby każdy pełnomocnik reprezentujący stronę w arbitrażu zaświadczył, że spełnia wymagania norm określonych w Federalnym Kodeksie Postępowania Cywilnego 11(b) (Federal Rule of Civil Procedure), w tym zaświadczył, że roszczenie lub żądane zadośćuczynienie nie są ani niepoważne, ani wniesione w niewłaściwym celu. Rozjemca jest upoważniony do nałożenia wszelkich sankcji dostępnych zgodnie z Regulaminem AAA, Federalnym Kodeksem Postępowania Cywilnego 11 lub obowiązującym prawem federalnym lub stanowym, wobec wszystkich odpowiednio reprezentowanych stron i pełnomocników.

Rozjemca może rozpatrywać wszystkie kwestie, z wyjątkiem następujących kwestii, które podlegają decyzji sądu:

- kwestie związane z zakresem i wykonalnością postanowienia o arbitrażu,
- czy spór może lub czy musi zostać wniesiony do arbitrażu,
- czy AAA nie może lub nie będzie zarządzać arbitrażem zgodnie z niniejszym postanowieniem o arbitrażu,
 - czy spełniono lub czy naruszono zasady określone w podpunkcie 1.3.2.2 w celu przyznania zadośćuczynienia na mocy tego podpunktu, które sąd może przyznać, oraz
- czy spełniono lub czy naruszono podpunkty 1.3.2.6, 1.3.2.7 lub 1.3.2.8.

Arbiter może rozważyć orzeczenia wydane w przypadku innego postępowania arbitrażowego z udziałem innych klientów, ale orzeczenie rozjemcy nie będzie wiążące w postępowaniach z udziałem innych klientów.

O ile użytkownik i firma Cricket nie postanowią inaczej, wszelkie rozprawy arbitrażowe będą się odbywać w powiecie (lub gminie), w którym mieści się adres rozliczeniowy użytkownika. Jeśli kwota roszczenia abonenta nie przekracza 10 000 dolarów, abonent może zdecydować, czy postępowanie arbitrażowe będzie prowadzone wyłącznie na podstawie dokumentów przedłożonych arbitrowi, na rozprawie przeprowadzonej telefonicznie, w formie wideokonferencji lub na rozprawie w obecności zainteresowanych stron, zgodnie z Regulaminem AAA. Jeśli kwota roszczenia abonenta przekracza 10 000 dolarów, prawo do przesłuchania będzie ustalone zgodnie z Regulaminem AAA. Podczas postępowania arbitrażowego kwota żadnej oferty ugody nie może zostać ujawniona arbitrowi do czasu ewentualnego ustalenia przez arbitra kwoty zadośćuczynienia, jeśli w ogóle, do jakiej użytkownik lub firma Cricket są uprawnieni. Niezależnie od sposobu prowadzenia postępowania arbitrażowego, sędzia-rozjemca musi wydać uzasadnioną pisemną decyzję, wystarczającą do wyjaśnienia istotnych ustaleń i wniosków, na podstawie których wydaje orzeczenie. Z wyjątkiem przypadków określonych w podpunkcie 1.3.2.6, arbiter może przyznawać takie same odszkodowania i zadośćuczynienia, jak sądy zgodnie z obowiązującym prawem.

1.3.2.4 Koszty arbitrażu:

Jeśli firma Cricket rozpocznie postępowanie arbitrażowe, opłaci wszystkie koszty związane ze zgłoszeniem do AAA, zarządzaniem, prowadzeniem sprawy, przesłuchaniem i opłaty dla arbitra. Jeśli abonent rozpocznie postępowanie arbitrażowe, w którym kwota roszczeń nie przekracza 75 000 dolarów, firma Cricket pokryje takie opłaty, o ile użytkownik spełnił wszystkie wymogi opisane w podpunkcie 1.3.2.2. W takich przypadkach firma Cricket pokryje koszt opłaty administracyjnej bezpośrednio do AAA po otrzymaniu pisemnego wniosku od użytkownika na adres do przesyłania zawiadomień lub jeśli AAA wymaga od użytkownika opłaty administracyjnej do wszczęcia postępowania arbitrażowego, firma Cricket przekaze AAA opłatę administracyjną i zażąda, aby AAA zwróciło koszt tej opłaty użytkownikowi. Jeśli jednak rozjemca uzna, że istota roszczenia lub domaganie się zadośćuczynienia jest niepoważne lub wniesione w niewłaściwym celu (według norm określonych w Federalnym Kodeksie Postępowania Cywilnego 11(b)), wówczas przyznanie i pokrycie wszystkich takich opłat będzie podlegać Regulaminowi AAA.

1.3.2.5 Płatności alternatywne i premia adwokata:

Jeśli użytkownik przestrzegał w pełni warunków opisanych wyżej w podpunkcie 1.3.2.2 i arbiter wyda orzeczenie na korzyść użytkownika, przyznając odszkodowanie w kwocie większej niż wartość ostatniej pisemnej oferty ugody zaproponowanej przed wybraniem arbitra, wówczas firma Cricket wykona co następuje:

- zapłaci kwotę odszkodowania lub 10 000 dolarów („Płatność alternatywna”), zależnie od tego, która kwota będzie wyższa; oraz
- zapłaci ewentualnemu adwokatowi użytkownika podwójną kwotę honorarium i zwróci wszelkie wydatki (w tym honoraria i koszty biegłych sądowych), jakie adwokat użytkownika w sposób uzasadniony poniósł za postępowania wyjaśniające, przygotowanie i dochodzenie roszczenia w arbitrażu („Premia adwokata”).

Jeśli przed wyborem arbitra firma Cricket nie przedstawiła pisemnej oferty rozwiązania sporu, użytkownik i jego adwokat będą uprawnieni do otrzymania odpowiednio płatności alternatywnej i premii adwokata, o ile arbiter przyznał użytkownikowi zadośćuczynienie wydane na podstawie uznania zasadności roszczenia.

Spory dotyczące zapłaty i zwrotu opłat adwokata, wydatków, płatności alternatywnych oraz premii adwokata mogą zostać rozstrzygnięte przez arbitra na wniosek dowolnej strony, złożony

w ciągu 14 dni od daty orzeczenia arbitrażowego co do zasadności roszczenia. W celu ustalenia, czy zasądzona kwota, która zawiera honoraria adwokata i wydatki jest większa niż wartość kwoty w ostatniej, pisemnej ofercie ugody firmy Cricket, obliczenia będą obejmować tylko uzasadnione honoraria adwokata i wydatki poniesione przez użytkownika w ramach postępowania arbitrażowego do daty przedstawienia oferty ugody przez firmę Cricket.

Prawo do premii adwokata stanowi uzupełnienie wszelkich praw do honorariów adwokata i wydatków, jakie może mieć użytkownik zgodnie z obowiązującym prawem. Jeśli na mocy obowiązujących przepisów abonentowi przysługiwałoby prawo do większej kwoty, niniejsze postanowienie o arbitrażu nie wyklucza przyznania takiej kwoty przez arbitra. Użytkownik może jednak nie odzyskać obu kwot, premii adwokata i podwójnej kwoty zwrotu kosztów honorariów adwokata lub wydatków.

1.3.2.6 Wymóg indywidualnego postępowania arbitrażowego:

Arbiter może orzec zadośćuczynienie (między innymi i odszkodowania, zwrot, deklaratywne orzeczenie i nakaz sądowy) wyłącznie na rzecz indywidualnej strony wnoszącej o zadośćuczynienie i tylko w zakresie niezbędnym do zapewnienia rekompensaty uzasadnionej indywidualnym roszczeniem strony. UŻYTKOWNIK I CRICKET ZGADZAJĄ SIĘ, ŻE KAŻDA ZE STRON MOŻE SPOWODOWAĆ ROSZCZENIA PRZECIWO DRUGIEJ STRONIE TYLKO WOBEC UŻYTKOWNIKA LUB W JEGO INDYWIDUALNEJ ROLI, A NIE JAKO POWÓD ANI CZŁONEK JAKIEJKOLWIEK UZNANEJ KATEGORII, PRZEDSTAWICIEL LUB W CHARAKTERZE POWÓDZTWA WNOSZONEGO W INTERESIE PUBLICZNYM. Ponadto, o ile użytkownik i firma Cricket nie uzgodnią inaczej, arbiter nie może skonsolidować roszczeń więcej niż jednej osoby lub podmiotu oraz nie może przewodniczyć żadnej formie postępowania z udziałem pełnomocnika, zbiorowego, powództwa prywatnego wnoszonego w interesie publicznym lub w publicznym zabezpieczeniu roszczeń.

Jeśli sąd (po wyczerpaniu wszystkich środków odwoławczych) uzna za niewykonalny którykolwiek z tych zakazów konsolidacji lub zadośćuczynienia innego niż indywidualne (takiego jak pozew zbiorowy, z udziałem pełnomocnika, powództwa prywatnego wnoszonego w interesie publicznym lub publiczne zabezpieczenie roszczeń), wówczas wszystkie inne aspekty sprawy muszą zostać najpierw poddane arbitrażowi. Po zakończeniu arbitrażu, pozostałe (niepodlegające arbitrażowi) aspekty sprawy zostaną następnie rozstrzygnięte przez sąd.

1.3.2.7 Prowadzenie skoordynowanego postępowania arbitrażowego:

W sytuacji, gdy 25 lub więcej wnioskodawców złoży Zawiadomienia lub wniosie do arbitrażu podobne roszczenia i jest reprezentowanych przez tego samego lub grupę skoordynowanych adwokatów (bez względu na to, czy takie sprawy są prowadzone jednocześnie, czy nie), wszystkie sprawy muszą być rozstrzygane w postępowaniu etapowym. **Użytkownik zgadza się na takie postępowanie, nawet jeśli może to opóźnić postępowanie arbitrażowe w sprawie roszczenia użytkownika.** W pierwszym etapie adwokat wnoszącego roszczenie i firma Cricket wybiorą po 25 spraw (w sumie 50 spraw), które zostaną wniesione do arbitrażu i rozpatrzone indywidualnie przez różnych arbitrów. Jeśli to możliwe, arbitrzy będą pochodzić ze stanów macierzystych osób wnoszących roszczenia. Jeśli jest mniej niż 50 spraw, wszystkie trafią do arbitrażu. W międzyczasie nie można wnosić żadnych innych spraw ani żadne inne sprawy nie mogą się toczyć, a AAA nie może szacować ani żądać uiszczenia opłat za pozostałe sprawy, administrować nimi ani ich przyjmować.

Zaleca się, aby arbitrzy rozstrzygali sprawy w ciągu 120 dni od wyznaczenia lub jak najszybciej po tym terminie, zgodnie z zasadą uczciwości wobec stron. Po zakończeniu pierwszego etapu strony muszą wziąć udział w jednej mediacji dotyczącej wszystkich pozostałych spraw, a firma

Cricket pokryje opłatę mediacyjną. Jeżeli po mediacji strony nie mogą dojść do porozumienia w sprawie rozstrzygnięcia pozostałych spraw, powtórzą proces wyboru i wniesienia 50 spraw do indywidualnego rozstrzygnięcia przez różnych arbitrów, po czym nastąpi mediacja.

Jeśli po drugim etapie pozostaną do rozstrzygnięcia jakiegokolwiek roszczenia, proces będzie powtarzany do momentu rozstrzygnięcia wszystkich roszczeń, z czterema różnicami. Po pierwsze, w trzecim i późniejszych etapach można wnieść łącznie 100 spraw. Po drugie, sprawy zostaną wybrane losowo. Po trzecie, arbitrzy, którzy rozstrzygali sprawy w dwóch pierwszych etapach, mogą być powołani w późniejszych etapach, jeśli nie ma innych arbitrów. Po czwarte, mediacja jest opcjonalna wedle uznania adwokata wnoszących roszczenie.

Pomiędzy etapami adwokat będzie uczestniczył w spotkaniach i naradzał się w sprawie sposobów poprawy efektywności prowadzonego postępowania, w tym zwiększenia liczby spraw wnoszonych na każdym etapie. Każda ze stron może również negocjować z AAA wysokość lub termin opłat na rzecz AAA.

Jeśli niniejszy podpunkt ma zastosowanie do Zawiadomienia, okres nieformalnego rozstrzygnięcia dotyczący roszczeń i zadośćuczynienia określony w takim Zawiadomieniu, zostanie przedłużony (włącznie z wstrzymaniem wszelkich stosownych przedawnień lub umownych okresów przedawnień dotyczących roszczeń i żądanego zadośćuczynienia) do momentu, gdy Zawiadomienie zostanie wybrane do postępowania etapowego, wycofane lub rozwiązane w inny sposób. Sąd będzie uprawniony do wyegzekwowania niniejszego podpunktu, w tym poprzez zakazanie składania wniosków masowych, wszczęcia lub prowadzenia postępowań arbitrażowych lub naliczania lub pobierania opłat na rzecz AAA.

Niniejszy podpunkt i każde z jego wymagań są rozdzielne od pozostałej części niniejszych postanowień dotyczących arbitrażu. Jeżeli po wyczerpaniu wszystkich środków odwoławczych, sąd zdecyduje, że proces etapowy opisany w niniejszym podpunkcie nie jest wykonalny, wówczas sprawy mogą zostać wniesione do arbitrażu, a opłaty za złożenie wniosku do AAA, administrację, prowadzenie sprawy, rozprawę i opłaty na rzecz arbitra będą naliczane w miarę postępowania arbitrażu i wyznaczania arbitrów, a nie w momencie wszczęcia arbitrażu.

1.3.2.8 Przyszłe zmiany w klauzuli arbitrażowej:

Niezależnie od wszelkich postanowień zawartych w niniejszej Umowie stanowiących inaczej, jeśli firma Cricket wprowadzi w przyszłości zmiany w niniejszej klauzuli arbitrażowej (inne niż zmiany adresu do zawiadamiania), użytkownik może odrzucić wszelkie takie zmiany, wysyłając firmie Cricket pisemne zawiadomienie w terminie 30 dni od pierwszego powiadomienia o zmianie, na adres Legal Department – Revised Arbitration Opt-Out, Cricket, 208 S. Akard, Office #2900.13, Dallas, Texas 75202. W zawiadomieniu należy podać swoje imię i nazwisko, adres, numer telefonu, numer konta i osobiście podpisane przez użytkownika oświadczenie, że chce odrzucić zmianę w klauzuli arbitrażowej. Odrzucając wszelkie przyszłe zmiany, abonent zgadza się poddać wszelkie spory z firmą Cricket arbitrażowi, zgodnie z językiem zapisu tej wersji klauzuli arbitrażowej.

1.3.2.9 Klienci w Portoryko:

Dla klientów z Portoryko wszystkie odniesienia do „sądu prowadzącego postępowania w sprawach drobnych roszczeń” zawarte w niniejszej klauzuli arbitrażowej, należy rozumieć jako organ regulacyjny telekomunikacji w Portoryko.

1.3.3 Wybór właściwej jurysdykcji:

O ile użytkownik i firma Cricket nie uzgodnią inaczej, w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo, sądy stanowe i federalne w Dallas w Teksasie będą miały wyłączną jurysdykcję nad wszelkimi sporami (z wyjątkiem sporów wniesionych do sądu prowadzącego postępowania w sprawie drobnych roszczeń), które nie podlegają arbitrażowi lub wszelkim postępowaniom i wiążącymi się z zastosowaniem lub wykonalnością klauzuli o arbitrażu lub jakiegokolwiek jej części. Użytkownik i firma Cricket wyrażają zgodę na poddanie się jurysdykcji takich sądów i zrzekają się prawa do podnoszenia zarzutu niewłaściwości osobowej sądu, niewłaściwości miejscowej sądu z powodu niedogodnego miejsca lub w oparciu o dowolną inną podstawę lub prawa do dążenia do przeniesienia lub zmiany miejsca takiego postępowania do innego sądu.

1.4 Sposób kontaktowania się z użytkownikiem

Użytkownik zgadza się, aby firma Cricket i jej obecne i przyszłe podmioty stowarzyszone, cesjonariusze, następcy, pracownicy, agenci i inne osoby działające lub twierdzące że działają w naszym imieniu, mogły kontaktować się z użytkownikiem w sprawie jego Kont, Usług Cricket oraz dodatkowych produktów i usług, które my lub strony trzecie mogą oferować, za pomocą dowolnych środków lub metod (w tym przez telefon, pocztę, e-mail, wiadomości tekstowe (takie jak SMS/MMS), czat (takie jak RCS), powiadomienia push lub inne środki), a także przez dołączanie wiadomości online lub w ramach przypomnień o płatnościach za Usługi Cricket.

Użytkownik zgadza się, aby powiadomienia dostarczone mu za pomocą dowolnej z tych metod były uważane za odebrane przez niego. Użytkownik zgadza się podać swoje dokładne, aktualne informacje kontaktowe, oraz oświadcza, że ma prawo do wyrażenia zgody na komunikację za pośrednictwem podanych numerów telefonów lub adresów e-mail oraz że niezwłocznie powiadomi nas, jeśli jego dane kontaktowe ulegną zmianie.

Użytkownik zgadza się również, aby firma Cricket i jej obecne i przyszłe podmioty stowarzyszone, cesjonariusze, następcy, pracownicy, agenci i inne osoby działające lub twierdzące, że działają w naszym imieniu, mogły w dowolnym momencie i w dowolny sposób wysyłać mu wiadomości e-mail lub inne wiadomości elektroniczne na dowolny numer telefonu lub adres e-mail powiązany z jego Usługami Cricket, w tym przez zautomatyzowany system, który wysyła wstępnie ustawione wiadomości.

Ponadto użytkownik zgadza się, że wszelkie połączenia telefoniczne lub wiadomości wysyłane na numery lub adresy e-mail przekazane firmie Cricket lub jej obecnym i przyszłym podmiotom stowarzyszonym, cesjonariuszom, następcom, pracownikom, agentom i innym osobom działającym lub twierdzącym, że działają w naszym imieniu, lub na numery lub adresy e-mail związane z Usługami Cricket, mogą być wysyłane za pomocą automatycznego systemu wybierania numerów, wiadomości głosowych ze sztucznie wygenerowanym głosem lub wstępnie nagranych wiadomości lub innego automatycznego sprzętu do wybierania numerów, takiego jak predykcyjny system wybierania numerów, i że jego zgoda na kontakt w ten sposób jest nieodwołalna.

Prosimy o sprawdzanie wiadomości na swoim Koncie internetowym i/lub w innych środkach, za pomocą których firma Cricket może się komunikować z użytkownikiem. Za pomocą tych środków wysyłane będą ważne wiadomości. Uznaje się, że użytkownik otrzymał powiadomienia z chwilą, gdy są dostępne do przeglądania za pomocą tych środków i metod.

Wiadomości wysyłane do użytkownika mogą obejmować między innymi alerty alarmowe, aktualizacje niniejszej Umowy, komunikaty dotyczące płatności oraz informacje dotyczące promocji Usług Cricket lub produktów bądź usług oferowanych przez naszych partnerów zewnętrznych. Abonent nie musi wyrażać zgody na otrzymywanie informacji promocyjnych, aby zakupić jakiegokolwiek Usługi Cricket. **Można zrezygnować z otrzymywania wiadomości e-**

mail, telefonów lub wiadomości o promocjach, postępując zgodnie z opcjami anulowania subskrypcji w samej wiadomości dotyczącej promocji lub w Polityce ochrony prywatności Cricket. Więcej informacji na temat swoich praw i dostępnych opcji dotyczących sposobu, w jaki firma Cricket komunikuje się z użytkownikiem można znaleźć na stronie cricketwireless.com/privacy.

1.5 Zakończenie lub zawieszenie korzystania z Usług Cricket

Użytkownik może w dowolnym momencie anulować lub zakończyć dowolną usługę Cricket. Jeśli użytkownik anuluje Usługę Cricket:

- może stracić wszystkie rabaty uzyskane dzięki połączeniu Usług Cricket;
- zanim konto zostanie anulowane, użytkownik musi uregulować wszelkie obowiązujące opłaty;
- w przypadku decyzji użytkownika o anulowaniu Usługi przed końcem miesięcznego okresu rozliczeniowego, nie będzie on uprawniony do zwrotu kosztów lub do odliczeń z tytułu niewykorzystanej części Usług lub salda pozostającego na koncie.

firma Cricket zastrzega sobie prawo do modyfikacji, zawieszenia lub przerwania dowolnej funkcji lub elementu Usługi Cricket, w tym stawek lub opłat, lub do całkowitego zakończenia świadczenia Usługi Cricket z dowolnego powodu, w tym między innymi:

- zastosowanie się do nakazu wydanego przez agencję stanową lub federalną, sąd lub arbitra;
- przerwanie lub utrata praw użytkownika lub firmy Cricket do dostępu do dowolnej części obiektów sieciowych wymaganych do świadczenia Usług, w tym praw dostępu do gruntów lub budynków, na których znajdują się obiekty; lub jakiekolwiek Przewinienie ze strony użytkownika lub dowolnego użytkownika produktów lub Usług firmy Cricket. „Przewinienie” obejmuje między innymi:
 - o dowolne zachowania, które naszym zdaniem naruszają niniejszą Umowę lub Zasady dopuszczalnego użytkownika firmy Cricket;
 - o dowolne zachowania, które wiążą się z nadużyciem, groźbami lub nieracjonalnym zachowaniem wobec któregośkolwiek z naszych pracowników lub przedstawicieli, osobiście, przez telefon lub na piśmie;
 - o nadużycia, oszukańcze lub niezgodne z prawem korzystanie z Usług Cricket;
 - o przekazywanie nam fałszywych lub wprowadzających w błąd informacji o abonencie, użytkownikach Usług Cricket lub ich korzystaniu z usług Cricket;
 - o korzystanie z Usług Cricket w sposób, który negatywnie wpływa lub może negatywnie wpływać na sieci, klientów lub operacje nasze lub innych podmiotów, lub który narusza prawa własności intelektualnej, narusza prywatność innych osób, generuje spam lub obraźliwe wiadomości lub telefony czy też skutkuje publikacją zastraszających, obraźliwych lub nielegalnych materiałów;
 - o odsprzedaż Usług Cricket (w tym sprzedaż możliwości użytkownika lub dostępu do Usług Cricket); lub
 - o niedokonanie w odpowiednim terminie wszystkich wymaganych płatności.

Niezależnie od przyczyny lub od tego, czy to użytkownik czy firma Cricket zakończy świadczenie Usług Cricket:

- o ile nie jest to wymagane przez obowiązujące prawo, nie ma możliwości proporcjonalnego podziału opłat, nawet jeśli Usługi Cricket zostaną zakończone przed końcem miesięcznego okresu;

- saldo Konta lub niewykorzystana część zakończonej Usługi Cricket nie zostanie zwrócona ani odliczona;
- licencje użytkownika na korzystanie z powiązanego oprogramowania wygasną; oraz
- zastrzegamy sobie prawo do usunięcia wszelkich danych, plików lub innych informacji związanych z użytkownikiem, Kontem Cricket użytkownika lub zakończonymi Usługami Cricket.

1.6 Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji

Użytkownik korzysta z Usług Cricket na własne ryzyko. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszej Umowie, Usługi Cricket są świadczone na zasadzie „tak jak jest” i „w miarę dostępności”, bez jakichkolwiek zapewnień lub gwarancji. W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo, firma Cricket (w tym nasze byłe, obecne i przyszłe spółki macierzyste, podmioty zależne i stowarzyszone, podmioty powiązane, a także kadra kierownicza, agenci, pracownicy, licencjodawcy, poprzednicy w działalności, następcy i cesjonariusze firmy Cricket i wszystkich tych podmiotów) wyraźnie zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności z tytułu wszelkich gwarancji, zarówno ustnych, wyraźnych, dorozumianych lub rękojmi, w tym między innymi dorozumianych gwarancji tytułu prawnego, wartości handlowej, przydatności do określonego celu, nienaruszania praw i wszelkich dorozumianych gwarancji z tytułu realizacji umowy, z tytułu zawartej umowy, wykorzystania lub handlu. Firma nie udzieliła nikomu upoważnienia do udzielania gwarancji w jej imieniu. Nie gwarantujemy, że Usługi Cricket spełnią wymagania użytkownika, będą miały określoną jakość lub szybkość lub że będą nieprzerwane, dokładne, bezpieczne, utrzymywane i wolne od wirusów lub innych szkodliwych elementów. Nie udzielamy gwarancji bezpieczeństwa ani ochrony przed nieautoryzowanym dostępem do Usług Cricket, danych osobowych lub Konta Cricket. Nie gwarantujemy, że Usługi Cricket są odpowiednie do użycia w sytuacjach, w których wymagana jest absolutnie dokładna transmisja danych czy bezpieczeństwo lub które mogą spowodować obrażenia ciała, zniszczenie mienia lub straty finansowe. Nie gwarantujemy również, że Usługi Cricket będą współdziałać ze sprzętem lub oprogramowaniem użytkownika i że niekompatybilność nie doprowadzi do uszkodzenia lub utraty danych.

1.7 Ograniczenie odpowiedzialności

Użytkownik zgadza się, że:

- Cricket nie jest ubezpieczycielem Usług Cricket ani nie może zapewnić dokładności informacji użytkownika ani prywatności lub bezpieczeństwa jego Konta Cricket;
- firma Cricket nie ma kontroli nad działaniami i postępowaniem osób trzecich;
- firma Cricket nie ponosi odpowiedzialności za straty poniesione w wyniku korzystania przez użytkownika lub osobę trzecią z numeru urządzenia bezprzewodowego Cricket użytkownika lub innej Usługi Cricket jako źródła uwierzytelnienia lub weryfikacji w związku z dowolnym kontem w mediach społecznościowych, poczcie e-mail, kontem finansowym, kryptowalut lub innym.

W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo, firma Cricket nie ponosi odpowiedzialności z żadnego powodu wobec abonenta ani żadnego użytkownika lub beneficjenta Usług Cricket za jakiekolwiek pośrednie, przypadkowe, specjalne, następcze, domniemane szkody lub trzykrotne odszkodowania, odszkodowania karne lub wyrównawcze, w tym między innymi odszkodowania za obrażenia ciała; zniszczenie mienia; lub utratę przychodów, zysków, biznesu, wartości firmy, użytkownika, danych lub inne straty materialne lub niematerialne (nawet jeśli poinformowano nas o możliwości wystąpienia takich szkód) wynikające na przykład z:

- korzystania z Usług Cricket (w tym sprzętu i oprogramowania);
- wykonania lub niewykonania Usług Cricket;
- działań lub braku działań firmy Cricket lub jej agentów w odniesieniu do zapewnienia lub świadczenia dowolnych Usług Cricket lub które dotyczą Konta Cricket użytkownika lub naszych relacji z użytkownikiem;
- działania strony trzeciej, takiego jak nieupoważniony dostęp do Kont Cricket lub Usług Cricket użytkownika (w tym korzystanie z Kont Cricket lub Usług Cricket użytkownika w celu uzyskania dostępu do konta strony trzeciej); lub
- domniemych działań lub oświadczeń, deklaracji, obietnic lub uzgodnień ze strony firmy Cricket, które nie są wyraźnie określone w niniejszej Umowie, dotyczących użytkownika, wydajności, przydatności, bezpieczeństwa, niezawodności, zabezpieczenia lub jakiegokolwiek innego aspektu lub atrybutu Usług Cricket.

W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo **firma Cricket nie ponosi odpowiedzialności wobec użytkownika za jakiegokolwiek szkody** wynikające w jakikolwiek sposób z:

- instalacji, konserwacji, usunięcia lub wsparcia technicznego Usług Cricket, **nawet jeśli szkoda wynika ze zwykłego zaniedbania naszego przedstawiciela;**
- nieupoważnionego dostępu do Kont Cricket lub Usług Cricket użytkownika (w tym korzystania z Kont Cricket lub Usług Cricket w celu uzyskania dostępu do konta strony trzeciej), **nawet jeśli nieupoważniony dostęp był wynikiem zwykłego zaniedbania ze strony pracownika, przedstawiciela, agenta firmy Cricket, lub dowolnej osoby lub podmiotu, który rzekomo działa w imieniu firmy Cricket;**
- niemożności skontaktowania się z numerem 911 lub innymi służbami ratunkowymi, domniemanej ingerencji w alarmowe lub medyczne jednostki monitorowania;
- korzystania, braku możliwości korzystania lub braku współdziałania między Usługami Cricket a dowolnym sprzętem, oprogramowaniem lub usługą strony trzeciej;
- utraty informacji, na przykład nieodebranie lub usunięcie wiadomości głosowych, wiadomości tekstowych, wiadomości e-mail, zdjęć lub plików; lub
- przerwy, błędu, ograniczenia, opóźnienia w korzystaniu z Usługi Cricket lub innej dowolnej przyczyny problemu, w całości lub w części, spowodowanych przez użytkownika lub z przyczyny będącej poza naszą kontrolą, w tym między innymi warunki środowiskowe, nagłe stany zagrożenia, przerwy w zasilaniu lub sieci, błędy transmisji, uszkodzenia lub naprawy sprzętu, ograniczenia przepustowości systemu, niedostępność kanałów radiowych, działania rządowe, spory pracownicze, zamieszki, akty terroryzmu lub działania osób trzecich.

W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo, **nasza całkowita odpowiedzialność wobec użytkownika (zgodnie z dowolną podstawą prawną) to zaliczenie na poczet innych rozliczeń lub zwrot zapłaconej kwoty, który nie może przekroczyć łącznej kwoty opłat wniesionych przez użytkownika za odpowiednią Usługę Cricket w krótszym z następujących okresów: (i) okres poprzedzających 24 miesięcy lub (ii) okres, w którym wystąpił problem powodujący wniesienie roszczenia przez użytkownika.** Jeśli użytkownik kwestionuje opłatę za Usługę, zgodnie z punktem 1.10 musi powiadomić dział obsługi klienta lub przesłać Zawiadomienie o sporze w ciągu 180 dni od daty płatności.

W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo, **użytkownik musi podjąć działania prawne, czy to poprzez złożenie pozwu w sądzie ds. drobnych roszczeń, czy przez złożenie wniosku o arbitraż, w ciągu dwóch lat od daty zdarzenia lub zaistnienia faktów będących przyczyną sporu lub w przeciwnym razie zrzeka się prawa do dochodzenia**

takiego roszczenia (umowny okres przedawnienia jest wstrzymywany w chwili złożenia ważnego zawiadomienia o sporze zgodnie z podpunktem 1.3 niniejszej Umowy).

Każde z ograniczeń odpowiedzialności określonych w niniejszej Umowie będzie miało zastosowanie do roszczeń wniesionych przeciwko stronom trzecim w zakresie, w jakim byłoby zobowiązani do zabezpieczenia takiej strony trzeciej przed odpowiedzialnością. Jeśli obowiązujące prawo zabrania ograniczenia w niniejszej Umowie, wszystkie inne ograniczenia będą miały zastosowanie w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo. Odniesienia w punkcie 1.7 do „Cricket” i „my” obejmują nasze byłe, obecne i przyszłe firmy macierzyste, podmioty zależne, stowarzyszone i podmioty powiązane, a także kadrę kierowniczą, agentów, pracowników, licencjodawców, pośredników w działalności, następców i cesjonariuszy firmy Cricket i wszystkich tych podmiotów.

1.8 Przyjęcie odpowiedzialności

W najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, użytkownik zgadza się zabezpieczyć i zwolnić z odpowiedzialności firmę Cricket (w tym nasze byłe, obecne i przyszłe firmy macierzyste, podmioty zależne, stowarzyszone i podmioty powiązane, a także członków kadry kierowniczej, agentów, pracowników, licencjodawców, pośredników w działalności, następców i cesjonariuszy firmy Cricket i takich podmiotów) za wszelkie roszczenia dowolnych osób lub podmiotów o odszkodowania, grzywny, kary lub wydatki jakiegokolwiek rodzaju wynikające lub związane bezpośrednio lub pośrednio z:

- uzyskania dostępu, korzystania lub braku możliwości uzyskania dostępu lub korzystania przez użytkownika lub jego Upoważnionych użytkowników z dowolnej Usługi Cricket;
- naruszenia niniejszej Umowy przez użytkownika lub jego Upoważnionych użytkowników;
- naruszenia prawa przez użytkownika lub jego Upoważnionych użytkowników (w tym zaniedbanie, umyślne wykroczenie i naruszenie praw własności intelektualnej dowolnej osoby); lub
- innego roszczenia, żądania, działania lub skargi dowolnej osoby lub podmiotu dochodzącego roszczeń przez użytkownika lub jego Upoważnionych użytkowników, które w jakikolwiek sposób wynikają lub wiążą się z niniejszą Umową lub dowolną Usługą Cricket.

1.9 Opłaty i płatności

1.9.1 Opłaty

Użytkownik jest odpowiedzialny za regulowanie wszelkich opłat za usługi dostarczane na mocy niniejszej Umowy, w tym opłaty poniesione przez inne osoby, którym użytkownik umożliwił bezpośredni lub pośredni dostęp do swojego urządzenia, nawet jeśli nie zatwierdził takiego użytkownika. Obejmuje to między innymi (a) comiesięczne opłaty abonamentowe; (b) opłaty za korzystanie (jeśli plan użytkownika obejmuje pomiar wykorzystania); (c) opłaty za funkcje i dodatki; (d) podatki, opłaty i inne zobowiązania nałożone administracyjnie, z których wynika dla nas obowiązek pobrania i przekazania ich organom administracyjnym (w celu określenia podstawowego miejsca użytkownika abonenta (primary place of use, „PPU”) oraz obszaru, którego przepisy podatkowe będą miały zastosowanie w przypadku abonenta, wymagamy podania adresu przez użytkownika; jeśli użytkownik nie poda adresu lub podany adres znajduje się poza obszarem świadczenia naszej Usługi, przypiszemy mu podstawowe miejsce użytkownika w ramach obszaru świadczenia Usługi i możemy zakończyć świadczenie Usługi); (e) pozostałe opłaty, w tym opłaty aktywacyjne, opłaty za ponowną aktywację, przedpłaty,

uproszczone płatności, opłaty manipulacyjne, opłaty związane z odblokowaniem Urządzenia, wymianą karty SIM, zmianą numeru, ekspresową dostawą czy aktualizacją, opłaty wynikające z programu, a także inne opłaty, w tym opłaty transakcyjne, związane z Usługami i Urządzeniami zakupionymi od nas (aktualna lista opłat dostępna jest na stronie [opłat i należności](http://oplat.i.naleznosci) pod adresem cricketwireless.com/support/billing-and-payments/charges-and-fees.html); a także (f) dopłaty, które pobieramy od klientów, obejmujące na przykład federalne lub stanowe dopłaty abonamentowe, naliczenia administracyjno-prawne, podatki oraz opłaty nałożone na przychody brutto operatorów komórkowych, obciążenia naszych obrotów i/lub nieruchomości, które ponosimy z tytułu świadczenia Usług naszym klientom. Dopłaty nie są podatkami i nie jesteśmy zobowiązani przez władze administracyjne do pobierania ich od użytkowników. To my ustalamy wysokość tych opłat, która może być zmieniana.

1.9.2 Rozliczenia

Użytkownicy nie mają dostępu do szczegółowych danych na temat wykorzystania w przypadku większości Usług, a firma nie przesyła użytkownikom comiesięcznych bilingów. Do swojego Konta użytkownik może uzyskać dostęp z poziomu naszej strony internetowej, swojego Urządzenia lub odwiedzając sklep firmowy Cricket. Będziemy się starać wysłać do użytkowników comiesięczne wiadomości SMS z przypomnieniem o stanie konta, jednak nie gwarantujemy, że użytkownicy otrzymają taką wiadomość, ani że dotrze ona do użytkownika przed zawieszeniem lub zamknięciem jego Konta.

1.9.3 Płatności i saldo konta

Dostępność Usług zależy od wcześniejszego terminowego regulowania wszelkich należnych opłat. Opłacenie przez klienta usług akceptowanymi formami płatności w autoryzowanej placówce sprzedaży detalicznej finalizuje transakcję ze strony klienta. Jeśli użytkownik nie reguluje wszystkich należnych opłat w terminie, świadczenie Usług będzie zawieszane i/lub anulowane. Po dokonaniu płatności, użytkownik będzie miał dostęp do Usług przez ograniczony okres, w czasie którego musi wykorzystać przysługujące limity dostępne w ramach abonamentu; niewykorzystane środki czy limity w ramach abonowanych Usług w danym okresie nie przechodzą na następny okres (Usługi nie są przedłużane na kolejny okres rozliczeniowy). Opłaty za Usługi oraz czas, przez który usługi pozostają dostępne, mogą ulegać zmianom. W przypadku dezaktywacji konta z powodu braku płatności pozostaje ono w zawieszeniu na 60 dni. Jeśli do upływu 60. dnia saldo konta nie zostanie uzupełnione, będzie to skutkowało jego zamknięciem. Kwoty wpłacone z tytułu opłat za Usługi nie podlegają zwrotowi, a saldo nie można przenosić, nie podlega ono zwrotom ani nie można go wypłacić w formie gotówkowej. Jeśli, bez względu na przyczynę, Konto zostanie zawieszane lub zamknięte, pozostałe na nim saldo przypadnie. W przypadku zamknięcia Konta uprzednio przypisany do niego numer telefonu zostanie przypisany do innego konta i zarówno ten numer, numer identyfikacyjny, jak i adres e-mail powiązane z Kontem użytkownika mogą już nie być dla niego dostępne. Możemy też obciążyć użytkownika opłatą związaną z ponowną aktywacją Usługi w zależności od czasu zgłoszenia chęci ponownej aktywacji.

1.9.4 Płatności w autoryzowanych placówkach sprzedaży detalicznej

Opłaty za usługi Cricket można uiszczać osobiście w autoryzowanej placówce sprzedaży detalicznej. Aby dokonać płatności w autoryzowanej placówce sprzedaży detalicznej, należy posiadać informacje niezbędne do zweryfikowania tożsamości, zgodnie z naszymi zasadami. Płatności w autoryzowanych placówkach sprzedaży detalicznej mogą być uiszczane gotówką lub kartami kredytowymi lub debetowymi (pod warunkiem, że punkt sprzedaży

detalicznej przyjmuję płatności kartami, które działają w sieci kredytowej lub debetowej abonenta).

Możliwość uiszczania płatności w autoryzowanych punktach sprzedaży detalicznej to usługa zapewniana przez Cricket według uznania firmy. Firma Cricket nie jest zobowiązana do oferowania tej metody płatności i może przerwać jej świadczenie — całkowicie lub w poszczególnych punktach sprzedaży detalicznej — w dowolnym czasie bez powiadomienia użytkownika i bez wprowadzania zmian w niniejszej Umowie. Przy uiszczaniu opłaty w autoryzowanym punkcie sprzedaży detalicznej, do kwoty należności za usługi doliczana jest opłata manipulacyjna. Cricket ustala wysokość tej opłaty według własnego uznania. Wysokość tej opłaty może być okresowo zmieniana bez uprzedniego powiadomienia i może zależeć od lokalizacji punktu sprzedaży detalicznej. Dodatkowej opłaty można uniknąć uiszczając opłatę abonamentową online lub przez płatności automatyczne (Auto Pay). Patrz www.cricketwireless.com/support/billing-and-payments/bill-pay-methods.

Po uiszczeniu płatności w punkcie sprzedaży detalicznej firma Cricket uznaje transakcję za pomyślnie zakończoną. Z reguły płatności dokonane w placówkach sprzedaży detalicznej zostają uznane na koncie abonenta Cricket zaraz po ich uiszczeniu. Jednakże w niektórych przypadkach zaksięgowanie wpłaty na koncie może być opóźnione.

Punkt sprzedaży detalicznej nie jest stroną w transakcji pobierania opłat abonamentowych, ani w usłudze przetwarzania płatności. Abonent jest odpowiedzialny za sprawdzenie czy dany punkt sprzedaży detalicznej przyjmuje płatności. Punkt sprzedaży detalicznej może nie być w stanie akceptować płatności we wszystkich godzinach pracy z przyczyn technicznych lub kadrowych. Termin płatności abonamentu nie zostanie odroczony z uwagi na to, że dany punkt sprzedaży detalicznej nie był czynny - nawet w normalnych godzinach pracy i przy braku zapowiedzi zamknięcia punktu sprzedaży detalicznej - lub jeśli płatność nie może zostać przyjęta z innego powodu.

1.9.5 Płatność automatyczna:

Jeśli użytkownik rejestruje się do automatycznego rozliczania kartą kredytową, płatności automatycznych lub planu przelewów elektronicznych, upoważnia nas lub naszego agenta do obciążania lub blokowania podanej nam karty kredytowej lub debetowej albo numeru rachunku instytucji finansowej, bez konieczności uzyskania podpisu potwierdzającego. Użytkownik oświadcza, że jest właścicielem metody płatności, upoważnia nas do przechowywania tych informacji i do automatycznego obciążania kwotą miesięcznej Usług(i) każdego miesiąca w dniu wskazanym na jego Koncie online. Użytkownik zgadza się dostarczyć nam w razie potrzeby zaktualizowane informacje o karcie kredytowej lub debetowej lub rachunku bankowym, logując się na swoje Konto online, dzwoniąc pod numer 611 z Urządzenia Cricket lub dzwoniąc pod numer działu obsługi klienta dostępny na stronie cricketwireless.com/contactus. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jeśli bank wydający jego kartę uczestniczy w programie aktualizacji kart i jeśli użytkownik nie zrezygnuje z takiej usługi, jego bank może dostarczyć nam zaktualizowane numery kart i daty ważności, a my aktualizujemy naszą dokumentację o te informacje i będziemy w dalszym ciągu obciążać jego kartę. Użytkownik zgadza się, że nie ponosimy odpowiedzialności za niewystarczające środki lub inne opłaty, które może on ponieść w wyniku prób obciążenia lub blokady karty kredytowej lub debetowej albo przelania środków. W przypadku płatności kartą kredytową lub debetową płatność będzie również podlegała warunkom ustalonym przez wystawcę karty kredytowej lub debetowej.

Użytkownik może anulować swoje upoważnienie do automatycznego rozliczania kartą kredytową, płatności automatycznych lub przelewów elektronicznych logując się na swoje Konto online, dzwoniąc pod numer 611 z Urządzenia Cricket lub dzwoniąc pod numer działu obsługi klienta dostępny na stronie cricketwireless.com/contactus. W takim przypadku użytkownik może stracić niektóre promocje lub rabaty.

1.10 Pytania lub spory dotyczące opłat

Jeśli użytkownik ma jakiegokolwiek wątpliwości co do płatności lub należnych opłat powinien jak najszybciej skontaktować się z działem obsługi klienta. Jeśli rozwiązanie zaproponowane przez dział obsługi klienta nie będzie satysfakcjonujące, użytkownik może wysłać do nas Zawiadomienie o sporze zgodnie z podpunktem 1.3.

W przypadku sporu dotyczącego płatności, użytkownik ma 180 dni od daty wymagalności płatności na powiadomienie działu obsługi klienta lub przesłanie Zawiadomienia o sporze. W przeciwnym razie użytkownik zrzeka się praw do zakwestionowania płatności i udziału w czynnościach prawnych dotyczących takiego sporu. Taki okres przedawnienia nie ma zastosowania w żadnym stanie, w którym zabrania się stosowania niniejszego postanowienia o umownym zawiadomieniu.

1.11 Ochrona prywatności

1.11.1 Polityka ochrony prywatności

Bardzo poważnie podchodzimy do kwestii ochrony prywatności użytkownika. Więcej informacji o sposobach gromadzenia, wykorzystywania i ochrony danych osobowych użytkownika, w tym informacji o jego lokalizacji, można znaleźć w Polityce ochrony prywatności firmy Cricket znajdującej się na stronie cricketwireless.com/privacy.

1.11.2 Korzystanie z Usług przez dzieci:

Dzieci poniżej 13. roku życia nie powinny mieć dostępu do Usług Cricket, chyba że pozwoli na to właściciel konta, który jest ich prawnym opiekunem. Zezwalając dziecku na dostęp do Usługi Cricket, abonent zapewnia mu dostęp do wszystkich funkcji (takich jak poczta e-mail, SMS-y i aplikacje urządzenia), Internetu i szerokiej gamy treści stron trzecich. Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za ustalenie, czy takie funkcje są odpowiednie dla osoby nieletniej.

Firma Cricket nie ponosi odpowiedzialności za treści, do których dostęp mają użytkownicy lub osoby niepełnoletnie. Ponadto firma Cricket nie gwarantuje dokładności mechanizmów kontroli dostępu udostępnianych przez firmę Cricket i użytkownik zgadza się zwolnić nas z odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody poniesione w wyniku korzystania z takich mechanizmów kontroli dostępu.

1.12 Prawo właściwe

Niniejsza Umowa podlega prawu stanu, w którym znajduje się aktualny adres rozliczeniowy użytkownika lub jego aktualny adres znajdujący się w naszej dokumentacji. Wyjątek stanowią sytuacje, gdy takie prawo jest zastąpione przez obowiązujące prawo federalne, lub jest z nim niezgodne.

1.13 Warunki udzielania licencji użytkownikowi końcowemu

Jeśli użytkownik łączy się z Usługami Cricket korzystając, pobierając lub instalując aplikację lub inne Oprogramowanie, które udostępniliśmy, bezpośrednio lub pośrednio przez dostawców, korzystanie z Oprogramowania podlega niniejszej Umowie i każdej Umowie licencyjnej użytkownika końcowego („EULA”) dla Oprogramowania.

1.13.1 Definicja Oprogramowania

Term in „Oprogramowanie” oznacza: (a) dowolną aplikację związaną z Usługami lub niniejszą Umową, w tym między innymi kod oprogramowania, skrypty, interfejsy, grafikę, wyświetlacze, tekst, dokumentację i inne elementy; (b) wszelkie jego aktualizacje, modyfikacje lub ulepszenia; oraz (c) dowolną witrynę internetową firmy Cricket lub dostawcy, do której Oprogramowanie kieruje użytkownika za pośrednictwem dowolnej przeglądarki.

1.13.2 Udzielenie licencji

Firma Cricket (lub w przypadku Oprogramowania dostawców, dostawca) pozostaje właścicielem Oprogramowania, które nie jest sprzedawane użytkownikowi. Dopóki użytkownik przestrzega warunków niniejszej Umowy i wszelkich umów EULA dostarczonych z Oprogramowaniem, firma Cricket udziela mu odwrotnego, niewyłącznego, niezbywalnego, ograniczonego prawa do instalacji i używania Oprogramowania na jednym komputerze lub urządzeniu, który użytkownik posiada i kontroluje oraz do dostępu i korzystania z Oprogramowania na takim urządzeniu. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek materiały lub treści przesyłane, przechowywane, usuwane, nagrywane lub odtwarzane za pomocą Oprogramowania.

1.13.3 Ograniczenia użytkowania

Użytkownik może używać Oprogramowania wyłącznie przy ścisłym przestrzeganiu warunków niniejszej Umowy, umowy EULA oraz warunków innych umów związanych z urządzeniem. Użytkownikowi nie wolno: (a) dekompilować, odtwarzać, demontować, podejmować próby uzyskania kodu źródłowego lub odszyfrować Oprogramowania; (b) dokonywać jakiegokolwiek modyfikacji, adaptacji, poprawek, ulepszeń, tłumaczeń ani prac pochodnych z Oprogramowania; (c) naruszać obowiązujących przepisów, zasad lub regulacji w związku z dostępem lub korzystaniem z Oprogramowania; (d) usuwać, zmieniać lub ukrywać informacji o prawach własności (w tym informacji o prawach autorskich lub znakach towarowych) firmy Cricket, jej dostawców lub licencjodawców Oprogramowania; (e) poza odsprzedażą przez autoryzowanego sprzedawcę Cricket, używać Oprogramowania do jakiegokolwiek przedsięwzięć generujących dochód lub przedsięwzięć komercyjnych innych niż korzystanie z tego Oprogramowania w celu uzyskania naszych Usług; (f) używać Oprogramowania do tworzenia produktu, Usługi lub oprogramowania, które bezpośrednio lub pośrednio jest konkurencyjne lub w jakikolwiek sposób zastępuje oferowane przez nas Usługi, produkty lub oprogramowanie; (g) używać Oprogramowania do wysyłania automatycznych zapytań do dowolnej witryny internetowej lub do wysyłania niezamawianych komercyjnych wiadomości e-mail; lub (h) używać jakiegokolwiek informacji zastrzeżonych lub interfejsów firmy Cricket lub innej własności intelektualnej firmy Cricket w projektowaniu, opracowywaniu, produkcji, licencjonowaniu lub dystrybucji jakiegokolwiek aplikacji, akcesoriów lub urządzeń do użytku z Oprogramowaniem.

1.13.4 Ograniczenia eksportu

Zabrania się pobierania i eksportowania lub reeksportowania w inny sposób Oprogramowania i informacji bazowych i technologii: (a) do kraju (lub jego obywatela lub mieszkańca), na który Stany Zjednoczone nałożyły embargo na towary; lub (b) do osób/podmiotów znajdujących się w

Wykazie Wyszczególnionych Obywateli opracowanym przez Departament Skarbu Stanów Zjednoczonych lub z Tabeli Zakazu Zamówień opracowanej przez Departament Handlu Stanów Zjednoczonych. Oprogramowania i technologii bazowej nie można eksportować poza terytorium Stanów Zjednoczonych ani do żadnego podmiotu zagranicznego lub „obcokrajowca” w rozumieniu przepisów rządu USA, w tym między innymi do osób niebędących obywatelami, nieposiadających narodowości lub prawa stałego pobytu w Stanach Zjednoczonych.

1.14 Prawa własności intelektualnej

1.14.1 Własność intelektualna Cricket

Użytkownik zgadza się, że Oprogramowanie, Usługi Cricket i sprzęt Cricket („Własność intelektualna Cricket”) są chronione prawami dotyczącymi znaków towarowych, praw autorskich, patentów i własności intelektualnej i/lub postanowieniami traktatów międzynarodowych.

Użytkownik zgadza się również, że kod źródłowy i kod obiektu własności intelektualnej Cricket oraz format, katalogi, zapytania, algorytmy, struktura i organizacja własności intelektualnej Cricket stanowią własność intelektualną oraz zastrzeżone i poufne informacje firmy Cricket, jej dostawców i licencjodawców. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszej Umowie, użytkownikowi nie przyznaje się żadnych praw własności intelektualnej do własności intelektualnej Cricket w drodze implikacji, estoppelu lub w oparciu o inną podstawę prawną, a wszelkie prawa do własności intelektualnej Cricket, które nie zostały wyraźnie przyznane w niniejszej Umowie, są niniejszym zastrzeżone i należą do nas. Użytkownik nie ma również żadnych praw własności intelektualnej ani innych praw własności do jakichkolwiek informacji, które dostarczamy lub wykorzystujemy w celu świadczenia Usług Cricket, takich jak przypisane do użytkownika numery Konta, numery telefonów lub adresy e-mail.

1.14.2 Oprogramowanie stron trzecich

Własność intelektualna Cricket może wykorzystywać lub zawierać oprogramowanie strony trzeciej, które podlega warunkom licencji open source i licencji stron trzecich („Oprogramowanie stron trzecich”). Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że jego prawo do korzystania z takiego Oprogramowania stron trzecich w ramach Usług podlega warunkom licencji open source lub licencji strony trzeciej mającej zastosowanie do takiego Oprogramowania stron trzecich, w tym m.in. wszelkim stosownym potwierdzeniom, postanowieniom licencyjnym i zastrzeżeniom zawartym w takim dokumencie („Uwagi dotyczące oprogramowania stron trzecich”), w tym wszystkim opublikowanym zmianom w Uwagach dotyczących oprogramowania stron trzecich. W przypadku konfliktu między warunkami niniejszej Umowy a warunkami takich licencji, korzystanie przez użytkownika z odpowiedniego Oprogramowania stron trzecich będzie podlegać warunkom licencji. W żadnym wypadku Aplikacja lub jej elementy nie będą uważane za oprogramowanie „open source” lub „publicznie dostępne”. Użytkownik zgadza się, że korzystanie z własności intelektualnej Cricket podlega warunkom wszystkich Uwag dotyczących oprogramowania stron trzecich.

1.14.3 Znaki firmy Cricket

Użytkownik zgadza się, że nazwy firmy Cricket i związane z nimi logo oraz wszystkie powiązane nazwy produktów i usług, znaki projektowe i slogany są znakami towarowymi i znakami usługowymi należącymi do firmy Cricket i używanymi na licencji udzielonej przez firmę („Znaki Cricket”). Użytkownik nie jest upoważniony do używania Znaków Cricket w jakiegokolwiek reklamie, promocji lub w inny sposób komercyjny bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Cricket, która może zostać cofnięta z dowolnego powodu lub bez podania powodu.

1.14.4 Naruszenie praw autorskich i ustawa Digital Millennium Copyright Act

Firma Cricket szanuje prawa własności intelektualnej innych osób. Jeśli użytkownik uważa, że jego praca została skopiowana i opublikowana, przechowywana lub przesyłana w związku z Usługami Cricket w sposób, który stanowi naruszenie praw autorskich, zgodnie z ustawą Digital Millennium Copyright Act („DMCA”), powinien nas o tym poinformować, podając informacje wymienione na stronie cricketwireless.com/legal-info/cricket-wireless-copyright-trademark-claims.shtml naszemu agentowi ds. praw autorskich w celu powiadomienia o roszczeniach dotyczących naruszenia praw autorskich na adres copyright@cricketwireless.com. Więcej informacji na temat praktyk firmy Cricket w zakresie ochrony praw autorskich na mocy ustawy DMCA oraz informacje kontaktowe do naszego agenta DMCA, można znaleźć na stronie cricketwireless.com/legal-info/cricket-wireless-copyright-trademark-claims.shtml.

1.14.5 Program ostrzegania o naruszeniu praw autorskich

Nasz podmiot stowarzyszony prowadzi program ostrzegania o naruszeniu praw autorskich AT&T (AT&T Copyright Alert Program, AT&T CAP), który umożliwi posiadaczom praw autorskich powiadamianie nas o domniemanych naruszeniach występujących w naszych tranzytowych cyfrowych usługach komunikacyjnych zgodnie z 17 USC § 512(a). Więcej informacji na temat AT&T CAP można znaleźć na stronie copyright.att.net/home.

Zgodnie z AT&T CAP właściciele treści mogą przysyłać do nas powiadomienia o domniemanym naruszeniu praw autorskich na podstawie informacji, które zebrali niezależnie, zgodnie ze standardem branżowym automatycznego systemu powiadamiania o prawach autorskich. Jeśli właściciel treści lub jego upoważniony przedstawiciel prześle zawiadomienie o naruszeniu praw autorskich, podające adres IP, który przy podjęciu uzasadnionych wysiłków, możemy powiązać z konkretnym i możliwym do zidentyfikowania subskrybentem AT&T w dniu i czasie wskazanym w zawiadomieniu, prześlemy ostrzeżenie o naruszeniu praw autorskich na dane kontaktowe znajdujące się w dokumentacji Konta subskrybenta, informujące posiadacza Konta o zarzutach oraz podając informacje o naruszeniu praw autorskich w Internecie.

Jeśli użytkownik otrzyma ostrzeżenie o naruszeniu praw autorskich, jego obowiązkiem jest podjęcie natychmiastowych działań w celu sprawdzenia urządzeń podłączonych do Internetu i sieci lokalnej, aby upewnić się, że nie generuje dodatkowych powiadomień o naruszeniu praw autorskich. Jeśli po otrzymaniu ostrzeżenia o naruszeniu praw autorskich otrzymamy dodatkowe zawiadomienia o naruszeniu praw autorskich, które można zidentyfikować za pomocą adresu IP powiązanego z Kontem użytkownika, możemy tymczasowo przekierować jego usługę dostępu do Internetu na stronę internetową, na której użytkownik będzie musiał zapoznać się z materiałami dotyczącymi znaczenia praw autorskich oraz zgodnego z prawem wykorzystania treści dostępnych w Internecie i potwierdzić ich znajomość. Po zapoznaniu się z takim i materiałami przekierowanie zostanie przerwane, a usługa zostanie przywrócona do zwykłego funkcjonowania. Jeśli po zakończeniu takiego etapu nadal będziemy otrzymywać powiadomienia o naruszeniu praw autorskich, które można zidentyfikować za pomocą adresu IP powiązanego z Kontem użytkownika, możemy podjąć dalsze działania zgodne z 17 USC § 512(i), co może ostatecznie skutkować zakończeniem świadczenia Usług użytkownikowi.

Podczas tego procesu dane osobowe posiadaczy Konta są chronione. Nie prześlemy takich informacji właścicielom treści, chyba że będzie to wymagane nakazem sądowym. Więcej informacji podano na temat programu AT&T's Copyright Alert Program można znaleźć na stronie copyright.att.net/home.

Możemy okresowo wprowadzać zmiany w naszych zasadach, a ponadto możemy, wyłącznie według własnego uznania, dobrowolnie uczestniczyć, na akceptowalnych dla nas warunkach, w programach ostrzegania o naruszeniu praw autorskich i programach progresywnej reakcji z innymi interesariuszami. Korzystając z Usług, użytkownik zgadza się, że mamy prawo, ale nie obowiązek, kwestionować w jego imieniu zasadność każdego otrzymywanego powiadomienia o naruszeniu praw autorskich i zgadza się udzielić nam takich ograniczonych uprawnień, jakie mogą być konieczne do zakwestionowania powiadomienia.

1.15 Informacje, treści, usługi i aplikacje dostarczane przez strony trzecie

FIRMA CRICKET NIE JEST WYDAWCĄ ŻADNYCH INFORMACJI, APLIKACJI, USŁUG ANI INNYCH TREŚCI DOSTARCZANYCH PRZEZ STRONY TRZECIE I NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŻADNE OPINIE, PORADY, OŚWIADCZENIA ANI INNE INFORMACJE, USŁUGI BĄDŹ TOWARY DOSTARCZANE PRZEZ STRONY TRZECIE. Firma a Cricket, jej usługodawcy i dostawcy — dostarczając informacje, usługi, aplikacje, treści lub produkty — nie ubezpieczają, ani nie przejmują ryzyka w jakikolwiek sposób. Użytkownik zgadza się korzystać z informacji, aplikacji, usług, treści lub produktów stron trzecich na własne ryzyko, za które firma Cricket nie ponosi odpowiedzialności ani nie gwarantuje ich bezpieczeństwa, jakości lub stosowności i nie zapewnia obsługi klienta, napraw lub innego wsparcia.

Zewnętrzni dostawcy treści lub usług mogą nałożyć dodatkowe opłaty. Wszelkie informacje przekazywane przez użytkownika stronom trzecim, podlegają ich zasadom lub warunkom.

Niektóre usługi dają użytkownikowi możliwość uzyskania dostępu, przeglądania, słuchania, interakcji, nagrywania i/lub przechowywania treści dźwiękowych i wizualnych stron trzecich („Treści stron trzecich”). Użytkownik rozumie, że nie gwarantujemy dostępu ani dostępności żadnych konkretnych Treści stron trzecich ani czasu, przez jaki konkretne Treści stron trzecich mogą być dostępne. Użytkownik rozumie również, że Treści stron trzecich są materiałem chronionym prawem autorskim strony trzeciej, która je dostarcza, są chronione prawami autorskimi i innymi obowiązującymi przepisami i nie mogą być powielane, publikowane, emitowane, przepisywane ani rozpowszechniane bez pisemnej zgody strony trzeciej, która je dostarczyła, z wyjątkiem zakresu dozwolonego na mocy postanowień o „dozwolonym użytku” amerykańskich przepisów o prawie autorskim lub porównywalnych przepisów prawa zagranicznego. Użytkownik zgadza się, że nie będziemy ponosić żadnej odpowiedzialności wobec niego ani wobec innych osób korzystających z jego Konta lub Usług, w odniesieniu do Treści stron trzecich.

Zastrzegamy sobie prawo, wyłącznie według naszego uznania, do ograniczenia lub odmowy dostępu do jakichkolwiek Treści stron trzecich lub innych informacji, aplikacji, usług lub produktów stron trzecich.

1.16 Cesja i strony trzecie

1.16.1 Cesja

Możemy dokonać cesji niniejszej Umowy lub jej części na dowolną stronę trzecią bez zgody użytkownika i bez powiadomienia go, jednak użytkownik nie może scedować Umowy ani żadnych wynikających z niej praw lub roszczeń prawnych bez naszej uprzedniej pisemnej zgody. W przypadku cesji niniejszej Umowy przez Cricket, wszelkie odniesienia w niniejszej Umowie do „Cricket”, „my”, „nas” lub „nasz” będą odnosiły się wyłącznie do cesjonariusza niniejszej Umowy i nie będą już odnosić się do firmy Cricket ani jej podmiotów stowarzyszonych. Z chwilą cesji przez firmę Cricket, nie będziemy już dostawcą usług dla użytkownika, a cesjonariusz będzie odpowiedzialny za świadczenie usług. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że

firma Cricket nie będzie ponosić wobec niego żadnej odpowiedzialności ani nie będzie mieć żadnych zobowiązań, jeśli niniejsza Umowa zostanie scedowana przez Cricket, a możliwość skorzystania z prawa regresu przez użytkownika odnośnie odpowiedzialności lub zobowiązań będzie ograniczona wyłącznie do cesjonariusza niniejszej Umowy.

1.16.2 Strony trzecie

Z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszej Umowie, każdy, kto korzysta lub czerpie korzyści z Usług Cricket użytkownika, nie jest beneficjentem będącym stroną trzecią, który może egzekwować niniejszą Umowę wobec użytkownika, nas lub innej dowolnej osoby.

1.17 Informacje na temat Umowy

1.17.1 Zdolność użytkownika do zawierania umów

Wyrażając zgodę, potwierdzając lub podpisując jakąkolwiek umowę lub warunki lub w inny sposób aktywując, używając lub płacąc za dowolną usługę Cricket – co stanowi akceptację niniejszej Umowy – użytkownik potwierdza, że jest pełnoletni i ma zdolność prawną do zawierania wiążących umów. Ponadto, jeśli użytkownik korzysta z usług firmy Cricket w imieniu dowolnego podmiotu, takiego jak korporacja lub inna organizacja, akceptuje niniejszą Umowę w imieniu takiego podmiotu. Jeżeli podmiot ten zawarł z nami osobną umowę biznesową, obowiązują warunki takiej umowy.

1.17.2 Zmiany w Umowie

Możemy w dowolnym momencie dodawać, modyfikować lub usuwać dowolne warunki, stawki lub opłaty za dowolną Usługę Cricket. Użytkownik zostanie powiadomiony o zmianach, które są dla niego istotnie niekorzystne (nie obejmuje to zmian w opłatach lub dopłat nałożonych przez organy administracyjne i przeniesionych na użytkownika ani zmian w stawkach, opłatach lub dopłatach w granicach określonych w niniejszej Umowie lub wszelkich dołączonych do niej dokumentów) poprzez pocztę elektroniczną, wiadomość przesłaną na Konto online, wiadomość tekstową lub inną wiadomość, informacje na stronie internetowej Usługi Cricket, za pośrednictwem poczty lub innej metody, którą uznamy za praktyczną. Kierując się własnym uznaniem, możemy również powiadomić o nieistotnych zmianach. Dalsze korzystanie lub płatność za Usługi Cricket po dacie wejścia w życie zmiany oznacza zaakceptowanie zmiany przez użytkownika. Jeśli po powiadomieniu o istotnej niekorzystnej zmianie dotyczącej Usługi Cricket w trakcie korzystania przez użytkownika z Usługi, użytkownik nie zaakceptuje zmiany, musi niezwłocznie anulować Usługę Cricket. Dalsze korzystanie z Usługi Cricket oznacza akceptację wszelkich zmian.

1.17.3 Warunki kolizyjne

Niniejsza Umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze umowy zawarte między nami dotyczące Usług Cricket dla użytkownika. W przypadku konfliktu między niniejszą Umową a właściwą umową EULA, niniejsza Umowa jest nadrzędna, chyba że umowa EULA wyraźnie stanowi inaczej. Wersja Umowy w języku angielskim stanowi jej oryginał. W przypadku konfliktu między Umową a jej wersją przetłumaczoną, nadrzędna jest wersja angielska.

1.17.4 Rozdzielność

W razie, gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej umowy zostało uznane za niewykonalne, **pozostałe postanowienia będą nadal w pełni obowiązywać.**

1.17.5 Postanowienia pozostające w mocy po rozwiązaniu Umowy

Chociaż użytkownik lub firma Cricket może wypowiedzieć niniejszą Umowę, niektóre warunki będą nadal obowiązywać nawet po jej rozwiązaniu. Warunki te obejmują między innymi

postanowienia dotyczące rozstrzygania sporów (podpunkt 1.3), wyłączenia odpowiedzialności z tytułu gwarancji (podpunkt 1.6), ograniczenia odpowiedzialności (podpunkt 1.7), przejęcia odpowiedzialności (podpunkt 1.8) oraz prawa właściwego (podpunkt 1.12).

1.17.6 Całość Umowy

Niniejsza Umowa stanowi całą umowę i zastępuje wszelkie wcześniejsze lub równoczesne umowy lub porozumienia zawarte z użytkownikiem, zarówno pisemne, jak i ustne. Niniejsza klauzula integracyjna oznacza, że w najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, użytkownik nie może polegać na materiałach marketingowych, oświadczeniach lub obietnicach naszych pracowników lub agentów, aby modyfikować warunki niniejszej Umowy.

1.17.7 Ograniczenia operacyjne/Siła wyższa

Zdolność do świadczenia przez nas Usług Cricket zależy od dostępności i ograniczeń operacyjnych sprzętu i powiązanych obiektów, w tym sieci stron trzecich, które nie podlegają kontroli firmy Cricket. Użytkownik rozumie i zgadza się, że mogą wystąpić tymczasowe przerwy lub opóźnienia w usługach Cricket, a firma Cricket nie ponosi za nie odpowiedzialności. Ponadto nie ponosimy odpowiedzialności za przerwy lub opóźnienia spowodowane wydarzeniami poza naszą kontrolą, takimi jak wojna, akty lub groźby terroryzmu, zamieszki społeczne, strajki lub zakłócenia pracy, klęski żywiołowe (w tym pożary, powodzie, trzęsienia ziemi i trudne warunki pogodowe), epidemie medyczne, pandemie lub pojawienie się ognisk chorobowych, zniszczenie obiektów sieciowych lub infrastruktury transportowej lub inne zdarzenia pozostające poza naszą uzasadnioną kontrolą.

1.17.8 Oświadczenie o niezrzeczeniu się praw

W określonych przypadkach możemy podjąć decyzję o nieegzekwowaniu praw lub środków zaradczych wynikających z niniejszej Umowy. Taka decyzja nie oznacza zrzeczenia się żadnego z przysługujących nam praw lub środków zaradczych.

2.

Warunki świadczenia usług bezprzewodowych Cricket

Usługa bezprzewodowa Cricket („Usługa bezprzewodowa”) jest świadczona przez firmę Cricket Wireless LLC, działającą w imieniu jej podmiotów stowarzyszonych z licencją FCC lub cesjonariusza bądź następcy firmy Cricket (termin „Cricket” lub „nas” lub „my” w niniejszych Warunkach świadczenia usług bezprzewodowych). W przypadku pytań dotyczących usługi bezprzewodowej zapraszamy do odwiedzenia strony cricketwireless.com/contactus.

2.1 Umowa o usługach bezprzewodowych

Umowa o usługach bezprzewodowych obejmuje następujące elementy:

- Warunki korzystania z usług bezprzewodowych, które można znaleźć w broszurach dostępnych w sklepach detalicznych i online na stronie cricketwireless.com/plans w momencie zakupu;
- Dodatkowe warunki dotyczące korzystania z aplikacji, funkcji i usług Cricket, które są dostępne w odpowiedniej aplikacji, na Urzędzeniu użytkownika oraz w Internecie na stronie cricketwireless.com; oraz

- Zasady, praktyki i procedury firmy Cricket („Zasady”), które są dostępne online na stronie cricketwireless.com.

Sieć bezprzewodowa firmy Cricket może zapewniać dostęp do szerokopasmowego Internetu. Więcej informacji o tym, jak Cricket pomaga przesyłać informacje do punktów w Internecie i jak zarządzamy naszą siecią można znaleźć na stronie www.cricketwireless.com/mobilebroadband. Informacje podane na stronie z informacjami o Internecie szerokopasmowym nie stanowią części Umowy.

2.2 Opis usługi bezprzewodowej

Usługa bezprzewodowa obejmuje:

- Usługi zawarte w planie taryfowym („Plan abonamentowy”), który określa miesięczny przydział środków lub limitów do wykorzystania i opłaty za usługi głosowe, przesyłanie wiadomości i/lub transfer danych; stawki opłat za użytkowanie; i obszar zasięgu. O ile warunki planu taryfowego nie określają inaczej, niewykorzystane przydzielone limity usług głosowych, wysyłania wiadomości i transmisji danych z jednego cyklu rozliczeniowego nie zostaną przeniesione na inny cykl rozliczeniowy.
- Wszelkie opcjonalne funkcje i usługi dodane przez użytkownika do dowolnej linii na swoim Koncie, które mogą podlegać dodatkowym opłatom i warunkom.

O ile nie określono inaczej w Planie abonamentowym, Usługa bezprzewodowa nie obejmuje – i mogą obowiązywać dodatkowe opłaty – korzystania z sieci innych operatorów w Stanach Zjednoczonych lub podczas podróży międzynarodowych.

Jeśli warunki dla konkretnego planu tego nie zabraniają i pozwala na to eksploatowane urządzenie, Plan abonamentowy Cricket można zmieniać dwukrotnie w ciągu każdego miesięcznego cyklu rozliczeniowego, przy czym możemy zabronić lub ograniczyć zmiany, które naszym zdaniem naruszają niniejszą Umowę lub inne obowiązujące Zasady. Co więcej, zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w Planie abonamentowym, z którego korzysta użytkownik, jeśli jego urządzenie nie jest uwzględnione w wybranym Planie abonamentowym. Niektóre zmiany w abonamencie mogą być uzależnione od uregulowania pewnych opłat, a także w niektórych przypadkach zmiana planu usług oznaczać będzie, że użytkownik straci swoje dotychczasowe niewykorzystane saldo. Informacje na temat naszych Planów abonamentowych można znaleźć pod adresem www.cricketwireless.com.

Z Usługi bezprzewodowej Cricket można korzystać na: (a) kompatybilnym urządzeniu mobilnym, określonym przez Cricket, zawierającym kartę SIM Cricket przypisaną do Konta użytkownika lub (b) urządzeniu zaprojektowanym i zakupionym do użytku wyłącznie w sieci Cricket (określane zamiennie w Warunkach usług bezprzewodowych jako „Urządzenie” lub „Sprzęt”).

2.2.1 Usługa głosowa

Jeśli Plan abonamentowy użytkownika obejmuje usługę głosową, z zastrzeżeniem ograniczeń opisanych w niniejszej Umowie, użytkownik może wykonywać i odbierać połączenia w obszarze objętym Planem abonamentowym („Usługa głosowa”). Do Usługi głosowej, z której użytkownik korzysta poza obszarem objętym Planem abonamentowym mogą mieć zastosowanie dodatkowe opłaty lub ograniczenia. Zgodnie z ustaleniami firmy Cricket, plany abonamentowe obejmujące Usługę głosową można aktywować tylko na kwalifikujących się, kompatybilnych telefonach komórkowych.

2.2.2 Usługa przesyłania wiadomości

Jeśli plan taryfowy użytkownika obejmuje możliwość wysyłania i odbierania wiadomości tekstowych (SMS), zdjęć lub wideo (MMS) i/lub wiadomości czatu Advanced Messaging (RCS) (łącznie „Wiadomości”), z zastrzeżeniem ograniczeń zawartych w niniejszej Umowie, użytkownik będzie mógł odbierać i wysyłać takie wiadomości („Usługa przesyłania wiadomości”). Aplikacje korzystające z innych protokołów przesyłania wiadomości i aplikacje do przesyłania wiadomości typu „over the top” innych firm, mogą wiązać się z opłatami za przesyłanie danych. Firma Cricket nie gwarantuje dostarczenia Wiadomości. Wiadomości, w tym pobrane treści, niedostarczone w ciągu 72 dni mogą zostać usunięte i nie będą już dostępne. Cricket zastrzega sobie prawo do zmiany tego terminu dostarczania bez powiadomienia.

W przypadku zablokowania przesyłania wiadomości lub transferu danych na linii, zaawansowane rozwiązania w zakresie obsługi wiadomości nie będą działać. Dodatkowe informacje o zaawansowanych rozwiązaniach w zakresie obsługi wiadomości podano na stronie <https://www.cricketwireless.com/support/apps-and-services/advanced-messaging.html>. Obowiązują maksymalne limity rozmiaru wiadomości grupowych w zależności od kombinacji urządzeń i ich możliwości. Korzystanie z usługi przesyłania wiadomości może wymagać skonfigurowania na koncie usługi przesyłania MMS i SMS i planu transmisji danych. Niektóre elementy Wiadomości mogą nie być dostępne, widoczne lub słyszane ze względu na ograniczenia niektórych urządzeń bezprzewodowych. Firma Cricket zastrzega sobie prawo do zmiany w dowolnym momencie limitu wielkości wiadomości, bez uprzedniego powiadomienia. Do subskrybentów niekorzystających z usługi przesyłania wiadomości obrazkowych/wideo mogą być wysyłane powiadomienia SMS, jeśli subskrybują oni usługę wiadomości tekstowych. W wyniku odwiedzania stron internetowych użytkownik może otrzymywać niechciane wiadomości od osób trzecich.

2.2.3 Usługa transmisji danych:

Jeśli Plan abonamentowy użytkownika obejmuje transmisję danych, z zastrzeżeniem ograniczeń zawartych w niniejszej Umowie, użytkownik będzie mógł przeglądać Internet i uzyskiwać dostęp do usług bezprzewodowych, treści i aplikacji, w tym tych, które umożliwiają wysyłanie i odbieranie wiadomości e-mail, korzystanie z nawigacji GPS, przesyłanie strumieniowe wideo i inne funkcje klienta z mobilnym dostępem do Internetu („Usługi transmisji danych”). Usługi świadczone za pośrednictwem Usługi transmisji danych mogą być świadczone przez firmę Cricket lub jej podmioty stowarzyszone, cesjonariuszy, następców prawnych lub strony trzeciej z zastrzeżeniem warunków dotyczących poszczególnych usług. Zgodnie z ustaleniami firmy Cricket, Plany abonamentowe, które obejmują tylko Usługę transmisji danych, można aktywować tylko na kwalifikujących się, zgodnych tabletach i mobilnych hotspotach.

2.2.4 Usługa Wi-Fi Cricket

Użytkownik posiadający kwalifikowany plan taryfowy i urządzenie obsługujące Wi-Fi, może korzystać z Usługi W-Fi Cricket w Stanach Zjednoczonych bez dodatkowych opłat, a jego urządzenie może automatycznie uwierzytelnić się w lokalizacjach usługi Wi-Fi. Jeśli użytkownik dokonuje automatycznego uwierzytelnienia w lokalizacjach naszej Usługi Wi-Fi, korzystanie z niej może podlegać Warunkom korzystania z Wi-Fi oraz opcjom filtrowania adresów URL wybranym przez właściciela lub operatora lokalizacji. Automatyczne uwierzytelnianie można wyłączyć na swoim urządzeniu, np. wyłączając Wi-Fi. Podczas korzystania z Usługi Wi-Fi mogą być gromadzone niektóre informacje o użytkowniku lub jego Urządzeniu.

2.3 Gdzie można korzystać z Usługi bezprzewodowej?

Do aktywowania i utrzymania Usługi bezprzewodowej wymagany jest adres pocztowy w USA i zamieszkanie w zasięgu sieci należącej i obsługiwanej przez firmę Cricket, jej cesjonariuszy lub następców. Nasze mapy zasięgu można znaleźć na stronie cricketwireless.com/map. W mapach zasięgu występują luki, a mapy są z natury rzeczy jedynie przybliżeniem rzeczywistego zasięgu. Należy pamiętać, że nawet w obszarze objętym zasięgiem istnieje wiele czynników, które mogą wpływać na dostępność i jakość Usługi bezprzewodowej, w tym między innymi na przepustowość sieci, Urządzenie, Plan abonamentowy, ukształtowanie terenu, budynki, roślinność i pogodę. Usługa bezprzewodowa lub określone technologie bezprzewodowe (takie jak 5G) nie będą stale dostępne na każdym obszarze.

W naszej sieci bezprzewodowej wykorzystujemy różne technologie sieciowe, a nie wszystkie Urządzenia działają z wszystkimi technologiami bezprzewodowymi. Nie gwarantujemy uzyskania w dowolnym momencie określonych możliwości sieciowych, w tym określonej szybkości sieci. Rzeczywiste szybkości sieci zależą od charakterystyki urządzenia, technologii sieciowej, dostępności, zasięgu, zadań, charakterystyki plików, aplikacji i innych czynników.

Usługa bezprzewodowa może być przerwana, opóźniona lub w inny sposób ograniczona z różnych przyczyn, w tym z powodu warunków środowiskowych, niedostępności kanałów częstotliwości radiowej, pojemności systemu, zarządzania siecią, koordynacji z innymi systemami, modyfikacji i napraw sprzętu oraz problemów z urządzeniami przesyłowymi operatorów.

2.4 Aktywacja usługi i okres świadczenia usługi

Niniejsze Warunki świadczenia usługi bezprzewodowej zaczynają obowiązywać w dniu aktywacji Usługi bezprzewodowej i obowiązują do chwili zakończenia świadczenia Usługi bezprzewodowej z dowolnego powodu.

2.5 Niedozwolone sposoby korzystania z Usług bezprzewodowych i urządzeń

Nasza sieć bezprzewodowa jest wspólnym zasobem, którym zarządzamy w celu zapewnienia korzyści wszystkim naszym klientom. W celu zapewnienia, aby działania niektórych użytkowników nie ograniczały możliwości dostępu wszystkich naszych klientów do niezawodnych usług świadczonych w rozsądnych cenach, zabramy niektórych działań i sposobów korzystania z usługi („Niedozwolone korzystanie z sieci”). Możemy podjąć wszelkie uzasadnione działania niezbędne do zapobiegania i zakończenia Niedozwolonego korzystania z sieci lub innego naruszenia [Zasad dopuszczalnego użytkowania](#) firmy Cricket. Niedozwolone korzystanie z sieci obejmuje korzystanie z Usługi bezprzewodowej firmy Cricket, które według wyłącznej oceny firmy Cricket:

- utrudnia innym klientom dostęp do sieci bezprzewodowej;
- zagraża bezpieczeństwu lub przepustowości sieci;
- obejmuje mechanizm, który jest używany do generowania, wzmocnienia, zwiększania, retransmisji lub generowania sygnału częstotliwości radiowej bez naszej zgody;
- negatywnie wpływa na naszą sieć lub zagraża bezpieczeństwu lub przepustowości sieci;
- nadmiernie i nieproporcjonalnie przyczynia się do przeciążenia sieci;
- w sposób niekorzystny wpływa na poziom świadczonych usług sieciowych lub usankcjonowanego przepływu danych;
- obniża wydajność sieci;
- szkodzi sieci lub innym klientom;
- łączy Urządzenie bezprzewodowe z dowolnym innym urządzeniem (takim jak komputer, smartfon, inne telefony, eBook lub eReader, odtwarzacz multimedialny,

laptop, notebook, tablet, mobilny punkt dostępu, konsola do gier, telewizor Smart TV lub inne urządzenia o podobnych funkcjach), jeśli użytkownik nie wykupił Planu abonamentowego z funkcją tetheringu;

- obejmuje korzystanie z dowolnego Urządzenia do Usług bezprzewodowych z nieuprawnionym Planem abonamentowym;
- stanowi odsprzedaż dowolnej Usługi bezprzewodowej;
- stanowi korzystanie w sposób uciążliwy bądź nietypowo nadmierny w porównaniu z innymi klientami w danym obszarze korzystającymi z podobnych planów; lub
- jest w inny sposób nadmierne lub nieuzasadnione.

Kupując, aktywując lub korzystając z dowolnych Urządzeń w ramach naszej Usługi, użytkownik zgadza się, że nie będzie niewłaściwie używać ani nadużywać naszych Usług lub Urządzeń, poprzez między innymi następujące działania:

- zakup Urządzenia bez zamiaru aktywowania go lub używania w naszej sieci;
- odsprzedaż lub ponowne fakturowanie Urządzeń zakupionych od firmy Cricket lub autoryzowanego sprzedawcy;
- modyfikowanie swojego Urządzenia niezgodnie ze specyfikacją producenta;
- modyfikowanie Urządzenia lub karty SIM używanej w Urządzeniu w celu obejścia niniejszej Umowy i/lub Zasad odblokowywania urządzeń Cricket;
- aktywacja i/lub korzystanie z Urządzenia w ramach Planu abonamentowego lub z funkcją lub produktem, które nie są dla niego przeznaczone (np. aktywacja kompatybilnego telefonu komórkowego w ramach planu telefonicznego, a następnie zamiana karty SIM z kompatybilnego telefonu komórkowego do nieautoryzowanego urządzenia); lub;
- używanie dowolnego Urządzenia do nieuczciwych celów lub do celów niezgodnych z prawem.

Za naruszenie niniejszej Umowy, poza wszelkimi innymi działaniami, które firma Cricket może podjąć, jeśli firma według własnego uznania zdecyduje, że użytkownik używa Usług bezprzewodowych lub Urządzeń Cricket w sposób zabroniony na mocy niniejszej Umowy lub Zasad dopuszczalnego użytkownika, co firma Cricket może określić przeglądając wykorzystanie danych na Koncie użytkownika, Urządzenie lub urządzenia używane na koncie użytkownika lub w dowolny inny sposób, który uzna za właściwy, może bez uprzedzenia, według swego uznania, podjąć niektóre lub wszystkie z poniższych działań:

- zmniejszyć szybkość przesyłania danych;
- ograniczyć, przerwać lub zakończyć dowolną sesję danych;
- zawiesić, anulować lub zakończyć Usługi transmisji danych;
- anulować konto użytkownika;
- przenieść użytkownika do bardziej odpowiedniego Planu abonamentowego ze zwiększonymi limitami danych lub szybkim dostępem do danych; i/lub
- odmówić przedłużenia Usługi bezprzewodowej.

Możemy, według własnego uznania, podjąć dowolne działania w celu ochrony i utrzymania integralności naszej sieci, praw i własności, naszych Usług lub praw i interesów innych osób, w tym między innymi:

- modyfikowanie, bez wcześniejszego powiadomienia, dozwolonych i zabronionych działań związanych z danymi oraz wymagań dotyczących optymalizacji Usług transmisji danych;
- wprowadzenie dowolnej uzasadnionej praktyki zarządzania siecią w celu poprawy obsługi klienta, zmniejszenia przeciążenia sieci, dostosowania się do postępu i zmian w

technologii i/lub reagowania na dostępność przepustowości i zakresu bezprzewodowego;

- zmniejszenie szybkości przesyłania danych w dowolnym momencie lub miejscu, jeśli wykorzystanie danych przekracza obowiązujący próg użytkowania;
- stosowanie uzasadnionych metod monitorowania i gromadzenia informacji o korzystaniu z usług przez klientów w celu lepszej optymalizacji działania sieci;
- zmiana wybranego Planu abonamentowego na Plan abonamentowy, który firma Cricket uzna za odpowiedni dla używanego Urządzenia;
- przerwanie, zawieszenie, anulowanie lub zakończenie Usług bezprzewodowych bez wcześniejszego powiadomienia; i/lub
- blokowanie dostępu do niektórych kategorii numerów (np. 976, 900 i połączeń międzynarodowych) według własnego uznania firmy.

2.5.1 Przykłady niedozwolonego korzystania z sieciowych usług głosowych:

Nasze nieograniczone Usługi głosowe są świadczone głównie podczas rozmowy prowadzonej na żywo między różnymi osobami. Jeśli korzystanie przez użytkownika z nieograniczonej Usługi głosowej do przekazywania połączeń, połączeń konferencyjnych lub do celów innych niż rozmowa na żywo między osobami fizycznymi przekracza 1000 minut miesięcznie, Cricket może zakończyć Usługę użytkownika lub zmienić jego na Plan abonamentowy bez nieograniczonych usług głosowych. Nasze nieograniczone Usługi głosowe nie mogą być wykorzystywane do innych celów komercyjnych, w tym między innymi: (1) utrzymywanie otwartej linii w celu świadczenia usług dyspozytorskich lub monitorujących; (2) dostęp lub zdalne przekazywanie połączeń do usług czatu wielostronnego; (3) nadawanie audycji lub wcześniej nagranych materiałów; lub (4) tele marketing.

2.5.2 Przykłady niedozwolonego korzystania z sieciowych usług przesyłania wiadomości:

Nasze Usługi przesyłania wiadomości są świadczone wyłącznie w celu komunikacji między osobami i/lub inicjowane przez nie w celach prywatnych. Z Usług przesyłania wiadomości nie można korzystać w celach komercyjnych, w tym m.in. w celu: (1) wysyłania niezamawianych, nieautoryzowanych wiadomości śmieci lub innych niechcianych wiadomości (SMS, MMS, RCS lub innych); (2) wysyłania lub odbierania niezwykle dużej liczby wiadomości lub wiadomości, które nie pochodzą z Urządzenia użytkownika; lub (3) odsprzedawania lub przekazywania możliwości przesyłania wiadomości. Więcej informacji można znaleźć w Zasadach dopuszczalnego użytkowania (znajdujących się pod adresem www.cricketwireless.com/aup). Możemy zakończyć lub ograniczyć Usługę przesyłania wiadomości z powodu przesyłania wiadomości powiązanych, nadmiernego lub niewłaściwego korzystania z niej.

2.5.3 Przykłady niedozwolonego korzystania z sieciowych usług przesyłu danych:

Usług przesyłu danych nie wolno wykorzystywać w sposób, który pokonuje, utrudnia, wnika, próbuje pokonać, utrudniać lub wnikać w środki zabezpieczeń sieci bezprzewodowej lub systemów Cricket lub sieci bądź systemów innego podmiotu; uzyskuje dostęp lub próbuje uzyskać dostęp bez uprawnienia do kont innych abonentów; lub negatywnie wpływa na zdolność innych osób lub systemów do korzystania z Usług bezprzewodowych Cricket lub zasobów internetowych innych stron. Na przykład, zakaz obejmuje między innymi, szkodliwe oprogramowanie lub „malware”, zaprojektowane, celowo lub nieumyślnie, do infiltracji sieci lub systemu komputerowego, takie jak spyware, robaki, konie trojańskie, rootkity i/lub crimeware; ataki typu „odmowa usługi” na host sieciowy lub indywidualnego użytkownika; spam lub niechciane komercyjne bądź masowe e-maile (lub działania, które skutkują ułatwieniem przesyłania niechcianych e-maili komercyjnych lub masowych).

Usługi przesyłu danych nie mogą być wykorzystywane w sposób, który nadmiernie przeciąża sieć, utrudniając dostęp innych klientów do sieci lub obniżając wydajność sieci. Na przykład,

obejmuje to między innymi urządzenia serwerowe lub aplikacje komputerów hostów, takie jak stałe przesyłanie obrazów z kamer internetowych, automatyczne przesyłanie danych lub automatyczne połączenia typu komputer-komputer, „automatyczne respondery”, „cancel-boty” bądź podobne procedury automatyczne albo ręczne, które generują nadmierne ilości ruchu lub które zakłócają grupy użytkowników lub korzystanie z poczty elektronicznej przez inne osoby; korzystanie z Usługi bezprzewodowej jako substytutu lub obsługi prywatnych linii lub całodobowych bądź specjalnych połączeń w celu korzystania z danych; usługi wymiany plików typu peer-to-peer (P2P); oraz oprogramowanie lub inne urządzenia, zapewniające stałe aktywne połączenia internetowe, gdy skądinąd byłyby one nieużywane, bądź wszelkie funkcje typu „keep alive”.

Usługi przesyłu danych *nie* można również wykorzystywać z aplikacjami szerokopasmowymi, usługami i treściami, które nie są zoptymalizowane do pracy z Usługą przesyłu danych, a zatem nieproporcjonalnie i nadmiernie przyczyniającymi się do przeciążenia sieci. Obejmuje to, między innymi, przekierowanie sygnałów telewizyjnych do oglądania na urządzeniach komputerowych, transmisje internetowe i/lub korzystanie z serwerów, urządzeń telemetrycznych lub urządzeń sterujących i akwizycji danych.

2.6 Nieograniczone korzystanie z przesyłu danych

W przypadku abonamentu planu Cricket z nieograniczonym przesyłaniem danych, abonent zgadza się, że określenie „nieograniczone” oznacza, iż abonent wnosi stałą opłatę miesięczną za Usługę bezprzewodowego przesyłania danych, niezależnie od ilości wykorzystanych danych. Dodatkowo abonent zgadza się, że „nieograniczone” nie oznacza, że dane będą przesyłane z określoną szybkością lub że może korzystać z Usługi bezprzewodowego przesyłania danych w dowolny sposób lub w sposób niedozwolony. Jeśli abonent wykorzystuje plan nieograniczonego przesyłania danych w sposób, który jest zabroniony, Cricket może nałożyć limit, ograniczyć, zawiesić lub wypowiedzieć świadczenie Usługi. Możemy również przenieść użytkownika z planu nieograniczonego przesyłania danych do planu z wielopoziomową transmisją danych i pobrać odpowiednie opłaty miesięczne. Co najmniej 30 dni wcześniej zawiadomimy użytkownika o tej zmianie pocztą elektroniczną, SMS-em lub w inny odpowiedni sposób.

Cricket może również zmniejszyć szybkość przepływu danych w dowolnym czasie zgodnie z warunkami planu transmisji danych, które mogą obejmować czas, gdy użytkowanie danych przekracza obowiązujące, ustalone progi wykorzystania danych w dowolnym okresie miesięcznym. Zredukowane szybkości przepływu danych oznacza, że użytkownicy mogą odczuć spowolnienie przesyłania danych i zwiększone opóźnienia w transmisji co może powodować wolniejsze pobieranie witryn internetowych i ograniczać wydajność transferu dużej ilości danych, takich jak strumieniowe przesyłanie wideo.

Zredukowanie szybkości przepływu danych ma zastosowanie w przypadku korzystania z Usług przesyłu danych w godzinach i na obszarach, gdzie występują przeciążenia sieci w porównaniu do innych klientów korzystających z tej samej stacji przekaźnikowej. Standardowe szybkości zostaną wznowione jak tylko wieża transmisyjna nie będzie już przeciążona lub sesja przesyłania danych przeniesie się do nieprzeciążonej stacji i szybkości nie będą już zredukowane w okresach przeciążenia sieci na początku następnego miesięcznego okresu rozliczeniowego, chyba że użytkowanie danych przekracza obowiązujące limity w ramach tego okresu rozliczeniowego.

Zmniejszanie szybkości nie jest związane z siecią komórkową, jeśli korzysta się z połączenia przez Wi-Fi, a aktywność w transmisji danych przez Wi-Fi nie jest wliczana do miesięcznego

limitu użycia Usługi bezprzewodowego przesyłu danych. Dodatkowe informacje udostępniono na stronie www.cricketwireless.com/mobilebroadband.

2.7 Prawo firmy Cricket do zmiany, ograniczenia, anulowania, zawieszenia, przerwania lub zakończenia świadczenia Usługi bezprzewodowej lub Umowy:

Firma Cricket może podjąć wszelkie działania niezbędne do ochrony sieci bezprzewodowej Cricket, zapewnienia zgodności z niniejszą Umową oraz zapobiegania i/lub przerwania Niedozwolonego korzystania z sieci. Firma Cricket może również zmienić, ograniczyć, przerwać, zawiesić, wprowadzić limity lub anulować Usługę bezprzewodową lub rozwiązać Umowę bez wcześniejszego powiadomienia, z dowolnego powodu, w tym między innymi z powodu następujących działań podjętych przez użytkownika lub dowolnego użytkownika Urządzenia lub na Koncie użytkownika:

- wykroczenie opisane w podpunkcie 1.5;
- zamieszkanie lub korzystanie głównie z Usług bezprzewodowych poza obszarem zasięgu sieci krajowej należącym i obsługiwanym przez firmę Cricket i/lub jej podmiot stowarzyszony;
- przekroczenie naszych limitów korzystania z roamingu off-net; oraz
- niedozwolone korzystanie z sieci lub usiłowanie korzystania w ten sposób.

W przypadku utraty uprawnień do korzystania z określonej Usługi bezprzewodowej, możemy zmodyfikować, usunąć lub zmienić Usługę bezprzewodową na taką, do której Użytkownik się kwalifikuje. **Jeśli ustalimy, że użytkownik korzysta z Urządzenia bez odpowiedniego planu taryfowego, zastrzegamy sobie prawo do przełączenia go na wymagany plan taryfowy i naliczenia odpowiednich opłat miesięcznych.** W przypadku zmiany planu taryfowego, użytkownik może przejść na inny kwalifikujący się plan taryfowy. Możemy wprowadzić dowolne uzasadnione praktyki zarządzania siecią w celu poprawy obsługi klienta, zmniejszenia przeciążenia sieci, dostosowania się do postępu i zmian w technologii i/lub reagowania na dostępność przepustowości i zakresu bezprzewodowego. Możemy zmniejszyć szybkość przesyłania danych w dowolnym momencie lub miejscu zgodnie z planem taryfowym.

2.8 Korzystanie z Usługi bezprzewodowej w sieciach innych operatorów telefonii bezprzewodowej

Firma Cricket zawarła umowy z innymi operatorami telefonii bezprzewodowej, które pozwalają użytkownikowi na korzystanie z Usługi bezprzewodowej poza bezprzewodową siecią należącą i obsługiwaną przez firmę Cricket lub jej podmioty stowarzyszone. Na terenie Stanów Zjednoczonych i niektórych ich terytoriach, korzystanie z sieci innych operatorów jest nazywane dalej połączeniem krajowym off-net. Korzystanie z sieci innych operatorów telefonii komórkowej podczas podróży zagranicznych jest nazywane dalej roamingiem międzynarodowym lub połączeniem międzynarodowym off-net. Połączenie off-net jak i roaming międzynarodowy zależą od zawartych w danym czasie umów z innymi operatorami telefonii komórkowej, technologii sieciowych, częstotliwości komórkowych i funkcjonalności danych sieci. Dostęp, jakość zasięgu i szybkość Usługi bezprzewodowej dla połączenia off-net i roamingu międzynarodowego nie są gwarantowane i mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Cricket może również zmniejszyć szybkości (do 2G lub innych) lub zawiesić bezprzewodową Usługę transmisji danych dla połączeń off-net i roamingu międzynarodowego w dowolnym czasie bez powiadomienia i bez względu na zużytą ilość danych w ujęciu miesięcznym.

2.8.1 Ograniczenia w korzystaniu z sieci innych operatorów telefonii bezprzewodowej w

Stanach Zjednoczonych:

W większości przypadków użytkownik nie jest obciążany oddzielnie za korzystanie z krajowych połączeń off-net. Zachęcamy do sprawdzenia w warunkach swojego planu taryfowego, czy w roamingu krajowym obowiązują dodatkowe opłaty. Jednak w przypadku posiadania planu taryfowego uwzględniającego połączenia off-net, użytkownik nadal musi głównie używać swojego Urządzenia w ramach sieci bezprzewodowej należącej i obsługiwanej przez firmę Cricket lub jej spółkę stowarzyszoną. Jeśli więc zapewnimy użytkownikowi korzystanie z połączeń off-net, możemy zawiesić, ograniczyć lub skasować usługę korzystania z sieci innych operatorów w przypadku przekroczenia następujących limitów połączeń off-net:

- **Połączenia głosowe:** w przypadku wykorzystania ponad 750 minut w ciągu dowolnego miesiąca.
- **Przesyłanie danych:** W przypadku wykorzystania ponad 100 megabajtów danych w ciągu dowolnego miesiąca.
- **Przesyłanie wiadomości:** w przypadku wykorzystania ponad 3000 wiadomości w ciągu dowolnego miesiąca.

Użytkownik zostanie powiadomiony w przypadku podjęcia przez nas działań z powodu przekroczenia jakichkolwiek limitów użycia.

Aktualne informacje dotyczące naszego zasięgu są dostępne na stronie www.cricketwireless.com/coverage. Należy pamiętać, że Urządzenie użytkownika może podłączyć się do sieci innego operatora bezprzewodowego, nawet jeśli użytkownik znajduje się w obrębie zasięgu sieci należącej i obsługiwanej przez Cricket lub spółkę stowarzyszoną firmy Cricket.

2.8.2 Korzystanie z Usługi bezprzewodowej w czasie pobytu poza Stanami

Zjednoczonymi:

Plan taryfowy użytkownika może obejmować możliwość wykonywania i odbierania połączeń telefonicznych i wiadomości tekstowych oraz korzystania z transmisji danych w roamingu międzynarodowym. Zasięg w obrębie innych krajów i terytoriów różni się w zależności od rodzaju urządzenia użytkownika, planu i/lub pakietu i może być przez nas zmieniony w dowolnej chwili bez powiadomienia. Prosimy odwiedzić stronę cricketwireless.com/international, aby sprawdzić stawki, zasięg, kraje i szczegóły. Dodatkowe Warunki usług międzynarodowych, które uznaje się za włączone do niniejszego dokumentu przez odniesienie, są zamieszczone na stronie www.cricketwireless.com/legal-info/cricket-international.

2.9 Połączenia telefoniczne przez Wi-Fi dla klientów Usługi bezprzewodowej firmy Cricket

Ważne informacje na temat połączeń telefonicznych przez Wi-Fi dla klientów Usługi bezprzewodowej firmy Cricket

Telefony tekstowe dla niesłyszących (TTY) nie są dostosowane do wykonywania połączeń przez Wi-Fi: Funkcja rozmów przez Wi-Fi pozwala na dzwonienie i wysyłanie wiadomości tekstowych gdy zasięg sieci komórkowej jest ograniczony lub niedostępny. Urządzenie użytkownika musi być ustawione na Cricket HD Voice i musi mieć dostęp do Internetu. Utrata połączenia internetowego w czasie rozmowy telefonicznej przez Wi-Fi spowoduje rozłączenie połączenia, łącznie z połączeniami alarmowymi (911). Na terenie Stanów Zjednoczonych lub

zagranicą, można dzwonić przez Wi-Fi na numery w Stanach Zjednoczonych bez dodatkowych opłat (dzwonienie na numer 411 i inne płatne numery jest wykluczone). Stawki/plany połączeń zagranicznych obowiązują w przypadku dzwonienia na numery zagraniczne w granicach Stanów Zjednoczonych. Stawki roamingu międzynarodowego obowiązują w przypadku telefonów na numery zagraniczne w czasie podróży poza USA. Niektóre kraje ograniczają połączenia telefoniczne przez Wi-Fi. Funkcji rozmów przez Wi-Fi nie można używać do wykonywania telefonów na numery 211, 311, 511 i 811. Więcej informacji można znaleźć na stronie www.cricke twireless.com /support/m ob ile-w ifi/w ifi-ca lling.

Połączenia alarmowe z 911 w trybie TTY i wiadomości SMS w czasie rzeczywistym: Z powodu ograniczeń technicznych, **urządzenia TTY nie obsługują połączeń przez Wi-Fi ani połączeń alarmowych 911 w trybie TTY.** Osoby z niepełnosprawnościami utrudniającymi komunikację mogą korzystać z przesyłania wiadomości tekstowych w czasie rzeczywistym (<https://www.cricke twireless.com /support/accessibility/real-time-text-rtt.html>) jako alternatywy dla TTY. Z usług alarmowych 911 można skorzystać (1) kontaktując się z numerem alarmowym 911 używając wiadomości SMS w czasie rzeczywistym, (2) kontaktując się z numerem alarmowym 911 używając bezpośrednio urządzenia TTY w sieci komórkowej lub z telefonu stacjonarnego, (3) wysyłając wiadomość SMS bezpośrednio na numer alarmowy 911, (4) korzystając z usługi przekazników telekomunikacyjnych do łączenia przez TTY lub telefonu z napisami (CTS) przy użyciu telefonu bezprzewodowego lub stacjonarnego, albo (5) korzystając z usług przekaznikowych do wykonywania połączeń telefonicznych IP Relay lub usługi telefonicznej z napisami IP CTS przez sieć komórkową lub IP.

Routing połączeń alarmowych 911: Połączenia alarmowe 911 przez sieć Wi-Fi zostaną najpierw przekierowane do odpowiednich służb ratunkowych przy użyciu funkcji automatycznego określania położenia w Urzędzeniu użytkownika, a jeśli to się nie uda, zostanie wykorzystany awaryjny adres kontaktowy (skrytki pocztowe niedozwolone) wpisany w ustawieniach połączeń przez Wi-Fi. Aby ustawić połączenia przez sieć Wi-Fi, należy wpisać adres w USA. Awaryjny adres kontaktowy można zmienić w dowolnym czasie w menu połączenia przez Wi-Fi wybierając opcję „Update Emergency Address” (Aktualizacja awaryjnego adresu kontaktowego). Aby zapewnić prawidłowe przekierowywanie połączeń alarmowych 911, należy aktualizować swój awaryjny adres kontaktowy w miarę potrzeby. Usługa alarmowa 911 może być opóźniona lub niedostępna, gdy funkcja automatycznego określania położenia jest niedostępna lub gdy wykonywano połączenie Wi-Fi z innej lokalizacji niż ta, która została podana jako awaryjny adres kontaktowy.

Użytkownik, jako klient Usługi bezprzewodowej Cricket, potwierdza, że otrzymał i zrozumiał powyższe informacje dotyczące połączeń alarmowych 911 przy użyciu połączeń telefonicznych przez Wi-Fi i dodatkowo zgadza się, że jeśli wybierze numer alarmowy 911 na urządzeniu korzystającym z połączenia przez sieć Wi-Fi, Cricket może potraktować automatycznie przekazane informacje o położeniu przesłane z Urzędzenia użytkownika jako tymczasową aktualizację awaryjnego adresu kontaktowego dla połączeń telefonicznych przez sieć Wi-Fi.

2.10 Urządzenie użytkownika

Plan z obsługą głosową jest wymagany na wszystkich Urzędzeniach z obsługą głosową, chyba że wyraźnie określono inaczej w warunkach regulujących plan taryfowy. Dla niektórych rodzajów Urzędzeń, w tym smartfonów, wymagany jest kwalifikujący się plan taryfowy. W zależności od warunków planu taryfowego użytkownika, do włączenia tetheringu na kompatybilnym Urzędzeniu może być wymagany plan tetheringowy.

2.10.1 Warunki mające zastosowanie do korzystania z Usługi bezprzewodowej na Urządzeniu użytkownika

Możemy okresowo, bez uprzedzenia, zdalnie zmieniać wstępnie zainstalowane oprogramowanie, aplikacje lub programy Urządzenia (np. w celu aktualizacji oprogramowania Urządzenia lub skierowania Urządzenia do korzystania z usług sieciowych najbardziej odpowiednich dla typowego użytkownika). Możemy również zdalnie programować lub rekonfigurować Urządzenie użytkownika po aktywacji w sieci Cricket oraz w innym czasie, a także instalować dodatkowe oprogramowanie i aplikacje.

Użytkownik nie może (ani nie może pozwolić innym osobom) dokonywać żadnych zmian w (i) żadnym Urządzeniu zakupionym od Cricket lub upoważnionego sprzedawcy detalicznego ani (ii) w jego oprogramowaniu lub karcie SIM, aby umożliwić działanie Urządzenia w dowolnym innym systemie, z wyjątkiem przypadków zgodnych z naszymi Zasadami odblokowywania urządzeń, podanymi pod adresem www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.

2.10.2 Ograniczenia dotyczące Urządzenia

Firma Cricket nie produkuje żadnych Urządzeń oferowanych w sprzedaży ani takich, których można używać do korzystania z usług firmy. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za usterki urządzeń oraz działania czy zaniedbania ich producentów. Jedyną gwarancją, która obejmuje urządzenie, jest ograniczona gwarancja producenta (W ZWIĄZKU Z KTÓRĄ FIRMA CRICKET NIE PONOSI ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI). Urządzenie korzystające z naszych usług musi być zgodne z naszą siecią, nie może ich zakłócać i musi być zgodne z wszystkimi obowiązującymi przepisami, rozporządzeniami i regulaminami. Z naszej usługi można korzystać na własnych Urządzeniach, jednak muszą być one zgodne z naszą siecią i nie zakłócać jej działania. W przypadku korzystania z własnego Urządzenia abonenta niektóre funkcje sieci oraz urządzeń mogą być niedostępne i/lub nie działać prawidłowo na własnym urządzeniu abonenta. Pod adresem www.cricketwireless.com/cell-phones/bring-your-phone można sprawdzić zgodność urządzenia. Zastrzegamy sobie prawo do uniemożliwienia użytkownikowi korzystania z dowolnego Urządzenia w naszej sieci lub z określonymi planami abonamentowymi. Wydajność urządzeń może się różnić w zależności od ich specyfikacji technicznej, w tym procesora, pamięci i miejsca do przechowywania danych, i może mieć wpływ na dostęp do naszych usług. Okresowo możemy bez powiadomienia o tym programować urządzenia w naszej sieci zdalnie, wprowadzając zmiany w oprogramowaniu, ustawieniach systemu, aplikacjach, funkcjach lub programach zarówno przed, w trakcie, jak i po aktywacji usługi. Zmiany te będą wprowadzać modyfikacje w urządzeniu i mogą wpływać na, lub nawet usunąć przechowywane w nim dane, zmieniać sposób, w jaki zostało ono zaprogramowane przez użytkownika, oraz sposób, w jaki użytkownik z niego korzysta. Do momentu zakończenia programowania zdalnego użytkownik może nie mieć możliwości korzystania z urządzenia, nawet w sytuacjach awaryjnych. Urządzenia nabyte od firmy Cricket lub w autoryzowanym punkcie sprzedaży sprzedawane są wyłącznie w celu używania ich z naszą Usługą, są zaprojektowane do użycia wyłącznie w sieci Cricket, i w żadnej innej, i mogą nie działać w innych sieciach łączności bezprzewodowej. Kupując Urządzenie od firmy Cricket lub w autoryzowanym punkcie sprzedaży, użytkownik zgadza się aktywować je i wykorzystywać z naszą Usługą. Użytkownik wyraża również zgodę na niedokonywanie żadnych zmian w jakichkolwiek Urządzeniach zakupionych od Cricket ani w oprogramowaniu, ani nie będzie pomagać w tym innym osobom, w celu umożliwienia działania w dowolnym innym systemie bądź sieci, z wyjątkiem przypadków zgodnych z naszymi Zasadami odblokowywania urządzeń, podanymi pod adresem www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy. Zastrzegamy sobie prawo do ponownego zablokowania jakiegokolwiek urządzenia

w sieci Cricket gdy stwierdzimy, że urządzenie zostało odblokowane naruszając nasze Zasady Odblokowywania Urządzeń. Użytkownik rozumie i akceptuje, że Urządzenia zakupione od firmy Cricket lub autoryzowanego sprzedawcy detalicznego, sprzedawane są wyłącznie do użytku w naszej sieci, i że jeśli będzie używać lub pomagać innym w używaniu naszych Urządzeń w jakimkolwiek innym celu, firma Cricket ponosi poważne szkody. Użytkownik zobowiązuje się nie podejmować żadnych działań mających na celu obejście limitów dotyczących liczby Urządzeń, które można kupić od firmy Cricket lub autoryzowanych sprzedawców detalicznych. Użytkownik odpowiada wobec firmy Cricket za wszelkie szkody wynikające z działań zabronionych w tym punkcie.

2.10.3 Odblokowywanie urządzenia

Jeśli użytkownik kupił Urządzenie od firmy Cricket lub autoryzowanego sprzedawcy detalicznego, jest ono zaprogramowane z blokadą SIM, która uniemożliwi jego współdziałanie z kompatybilnymi usługami innych operatorów telefonii bezprzewodowej. Informacje na temat odblokowywania Urządzenia są dostępne w naszych Zasadach odblokowywania urządzeń znajdujących się pod adresem www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.

2.10.4 Aktualizacja urządzeń

Użytkownik może zaktualizować swoje Urządzenie zgodnie z Zasadami aktualizacji urządzeń Cricket, podanymi pod adresem www.cricketwireless.com/support/account-management/upgrade-your-device, które mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia.

2.10.5 Informacje na urządzeniu użytkownika

Urządzenie użytkownika oraz karta SIM mogą zawierać wrażliwe dane osobowe (np. finansowe, dotyczące zdrowia, numer ubezpieczenia społecznego, numery kart kredytowych, zdjęcia i filmy), które powinien on chronić i których nie powinien ujawniać innym osobom. Firma Cricket nie ponosi odpowiedzialności za informacje na urządzeniu użytkownika. Przed zwrotem, wymianą, oddaniem do recyklingu swojego urządzenia bądź przekazaniem nad nim kontroli innym osobom użytkownik powinien usunąć z niego wszelkie wrażliwe dane osobowe. Pewne informacje mogą pozostać w urządzeniu nawet po wyjęciu z niego karty SIM. Informacje, które pozostaną na Urządzeniu, będą dostępne dla każdego, kto będzie korzystał z tego Urządzenia.

2.10.6. Zagubienie lub kradzież Urządzenia

W przypadku zagubienia lub kradzieży Urządzenia użytkownik musi niezwłocznie zgłosić nam takie zdarzenie. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie koszty naliczone dla jego numeru telefonu do chwili zgłoszenia kradzieży lub zagubienia. Po zgłoszeniu kradzieży lub zgubienia urządzenia użytkownik pozostaje odpowiedzialny za przestrzeganie swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, w tym uregulowanie comiesięcznych opłat za usługi. Użytkownik zgadza się również współpracować w ewentualnych dochodzeniach w sprawie oszustw lub kradzieży i dostarczać nam informacje i dokumenty (w tym dowód zaginięcia oraz raporty policyjne), których możemy zasadnie zażądać.

2.11 Wykorzystanie informacji o lokalizacji przez firmę Cricket

Firma Cricket zbiera informacje o lokalizacji Urządzenia użytkownika z naszej sieci i z samego Urządzenia. Monitorujemy, zbieramy i wykorzystujemy informacje o lokalizacji, razem z innymi informacjami uzyskanymi z naszej sieci i Urządzenia użytkownika, w celu zapewnienia użytkownikowi Usługi bezprzewodowej. Wykorzystujemy je również do utrzymywania i ulepszania naszej sieci oraz jakości korzystania z sieci bezprzewodowej.

Więcej informacji na temat gromadzenia i wykorzystywania przez nas informacji, w tym informacji o lokalizacji, można znaleźć w Polityce ochrony prywatności firmy Cricket pod adresem cricketwireless.com/privacy.

2.12 POWIADOMIENIE DOTYCZĄCE PRZESYŁANIA ALARMÓW O ZAGROŻENIU NA URZĄDZENIA BEZPRZEWODOWE (Komercyjna usługa alarmów na urządzeniach mobilnych)

Firma Cricket zdecydowała się oferować, bez dodatkowych opłat, wysyłanie alarmów na urządzenia bezprzewodowe, w tym ulepszoną geolokalizację (jeśli opcja została wybrana przez inicjatora alarmu i jest obsługiwana przez telefon), w częściach swojego obszaru usług, jak określono w niniejszej Umowie, w urządzeniach bezprzewodowych obsługujących funkcję alarmów o zagrożeniu.

Alarmy o zagrożeniu wysyłane na urządzenia bezprzewodowe, w tym ulepszona geolokalizacja (jeśli opcja ta została wybrana przez inicjatora alarmu i jest obsługiwana przez telefon), mogą nie być dostępne na wszystkich urządzeniach lub w całym obszarze usług, lub jeśli abonent znajduje się poza obszarem usługi Cricket. Na obszarach, w których przesyłane są alarmy o zagrożeniu, takie ostrzeżenia mogą nie zostać odebrane, mimo że Urządzenie jest w stanie je odbierać. Szczegółowe informacje na temat dostępności tej usługi i bezprzewodowych urządzeń obsługujących alarmy o zagrożeniu, w tym na temat dostępności i zalet ulepszonej geolokalizacji (o ile opcja ta została wybrana przez inicjatora alarmu i jest obsługiwana przez telefon), można znaleźć na stronie cricketwireless.com/support/apps-and-services/wireless-emergency-alerts.html. Niniejsze powiadomienie jest wymagane w świetle FCC Rule 47 C.F.R. § 10.240 (Komercyjna usługa alarmów na urządzeniach mobilnych).

Przesyłając alarmy o zagrożeniu zgodnie z prawem federalnym, firma Cricket, w tym członkowie jej kadry kierowniczej, dyrektorzy, pracownicy, sprzedawcy, cesjonariusze, następcy i agenci, nie ponoszą odpowiedzialności wobec żadnego subskrybenta lub użytkownika Usługi bezprzewodowej lub Sprzętu firmy Cricket za jakiegokolwiek działanie lub zaniechanie lub jakąkolwiek szkodę wynikającą z przesłania lub nieprzesłania alarmu o zagrożeniu; lub udostępnienie podmiotowi lub agencji administracji publicznej, agencji ds. bezpieczeństwa publicznego, straży pożarnej, funkcjonariuszowi organów ścigania, służbom ratownictwa medycznego lub placówce ratunkowej informacji o abonencie wykorzystywanych w związku z przekazaniem alarmu o zagrożeniu.

2.13 Treści mobilne

Użytkownik rozumie, że Urządzenia mogą zapewniać dostęp do Internetu, gdzie użytkownik będzie miał dostęp do materiałów tekstowych, zdjęć, filmów, gier, grafiki, muzyki, poczty e-mail, aplikacji, dźwięków i innych materiałów dostarczanych głównie przez strony trzecie niezwiązane z Cricket („Treści”), a także może mieć możliwość wysyłania, odbierania i udostępniania Treści. Możliwe jest też nabywanie Treści z poziomu Urządzenia - zarówno od nas, jak i od stron trzecich. Firma Cricket nie jest wydawcą żadnych informacji, aplikacji ani innych Treści

dostarczanych przez strony trzecie i nie ponosi odpowiedzialności za żadne opinie, porady, oświadczenia ani żadne inne informacje, usługi bądź towary dostarczane przez strony trzecie. Treści dostarczane przez strony trzecie mogą na przykład być obraźliwe, nieodpowiednie, brutalne, pornograficzne, fikcyjne lub wprowadzające w błąd, nieścisłe, nierzetelne, a także nieodpowiednie dla dzieci i nieletnich; a użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treści stron trzecich, do których uzyskuje dostęp za pomocą naszych usług przesyłu danych. Ścisłość, stosowność, zawartość, kompletność, aktualność, użyteczność, bezpieczeństwo, przydatność handlowa, przydatność do określonego celu, przesyłanie lub poprawne sekwencjonowanie dowolnych aplikacji, informacji lub pobranych danych nie są objęte gwarancją ani rękojmią firmy Cricket, dostawców treści ani żadnej strony trzeciej. Firma Cricket ani jej dostawcy treści, dostawcy usług czy inne podmioty zewnętrzne nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub urazy wynikające, w całości lub w części, z faktu korzystania z jakiegokolwiek informacji, aplikacji i treści uzyskiwanych w ramach abonowanej u nas usługi przesyłu danych. Treści stron trzecich mogą doprowadzić do uszkodzenia Urządzenia i jego oprogramowania, a firma Cricket nie ponosi odpowiedzialności za Treści stron trzecich, które użytkownik pobiera, instaluje bądź z których korzysta za pośrednictwem naszych Usług przesyłu danych. Korzystanie przez inne osoby można ograniczyć stosując kontrolę rodzicielską lub podobne funkcje.

2.14 Opłaty, koszty i płatności

Użytkownik odpowiada za wszystkie opłaty poniesione w związku z jego Kontem. Oprócz opłat dozwolonych w niniejszej Umowie (w tym podpunkt 1.9), płatność uiszczana przez użytkownika może obejmować:

- miesięczny koszt wybranego planu taryfowego;
- usługi opcjonalne, takie jak funkcje i dodatki;
- inne opłaty i prowizje firmy Cricket; oraz
- okazjonalne opłaty za specjalną pomoc związaną z Kontem.

Więcej informacji na temat opłat, które mogą zostać naliczone i które użytkownik zgadza się pokryć można znaleźć na stronie cricketwireless.com/support/billing-and-payments/charges-and-fees.html.

2.14.1 Obliczanie opłat

2.14.1.1 Usługi głosowe/rozmowy telefoniczne

Jeśli Plan abonamentowy użytkownika obejmuje mierzenie czasu nawiązanych połączeń głosowych, czas ten naliczany jest w cyklach pełnych minut, a po zakończeniu każdego połączenia rzeczywisty czas zaokrąglany jest dla celów rozliczeniowych do następnej pełnej minuty. W przypadku każdej rozpoczętej minuty połączenia naliczamy taryfę za wykorzystanie, zaokrąglając w górę do kolejnej pełnej minuty. Czas połączenia dla połączeń wychodzących rozpoczyna się po naciśnięciu przez użytkownika klawisza SEND (lub analogicznego), a w przypadku połączeń przychodzących czas połączenia rozpoczyna się od momentu odebrania przez nasze urządzenia sieciowe impulsu połączenia z urządzenia nawiązującego połączenie. Czas połączenia kończy się po naciśnięciu przez użytkownika klawisza END (lub analogicznego), ale dopiero po odebraniu i potwierdzeniu przez nasze urządzenia sieciowe sygnału rozłączenia rozmowy. Wszystkie połączenia wychodzące, dla których otrzymujemy sygnał odbioru połączenia lub które mają co najmniej 30 sekund czasu połączenia, wliczając w to czas dźwięku wywołania, są obciążane opłatą za co najmniej jedną minutę czasu połączeń.

Sygnal odebrania zgłoszenia przez abonenta wywoływanego jest najczęściej wytwarzany w razie odebrania połączenia. Jednakże sygnał odebrania zgłoszenia przez abonenta wywoływanego może być także generowany przez systemy poczty głosowej, prywatne centrale abonenckie i urządzenia telekomutacyjne. Czas połączenia może obejmować czas potrzebny nam do stwierdzenia, że tylko jedna ze stron zakończyła połączenie, czas na zwolnienie używanych kanałów oraz czas wywoływania. Czas połączenia może wynikać także z innego wykorzystywania naszych urządzeń sieciowych, takich jak pozostawianie wiadomości na poczcie głosowej oraz ich odsłuchiwanie, a także przekierowywanie połączeń. Koszty połączeń rozpoczynających się w jednym okresie planu taryfowego i kończących się w następnym okresie mogą być naliczane w okresie, w którym połączenie zostało rozpoczęte.

2.14.1.2 Usługa przesyłania wiadomości/wiadomości tekstowe, obrazowe, wideo i wiadomości tekstowe bogate w treści (RCS)

Ogólnie jedna wiadomość tekstowa to 160 znaków; jednak wiadomości tekstowe zawierające znaki specjalne, takie jak emotikony lub znaki spoza alfabetu łacińskiego, mogą być ograniczone do 70 znaków. Za wiadomości tekstowe przekraczające limit znaków zostanie naliczona opłata jak za kilka pojedynczych wiadomości, zgodnie z planem taryfowym użytkownika. Usługa przesyłania wiadomości może dostarczać wiadomości wideo i obrazkowe (MMS) o rozmiarze do 1 MB lub do 100 MB w przypadku RCS. Firma Cricket zastrzega sobie prawo do zmiany limitu wielkości wiadomości w dowolnym czasie. Opłaty za wiadomości obowiązują niezależnie od tego, czy wiadomość zostanie przeczytana, nieprzeczytana, zamówiona czy niezamówiona. Wiadomości wysyłane za pośrednictwem aplikacji mogą wiązać się z opłatami za wykorzystanie danych.

2.14.1.3 Usługa transmisji danych

Wykorzystanie limitów danych jest mierzone w kilobajtach, megabajtach lub gigabajtach, gdzie 1024 kilobajty to 1 megabajt, a 1024 megabajty to 1 gigabajt. Dla celów określenia wykorzystania danych naliczamy je w cyklach pełnych kilobajtów, a rzeczywiste wykorzystywanie danych jest zaokrąglane w górę do następnego pełnego kilobajta po zakończeniu każdej sesji przesyłania danych.

Wykorzystywanie danych występuje wtedy, gdy Urządzenie jest podłączone do naszej sieci i uczestniczy w przesyłaniu jakichkolwiek danych, w tym w przesyłaniu danych zainicjowanym przez użytkownika lub przesyłanych automatycznie w tle bez wiedzy użytkownika, i niezależnie od tego, czy transmisja się powiodła. Niektóre aplikacje, treści, programy i oprogramowanie na Urządzeniu użytkownika (w tym pobierane i wstępnie załadowane), automatycznie i regularnie wysyłają i odbierają dane, bez żadnego działania ze strony użytkownika i bez jego wiedzy, aby mogły funkcjonować prawidłowo.

Limit danych w planie taryfowym użytkownika jest ograniczony do wykorzystania w Stanach Zjednoczonych, chyba że dany plan taryfowy obejmuje usługi w innych lokalizacjach lub roaming międzynarodowy jest częścią planu taryfowego lub pakietu.

2.15 Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji i ograniczenia odpowiedzialności za Usługę bezprzewodową

2.15.1 Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji

O ile nie zabrania tego prawo, poza wyłączeniem odpowiedzialności opisanym w punkcie 1.6, obowiązują wymienione poniżej ograniczenia odpowiedzialności. Firma Cricket i nasi poprzednicy w działalności, następcy i cesjonariusze, a także nasze byłe, obecne i przyszłe spółki zależne,

stowarzyszone, podmioty powiązane oraz członkowie kadry kierowniczej, agenci, pracownicy i licencjodawcy takich podmiotów nie składają żadnej gwarancji, wyraźnej lub dorozumianej, co do przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu, przydatności, dokładności, bezpieczeństwa lub wydajności w odniesieniu do dowolnego Urządzenia, Usługi bezprzewodowej, Oprogramowania lub aplikacji. Ze względu na ograniczenia nieodłącznie związane z komunikacją bezprzewodową oraz ponieważ nie możemy kontrolować wyboru lub korzystania z Urządzeń bezprzewodowych przez użytkownika, w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo, firma Cricket w żadnym wypadku nie będzie ponosić odpowiedzialności za:

- działanie lub zaniechanie strony trzeciej, której nie kontrolujemy;
- szkody lub obrażenia spowodowane przez informacje, aplikacje lub treści stron trzecich (np. aplikacje, gry itp.) wstępnie załadowane, dostępne lub używane za pośrednictwem Urządzenia;
- szkody lub obrażenia spowodowane przerwami, awariami transmisji lub opóźnieniami w Usłudze bezprzewodowej świadczonej przez nas lub za naszym pośrednictwem;
- szkody lub obrażenia spowodowane korzystaniem przez użytkownika z dostarczanej przez nas Usługi bezprzewodowej podczas prowadzenia pojazdu;
- roszczenia wobec użytkownika ze strony osób trzecich;
- nieupoważniony dostęp do Urządzenia, Usługi bezprzewodowej lub Konta Cricket użytkownika;
- szkody lub obrażenia spowodowane zawieszeniem lub zakończeniem Usługi bezprzewodowej przez Cricket; lub
- szkody lub obrażenia spowodowane awarią lub opóźnieniem w połączeniu z 911 lub inną służbą ratunkową.

2.15.2 Ograniczenia odpowiedzialności za Usługę bezprzewodową

Oprócz ograniczeń odpowiedzialności określonych w punkcie 1.7, Usługa bezprzewodowa podlega również wymienionym poniżej dodatkowym ograniczeniom odpowiedzialności.

Nie wszystkie plany lub Usługi bezprzewodowe można kupić lub wykorzystać we wszystkich kanałach sprzedaży, we wszystkich obszarach lub na wszystkich urządzeniach. Firma Cricket nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub ujawnienie jakichkolwiek informacji, które użytkownik nam przesyła lub przekazuje. Usługi bezprzewodowe firmy Cricket nie są równoważne z Internetem przewodowym. Firma Cricket nie ponosi odpowiedzialności za usługi niezastrzeżone lub ich wpływ na Urządzenia.

Możemy, jednak nie jesteśmy zobowiązani, odmówić przesyłania jakichkolwiek informacji za pośrednictwem Usług bezprzewodowych oraz możemy sprawdzać i usuwać informacje przed ich dostarczeniem użytkownikowi. Występują luki w usługach w obszarach Usług bezprzewodowych pokazanych na mapach zasięgu, które z natury rzeczy są jedynie przybliżeniem rzeczywistego zasięgu.

Niezależnie od powyższego, jeśli Usługa bezprzewodowa zostanie przerwana na 24 lub więcej ciągłych godzin z przyczyny zależnej od nas, na żądanie użytkownika przyznamy mu kredyt na Koncie równy proporcjonalnej korekcie miesięcznej opłaty za Usługę za okres, w którym Usługa była niedostępna, i nie może on przekroczyć miesięcznej opłaty za usługę. Nasza odpowiedzialność wobec użytkownika za awarie Usługi jest ograniczona wyłącznie do kredytu określonego powyżej. Firma Cricket nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w działaniu lub

technologii, które powodują lub sprawiają, że Urządzenie i/lub oprogramowanie użytkownika są przestarzałe lub wymagają modyfikacji.

Odniesienia w niniejszym punkcie 2.15.2 do „Cricket” i „my” obejmują nasze byłe, obecne i przyszłe firmy macierzyste, podmioty zależne, stowarzyszone i podmioty powiązane, a także kadre kierowniczą, agentów, pracowników, licencjoodawców, pośredników w działalności, następców i cesjonariuszy firm Cricket i wszystkich takich podmiotów.

2.16 Warunki odnoszące się tylko do konkretnych stanów i Portoryko

2.16.1 Kalifornia: Nieuprawnione naliczenia

Abonent nie jest odpowiedzialny(a) za naliczenia, których nie upoważnił(a), ale połączenie z urządzenia abonenta dowodzi, że abonent wydał na nie pozwolenie. Nieuprawnione opłaty mogą obejmować połączenia wykonane do lub z telefonu abonenta bądź z innego urządzenia po jego zagubieniu lub kradzieży. Po zgłoszeniu nam zagubienia lub kradzieży urządzenia, działanie urządzenia jest zawieszane i abonent nie będzie obciążany za żadne kolejne operacje wykonane z takiego urządzenia. Użytkownik może zgłosić swoje Urządzenie jako zagubione lub skradzione, i zawiesić Usługi bez dodatkowych opłat, kontaktując się z nami pod numerem 1-800-274-2538, dzwoniąc pod numer 611 z urządzenia bezprzewodowego lub przez Internet na stronie www.cricketwireless.com. Jeśli użytkownik powiadomi firmę Cricket o naliczeniach na rachunku, które jego zdaniem są nieuprawnione, firma Cricket wdroży w takiej sprawie dochodzenie i poinformuje użytkownika o jego wynikach w ciągu 30 dni. Jeśli użytkownik nie zgodzi się z wynikiem dochodzenia, może złożyć skargę w California Public Utilities Commission, oraz mogą mu przysługiwać inne prawa.

2.16.2 Connecticut: Pytania dotyczące usług dla abonentów

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących Usługi bezprzewodowej Cricket, użytkownik może zadzwonić do działu obsługi klienta pod numer 1-800-274-2538 lub pod numer 611 z telefonu komórkowego bądź zgłosić je na stronie www.cricketwireless.com. Jeśli abonent ze stanu Connecticut ma problem, którego nie możemy rozwiązać, można skontaktować się ze stanowym urzędem Department of Public Utility Control (DPUC). Strona: ct.gov/pura; Telefon: 1-866-381-2355; Adres korespondencyjny: Connecticut DPUC, 10 Franklin Square, New Britain, CT 06051.

2.16.3 Portoryko

Jeśli abonent z Portoryko ma problem, którego my nie możemy rozwiązać, można powiadomić Telecommunications Regulatory Board of Puerto Rico o swojej skardze. Adres korespondencyjny: 500 Ave Roberto H. Todd, (Parada 18), San Juan, Puerto Rico 00907-3941, Telefon: 1-787-756-0804 lub 1-866-578-5500; Strona: jrtr.gobierno.pr, oprócz dodatkowej możliwości skorzystania z arbitrażu, jak określono w punkcie 1.3.

2.17 Warunki odnoszące się do subskrybentów dokonujących płatności za pośrednictwem upoważnionego podmiotu zewnętrznego

Korzystanie z Usługi bezprzewodowej podlega zasadom i warunkom określonym w niniejszym dokumencie oraz wszelkim dodatkowym warunkom nakładanym przez upoważniony podmiot zewnętrzny, pobierający comiesięczną opłatę w ramach abonamentu usługowego. W odniesieniu do wszelkich płatności lub kwestii związanych z kwalifikowalnością do programu, w przypadku

konfliktu pomiędzy warunkami zawartymi w niniejszej Umowie a warunkami umowy dotyczącej programu subskrypcji z podmiotem zewnętrznym, warunki takiej umowy z podmiotem zewnętrznym będą miały pierwszeństwo. Ponadto, subskrybenta dokonującego płatności za pośrednictwem podmiotu zewnętrznego mogą dotyczyć ograniczenia odnośnie monitorowania lub modyfikowania informacji o wykorzystaniu danych na koncie użytkownika na cricketwireless.com lub poprzez aplikację myCricket.